

四类库管理平台使用说明书

** 版本: **V1.0 编制单位: aland

编制日期: 2026 年 04 月 28 日 ** 密级: ** 内部公开

目录

1. 引言	1
1.1 编写目的	1
1.2 适用范围	1
1.3 读者对象	1
1.4 术语与缩略语	1
1.5 参考资料	2
2. 系统概述	2
2.1 系统简介	2
2.2 系统功能架构	2
2.3 运行环境要求	3
2.3.1 硬件环境	3
2.3.2 软件环境	3
2.4 系统登录与退出	3
2.4.1 登录地址	3
2.4.2 登录步骤	4
2.4.3 密码修改	4
2.4.4 系统退出	4
3. 四类库基础信息管理	4
3.1 四类库定义与分类	4
3.2 组织信息维护	5
3.2.1 新增组织信息	5

3.2.2 查询 / 编辑组织信息	5
3.2.3 删除组织信息	5
3.3 人员配置	6
3.3.1 新增人员	6
3.3.2 人员修改	6
3.3.3 人员调动	6
3.3.4 人员禁用	6
3.3.5 人员设置为网点管理员	6
4. 网点管理	6
4.1 网点设备管理流程概述	6
4.2 设备维护	7
4.2.1 创建设备	7
4.2.2 设备注册	7
4.2.3 设备基本配置修改	7
4.2.4 一体机 - 动态密码	8
4.3 设备升级	9
4.4 设备监控	9
4.5 时段配置	10
4.6 事件监控	10
4.7 排班管理	11
5. 配置管理	11
5.1 一体机事件配置	11
5.1.1 一体机事件修改	11
5.2 隔离门机事件配置	11
5.2.1 隔离门机事件修改	11
5.3 时段配置	12
6. 用户管理	12
6.1 监控中心管理	12

6.2 安保人员列表	12
6.2.1 安保人员管理	12
7. 帮助	13
7.1 显示产品名称 / 版本号	13
8. 常见问题与故障处理	13
8.1 登录类问题	13
8.2 操作类问题	13
8.3 数据类问题	14
8.4 权限类问题	14
9. 维护与支持	14
9.1 日常维护建议	14
9.2 技术支持联系方式	15
10. 附录	15
10.1 快捷键一览表	15
10.2 数据字典	15
10.3 版本修订记录	15

1 引言

1.1 编写目的

本文档旨在指导用户正确、规范地操作四类库管理平台，明确各功能模块的使用方法、操作流程及注意事项，保障平台安全、稳定、高效运行。

1.2 适用范围

本文档适用于四类库管理平台的所有使用人员，包括管理员、操作员、安保人员及网点经理 / 支行管理员等。

1.3 读者对象

- 系统管理员：负责系统配置、用户与权限管理。

- 安保人员：负责入库、出库的审核确认。
- 网点经理 / 支行管理员：负责网点人员、设备的管理确认。
- 业务操作员：负责入库、出库、盘点等日常业务操作。

1.4 术语与缩略语

- 四类库：指银行四类金库 (GA 38-2021、JR/T 0003-2020)。
- 设备：管理员进入四类库时需要使用的设备。
- 台账：记录物资入库、出库、库存变动的明细账目。
- 管理员：拥有系统最高操作权限的用户角色。

1.5 参考资料

- 《四类库管理办法》（文号：GA 38-2021 《银行安全防范要求》）
 - 《四类库管理平台需求规格说明书》
 - 《四类库管理平台概要设计说明书》
-

2 系统概述

2.1 系统简介

四类库管理平台是针对银行四类金库物资全生命周期管理而设计的信息化管理系统，覆盖库基础信息、入库、出库、库存盘点、统计报表、系统管理等核心功能，实现四类库物资的规范化、精细化、可追溯管理。

