

外挂式加钞间出入口控制系统 安装调试手册

VERSION:170906A

江西阿兰德金融安防有限公司 编制

前言

本手册针对本司生产的外挂式加钞间智能防护门及防护系统的安装、调试、维修做出说明，第一次安装调试或产生疑问时请参照本手册进行。

 请注意这种图标，此图标表示在 **ATM** 加钞间智能防护门安装、调试当中需要特别关注的地方。

 此图标代表安装调试中的方法、技巧。

本手册涉及产品有：

外挂式加钞间智能防护门；

外挂式加钞间出入口控制系统；

B 级机械双块锁；

联网控制器；

IC 卡门禁机

指纹门禁机

专用电源

震动报警器

相关连接线材及配件；

平台软件及相关软件；

目录

外挂式加钞间出入口控制系统安装调试手册	4
一、产品说明	4
1. 1 智能电机锁	4
1. 2 专用电源	5
1. 3 IC 卡门禁机（选配）	5
1. 4 指纹门禁机（选配）	6
1. 5 联网控制器（选配）	7
1. 6 震动报警器（选配）	7
1. 7 外挂式加钞间智能防护门	7
二、外挂式出入口控制系统及门体安装步骤	9
2. 1 工具及人员	9
2. 2 系统接线及安装	9
2.2.1 系统接线:	9
2.2.2 系统安装:	12
2.2.3 模式调节:	14
2. 3 门禁管理	14
2.3.1 IC 刷卡单机模式用户管理与设置	14
2.3.2 指纹单机模式用户管理与设置	17
2. 4 外挂式加钞间防护门安装	19
2. 5 防护门外部件检查	19
2. 6 防护门功能测试	20
三、操作说明	22
3. 1 外挂式加钞间智能门验证开锁模式	22
3. 2 开锁方式及设防设置	22
3. 3 机械锁操作方式说明	23
3. 4 智能锁操作方式说明	23
3. 5 电源说明	24

四、单机门禁管理软件安装及使用	25
4.1 门禁管理软件安装	25
4.2 门禁管理软件功能:	27
4.2.1 登入	28
4.2.2 读取门禁记录	29
4.2.3 人员管理	30
4.2.4 设置组合开门	31
4.2.5 时段组设置	34
五、平台管理软件功能及使用	35
5.1 软件平台组成	35
5.2 设备联网流程及软件安装步骤	36
5.2.1 服务器端安装	36
5.2.2 客户端安装及登入	40
5.2.3 联网控制器 IP 设置	43
5.3 软件功能介绍:	47
5.3.1 平台软件登入及设备管理	48
5.3.2 添加用户	50
5.3.3 绑定 IC 卡及设置 IC 卡权限	51
5.3.4 绑定用户指纹及设置指纹权限	55
5.3.5 设置组合开门	60
5.3.6 设置时段组开门	62
5.3.7 设置公用密码或胁迫密码	62
5.3.8 视频联动操作流程	63
5.3.9 中心验证设置流程	67
六、常见问题及维修	68

外挂式加钞间出入口控制系统安装调试手册

一、产品说明

外挂式出入口控制系统由智能电机锁、专用电源、IC卡门禁机（指纹门禁机）、联网控制器（选配）、震动报警器（选配）等组成。

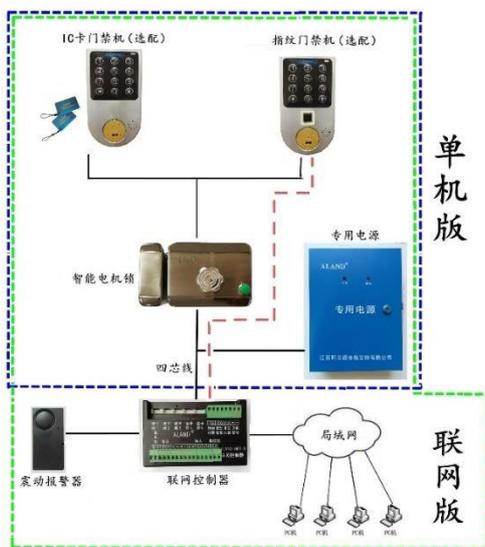


图 1：系统结构图

1.1 智能电机锁

外挂式出入口控制系统锁具采用的是智能电机锁，锁体接线简单，安装方便。



图 2：智能电机锁



图 3：智能电机锁内部结构

1. 2 专用电源

系统采用的是专用电源，电源内带有 UPS 蓄电池，并可接报警输入输出，电源内配有出入口控制板，与锁具与门禁机相连。

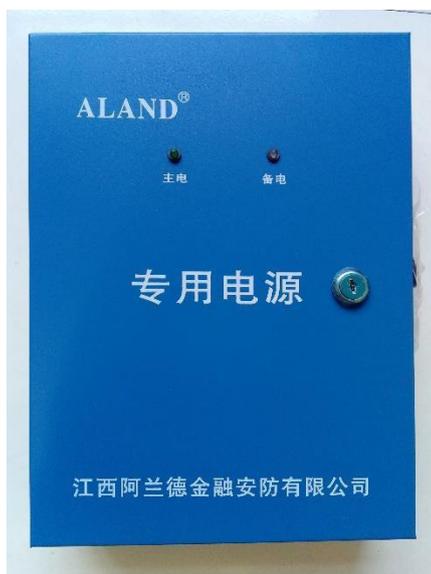


图 4： 专用电源



图 5： 专用电源内部图

1. 3 IC 卡门禁机（选配）

外挂式出入口控制系统可选配 IC 卡门禁机，可刷卡或刷卡加密码开门，并且可储存开关门记录及历史事件。



图 6: IC 卡门禁机

1.4 指纹门禁机（选配）

外挂式出入口控制系统可选配指纹门禁机，可指纹或指纹加密码开门，并且可储存开关门记录及历史事件。

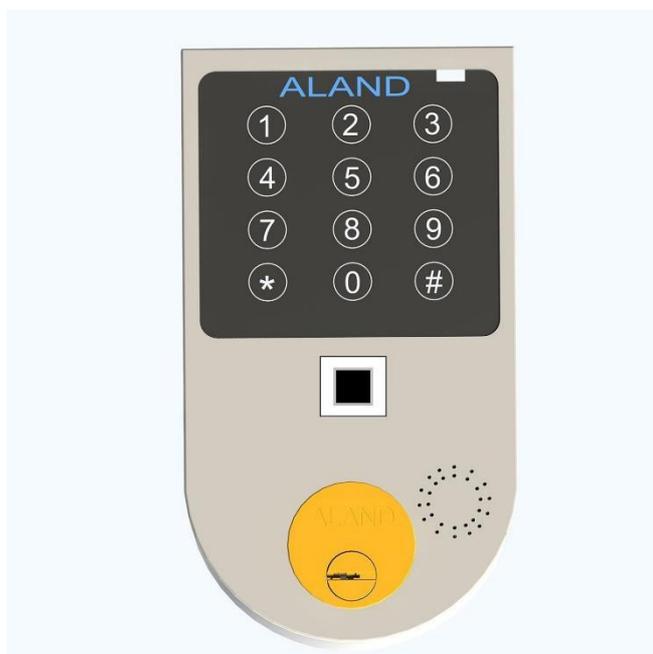


图 7: 指纹门禁机

1.5 联网控制器（选配）

防尾随系统可选配联网控制器使用，实现远程联网、设备控制、监控等功能。

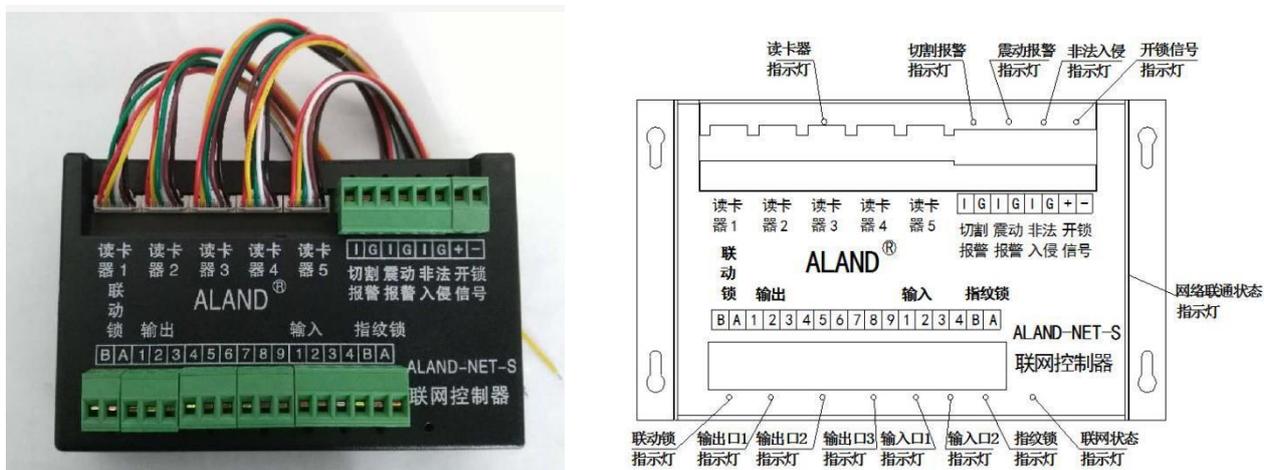


图 8：联网控制器

1.6 震动报警器（选配）

外挂式出入口控制系统可选配震动报警器使用，安装在门体上，当门体出现强烈震动时，震动报警器输出报警信号，专用电源会发出报警，并且专用电源也输出报警信号。



图 9：震动报警器

1.7 外挂式加钞间智能防护门

门体上安装一套 FDS-B-JJS/ALAND 型 B 级防盗机械锁（具体功能可参考 B 级防盗锁），门把手牢固耐用完全符合使用 5 年不松动不断裂的技术要求。还安装一套 JCCK-S-ALAND/1 型外挂式出入口控制系统（具体功能可参考外挂式出入口控制系统），符合《GA745-2017 银行自助设备、自助银行安全防范的规定》及《GA38-2015 银行营业场所安全防范要求》关于加钞间门的所有要求。

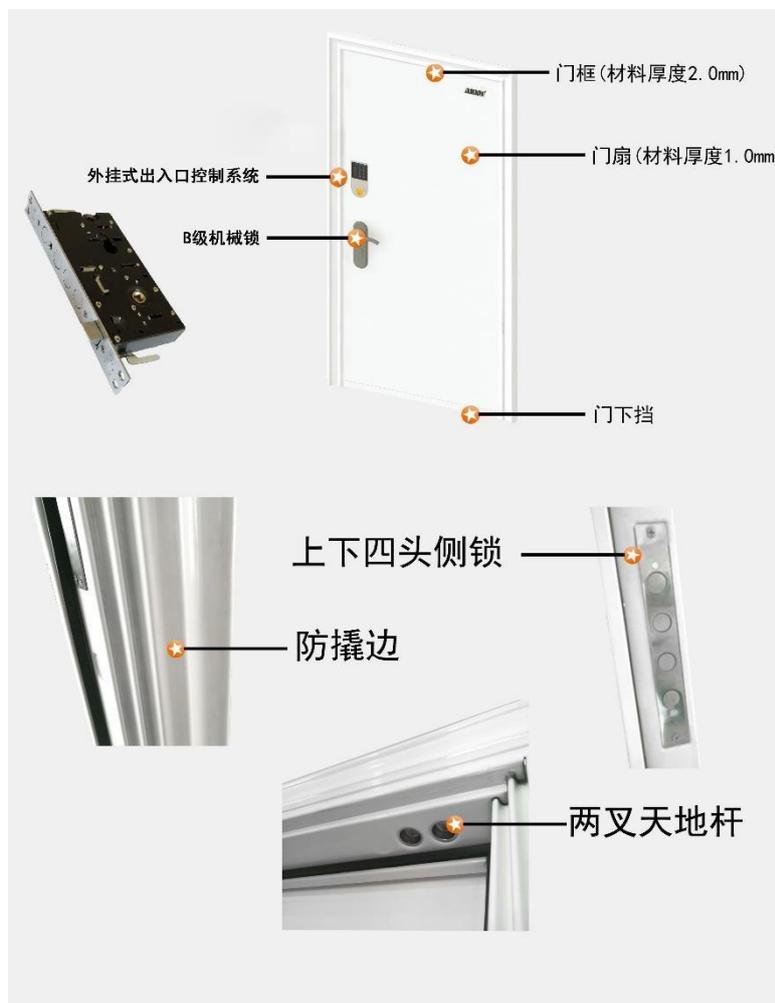


图 10：外挂式加钞间智能门

二、 外挂式出入口控制系统及门体安装步骤

2. 1 工具及人员

工具：刀片、小一字螺丝刀、小十字螺丝刀、冲击钻一把（打膨胀螺丝用）、绝缘胶布、大十字螺丝刀，大一字螺丝刀，手电钻（直径 3.2mm 的钻头）、卷尺、攻丝枪、电插板、斜口钳、钢丝钳、尖嘴钳、套筒扳手，若干导线。多准备一套系统做意外准备。

