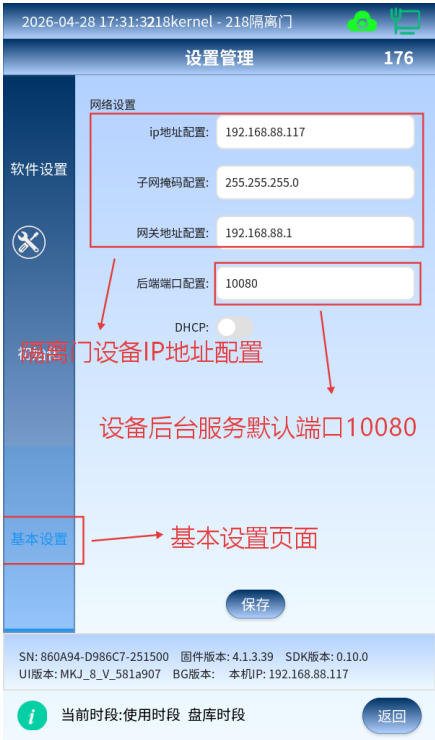
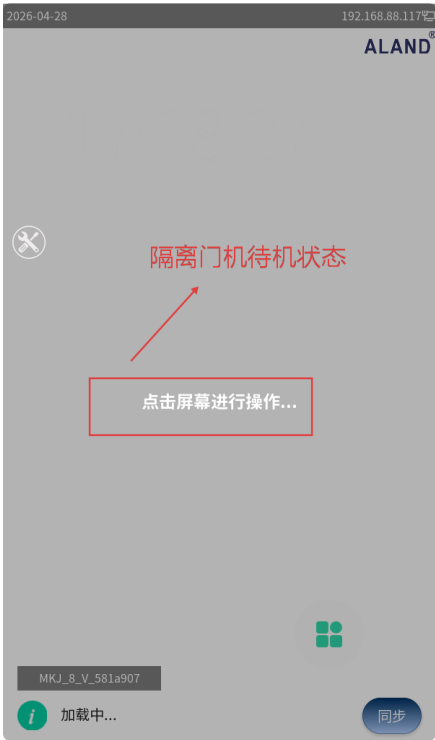


隔离门设备使用说明书

网络配置 / 用户管理 / 指纹与人脸采集 / 系统维护



文档版本：V1.0

编制日期：2026-04-28

适用对象：隔离门设备现场管理员、运维人员、系统集成人员

文档信息

项目	说明
文档名称	隔离门设备使用说明书
版本	V1.0
适用设备	隔离门触屏终端 / 隔离门机
主要内容	待机页面、工具箱、系统管理、用户管理、指纹采集、人脸注册、网络与软件参数配置、数据同步。
截图说明	本文档截图来自当前设备界面，截图中的红色文字和箭头为讲解标注，实际设备运行界面不一定显示这些标注。

章节索引

章节	内容
1	使用前说明
2	待机首页与常用入口
3	工具箱维护功能
4	系统管理页面
5	用户管理、指纹采集与人脸注册
6	数据同步与等待机制
7	设备设置：网络与后台端口
8	软件设置：显示模式、日志与开关
9	常见问题与处理建议
附录	按钮与参数速查表

重要提示

- 修改 IP、网关、后台端口、显示模式等参数后，必须点击“保存”；部分参数还需要重启设备或重启业务库软件后才会生效。
- 用户指纹或人脸采集完成后，设备会与后台进行数据同步。同步完成前不要立即断电或重复操作。
- “恢复出厂设置”和“设备重启”属于维护级操作，建议仅由管理员或运维人员执行。

1. 使用前说明

1.1 设备用途

隔离门设备用于隔离门场景下的人员识别、权限校验、后台数据同步和设备运行维护。设备通过触摸屏提供操作入口，支持人员管理、指纹采集、人脸注册、网络配置、后台端口配置、系统重启、恢复出厂设置、网络连通性测试等功能。