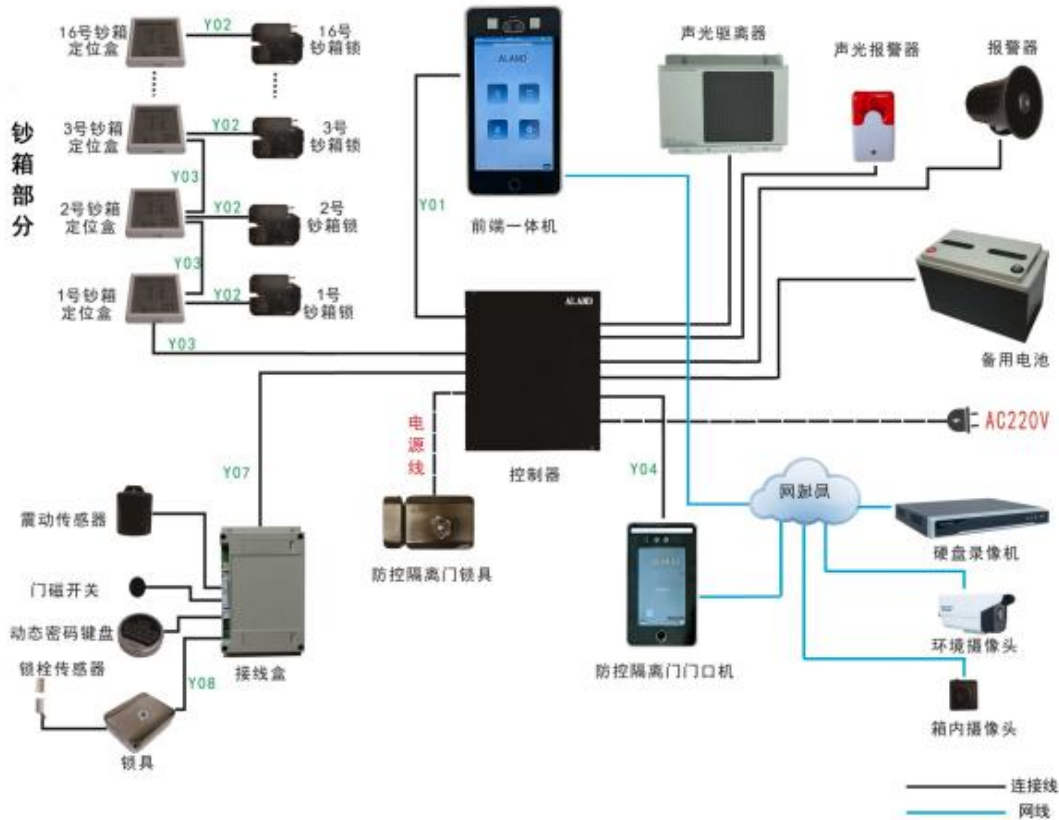
2.2 系统功能架构

01

云值守业务库安全管控系统

江西阿兰德金融安防有限公司

JIANGXI
ALAND
FINANCIAL
SECURITY
CO.,LTD



核心功能

A

集成化操作管理：
一款集成智能门禁管理系统，
监控报警及尾款箱存管于一
体的智能银行业务库。

B

远程异地值守平台：
通过平台可以对业务库进行
流程管理、远程复核、
报警处置、数据分析、异
地值守，达到集中管控的
目的。

核

心

功

能

C

生物识别技术：
采用人脸和指纹的双生物识
别技术，对业务库进行更加
安全的管理。

D

多重报警系统：
视频监控，温湿度传感器，震
动报警器，水浸报警器等多重
安全报警监控技术，对业务库
及库房进行全面监控。

E

RFID管理技术：
采用RFID技术对尾箱进行智
能化管理。

2.3 运行环境要求

2.3.1 硬件环境

- 服务器：CPU≥4 核，内存≥8GB，硬盘≥500GB（SSD 优先）。
- 客户端：普通办公电脑，CPU≥2 核，内存≥4GB，显示器分辨率≥1366×768。

2.3.2 软件环境

- 服务器操作系统：linux ubuntu 24.0.4 及以上。
- 浏览器（客户端）：Chrome 80+、Edge 80+、Firefox 75+（推荐 Chrome）。
- 网络：局域网 / 政务网，网络带宽≥10Mbps，延迟<50ms。