安装人员(1-2 人)

1 人负责与银行方面人员沟通及协调工作。

1 人负责现场安装外挂式加钞间防护门。

2. 2 系统接线及安装

2.2.1 系统接线：

系统接线采用四芯总线制，将智能电机锁、门禁机、专用电源相连。

单机模式

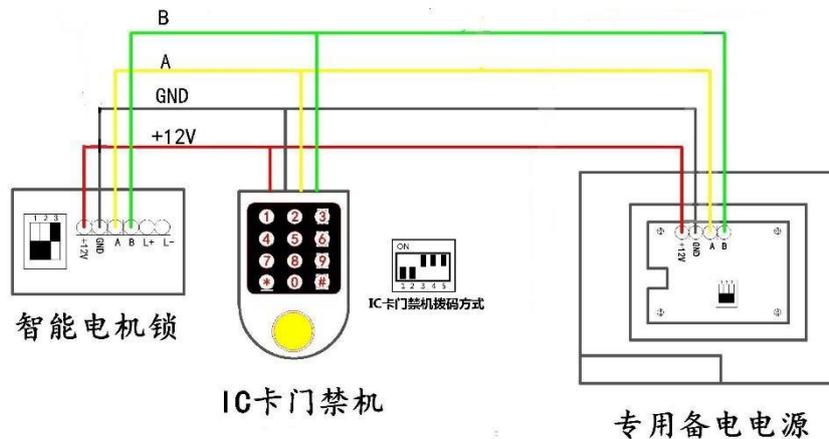


图 11：单机版 IC 刷卡型接线图

单机模式 IC 门禁机拨码为：1OFF；2OFF；3ON；4ON；5ON。在门禁机安装前需将拨码拨好。

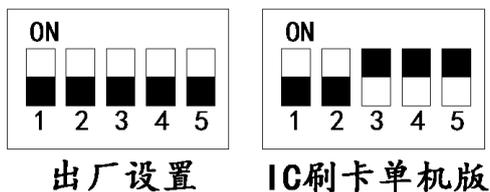


图 12：单机版 IC 门禁机拨码

⚠️ 切记：门禁机如果拨码不正确或未拨码，均会导致门禁机不能正常工作。

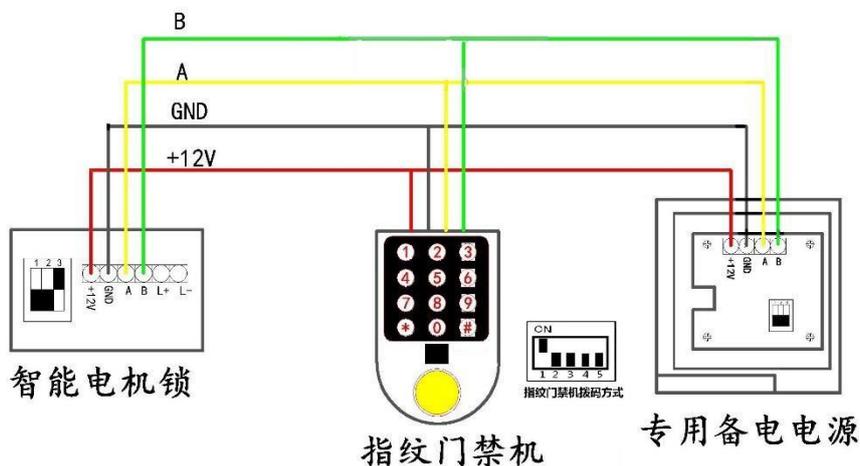


图 13：单机版指纹型接线图

指纹门禁机录入管理员指纹拨码为：1ON；2ON；3ON；4ON；5ON。管理员指纹及公用密码需在门禁机安装到门体前录入，管理员指纹录入完成及公用密码设置完成后，将拨码开关拨到对应的工作模式。

单机版指纹门禁机拨码：1ON；2OFF；3OFF；4OFF；5OFF。在门禁机安装前需将拨码拨好。



图 14：单机版指纹门禁机拨码

! 切记：1，门禁机在安装之前一定要将管理员指纹录好，如果没有录入管理员指纹，后期添加用户时没法验证管理员指纹。 2，门禁机如果拨码不正确或未拨码，均会导致门禁机不能正常工作。

II 联网模式

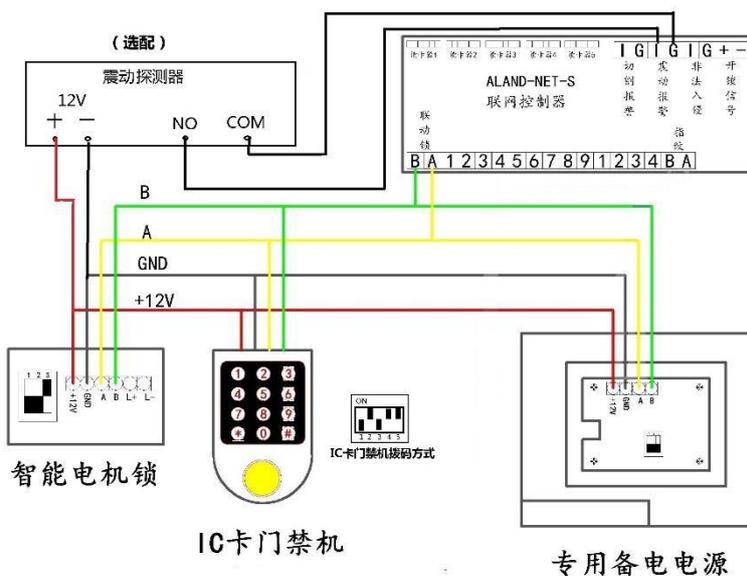


图 15：联网版 IC 刷卡型接线图

联网模式 IC 门禁机拨码为：1OFF；2ON；3OFF；4ON；5ON。在门禁机安装前需将拨码拨好。

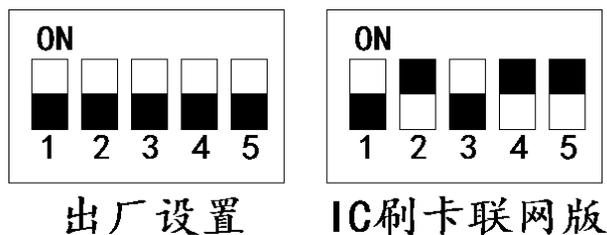


图 16: 联网版 IC 卡门禁机拨码

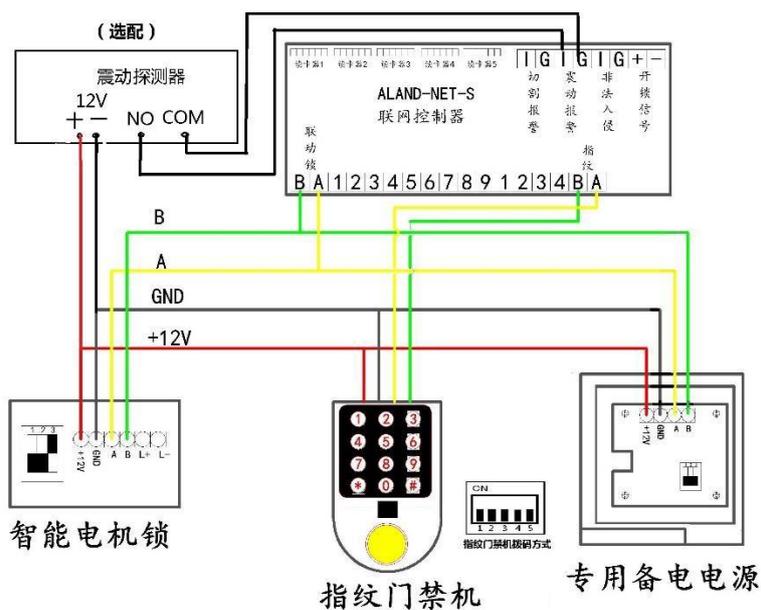


图 17: 联网版指纹型接线图

联网版指纹门禁机拨码：全部拨码在 OFF 位置。

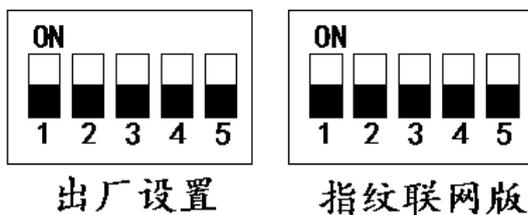


图 18: 联网型指纹门禁机拨码

2.2.2 系统安装：

- 1) 穿好加钞间防护门相关导线，预留合适的长度；
- 2) 确定锁体安装位置，根据锁体贴纸打好相应的锁芯通孔、过线孔及固定螺丝孔；
- 3) 根据锁芯孔确定门禁机安装的位置，通过门禁机贴纸在门体上定好位，打好挂钩的固定孔；
- 4) 根据现场情况开好门禁机的过线孔，过线孔直径在 6mm 以上；
- 5) 根据现场要求将门禁机的拨码拨到位；
- 6) 通过铆钉装好挂钩，将门禁机线通过过线孔至门后锁体过线孔传出，并将门禁机固定好；
- 7) 根据门体厚度，剪切好锁芯插销的长度，锁芯灯线通过过线孔至门后锁体，装好锁芯，固定到位；
- 8) 将锁芯插销插入锁体中心轴中，将门禁机线、系统线、锁芯线通过锁体后进线口传入锁体，固定锁体。
- 9) 根据锁体位置装好锁扣；
- 10) 接好各个部件之间的线，接线方式参照各个系统的接线图，接好后仔细核对检查接线是否正确，检查线是否有划伤或防护不当；

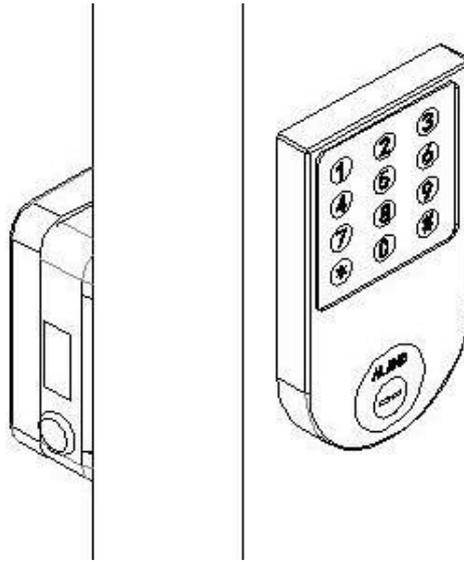


图 19: 锁体与门禁机安装

2.2.3 模式调节：

通过专用控制电源中的拨码可调节模式

拨码	S1	S2	S3	开门方式
模式 1	OFF	OFF	OFF	IC刷卡（指纹）或钥匙验证开锁
模式 2	OFF	ON	OFF	IC刷卡（指纹）验证开锁
模式 3	ON	OFF	OFF	IC刷卡（指纹）验证后钥匙开锁