1.2 操作角色

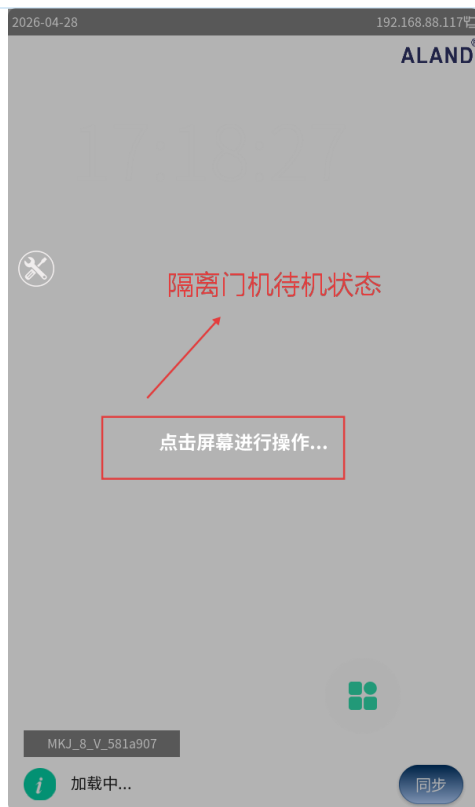
角色	可执行操作	建议权限控制
普通使用人员	根据现场业务流程进行人脸或指纹识别。	不建议进入设置页或工具箱。
管理员	维护人员列表，进行指纹采集、人脸注册，查看同步状态。	应具备人员管理权限。
运维人员	配置 IP、网关、后台端口、显示模式，执行重启、Ping 测试和恢复出厂设置。	应具备设备维护权限。

1.3 操作前检查

- 设备已通电并完成启动，屏幕进入待机页面。
- 网络线或局域网连接正常，设备 IP、子网掩码、网关与后台服务处于同一可达网络环境。
- 后台服务端口已确认。当前截图中的默认后台端口为 10080。
- 执行用户采集前，应确认后台已有相应人员资料，或已在设备端显示人员列表。
- 执行人脸注册时，现场光线应稳定，用户面部无遮挡，拍照后再点击注册。

2. 待机首页与常用入口

2.1 隔离门机待机状态页面



页面示意图

用途：设备正常运行时的默认页面。用户触摸屏幕后，可进入业务操作或管理操作流程。

页面要点

- 页面中央显示当前时间，顶部显示日期、设备 IP、设备状态图标和品牌标识。
- “隔离门机待机状态”用于表示设备处于等待触发的空闲状态。
- “点击屏幕进行操作...”是主要操作入口提示。
- 左侧扳手图标为工具箱悬浮按钮；右下角为快捷入口/菜单按钮；底部可显示 UI 版本、加载状态、同步按钮等信息。

操作步骤

1. 确认顶部 IP 显示正确，判断设备是否已使用目标网络地址。
2. 需要进入业务流程时，点击屏幕中央提示区域。
3. 需要维护设备时，点击左侧工具箱按钮或右下角快捷入口。

注意事项

！待机页面通常不应长期显示“加载中”或同步异常；若长时间未恢复，应检查网络和后台服务。

2.2 底部信息栏与同步按钮



页面示意图

用途：采集完成后或后台数据变更后，设备会进行数据上传/同步。该页面用于提示当前同步状态。

页面要点

- 页面出现“数据上传中”时，表示设备正在将人脸、指纹或配置数据同步到后台。
- 进度环用于提示当前任务仍在进行。
- “取消操作”可用于中止当前操作，但不建议在关键数据上传阶段随意取消。
- 底部“同步”按钮可用于触发或查看同步动作，具体行为以当前程序版本为准。

操作步骤

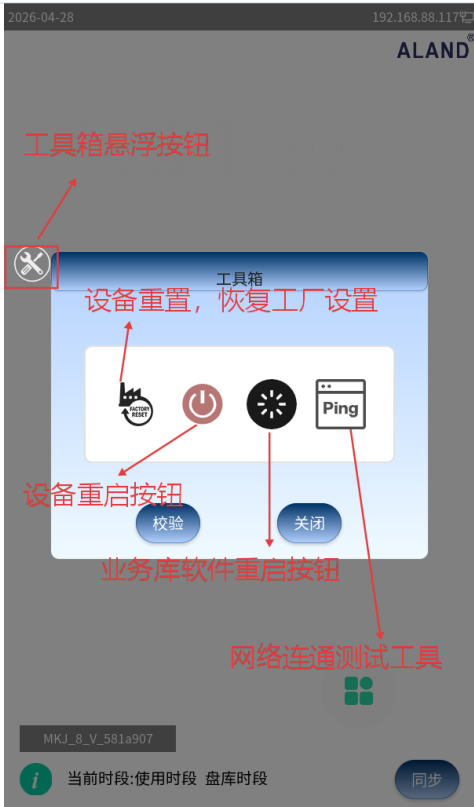
1. 完成人脸或指纹采集后，等待页面自动同步。
2. 同步完成后再进行下一名人员采集或返回业务使用。
3. 如同步长时间不结束，检查 IP、网关、后台端口和后台服务状态。