2.4 系统登录与退出

2.4.1 登录地址

支持 2 种方式登陆：

1. 客户端登陆：业务库管理后端 (linux 版本 /win10 版本 /win7 版本)，需设置登陆服务器 (<http://192.168.1.100:18080>)，支持管理员 / 安保人员登陆。
2. 浏览器登陆：输入系统访问地址 <http://192.168.1.100:18080>，支持管理员 / 网点经理 / 网点行长登陆。

2.4.2 登录步骤

1. 进入登陆页面，设置服务器配置。
2. 设置正确的服务器 ip。
3. 打开登录页面，选择登陆方式：账号、指纹、管理员。
4. 输入用户名和密码。
5. 点击【登录】按钮，验证通过后进入系统首页。
6. 若登录失败，根据提示检查用户名、密码或联系管理员。
7. 默认管理员 admin。

2.4.3 密码修改

1. 登录系统后，点击右上角【个人中心】→【修改密码】。
2. 输入旧密码、新密码、确认新密码。

3. 点击【保存】，提示“密码修改成功”即可。

2.4.4 系统退出

点击系统右上角【退出】按钮，确认后返回登录页面，完成安全退出。

3 四类库基础信息管理

3.1 四类库定义与分类

本平台管理的四类库指核定库存现金<80 万元的网点业务库（含现金、重空、贵金属等），依据 GA 38-2021《银行安全防范要求》，

核心模块包含 首页、网点管理、设备管理、配置管理、用户管理。

3.2 组织信息维护

进入【网点管理】→【组织管理】

3.2.1 新增组织信息

1. 进入【网点管理】→【组织管理】。
2. 点击【新增】，填写组织名称。
3. 带“*”为必填项，填写完成后点击【保存】，提示“新增成功”。

3.2.2 查询 / 编辑组织信息

1. 在【组织管理】页面，点击目标组织。
2. 点击对应组织后的【编辑】，修改相关信息后点击【保存】。
3. 点击【添加下级】，增加所属区域的下级。
4. 添加下级时需区分是否是网点，平台上只有网点下才能新增设备。

添加下级组织

×

新增下级

★ 组织名称：

请输入组织名称

★ 是否是网点：

☐

取消

提交

3.2.3 删除组织信息

1. 找到目标组织，点击【删除】，确认后删除。
2. 注意删除前先清理下级组织。

3.3 人员配置

进入【网点管理】→【人员管理】，人员为网点使用设备的人员，包含柜员 / 支行行长 / 总部管理人员等，默认角色：超级管理员、管理员、柜员。

- 超级管理员：可在设备上进入设备管理页面。
- 管理员：可进入设备的人员管理页面。
- 柜员：只能使用设备。

3.3.1 新增人员

1. 进入【系统管理】→【人员管理】，创建人员。
2. 点击【新增】，输入工号、姓名、角色、有效时间范围、手机号码等。
3. 工号为员工工号，不能重复。
4. 有效时间范围默认为空，表示永久有效；填写时间段后，仅在时段内可使用。
5. 填写完成后点击【保存】，默认下发给设备。

新增员工

×

* 工号:

请输入工号

* 姓名:

请输入姓名

手机号:

请输入手机号

* 角色:

☐ 超级管理员

☐ 管理员

☐ 柜员

性别:

☐ 男

☐ 女

有效时间范围:

开始日期

→ 结束日期

白

取消

确定

3.3.2 人员修改

1. 进入【网点管理】→【人员管理】，选择用户，点击【修改】。
2. 修改对应属性，点击【确定】完成。

3.3.3 人员调动

1. 工作人员岗位调整时，及时办理系统权限调动手续。
2. 管理员 / 安保人员进入【组织管理】→【人员管理】，选中调动人员，点击【调动】，选择调入网点，确定完成。

3.3.4 人员禁用

1. 人员无需使用时可执行禁用操作。
2. 管理员 / 安保人员进入【组织管理】→【人员管理】，选中人员，点击【禁用】，确定完成。

3.3.5 人员设置为网点管理员

1. 工作人员需设置为网点管理员时执行操作。
 2. 管理员 / 安保人员进入【组织管理】→【人员管理】，选中人员，点击【设置网点管理员】，确定完成。
 3. 网点管理员（一般为支行行长）可登陆 web 页面，新增和删除人员信息。
-