2.3 门禁管理

门禁管理包括对 IC 卡（指纹）和密码进行增加、删除和修改等操作。

2.3.1 IC 卡型单机模式用户管理与设置

管理员密码：授权增加或删除用户卡的密码

公用密码：与没有绑定个人密码的卡配合使用

个人密码：与用户卡单独绑定的密码，每张卡只能绑定唯一的个人密码

拨码开关 S1、S2、S3、S4、S5 设置成联动单机模式（拨码 1OFF 2OFF 3 ON 4ON 5ON）

后重启系统。

IC 卡门禁机首次安装时，初始管理员密码为：“88169421”。建议用户及时修改管理员密码。

1) 修改管理员密码

- (1) 开门；
- (2) 按下‘*55#’键，进入修改管理员密码状态；
- (3) 输入旧的管理员密码按‘#’号确认，进入重新添加管理员密码状态；
- (4) 连续输入两遍相同的新的管理员密码并按‘#’号确认；
- (5) 完成新的管理员密码设置，退出修改管理员密码状态；

2) 添加公用密码

- (1) 开门
- (2) 按下增加按键，进入管理员密码授权状态
- (3) 输入管理员密码“88169421”按“#”确认
- (4) 输入公用密码按“#”确认

(5) 再次输入公用密码并按“#”确认

(6) 完成公用密码添加，



注：如果不需要设置公用密码时，直接按两次“#”键结束即可

3) 添加卡及个人密码

(1) 开门

(2) 按下增加按键，进入管理员密码授权状态

(3) 输入管理员密码“88169421”按“#”确认

(4) 进入增加卡状态，刷入需要添加的 IC 卡

(5) 输入个人密码按“#”确认

(6) 再次输入个人密码并按“#”确认

(7) 完成 IC 卡和个人密码的添加，按“#”退出增加状态



注：如果不需要设置个人密码时，直接按两次“#”键即可不绑定个人密码；

另外每添加一张 IC 卡前都需要按一次增加键。

4) 删除卡及个人密码

(1) 开门

(2) 按下删除按键，进入管理员密码授权状态

- (3) 输入管理员密码“88169421”按“#”确认
- (4) 进入删除卡状态，刷入需要删除的 IC 卡，按“#”键确认
- (5) 再次按下删除键确认删除当前 I C 卡与绑定的个人密码
- (6) 完成删除 I C 卡状态，退出删除流程

本系统可设置组合卡开门及用户时段组管理，详见联动系统门禁管理软件操作说明

2.3.2 指纹型单机模式用户管理与设置

管理员指纹：管理授权增加或删除用户指纹

公用密码：与没有绑定个人密码的用户指纹配合使用

个人密码：与用户指纹单独绑定的密码

1) 添加管理员指纹及公用密码

- (1) 拨码开关 S1、S2、S3、S4、S5 设置到管理模式（拨码 1 ON 2 ON 3 ON 4ON 5ON），后重启系统。
- (2) 进入管理模式后，红绿交替闪烁，语音提示“请输入管理代码”，输入管理代码“9898#”。
- (3) 系统进入录入管理员指纹状态，红灯快闪，语音提示“请输入管理员指纹”，输入管理员指纹一次，系统语音提示“请再次输入指纹”第二次输入管理员指纹；（两枚指纹相同则进行下一步，并语音提示“录入成功”。否则提示“录入失败”并返回上一步。操作 30 秒超时后。语音提示“输入超时”，并返回上一步；

(4) 系统进入录入公用密码状态，绿灯快闪，语音提示“请输入公用密码”，输入公用密码并按“#”确认，确认后语音会再次提示“请再次输入密码”，再次输入公用密码按“#”键确认，两次输入密码一致进入下一步，语音提示“录入成功”否则提示“录入失败”并返回第一步。30 秒超时不输入密码，按无公用密码处理。

 注：如果无需设置公用密码时，在语音提示“请输入公用密码”时，直接连接 3 次“#”号键即可。

红灯慢闪，完成状态，等待拨码断电重启。语音提示“设置完成，请重启系统”并周期 10S 复提示。

2) 添加用户指纹及个人密码

(1) 拨码开关 S1、S2、S3、S4、S5 设置到单机联动模式（拨码 1 ON 2 OFF 3 OFF 4OFF 5OFF）后重启系统。

(2) 绿灯慢闪，正常模式，输入“9696#”进入增加模式，红灯快闪，语音提示“请验证管理员指纹”，验证成功进行下一步，否则提示“验证失败”并返回正常模式。

(3) 绿灯快闪，语音提示“请输入指纹 ID 号”，输入新增用户 ID（1~98）号并按“#”确认，输入正确进行下一步，输入超出范围语音提示“输入无效”并返回正常模式。

(4) 红灯快闪，语音提示“请输入用户指纹”，输入用户指纹一次，语音提示“请再次输入指纹”，两枚指纹相同，语音提示“录入成功”，进入下一步，否则提示“录入失败”返回正常模式。

(5) 绿灯快闪，语音提示“请输入个人密码”，用户第一次输入个人密码按“#”确认，语音提示“请再次输入密码”，第二次输入个人密码并按“#”键确认，语音提示“录入成功”，否则提示“录入失败”并返回正常模式。

(6) 红灯慢闪，完成状态，语音提示“请按#键退出”。



注：在输入状态，30 秒无任何操作，系统提示“输入超时”并返回正常模式；

3) 删除用户指纹

- (1) 绿灯慢闪，输入删除代码“9393#”，进入删除模式。
- (2) 红灯快闪，语音提示“请验证管理员指纹”，验证成功进行下一步，否则提示“验证失败”并返回正常模式。
- (3) 绿灯快闪，语音提示“请输入指纹 ID 号”，输入删除用户 ID（1~98）#，输入正确，语音提示“指纹已删除”并进行下一步，输入超出范围提示“输入无效”并返回正常模式。按“99#”则清空所有 ID，语音提示“指纹库已清空”。
- (4) 红灯慢闪，完成状态，语音提示“请按#键退出”；



注：在输入状态，30 秒无任何操作，系统提示“输入超时”并返回正常模式；

2. 4 外挂式加钞间防护门安装

- 取准备安装的外挂式加钞间防护门，安装好 B 级机械锁的前后面盖，并将门体导线、钥匙及相关配件从门框处取出。
- 确定门体的安装位置。
- 确定位置后，通过冲击钻在门体两侧打膨胀 M8 螺丝孔。安装膨胀螺丝，通过套筒扳手拧紧膨胀螺丝。将门体固定牢靠。
- 先将加钞间防护门出来的相关导线穿至专用电源位置，再安装专用电源。

2. 5 防护门外部件检查

- 外挂式加钞间门是否固定好；
- 把手是否松动；
- 铰链螺丝是否紧固牢靠
- 开关门是否顺畅；
- 电源固定是否稳定；
- 外挂式加钞间防护门整体表面是否清洁；
- 提示牌是否贴好；

2. 6 防护门功能测试



加钞间防护门安装完毕后，加钞间防护门功能测试请按下面项目进行，请重视下列测试项目，测试不完全可能遗留隐患，造成后期验收和使用过程中不必要的麻烦。

- 外挂式智能锁指示灯是否正常；
- 关门是否正常自动上锁；
- 进门出门开锁方式是否按照需求设定；
- 开锁方式是否按照需求设定；
- IC 卡门禁机或指纹门禁机使用过程中有语音提示；
- 可正常增加或删除卡或指纹用户；
- 通过管理软件可查看、设置用户权限、查看进出门记录。

- 机械锁开关锁是否顺畅；
- 锁具闭锁、开锁是否顺畅、门磁间距是否正常；
- 开门状态提示声是否正常发出声音；
- 震动报警时是否报警声提示并输出信号；
- 电源接头、线材是否完好；是否有漏电保护措施；
- 电源 UPS 是否导通；
- 电源遥控器是否能够断电；
- 需要联网的控制器联网指示灯是否点亮；

三、操作说明

3.1 外挂式加钞间智能门验证开锁模式

- 首先根据要求选择开锁模式门禁机（IC 卡门禁机或指纹门禁机），外挂式出入口控制系统有两大类，单机型、联网型。开锁验证模式有五种。

1. 钥匙验证开锁模式：直接用钥匙开锁方式进入加钞间。

2. IC 卡验证开锁模式：刷授权 IC 卡验证成功后开锁进入加钞间。

3. IC 卡加密码开锁模式：刷授权 IC 卡加密码验证成功后开锁进入加钞间。

4. 指纹验证开锁模式：打授权指纹验证成功后开锁进入加钞间。

5. 指纹加密码验证开锁模式：打授权指纹加密码验证成功后开锁进入加钞间。

6. IC 卡（指纹）验证加钥匙开锁模式：验证 IC 卡（指纹）后通过钥匙开锁进入加钞间。

7. IC 卡（指纹）+密码+钥匙开锁模式：验证 IC 卡（指纹）后输入密码再通过钥匙开锁进入加钞间。



根据进门开锁模式、出门开锁模式、防护模式两方面选择正确设置模式。

3.2 开锁方式及设防设置

模式	第一种模式	第二种模式	第三种模式
专用电源拨码			

进门方式	① 钥匙 ② 刷卡（指纹） ③ 刷卡（指纹）+密码	① 刷卡（指纹） ② 刷卡（指纹）+密码	① 刷卡（指纹）+钥匙 ② 刷卡（指纹）+密码+钥匙
出门方式	① 手动旋钮 ② 出门按钮	出门按钮（按住 3 秒）	出门按钮（按住 3 秒）



专用电源拨完码需断电重启后才能生效。

3. 3 机械锁操作方式说明

双快锁是人性化设计的一种方便、实用、坚固的锁具。它能按照常规的插芯锁用钥匙开启和锁闭。也能用执手实现开锁和闭锁。

1. 用钥匙开锁和闭锁（在内外均可）。要保险时，须将钥匙插入锁芯多转半圈，然后退出即可。需打开保险时将钥匙重新插入退出半圈即可。
2. 在外须锁门时，只须将执手向上抬即可。省去了用钥匙转两圈的麻烦。但不能用执手开锁。（注意：向上抬执手时一定要抬到位，不然容易出现门打不开的现象。如果在这种情况下门打不开，可将执手再用力抬到底后开门。）
3. 在内可用执手实现快开和快锁。
4. 保险栓在内使用时。用执手快开时能同时打开。在外不能用钥匙打开保险栓（在单动情况下）。



不能用执手和钥匙同时打开和锁闭。要实现快锁盒快开时，需将钥匙放在拔出时的位置，或将钥匙拔出。



新装的门锁可能很紧，可以用石墨粉（即铅笔芯的粉末）倒在钥匙槽里插入门锁，反复几次可以起到润滑的作用。切忌不能在锁芯加油，会使锁芯损坏。

3. 4 智能锁操作方式说明

- a) **如何开门？** 锁闭状态时，可用钥匙、手动、出门按钮、刷卡、指纹这几种方式开锁，锁状态指示灯变为红色时，可拉动把手开门。
- b) **震动报警功能(选配震动报警器)**：当有歹徒撬锁时，导致门体震动，专用电源发出刺耳报警声，并有一路无源报警信号输出，3秒钟之后报警声和预警信号自动恢复。若歹徒继续撬锁，报警信号重复输出。
- c) **非法入侵报警功能**：当歹徒破门而入时，远程报警软件可收到非法入侵报警，并弹出监控画面。
- d) **状态指示灯说明**：①锁状态指示灯绿色常亮：闭锁状态；
②锁状态指示灯红色常亮：开锁或开门状态；
③锁状态指示灯橙色闪烁：开锁或闭锁故障；