注意事项

！同步过程中不要断电、不要频繁点击返回或重启，否则可能导致采集数据未成功上传。

3. 工具箱维护功能

3.1 工具箱悬浮按钮与弹窗



页面示意图

用途：工具箱提供设备级维护能力，包括恢复出厂设置、设备重启、业务库软件重启和网络连通测试。

页面要点

- 左侧扳手图标是工具箱悬浮按钮。点击后弹出工具箱窗口。
- 弹窗中常见按钮包括：恢复出厂设置、设备重启、业务库软件重启、Ping 网络测试。
- 底部“校验”通常用于确认或执行选择的工具动作；“关闭”用于退出工具箱弹窗。

操作步骤

1. 点击待机页左侧扳手图标。
2. 在工具箱中选择需要执行的维护功能。
3. 确认操作后点击“校验”或对应按钮执行。
4. 完成后点击“关闭”回到待机页面。

注意事项

- ！恢复出厂设置可能清除配置或恢复默认参数，执行前必须确认业务影响。
- ！设备重启会中断当前业务；业务库软件重启会导致短时间内无法操作。
- ！Ping 测试主要用于诊断网络连通，不代表后台业务接口一定可用。

工具项	作用	使用场景	风险级别
恢复出厂设置	恢复设备默认配置。	参数混乱、设备需要重新初始化。	高
设备重启	重启整机或系统。	设备异常、配置需要重启生效。	中
业务库软件重启	重启隔离门业务应用。	程序异常、界面卡住、业务服务需重新加载。	中
Ping 网络测试	测试到目标 IP 的网络连通性。	无法同步、无法连接后台、IP 配置排查。	低

4. 系统管理页面

4.1 系统管理主页面



2026-04-28 17:23:28kernel - 218隔离门

系统管理 168

系统管理页面

ALAND

人员管理

设备设置

点击进入人员管理页面

点击进入设备设置页面

点击返回到隔离门首页

当前时段:使用时段 盘库时段

返回

页面示意图

用途：系统管理页面是进入人员管理和设备设置的主入口。

页面要点

- 页面顶部标题显示“系统管理”。
- “人员管理”用于维护人员列表、采集指纹和人脸。
- “设备设置”用于进入设备参数、网络参数和软件参数设置。
- 右下角“返回”用于退出系统管理并回到隔离门首页。

操作步骤

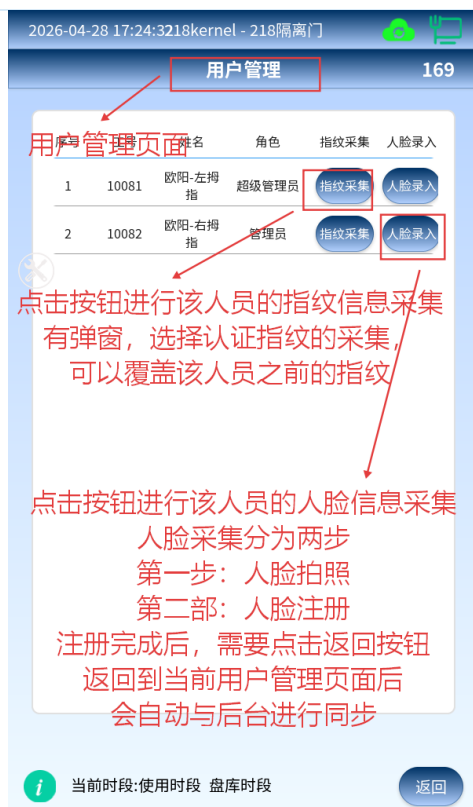
1. 从首页或管理入口进入系统管理。
2. 需要维护人员资料时，点击“人员管理”。
3. 需要修改设备配置时，点击“设备设置”。
4. 完成操作后点击“返回”回到隔离门首页。