4 网点管理

4.1 网点设备管理流程概述

网点设备新增需遵循“新增→设备注册→设备上线”流程，确保设备能正常上线

网点设备分为 一体机(金库门上控制设备) 隔离门机(隔离门上控制设备)

网点管理主要功能:

设备维护: 设备的新增,注册, 修改,删除,撤防/设防,重启 等功能

设备升级: 设备的升级操作

设备监控: 环境摄像头的新增/修改/删除/查看功能

时段配置: 当前网点时段配置

事件监控: 当前网点的事件查询/导出等功能

排班管理: 当前网点的人员值班的管理功能

4.2 设备维护

4.2.1 创建设备

1. 进入【设备管理】→【设备维护】。
2. 点击【新增】，选择设备类型、设备名称、设备 ip。
3. 点击【确认】，完成设备添加。

4.2.2 设备注册

1. 进入【设备管理】→【设备维护】。
2. 选中设备→【基本操作】→【设备注册】。
3. 点击【确认】，完成设备注册。
4. 注册成功后可查看设备编号、版本号，等待 2-3 分钟设备状态变为“在线”。

4.2.3 设备基本配置修改

1. 进入【设备管理】→【设备维护】。
2. 选中网点→选择设备→【基本操作】→【修改基本配置】。

3. 选择开库权限、开库方式、手动布防、是否封柜等。
4. 点击【确认】，完成配置修改。

修改一体机配置信息

开库权限：☒ 管理员 ☐ 管理员组合
☐ 管理员与柜员组合
☐ 任意组合

开库人数：☒ 1人 ☐ 2人

开库方式：☐ 本地开门
☒ 中心授权开门

是否有仓门：☐ 无 ☒ 有

凭证追踪：☒ 不启用 ☐ 启用

手动布防：☒ 关闭 ☐ 开启

隔离门业务库联动设置：☒ 关闭 ☐ 开启

是否封柜：☐ 是 ☒ 否

取消

确认

4.2.4 一体机 - 动态密码

1. 说明：演示数字键盘使用方法。
2. 入口：【设备管理】→选中设备→【其他操作】→【生成开锁码】。
3. 前置条件：锁具对码成功可本地开锁；重启一体机上传本地锁具码至云端。
4. 操作步骤：
 - (1) 登陆业务库管理客户端→设备管理→选中网点→其他操作→生成开锁码。
 - (2) 现场按密码键盘“取码”键获取闭锁码，告知监控中心；监控中心填入闭锁码计算开锁码，反馈现场。
 - (3) 现场按“确定”键，输入开锁码，再次按“确定”开锁。

计算开锁码



操作流程：

现场：按下密码键盘的“取码”按键，读出闭锁码，告知监控中心。按下密码键盘“确定”键，填入监控中心给出的“开锁码”

监控中心：填入闭锁码，计算出开锁码后，告知现场人员。

网点名称： 新宁镇支行

设备名称： 192.168.88.56

锁具码可用 ☒ 可用 ☐ 如果锁具码不可用,本地锁具需要对码,并能正常开锁.重启设备,锁具码会自动上传到云端

选择锁具： ☒ 1号锁具 ☐ 2号锁具 ☐ 3号锁具

请输入数字键盘上显示的闭锁码

闭锁码： 请输入0-65535之间的闭锁码

计算开锁码

开锁码：

4.3 设备升级

1. 进入【设备管理】→【设备升级】。
2. 选中网点→选择设备→【设备升级】→【选择固件】。
3. 点击【确认】，等待进度 100% 完成升级。

4.4 设备监控

1. 进入【设备管理】→【设备监控】。
2. 选中网点→【新增】，输入设备名称、设备 ip、账号、密码等。
3. 点击【确认】，列表页点击【查看监控】。

4. 固定参数：设备端口 554，设备路径 /streaming/channels/，设备通道号 1。

4.5 时段配置

1. 进入【设备管理】→【时段配置】。
2. 选中网点→选择时段→编辑 / 使用默认时段。
3. 全局默认时段配置入口：【配置管理】→【时段配置】。

4.6 事件监控

1. 进入【设备管理】→【事件监控】。
2. 选择一体机开启 / 监控事件、隔离门机开启 / 监控事件。
3. 输入查询条件点击【查询】，点击【导出】选择格式导出数据。

4.7 排班管理

1. 进入【设备管理】→【排班管理】。
2. 设置每周排班人员。
3. 点击【启用】→【保存】，排班计划生效。

4.8 视频通话

设备端人员验证通过后,平台回自动弹出视频通话窗口.安保人员点击【同意】后,设备端自动开锁.