3.5 电源说明

系统所配专用控制电源自带备用电源，当主电断电时可自动切换到备电工作状态，在恢复主电供电时，电源可自动对备电充电。（注1：主电工作时主电指示灯亮绿色灯；备电正常工作时备电指示灯亮绿灯，备电欠压时备电指示灯亮橙色；注2：电源板上备电红色引出线接电瓶正极，黑色引出线接电瓶负极，切勿接反，否则将烧坏电源）。

1. 遥控器断电功能，可用遥控器断电或上电。
2. 过流保护和输出短路保护，当外接负载短路时，自动切断输出。
3. 设有报警输入输出端口。（备注：电源板上标识为”AIN+与 AIN-“的接线柱为报警输入接口，电源板上标识为 ANO、COM、ANC 的接线柱为报警输出接口）。

四、单机门禁管理软件安装及使用

外挂式出入口控制系统单机版可通过 USB 数据线读取门禁机进出门记录、人员权限设置、设置组合开门、时段组开门等功能。

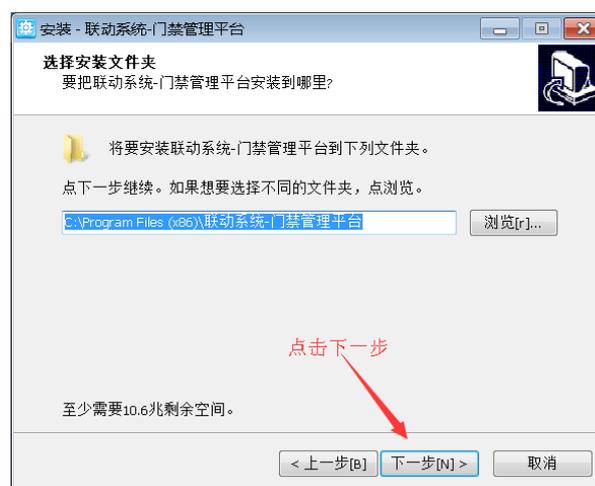
4.1 门禁管理软件安装



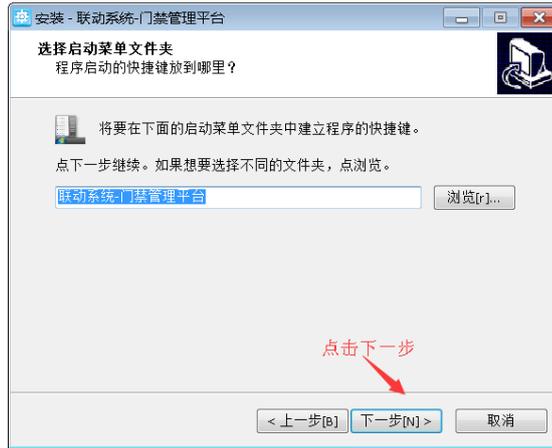
双击应用程序，安装软件。



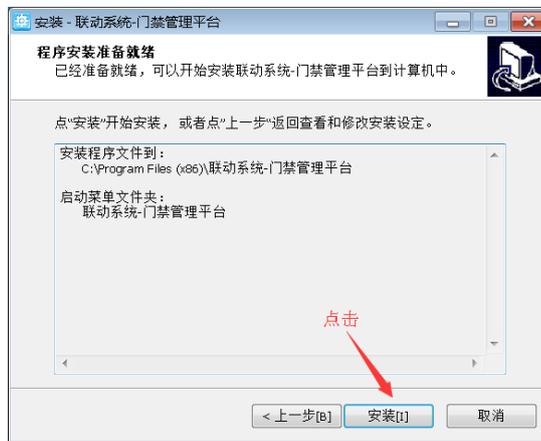
点击下一步



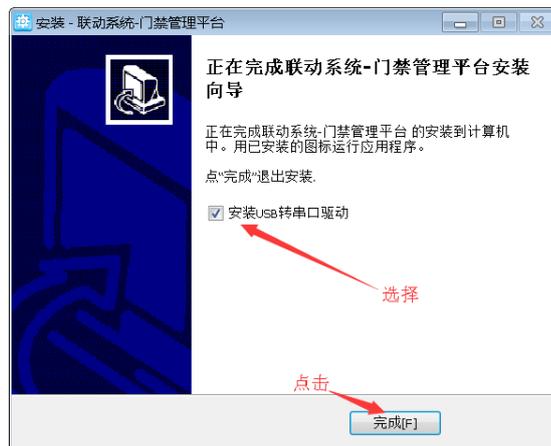
点击下一步



点击下一步



点击安装



选择安装 USB 转串口驱动。点击完成。安装完成后提示安装 USB 串口驱动。如下图：



点击安装



安装完成后，点击确定，管理软件就安装好了。



安装好后，桌面图标：，双击图标打开软件。



注意：①电脑需和门禁机相连后，打开软件，在串口框中才能显示连接的串口，如果没有与门禁机相连，串口框为空白，软件登入不了界面。

②需在开门的状态下，把门禁机与电脑相连，才能获取串口并登入，关门状态下不能登入软件。

4. 2 门禁管理软件功能：

门禁管理软件可实现：读取门禁记录、设置开门权限、添加用户、导入导出门禁记录、导出导入权限、

设置组合开门、时段组开门、修改管理员密码等功能。

4. 2. 1 登入

登入密码为管理员密码，出厂默认：**88169421**。



 登入需要注意，登入前门需要在开门状态下，才能登入，关门状态下会提示登入失败。

登入成功后，门禁机语音提示：“进入联机状态”，进入





4. 2. 2 读取门禁记录

通过软件可读取门禁机内的历史事件记录，点击“读取门禁记录”，查看门禁记录。

点击  进入如下界面：



读取完成后进入如下界面：

Aland联动系统 - 门禁管理 V1.4.0.2

读取门禁记录 人员管理 设置组合开门 时段组管理 清空事件记录 修改公用密码 导出权限数据 导入权限数据 修改管理员密码 帮助

事件时间	事件名称	门类型	卡号	姓名	工号	权限信息	验证结果
1 2017/06/24 09:41:12	开门超时	外(A)门					
2 2017/06/24 09:41:03	开门	外(A)门					
3 2017/06/24 09:40:56			3661239313		0	单人权限	单卡验证成功
4 2017/06/24 09:40:56			3661239313		0	单人权限	个人密码正确
5 2017/06/24 09:40:30			3661239313		0	单人权限	单卡验证成功
6 2017/06/24 09:40:29			3661239313		0	单人权限	个人密码正确
7 2017/06/24 09:40:22			3661239313		0	单人权限	密码错误
8 2017/06/24 09:40:19			3661239313		0	单人权限	密码错误
9 2017/06/24 09:40:15			989267217		0	单人权限	单卡验证成功
10 2017/06/23 16:24:39			989267217		0	单人权限	单卡验证成功
11 2017/06/20 15:03:40	上锁	内(B)门					
12 2017/06/20 15:03:36	上锁	外(A)门					
13 2017/06/18 18:31:46	上锁	内(B)门					
14 2017/06/18 18:31:43	上锁	外(A)门					
15 2017/06/17 14:27:29	上锁	内(B)门					
16 2017/06/17 14:27:25	上锁	外(A)门					
17 2017/06/16 15:52:01	上锁	内(B)门					
18 2017/06/16 15:51:57	上锁	外(A)门					
19 2017/06/16 15:51:36	上锁	内(B)门					
20 2017/06/16 15:51:32	上锁	外(A)门					
21 2017/06/16 15:51:21	上锁	内(B)门					
22 2017/06/16 15:51:17	上锁	外(A)门					
23 2017/06/15 17:39:03	上锁	外(A)门					
24 2017/06/15 17:39:03	上锁	内(B)门					
25 2017/06/15 17:39:01	复位按钮按下	外(A)门					
26 2017/06/15 09:03:13	紧急开门按钮按下	外(A)门					
27 2017/06/15 09:02:56	上锁	外(A)门					

第 1 页 / 共 417 页, 每页显示 30 条记录, 总记录 12481 条

设备状态: 连接中 工作模式: 单机多门



请输入查询条件 查询所有

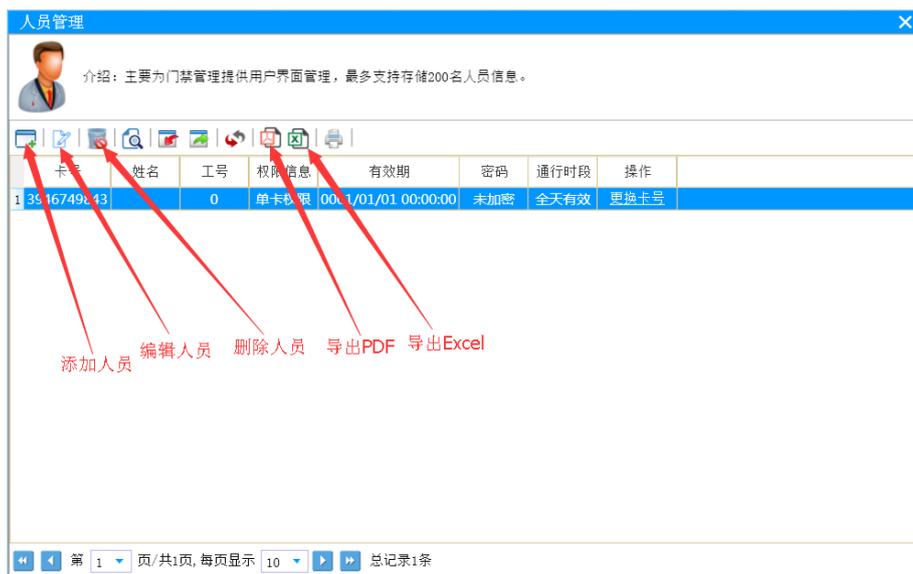
事件时间	事件名称	门类型	卡号	姓名	工号	权限信息	验证结果
1 2017/05/23 13:40:37			185503635				验证失败

即可查询数据。

点击 图标即可将记录数据导出成 Excel 电子表格的形式进行保存！

4. 2. 3 人员管理

通过管理软件可添加、删除、编辑用户，并可导入、导出用户列表。如图



1) 添加用户

点击添加用户后，弹出添加用户界面，将用户名称、工号、卡号写入，卡号可直接填入，也可在门禁机上读取。

2) 删除用户

选择需要删除的用户，点击删除。删除用户全部信息。

3) 编辑用户

也可对已经添加的用户进行信息修改及更换绑定卡片。

4. 2. 3 设置组合开门

设置组合开门时在添加人员信息时应如下设置：

编辑好姓名，工号，读取卡号后，选择 **组合权限** 点击保存；

人员管理

介绍：主要为门禁管理提供用户界面管理，最多支持存储200名人员信息。

	卡号	姓名	工号	权限信息	有效期	密码	通行时段	操作
1	2875884435	aland1	1	无权限	2037/06/24 10:18:08	未加密	全天有效	更换卡号
2	438369552	aland2	2	无权限	2037/06/24 10:20:15	未加密	全天有效	更换卡号
3	3121610769	aland3	3	无权限	2037/06/24 10:20:37	未加密	全天有效	更换卡号
4	2585001232	aland4	4	无权限	2037/06/24 10:21:36	未加密	全天有效	更换卡号

点击  设置组合开门 进入如界面：

组合开门管理

介绍：组合开门管理，最多支持存储32个组，每组最多由5位成员组成。

组合	人员一	人员二	人员三	人员四	人员五	时段

第 1 页 / 共 0 页, 每页显示 10 条 | 总记录 0 条

点击创建图标进入如下界面：



选择目标人员点击“增加”，增加完成后，如下图所示：



点击保存，进入如下界面

组合开门管理

 介绍：组合开门管理，最多支持存储32个组，每组最多由5位成员组成。



	组合	人员一	人员二	人员三	人员四	人员五	时段
1	多卡组1	aland1	aland3				全天有效
2	多卡组2	aland4	aland1				全天有效
3	多卡组3	aland2	aland3				全天有效
4	多卡组4	aland1	aland2				全天有效
5	多卡组5	aland3	aland4				全天有效