操作建议

- 人员管理和设备设置属于管理功能，建议在现场业务低峰期操作。
- 配置修改后应记录修改人、修改时间、修改项和修改前后的值，便于问题追溯。

5. 用户管理、指纹采集与人脸注册

5.1 用户管理页面



页面示意图

用途：用于查看人员列表，并对指定人员执行指纹采集或人脸注册。

页面要点

- 表格字段包括：序号、工号、姓名、角色、指纹采集、人脸录入。
- “指纹采集”按钮用于为当前人员录入或覆盖指纹信息。
- “人脸录入”按钮用于进入当前人员的人脸注册流程。
- 完成采集或注册后，返回该页面时设备会自动与后台同步。

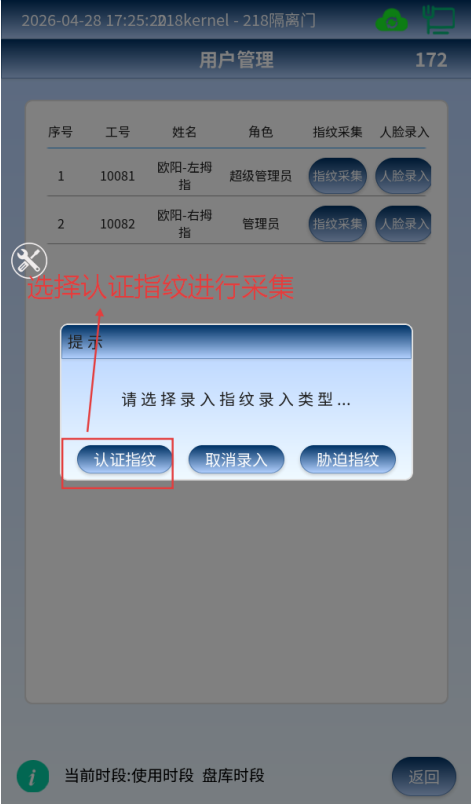
操作步骤

1. 进入“系统管理”后点击“人员管理”。
2. 在列表中确认人员工号、姓名和角色。
3. 点击目标人员所在行的“指纹采集”或“人脸录入”。
4. 按弹窗或注册页面提示完成采集。

注意事项

- ！采集前必须确认选中的人员正确，避免将指纹或人脸绑定到错误工号。
- ！覆盖原有指纹或人脸前，应确认是否允许覆盖历史认证信息。

5.2 指纹采集类型选择



页面示意图

用途：点击人员行的“指纹采集”后，设备弹出指纹录入类型选择窗口。

页面要点

- “认证指纹”：用于正常身份认证的指纹。
- “取消录入”：放弃本次指纹录入并关闭弹窗。
- “胁迫指纹”：用于特殊安全场景的指纹类型，具体业务含义以后台策略为准。

操作步骤

1. 在用户管理页面点击目标人员的“指纹采集”。
2. 选择“认证指纹”或“胁迫指纹”。
3. 按设备采集器提示放置手指并完成采集。
4. 采集完成后返回用户管理页面，等待后台同步完成。

注意事项

- ！胁迫指纹属于敏感安全配置，非授权人员不得随意录入。
- ！若采集失败，应清洁手指和采集器后重新录入。

5.3 用户人脸注册页面

2026-04-28 17:26:38kernel - 218隔离门

用户人脸注册174

第一步：人脸居中后点击拍照按钮

第二步：拍照后点击注册按钮进行人脸注册

第三步：点击返回按钮回到用户管理页面

显示当前拍照通过的人脸照片

拍照

注册

返回

当前时段:使用时段 盘库时段

页面示意图

用途：用于为指定人员拍照并注册人脸信息。

页面要点

- 页面顶部显示“用户人脸注册”。
- 底部灰色区域显示当前人员信息，例如用户名、工号以及当前拍照预览。
- “拍照”按钮用于采集当前人脸照片。
- “注册”按钮用于提交已拍摄照片并完成人脸注册。
- “返回”按钮用于回到用户管理页面。