页面上会显示 开库的网点, 开门人员 ,设备 ip 等信息



5 配置管理

5.1 一体机事件配置

一体机事件仅可修改, 不可新增 / 删除。

5.1.1 一体机事件修改

可修改内容:

- 前端处理方式：自动联动设备、启用时段、记录方式。
- 后端处理方式：可控设备、启用弹窗。

5.2 隔离门机事件配置

隔离门机事件仅可修改，不可新增 / 删除。

5.2.1 隔离门机事件修改

可修改内容：

- 前端处理方式：启用时段、记录方式。
- 后端处理方式：启用弹窗。

5.3 时段配置

时段配置为全局模板，不下发至设备。

1. 进入【使用时段】→【编辑】，修改使用时段。
 2. 进入【防护时段】→【编辑】，修改防护时段。
-

6 用户管理

配置监控中心及安保人员。

6.1 监控中心管理

1. 进入【用户管理】→【监控中心管理】。
2. 查看监控中心名称、管辖组织信息。
3. 点击【编辑】，绑定管辖组织，支持多监控中心配置。

6.2 安保人员列表

6.2.1 安保人员管理

1. 进入【用户管理】→【安保人员列表】，选择监控中心查询人员。
2. 点击【新增】，填写名称、工号、电话，点击【保存】。
3. 点击【设置】，配置登陆用户名与密码，提交保存。

4. 点击【指纹注册】，完成指纹录入，支持指纹登陆。
-

7 帮助

7.1 显示产品名称 / 版本号

查看平台产品名称与当前版本信息。

8 常见问题与故障处理

8.1 登录类问题

- 问题 1：提示“登录失败，用户名或密码错误”
排查：账号密码正确性、账号是否禁用。
解决：核对信息；联系管理员启用 / 重置密码。
- 问题 2：提示“网络连接失败”
排查：网络、服务器 IP 连通性、服务器状态。
解决：检查网络；ping 测试；联系运维。

8.2 操作类问题

- 问题 1：设备无法注册成功
排查：设备 IP 可访问性。
解决：排查网络后重新注册。
- 问题 2：人员数据无法下发设备
排查：设备网络、网线 / 路由器。
解决：排查网络后重启设备。
- 问题 3：开门无弹窗
排查：ffmpeg 组件未安装。
解决：安装组件后使用。

8.3 数据类问题

- 问题 1: 设备注册成功,但是设备状态还是离线
排查: 设备注册成功后,需要等待 2-3 分钟才能上线
解决: 设备状态正常
- 问题 2: 人员下发到新设备上后无法识别人脸
排查: 注册的设备和新设备人脸参数不同导致
解决: 人员重新注册人脸,注意人脸的占比建议>70%

8.4 权限类问题

- 问题 1: 无入库管理模块
排查: 角色未分配权限。
解决: 联系管理员分配权限。

-

9 维护与支持

9.1 日常维护建议

1. 数据备份: 每日自动备份, 每周完整备份, 异地存储。
2. 系统监控: 定期检查服务器资源使用率, 及时处理异常。
3. 日志清理: 定期归档历史日志, 释放磁盘空间。
4. 权限审计: 每月审计权限, 清理离职 / 冗余权限。

9.2 技术支持联系方式

- 运维负责人: 李工
 - 联系电话 / 微信号: ALAND-JSZC
 - 技术支持邮箱: _____
 - 故障报修时间: 工作日 8:30-17:30
-

10 附录

10.1 快捷键一览表

系统操作快捷按键说明。

10.2 数据字典

平台字段、参数、状态码释义。

10.3 版本修订记录

平台版本更新、修订明细。