组合人员信息设置完成。

4. 2. 3 时段组设置



点击 **时段组管理** 进入时段组管理界面如下图：



点击创建图标  进入如下界面；



根据银行的要求设置好各个时间段的信息后，点击保存；

时段组设置好如下图：

时段组	时段一	时段二	时段三	时段四
1 时段组2	07:00:00-09:00:00	11:00:00-13:00:00	16:00:00-18:00:00	
2 时段组1	06:30:00-08:00:00	10:30:00-13:00:00	16:30:00-18:00:00	
3 时段组3	09:00:00-12:00:00	13:00:00-17:00:00		
4 时段组4	06:00:00-09:00:00	11:00:00-14:00:00	16:00:00-20:00:00	

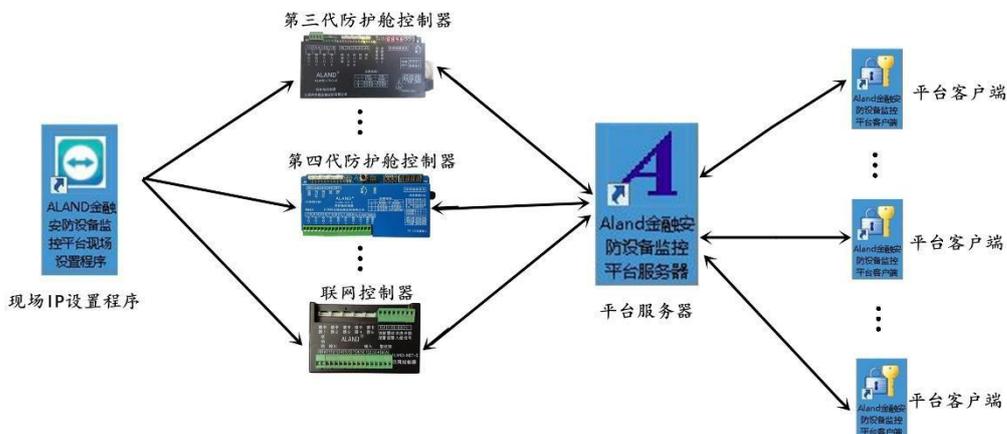
时段组设置完成！

设置结束，退出界面，拔掉 USB 连接线！

五、平台管理软件功能及使用

通过软件平台可实现：远程控制开关门、历史事件记录、查询与导出。添加进出门人员权限，设置组合开门及时段开门、中心验证开门、视频联动等功能。

5.1 软件平台组成





软件平台由三部分组成

- (1) 监控平台服务器（与设备相连进行数据交换）
- (2) 监控平台客户端（登入服务器，与设备交互窗口）
- (3) 监控平台现场 IP 设置程序（对防护舱控制器或联网控制器进行网络参数修改，设置 IP 地址）

5. 2 设备联网流程及软件安装步骤

设备联网主要分为两大步，第一步：在监控中心或其他控制电脑上安装服务器端和客户端；第二步：去网点对设备进行 IP 设置。

5.2.1 服务器端安装

服务器端与客户端安装只是第一次设备联网需要操作，后期添加的设备需要联网，只需去网点对设备进行 IP 设置即可，无需另外再安装服务器端与客户端。

到达需要安装监控平台的地方，确定安装软件的电脑，查看电脑与设备是否在同一个局域网内，查看电脑系统及配置是否符合安装软件。确认可以安装软件后，就可进行服务器端与客户端的安装了。

5.2.1.1 补丁安装：

打开安装包，将补丁 4.0 解压，后双击，根据自身的系统选择是 32 位系统还是 64 位系统。

(Windows 7 以上系统可不用安装补丁，系统自带补丁。)

5.2.1.2 服务器安装：

双击服务器端应用程序，开始安装服务器



点击下一步



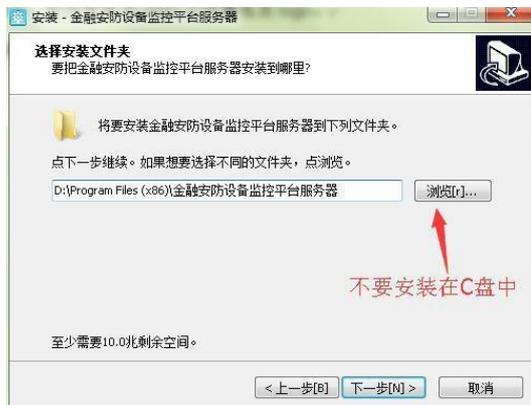
选择模式：可根据自身需求选择 OEM 模式或者自定义模式



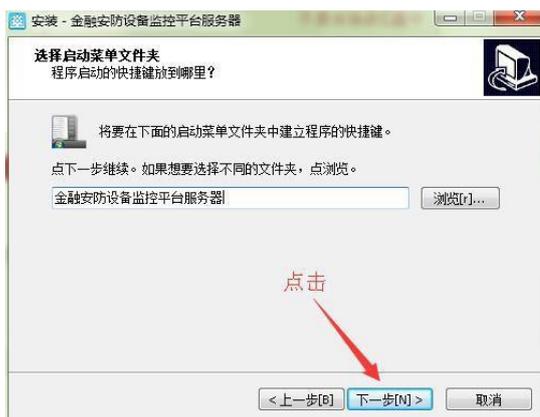
OEM 模式：软件带有 ALAND 公司署名及 logo。

自定义模式：中性软件或者自定义软件界面公司名称。选择好后，点击下一步

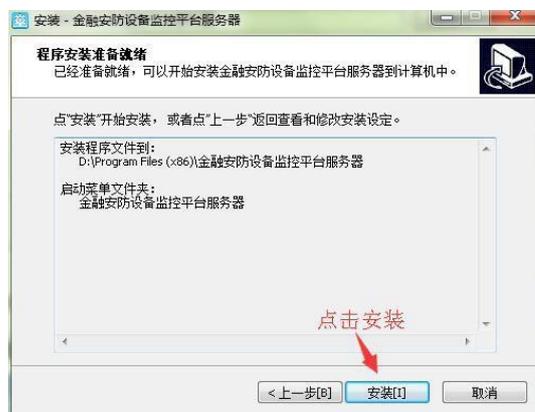
安装路径：服务器端安装在除 C 盘以外的任意盘中，选择好安装路径后，点击下一步



注意：软件不要安装在系统盘中，如果安装在系统盘中在运行软件过程中会出现不明错误。



点击下一步



点击安装



点击完成

服务器安装完成。桌面显示图标，



5.2.1.3 运行服务器



服务器端需要以管理员身份运行软件，否则有些功能不能完全启用，单击图标后，点击右键，属性，兼容性，将以管理员身份运行此程序打钩。应用。

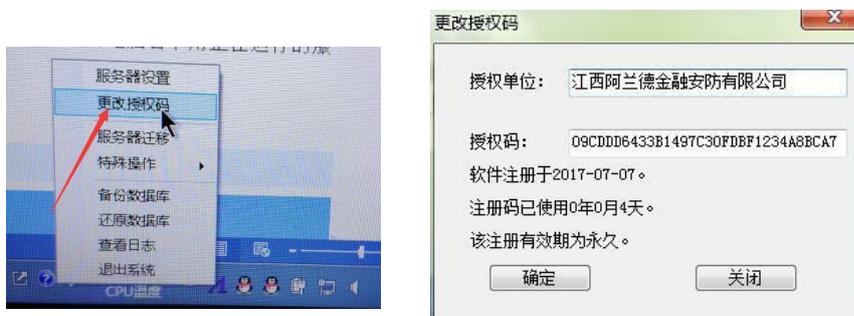


双击桌面图标运行服务器端。服务器正常运行后，在电脑右下角显示服务器图标



5.2.1.4 修改授权码

 服务器安装完成后，默认授权码为3个月授权，如需永久授权，需更改授权码，点击电脑右下



角正在运行的服务器，右键，更改授权码，将永久授权码复制到授权码栏中，点击确认。如需中性授权码或指定单位授权码，请与本公司技术支持联系（联系方式在最后一页）

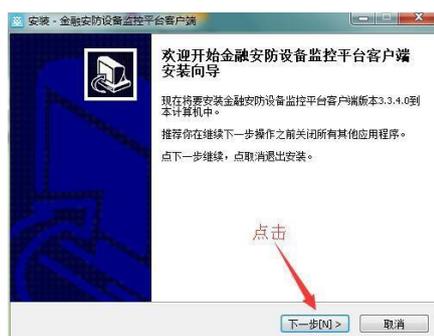
5.2.2 客户端安装及登入

5.2.2.1 客户端安装

进入平台软件包，双击客户端应用程序，进行客户端安装。



点击下一步



选择模式：可根据自身需求选择 OEM 模式或者自定义模式



OEM 模式：软件带有 ALAND 公司署名及 logo。

自定义模式：中性软件或者自定义软件界面公司名称。在登入客户端是界面显示公司名称，选择好后，点击下一步

选择安装路径，注意不要安装在系统盘中，选择安装在除系统盘外的任意盘。

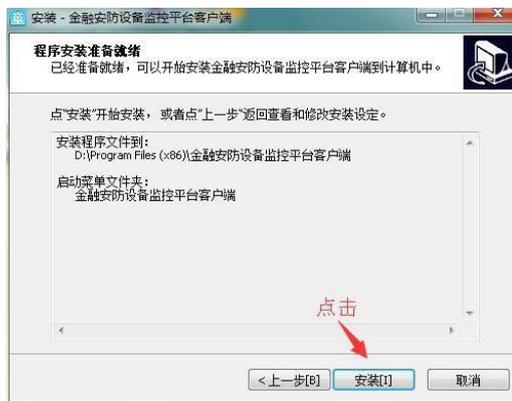


注意：软件不要安装在系统盘中，如果安装在系统盘中在运行软件过程中会出现不明错误。

点击下一步



点击下一步



安装完成后，点击完成。



客户端安装完成后，桌面显示图标为：



5.2.2.1 运行客户端

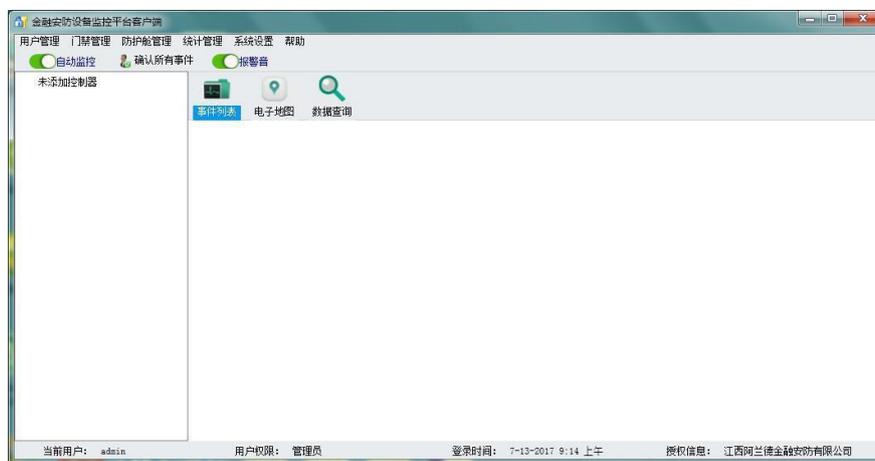
客户端可安装在多台电脑上，同时登入服务器端，运行客户端登入服务器前，服务器必须启动，否则无法登入。

双击桌面图标，运行客户端。进入右上角设置，设置需要登入的服务器 IP（如果服务器与客户端安



装在同一台电脑上，则服务器 IP 地址可写本机 IP，也可写 127.0.0.1。服务器端口默认：60110)