操作步骤

1. 进入用户人脸注册页面后，让人员站在摄像头正前方。
2. 确认画面中人脸完整、清晰、无遮挡，然后点击“拍照”。
3. 确认拍照结果后点击“注册”。
4. 注册完成后点击“返回”回到用户管理页面，并等待后台同步完成。

注意事项

！拍照时避免强逆光、面部遮挡、多人入镜。

！注册完成后必须等待数据同步完成，否则后台可能暂时无法识别最新人脸。

6. 数据同步与等待机制

人员指纹、人脸信息和部分设备配置需要与后台服务同步。采集完成后，界面通常会显示“数据上传中”或类似状态。同步完成前，设备数据与后台数据可能存在短暂不一致。

场景	设备表现	正确处理方式
完成指纹采集	返回用户管理页后可能出现数据上传中。	等待同步完成，再采集下一人。
完成人脸注册	注册后返回用户管理页并上传人脸数据。	等待同步完成，再进行识别测试。
修改网络参数	保存后网络连接可能短暂中断。	确认新 IP、网关和后台端口正确；必要时重启。
修改显示模式	保存后提示重启生效。	重启设备或业务库软件后确认横竖屏显示。

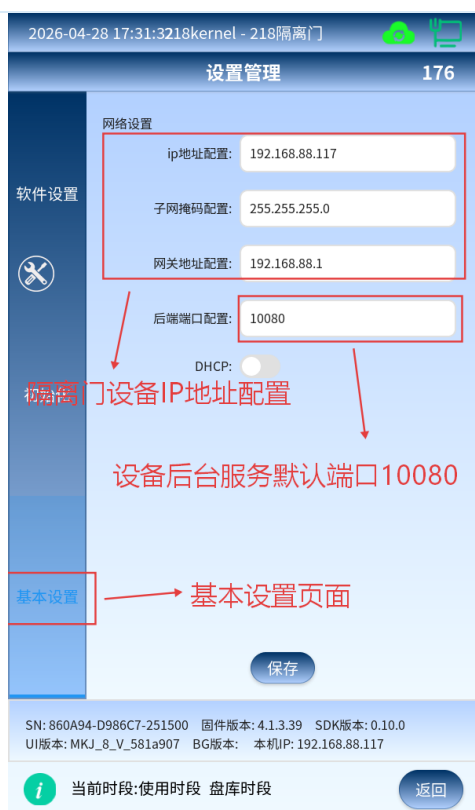
同步异常排查顺序

- 先确认设备本机 IP 是否正确。

- 再确认子网掩码、网关是否与现场网络规划一致。
- 确认后台服务端口是否为现场要求端口，截图默认值为 10080。
- 使用工具箱 Ping 测试目标后台 IP 的网络连通性。
- 若 Ping 正常但同步失败，检查后台服务是否启动、接口端口是否开放、服务日志是否有错误。

7. 设备设置：网络与后台端口

7.1 基本设置页面



页面示意图

用途：用于配置隔离门设备本机 IP 地址、子网掩码、网关地址、后台服务端口以及 DHCP 开关。

页面要点

- “IP 地址配置”：设备在局域网中的本机 IP。截图示例为 192.168.88.117。
- “子网掩码配置”：用于确定本机所在网段。截图示例为 255.255.255.0。
- “网关地址配置”：跨网段访问后台或外部网络时使用。截图示例为 192.168.88.1。
- “后端端口配置”：设备访问后台服务的端口。截图示例默认值为 10080。
- “DHCP”：开启后由网络自动分配 IP；关闭后使用手动配置的静态 IP。

操作步骤

1. 进入“系统管理” → “设备设置” → “基本设置”。
2. 按现场网络规划填写 IP、子网掩码、网关和后台端口。
3. 确认 DHCP 开关状态：固定设备建议关闭 DHCP，使用静态 IP。
4. 点击“保存”。如网络或程序提示需要重启，按要求重启后验证。