服务器地址设置完成后，保存，进入登入界面，客户端初始用户名和密码均为：**admin**。



进入登入界面。

到此服务器端与客户端均安装完成。

5.2.3 联网控制器 IP 设置

5.2.3.1 准备工作

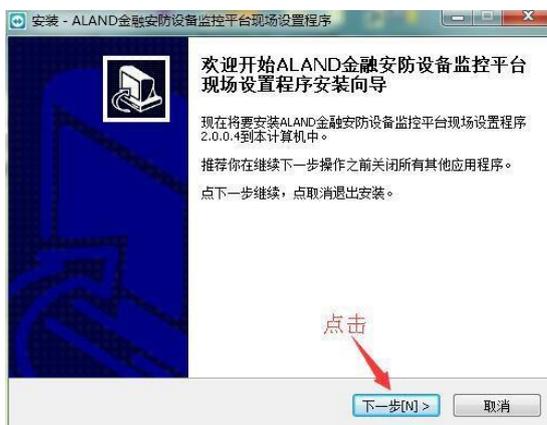
去网点设置 IP 前需做如下准备

- 1, 笔记本电脑一台（带有线网口，网卡驱动正常，运行 Windows 系统。安装现场设置 IP 软件）
- 2, 交换机或有线路由器一台
- 3, 网线两根以上
- 4, 网线钳 1 把，水晶头若干
- 5, 备用防护舱控制器或联网控制器一台
- 6, 银行为即将联网的防护舱控制器或联网控制器分配未被占用的 IP 地址、网关、掩码（有几台设备就需要几个 IP）
- 7, 服务器 IP 地址（设备需要连接的服务器端的电脑的 IP 地址）

5.2.3.2 安装现场设置 IP 软件



打开平台安装包，双击现场设置 IP 软件应用程序，

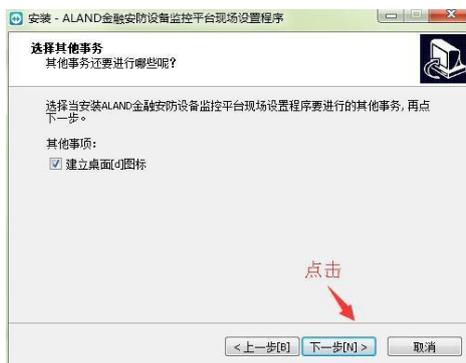


点击下一步

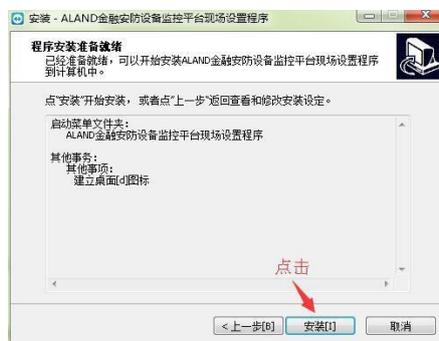
外挂式加钞间防护门及系统安装调试手册 VERSION:170906A



点击下一步



点击下一步



点击安装



点击完成，软件安装完成。



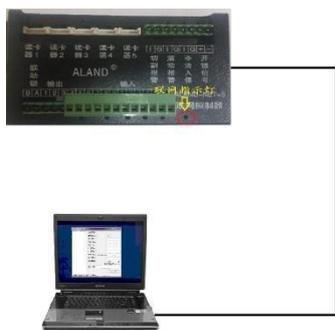
软件安装完成后，桌面显示图标，双击图标，进入设置 IP 界面。

⚠ 注意：电脑在未与防护舱控制器或联网控制器相连时，软件界面不能操作。只有当电脑与防护舱控制器或联网控制器通过网线相连时才能自动搜寻到设备（部分与服务器已经连接了的设备，通过现场设置 IP 程序是搜寻不到设备的）。

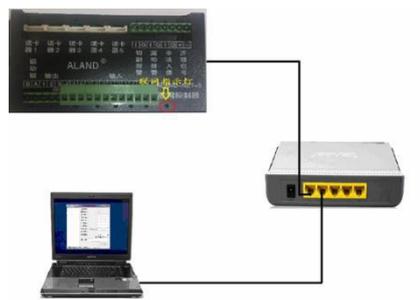
5.2.3.3 现场设备 IP 设置

电脑安装好现场设置 IP 程序后，就可去网点对设备进行 IP 设置了。

到达网点后，首先将笔记本电脑与防护舱控制器或联网控制器通过网线连接，或者通过交换机或路由器连接。如图：

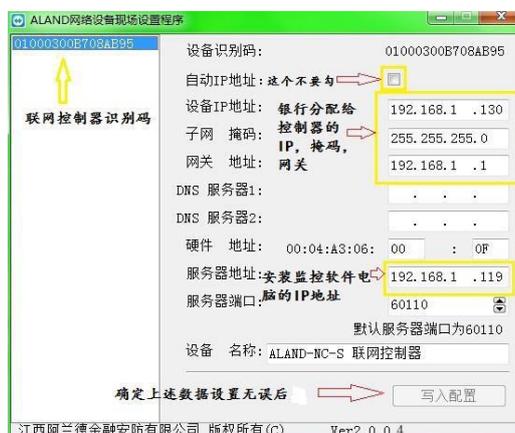


设备与电脑直连



设备与电脑通过交换机连接

电脑与设备连接好后，设备通电情况下，双击现场设置 IP 程序，软件自动搜寻到设备，如图：



在软件界面左边区域内就可显示设备识别码，这是就可对设备 IP 进行修改了。将银行分配给设备的 IP 地址、网关、掩码以及服务器 IP 地址写入。确认写入无误后，点击写入配置。

写入完成后，软件提示：“命令执行成功”。表示设备 IP 写入完成了。这时就可将设备通过网线接入银行局域内网中。设备与服务器相连后，网络状态指示灯常亮。如图。



联网控制器

到此，设备联网设置完毕。



IP 设置好后，可使用随身携带的笔记本接入银行内网，安装客户端，登入监控中心的服务器，对联网控制器进行设备管理、添加用户、设置用户权限等功能，避免在监控中心添加用户时由于距离太远而沟通不便。

5. 3 软件门禁功能介绍：

5.3.1 平台软件登入及设备管理



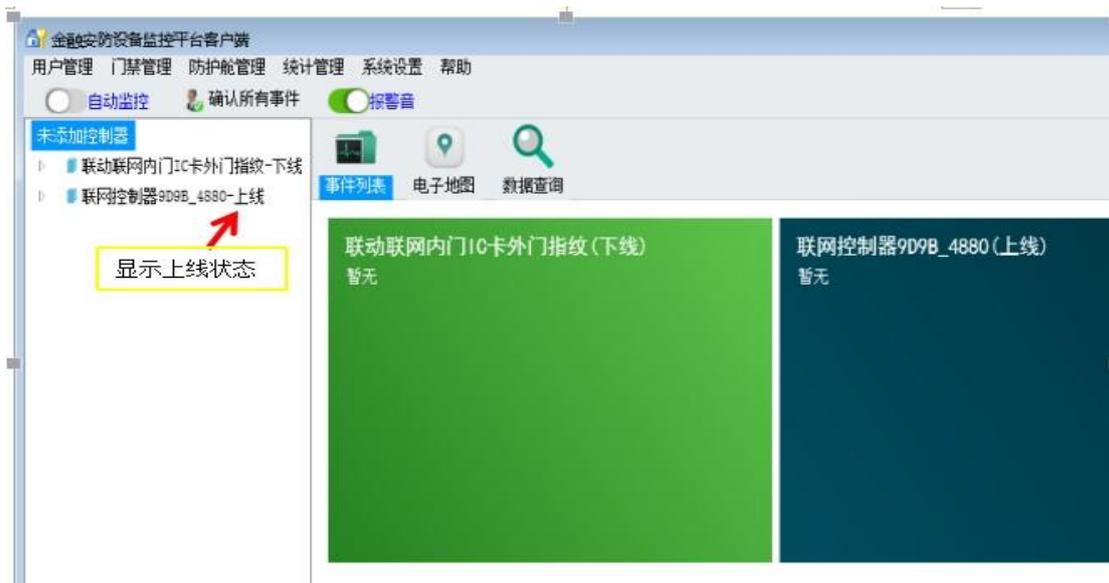
1) 双击  图标，打开监控平台服务器，打开成功后桌面右下角出现  图标。



2) 双击  图标，进入监控平台客户端登录界面，如下图：



输入用户名（默认 **admin**）和登录密码（默认 **admin**），如果联网成功，登录后进入如下界面：



登录成功后即可进行系统设置及用户管理。

选择要设置的控制器进行下列操作。



右击上线的联网控制器点击上图中的**设备管理**进入如下界面

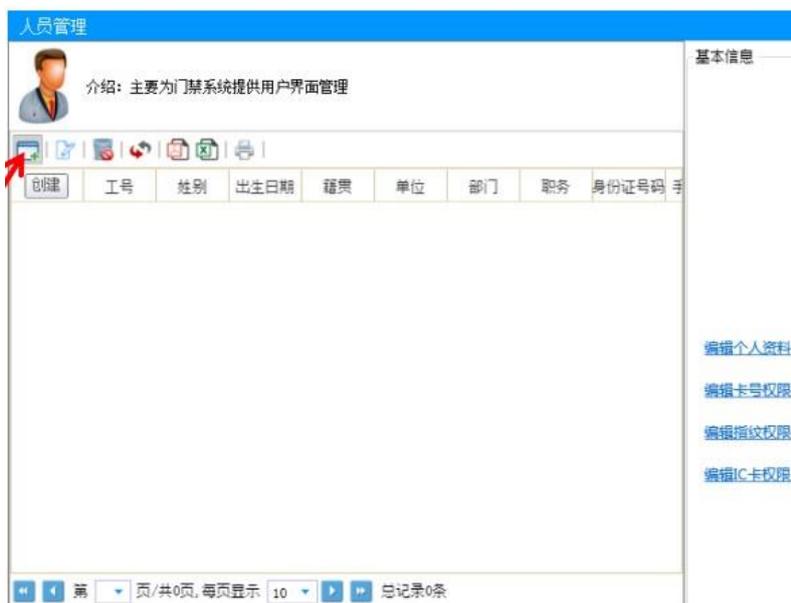


点击 **保存** 进入下一步操作



5.3.2 添加用户

选择“IC 卡智能门”，点击 **门禁管理**，选择 **人员管理** 进入添加人员界面，如下图：

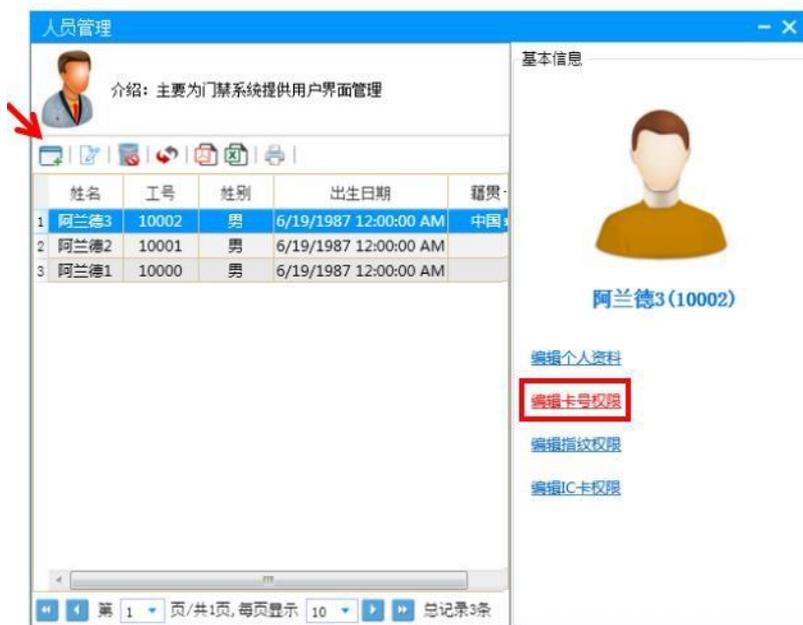


点击创建图标  进入如下界面编辑人员信息，



选择 **保存** 并确认人员信息。

5.3.3 绑定 IC 卡及设置 IC 卡权限



选择对应的人员点击 **编辑卡号权限** 选择 **是** 进入如下界面:



点击 **选择控制器** ，选择 **未添加控制器** ，

双击目标联网控制器，进入如下界面:



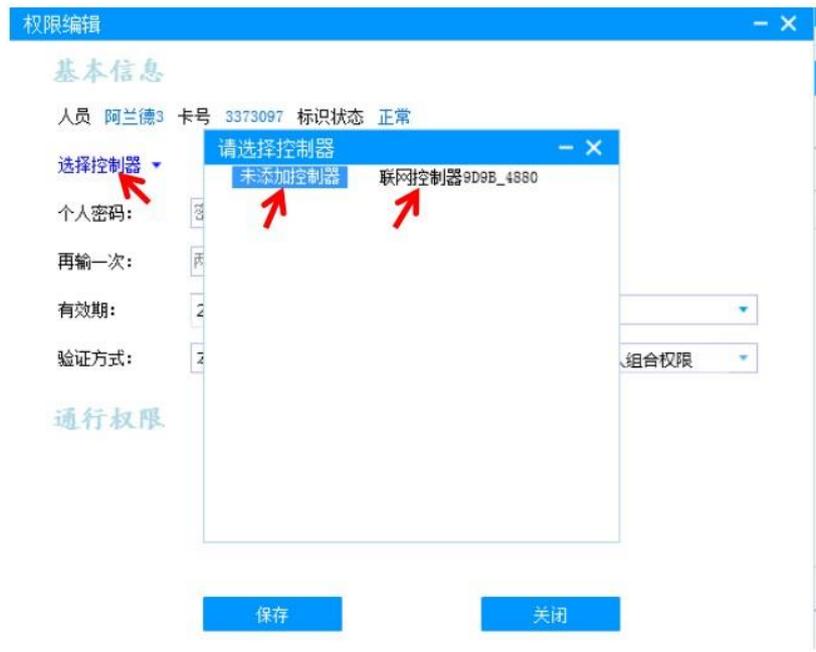
点击 **读取卡号** 同时 IC 门禁机语音提示“请刷卡”此时在门禁机上刷目标卡，读卡成功后界面显示如下图：



点击 **绑定** ，再次点击 **编辑卡号权限** 进入如下界面：



点击  进入如下界面：



点击 **选择控制器** ▾，然后点击 **未添加控制器**，再双击目标联网控制器进入如下界面：



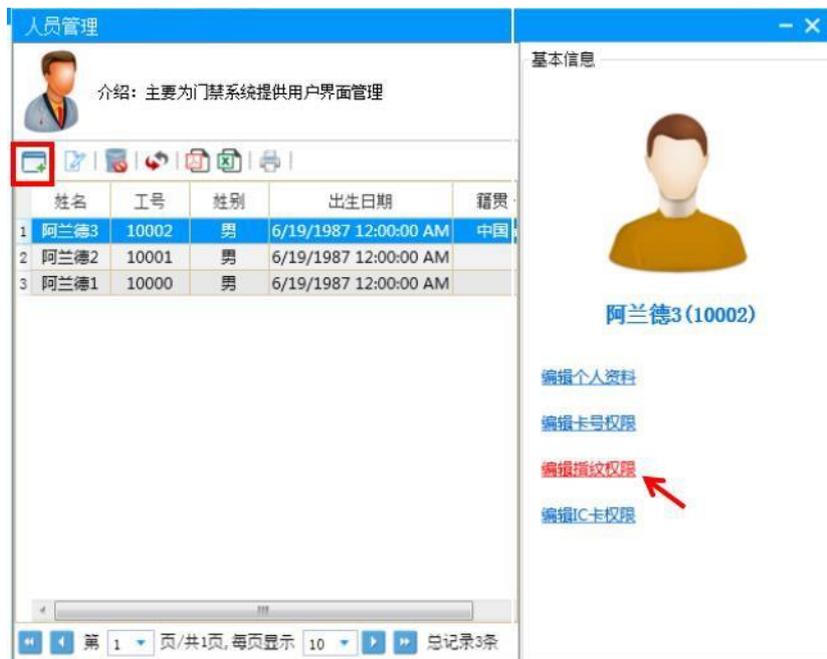
编辑个人密码，选择 **IC卡智能门** 给定通行权限，点击 **保存**，确定保存进入如下界面



核对信息栏中的信息确认无误，关闭对话框，完成加卡操作即可用卡开门。

5.3.4 绑定用户指纹及设置指纹权限

选择需要绑定的用户，点击右边编辑指纹权限，



选择对应的人员点击 [编辑指纹权限](#) 选择 [是](#) 进入如下界面：



点击 **远程采集指纹** 进入如下界面：



点击 **选择控制器** ，选择 **未添加控制器** ，

双击目标联网控制器，进入如下界面：



在“目标手指”下拉列表中选择对应的手指，然后点击 **录入指纹** ，界面显示如下图：

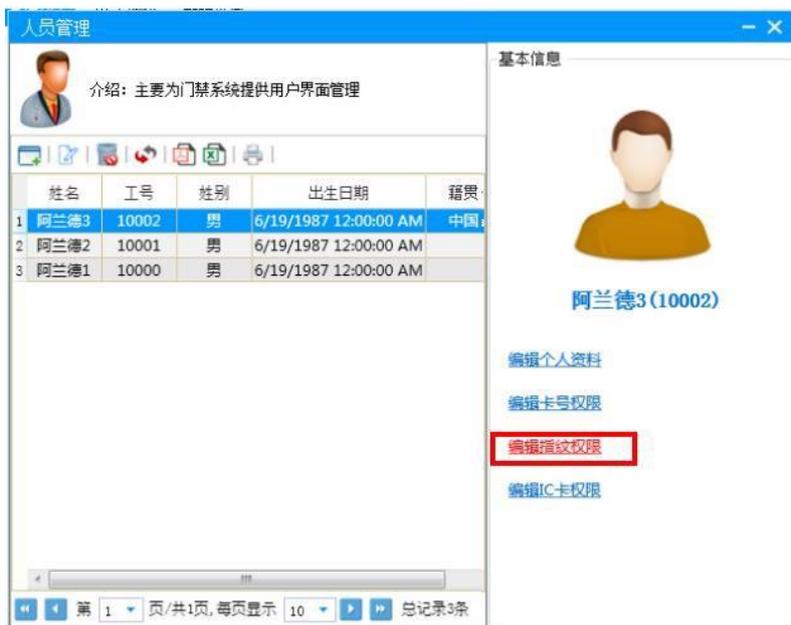


等待指纹门禁机报语音提示“请输入指纹”此时用户用对应的手指录入指纹信息，录入一遍成功后会提示“请再次输入指纹”，录入成功后界面显示如下图：



录入成功后，关掉界面，编辑用户指纹权限。

再次进入人员管理界面，如下图：



点击 [编辑指纹权限](#) 进入如下界面：



点击创建图标  在相对应的联网控制器中设置权限信息。



点击 **选择控制器** ，选择 **未添加控制器** ，双击目标联网控制器，输入用户信息，输入信息后如下图：



点击 **保存**,显示增加成功提示框如下图:



点击“确认”即用户指纹权限设置完成。

5.3.5 设置组合开门

设置组合开门时,需先将组合人员的卡号或指纹绑定好。然后进入编辑卡号权限或编辑指纹权限中,选择相对应的联网控制器。

 具体操作如下：门禁管理、人员管理、选择需要组合的人员、编辑卡号（指纹）权限，新建，选择相应的控制器，设置个人密码（可不设置），保存（只需选择相关的控制器保存即可，下方权限



及多卡组不要选择，否则会变成单人开门权限，与组合权限冲突）。

将需要组合的人员权限按照上述方法设置好后，



进入门禁管理，设置组合开门，选择相对应的组合方式。进入后选择组合对应的控制器，点击新建，如图所示：

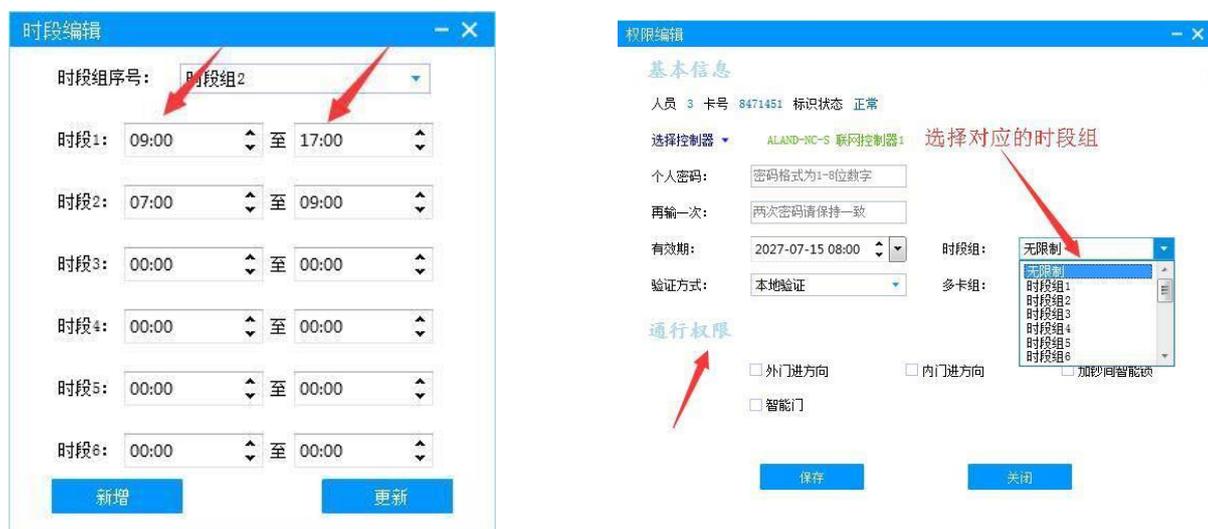


之后将刚刚选择的组合人员增加进去，选择组合权限。设置好后，保存。

5.3.6 设置时段组开门

在人员验证中，可限制验证的时间段，在该时间段内验证才可通过，时间段外时间验证无效。具体设置如下：

进入门禁管理，编辑时段组，设置相对应的时段组时间（如时段组 1），点击更新（系统默认时段组



1)，每个时段组可设置 6 个时段，也可新建不同时段组，之后在人员编辑权限时，选择相对应的时段组即可，如图：

5.3.7 设置公用密码或胁迫密码

什么是公用密码？

公用密码是用户在刷卡或指纹验证后，需要输入的密码（每位用户验证后输入的密码相同）

什么是胁迫密码？

胁迫密码是用户在被胁迫时强迫开门需要输入的密码（可验证开门，但是平台软件会出现胁迫事件，

方便报警)。

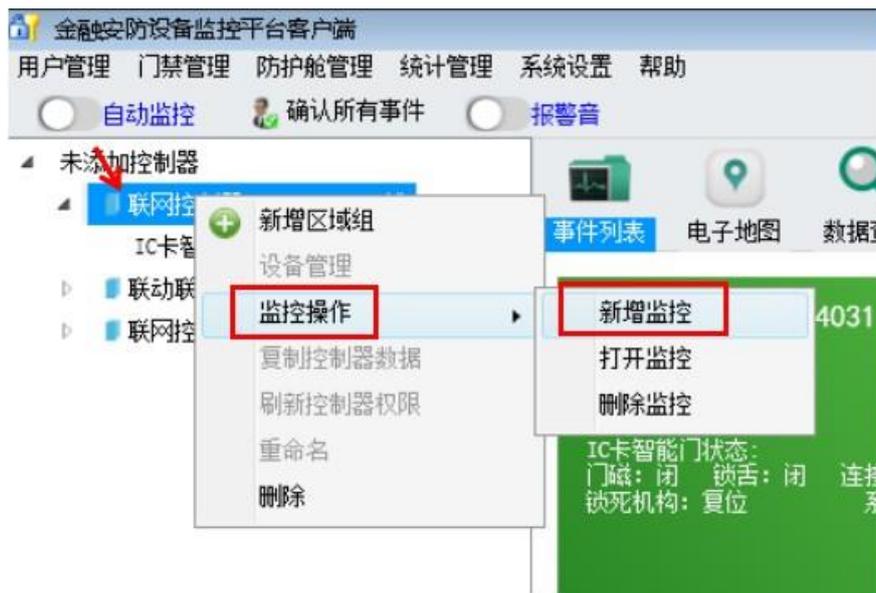
具体设置如下，点击门禁管理，修改公用密码或胁迫密码，选择对应的联网控制器、选择输入类型、



密码类型等选项，输入对应的密码，后保存。如图：

5.3.8 视频联动操作流程：

5.3.8.1 视频联动设置



选择目标控制器右击，点击 **监控操作** 选择 **新增监控** 进入如下界面：

新增监控-联网控制器D6CF_4031

设备通道: 加钞间

品牌: 海康威视

IP地址:

通讯端口: 8000

监控通道: 1

用户名: admin

密码:

备注:

保存

在设备通道选择对应门的类别名称，在品牌栏选择摄像头品牌，在 IP 地址栏写入硬盘录像机的 IP 地址，监控通道选择摄像头对应的监控通道，输入用户名及密码；

输入完成以后如下图所示：

新增监控-联网控制器D6CF_4031

设备通道: IC卡智能门

品牌: 海康威视

IP地址: 192.168.1.108

通讯端口: 8000

监控通道: 6

用户名: admin

密码: ●●●●●●

备注:

保存

点击 **保存** 即可实现视频联动；

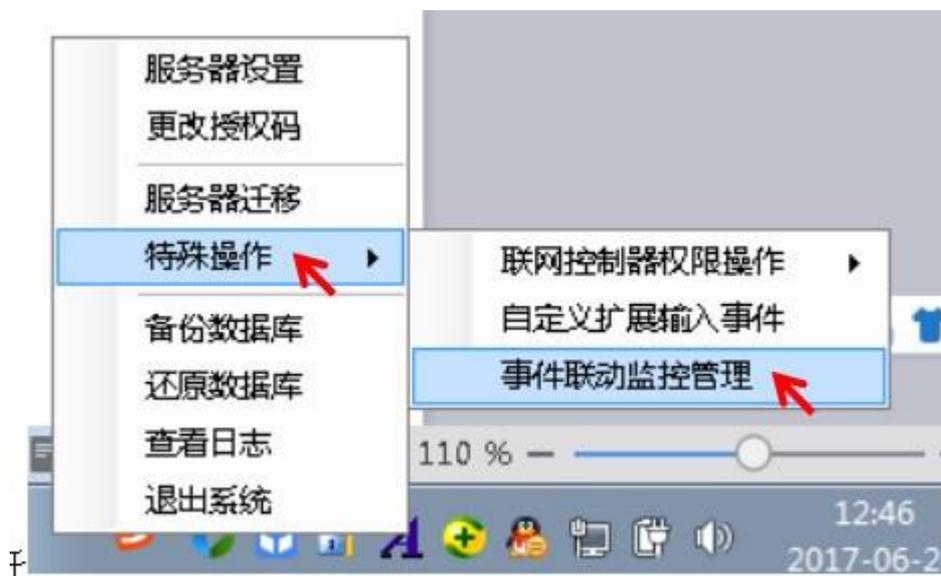


单击上图中 **打开监控** 图标即可弹出实时监控画面。

5.3.8.2 视频联动条件管理

各系统可以根据实际情况自行设置启动视频联动的条件

右击桌面右下角  图标，如下图所示：



选择 **特殊操作** ，单击 **事件联动监控管理** 进入如下界面：

联动视频	联动对应的门	事件等级	事件名称	事件详细
<input type="checkbox"/>	防护舱	一般事件	开门	防护舱门被打开
<input type="checkbox"/>	防护舱	一般事件	关门	防护舱门关闭
<input type="checkbox"/>	防护舱	一般事件	使用中	舱内有客户操作，舱门已正常关闭上锁
<input checked="" type="checkbox"/>	防护舱	紧急事件	呼叫按钮	客户按下呼叫按钮
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	门未关好	有客户在舱内，舱门未及时关好
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	上锁异常	锁具未能正常上锁
<input checked="" type="checkbox"/>	防护舱	紧急事件	入侵报警	有客户在舱内，舱门被非法开启
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	开锁异常	锁具未能正常开锁
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	多人占用	疑似舱内存在多人
<input checked="" type="checkbox"/>	防护舱	紧急事件	舱内异常	长时间未检测到客户以正常姿态在舱内...
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	超时占用	客户在舱内操作时间超出最长占用时间
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	远程持续开锁	收到服务器远程持续开锁命令，锁具将...
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	停用	防护舱被设置为停用模式
<input type="checkbox"/>	防护舱	一般事件	退出停用	防护舱被设置为正常模式
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	远程锁闭	收到服务器远程锁闭命令，锁具将保持...
<input type="checkbox"/>	防护舱	一般事件	退出远程锁闭	收到服务器退出远程锁闭命令，锁具进...
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	远程停用	收到服务器远程停用命令，防护舱进入...
<input type="checkbox"/>	防护舱	一般事件	退出远程停用	收到服务器退出远程停用命令，防护舱...
<input checked="" type="checkbox"/>	防护舱	紧急事件	紧急报警	客户按下报警按钮
<input checked="" type="checkbox"/>	防护舱	紧急事件	烟感探头报警	烟感探头报警，疑似发生火灾
<input checked="" type="checkbox"/>	防护舱	紧急事件	温感探头报警	温感探头报警，疑似发生火灾
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	烟感探头断线故障	烟感探头断线
<input type="checkbox"/>	防护舱	重要事件	温感探头断线故障	温感探头断线

单击 **联网控制器事件** 进入如下界面：

联动视频	联动对应的门	事件等级	事件名称	事件详细
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	开门	联动门已开
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	关门	联动门已关
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	单人权限验证成功	验证成功，准许进入
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	单人权限验证，等待输入密码	单人权限验证，等待输入密码
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	组合权限验证成功	组合权限验证成功
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	组合权限验证通过，等待下一位人员	组合权限验证通过，等待下一位人员
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	组合权限验证，等待输入密码	组合权限验证，等待输入密码
<input type="checkbox"/>	禁用	重要事件	验证失败	验证失败，该标识无权限进入
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	密码正确	已输入正确的公用密码
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	密码正确	已输入正确的个人密码
<input type="checkbox"/>	禁用	重要事件	密码错误	密码错误
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	加钞间锁关门	加钞间锁关门
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	加钞间锁开门	加钞间锁开门
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	加钞间锁设防	加钞间锁设防
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	加钞间锁撤防	加钞间锁撤防
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	加钞间锁取消锁闭	加钞间锁取消锁闭
<input type="checkbox"/>	禁用	重要事件	加钞间开门超时	加钞间开门时间超过规定的时间
<input type="checkbox"/>	禁用	重要事件	联动门开门超时	联动门开门时间超过规定的时间
<input type="checkbox"/>	禁用	重要事件	开锁故障	开锁过程中发生了故障
<input type="checkbox"/>	禁用	重要事件	闭锁故障	闭锁过程中发生了故障
<input checked="" type="checkbox"/>	禁用	紧急事件	紧急开	联动门处于紧急开启状态
<input checked="" type="checkbox"/>	禁用	紧急事件	紧急关	联动门处于紧急关闭状态
<input type="checkbox"/>	禁用	一般事件	复位	联动门已复位

当设置选项勾选并显示“禁用”时，代表所有联网系统均在次条件下发生视频联动；

如需调整视频联动发生的条件可根据以下操作来设置：

例如当在禁用下拉列表中只选择“IC 卡智能门”时，此时设置成功后，只有在 IC 卡智能门出现紧急开时发生视频联动，其他系统发生紧急开的情况下是不会产生视频联动事件的；

21	<input checked="" type="checkbox"/>	禁用	紧急事件	紧急开
22	<input checked="" type="checkbox"/>	防护舱	紧急事件	紧急关
23	<input type="checkbox"/>	防尾随A	一般事件	复位
24	<input checked="" type="checkbox"/>	防尾随B	紧急事件	联动门非法入侵报警
25	<input type="checkbox"/>	防尾随C	紧急事件	卷帘门防撬报警
26	<input type="checkbox"/>	防尾随D	一般事件	指纹录入成功
27	<input type="checkbox"/>	IC卡智能门	重要事件	指纹录入失败
28	<input type="checkbox"/>	禁用	重要事件	指纹录入超时

设置完成直接关闭事件联动监控管理界面，此时系统自动重启，设置生效。

5.3.9 中心验证设置流程：

添加用户卡设置时，在验证方式栏选择中心验证，通行权限勾选 IC 卡智能门，如下图所示：

权限编辑

基本信息

人员 阿兰德 卡号 1259114387 标识状态 正常

控制器: 联网控制器D6CF_4031

个人密码: 密码格式为1-8位数字

再输一次: 两次密码请保持一致

有效期: 2027-06-20 17:00 时段组: 无限制

验证方式: 中心验证 多卡组: 暂未加入组合权限

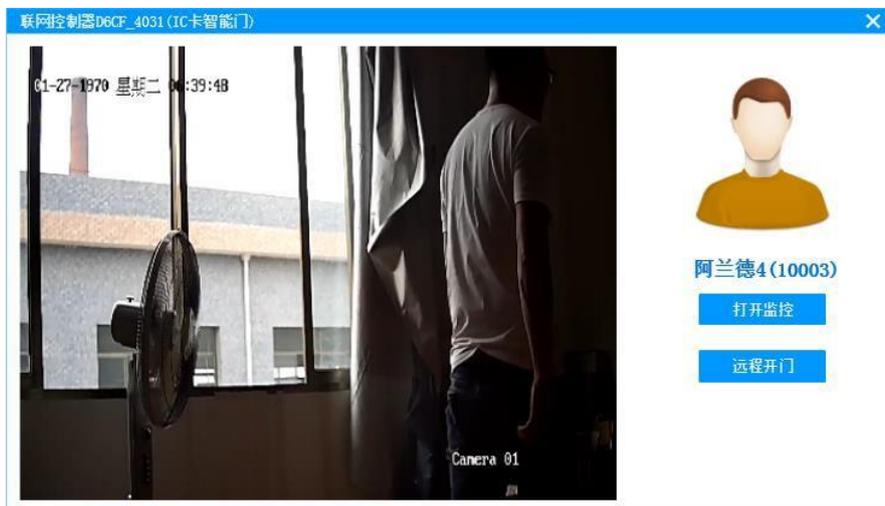
通行权限

IC卡智能门

保存 关闭

设置完成点击 **保存**，即可实现中心验证；

选择中心验证模式时，当 IC 门禁机读取有效卡后，弹出监控画面如下图：



此时监控中心人员即可通过监控画面确认信息，根据实际情况判断是否进行开门操作；如需开门，单击 **远程开门** 即可实现开锁。

六、常见问题及维修

表格 6：常见问题检修表

故障现象	故障原因及排除
设防报警锁指示灯不亮	外接电源故障，请检查外接电源电压及接线。保证电源电压在允许范围内，同时正负极不能接反

<p>设防报警锁橙色灯闪烁、 钥匙或手柄开锁很紧、 电动开锁不顺利</p>	<p>开锁或上锁故障。主要有以下原因：</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 锁舌上锁有障碍阻挡。(2) 锁体安装不正确。(3) 锁扣板安装不正确、门体损坏或变形。(4) 前后面板位置没装正。(5) 锁芯插尾过长。
---	--