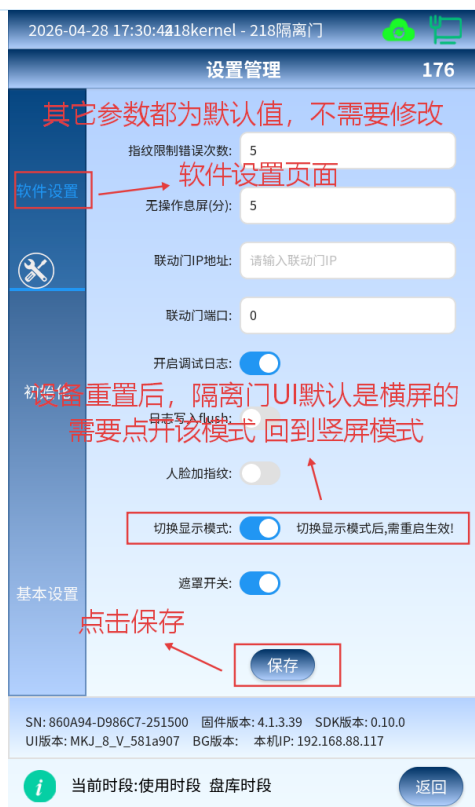
注意事项

- ！ IP 地址不能与局域网内其他设备冲突。
- ！ 后台端口必须与后台服务实际监听端口一致；当前截图标注默认端口为 10080。
- ！ 错误的网关或掩码会导致设备无法与后台同步。

参数	示例值	说明	修改建议
IP 地址配置	192.168.88.117	设备本机地址。	按现场规划填写，避免冲突。
子网掩码配置	255.255.255.0	定义所在网段。	一般与现场局域网一致。
网关地址配置	192.168.88.1	访问其他网段时使用。	需要跨网段访问后台时必须正确。
后端端口配置	10080	后台服务端口。	与后台实际端口保持一致。
DHCP	关闭/开启	是否自动获取 IP。	生产环境建议使用固定 IP。

8. 软件设置：显示模式、日志与开关

8.1 软件设置页面



页面示意图

用途：用于维护业务软件相关参数。截图标注中说明：多数参数保持默认值即可，重点关注显示模式切换和保存。

页面要点

- “指纹限制错误次数”：连续识别失败达到阈值后的限制策略参数。截图示例为 5。
- “无操作息屏(分)”：无操作后自动息屏或进入低亮状态的时间。截图示例为 5 分钟。
- “联动门 IP 地址 / 联动门端口”：与联动门或相关设备通讯时使用。未接入时可保持默认或空值。
- “开启调试日志”：用于打开调试日志输出，便于排查问题。
- “日志写入 flush”：控制日志写入刷新策略，通常保持默认。
- “切换显示模式”：用于横屏/竖屏显示切换。截图说明设备重置后 UI 默认横屏，需要打开该模式并保存，重启后生效。
- “遮罩开关”：用于控制遮罩显示或相关界面保护效果。

操作步骤

- 进入“系统管理” → “设备设置” → “软件设置”。
- 普通场景下保持默认参数，仅修改明确需要调整的选项。
- 若设备重置后变为横屏，打开“切换显示模式”。
- 点击“保存”，并根据提示重启设备或业务库软件。
- 重启后检查界面是否恢复为目标方向。

注意事项

- ！不清楚含义的参数不要随意修改，尤其是日志、联动门、识别策略相关参数。
- ！显示模式切换通常需要重启生效，仅保存不一定立即改变界面方向。

设置项	建议值/默认策略	说明
指纹限制错误次数	默认 5 或按安全策略配置	控制指纹连续失败限制。
无操作息屏(分)	默认 5 或按现场需求配置	控制无人操作后的息屏时间。
联动门 IP/端口	未接入时保持默认	用于与联动设备通讯。
开启调试日志	故障排查时开启，日常可关闭	日志过多可能影响存储或性能。
日志写入 flush	保持默认	影响日志落盘时机。
人脸/指纹相关开关	按业务策略配置	涉及识别组合或安全策略。
切换显示模式	按横竖屏需求配置	修改后保存并重启生效。
遮罩开关	按现场要求配置	控制界面遮罩或保护效果。

9. 常见问题与处理建议

问题现象	可能原因	处理建议
首页显示 IP 不正确	网络参数未保存、DHCP 分配变化、配置被恢复。	进入基本设置检查 IP、掩码、网关；保存并重启验证。
采集后一直显示数据上传中	后台不可达、端口错误、网络异常、服务异常。	先 Ping 后台 IP；确认端口 10080 或现场端口；检查后台服务日志。
人脸注册后无法识别	未完成同步、拍照质量差、人员绑定错误。	等待同步完成；重新拍照注册；核对工号和姓名。
指纹采集失败	手指湿/脏、采集器表面脏、按压位置不稳定。	清洁手指和采集器；重新选择认证指纹采集。
设备重置后界面方向不对	恢复出厂后 UI 默认横屏。	进入软件设置，打开切换显示模式，保存后重启生效。
点击工具箱后不清楚如何返回	工具箱弹窗未关闭。	点击弹窗中的“关闭”，或返回待机页。
修改端口后仍无法连接后台	后台端口与设备端口不一致，或防火墙未开放。	确认后台监听端口、设备后端端口、防火墙规则。

10. 标准操作流程建议

10.1 新设备首次配置流程

1. 开机进入待机页面，查看顶部日期、时间和 IP 显示是否正常。
2. 进入系统管理 → 设备设置 → 基本设置，配置静态 IP、子网掩码、网关和后台端口。
3. 保存配置；必要时重启设备。
4. 使用工具箱 Ping 测试后台或网关连通性。
5. 进入用户管理，确认后台人员是否已同步到设备。
6. 按人员逐一完成指纹采集或人脸注册。
7. 等待数据同步完成后，进行实际开门/识别业务测试。

10.2 人员新增或信息补采流程

- 1. 进入系统管理 → 人员管理。
- 2. 在列表中找到目标人员，核对工号、姓名和角色。
- 3. 需要指纹时点击“指纹采集”，选择认证指纹或胁迫指纹。
- 4. 需要人脸时点击“人脸录入”，进入注册页面后先拍照再注册。
- 5. 返回用户管理页面，等待设备与后台同步。
- 6. 同步完成后进行一次识别验证。

10.3 运维排障流程

- 1. 查看首页 IP 与设备状态图标，确认设备是否在正确网络。
- 2. 进入基本设置核对 IP、网关、后台端口。
- 3. 使用工具箱 Ping 测试后台 IP 或网关。
- 4. 检查数据同步页面是否长期停留。
- 5. 必要时重启业务库软件；仍异常时再执行设备重启。
- 6. 恢复出厂设置仅作为最后手段，并提前备份或记录配置。

附录 A：按钮与参数速查表

按钮/参数	所在页面	功能说明	操作建议
点击屏幕进行操作	待机首页	进入业务或操作流程。	正常使用入口。
工具箱按钮	待机首页左侧	打开维护工具弹窗。	管理员或运维使用。
同步	待机页底部	触发或提示后台同步。	同步异常时可尝试。
人员管理	系统管理	进入人员列表。	采集指纹、人脸时使用。
设备设置	系统管理	进入网络和软件设置。	修改参数前先确认现场规划。
返回	各管理页面	返回上一级或首页。	采集后返回会触发或等待同步。
指纹采集	用户管理	录入指定人员指纹。	先核对人员身份。
人脸录入	用户管理	进入指定人员人脸注册。	按“拍照→注册→返回”流程操作。
认证指纹	指纹弹窗	录入正常认证用指纹。	常规选择。
胁迫指纹	指纹弹窗	录入特殊安全场景指纹。	仅授权人员操作。
保存	设置页面	保存当前配置。	修改任何参数后必须点击。
DHCP	基本设置	自动获取 IP 开关。	固定终端建议关闭。
切换显示模式	软件设置	切换横屏/竖屏显示。	保存后重启生效。
Ping	工具箱	测试网络连通。	网络排障首选。
业务库软件重启	工具箱	重启业务应用程序。	程序异常时使用。
设备重启	工具箱	重启整机。	配置生效或异常恢复时

按钮/参数	所在页面	功能说明	操作建议
			使用。
恢复出厂设置	工具箱	恢复默认设置。	高风险操作，谨慎执行。

附录 B：现场记录模板

记录项	填写内容
设备 SN	
设备位置	
设备 IP	
子网掩码	
网关	
后台 IP	
后台端口	10080
固件版本	
SDK 版本	
UI 版本	
配置人/日期	
备注	