

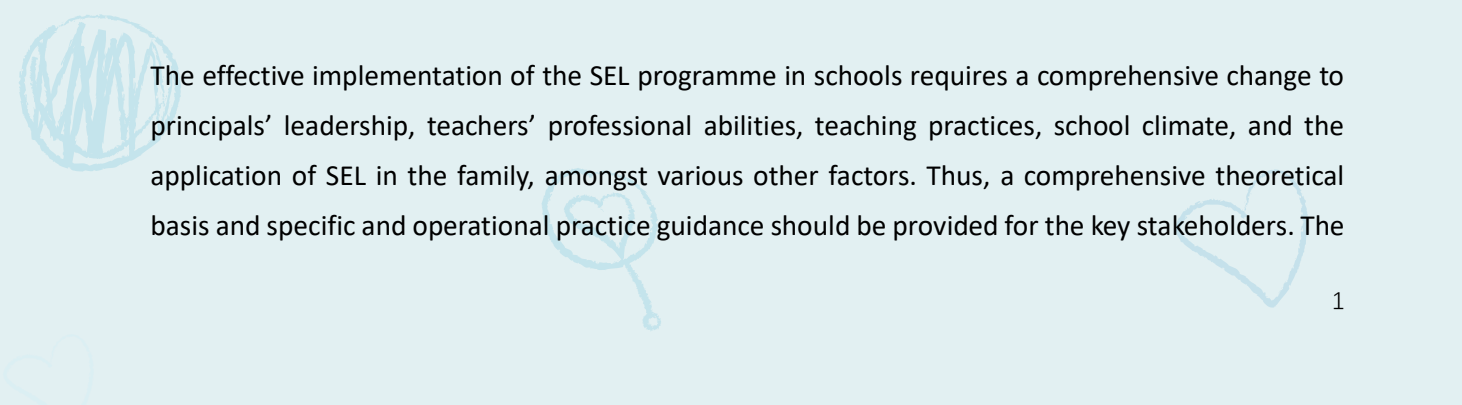
社会情感学习校长指导手册

Social and Emotional Learning Principal's Manual



PREFACE

Over the past twenty years, social and emotional learning (SEL) has become critical educational research and practice globally to improve the quality of basic education and help students adapt to the 21st century learning, life, and future work. SEL is central to the current transformation of China's basic education system, and improving the quality of education to support students' holistic development. Numerous studies have shown that social and emotional skills can be taught and learned and lead to positive academic, social, and mental health outcomes that are important for success in school and life. Children and young people are facing unprecedented challenges in a globalized and dynamic world, including changes in learning styles, the transition from school to work, new technologies, migration, changing labour markets, and transnational environmental changes. It is widely agreed that schools focusing only on academic instructions cannot prepare students for the fast-changing world. Children should not leave school with academic proficiencies only; they must also demonstrate adequate social and emotional skills to adapt to changes, make healthy decisions that positively affect their lives, and choose to become engaged citizens. The Ministry of Education (MOE) and UNICEF introduced international technical support from the Northampton Centre for Learning Behaviour (NCfLB, Northampton, United Kingdom) in 2011 and initiated the pilot SEL programme in Guizhou Province, Yunnan Province, Chongqing Municipality, Guangxi Zhuang Autonomous Region, and Xinjiang Uygur Autonomous Region, based on the British Social and Emotional Aspects of Learning (SEAL) project. The SEL programme aims to improve the whole school climate through an integrated approach, centring on capacity building of principals and teachers to ensure that children feel safe, respected, confident and happy in schools; that they can acquire knowledge and skills to recognize and manage emotions, set and achieve positive goals, demonstrate care and concern for others, establish and maintain positive relationships, make responsible decisions, and handle interpersonal situations effectively.



The effective implementation of the SEL programme in schools requires a comprehensive change to principals' leadership, teachers' professional abilities, teaching practices, school climate, and the application of SEL in the family, amongst various other factors. Thus, a comprehensive theoretical basis and specific and operational practice guidance should be provided for the key stakeholders. The

Department of Teacher Affairs of the Ministry of Education and UNICEF, together with the national expert team, have mobilized international technical forces, informed by the direction and practices of the basic education development in China, to continuously improve the theoretical basis of the programme and develop effective models and strategies to guide the programme implementation. A series of resources has been developed based on the pilot experience over two programme cycles.

The resources in this series include:

(1) Social and Emotional Learning Training Manual: The theoretical basis of the SEL programme, describing the role of students, teachers, principals, and parents from the SEL perspective, how to implement the SEL programme at school, how to promote the social and emotional development of students with special needs, and how to monitor and evaluate the programme implementation in schools. The appendix to the manual provides training guidelines consisting of details on the main contents of the Training Manual, suggestions on training process and methods, training contents and time frames, and suggestions on how to make training preparations, how to cultivate a supportive environment during training and how to conduct evaluation and feedback after training.

(2) Social and Emotional Learning Principal's Manual: Overview and tips for principals to implement the SEL programme. Principals play a critical role in promoting the SEL programme. This manual is compiled based on lessons and practices drawn from SEL programmes in countries like the UK, America, and Australia and experience accumulated and challenges encountered by the MOE-UNICEF SEL team in China. Focusing on school development planning, management system improvement, teachers' professional development, and home-school partnership establishment, this manual introduces in detail the ways and strategies to improve principal leadership and school management and provides specific cases and operational steps.

(3) Social and Emotional Learning Teacher's Manual: Overview and tips for teachers to implement the SEL programme. It covers the methods and tools that teachers can use to implement SEL courses, focusing on the role teachers should play in developing relations with students, colleagues, parents, and themselves. Moreover, lessons drawn from the implementation in the pilot schools, along with relevant psychology theories and practices, have been compiled into the manual.

(4) Social and Emotional Learning Teacher's Book: Six books in total, one for each grade, are central to guiding SEL teaching. The series covers seven subjects—New Start, Argument and Reconciliation, Say No to Bullying, Advance towards the Goal, Good to be Me, Relationships, and Change. Built on the British SEAL model and with the MOE-UNICEF SEL team's efforts, the series has been adapted to the Chinese educational and cultural contexts. It supports teachers in implementing SEL courses with detailed teaching plans and clear instructions.

(5) Social and Emotional Learning Training Manual: A supporting resource of Social and Emotional Learning Teacher's Book, guides the SEL for front-line teachers for classroom teaching. This manual aims at solving teachers' confusion and challenges generated in the SEL teaching practice, such as the

difference between the teaching of SEL and other subjects, how to effectively achieve the expected learning outcome, organise SEL teaching, promote students' SEL participation and improve student-teacher interaction, how to use relevant SEL resources to support teaching, and how to integrate SEL into other disciplines.

(6) Social and Emotional Learning Manual on School Climate: A guide for school principals and teachers to promote a positive school climate that supports children's social and emotional development. School climate is an essential component of the "whole school" implementation approach. This manual illustrates school climate from SEL's perspective, the relationship between school climate and school environment, the key elements and the function of the school climate for SEL, and school climate's positive role in establishing a psychologically-conducive SEL environment.

(7) Social and Emotional Learning Manual on Family Activities: A guide for schools to promote SEL cooperation between families and schools and guide family education. Students' social and emotional development is supported through joint efforts both at home and at school. This manual focuses on how to develop effective parent-school cooperation. It also provides scientific guidance for parents to organise parent-child activities to build children's self-confidence, improve their self-understanding and help them regulate emotions, learn to get along well with others, effectively communicate, and enjoy school and life.

This resource series is for principals, teachers, education administrators, and teacher trainers in primary and secondary schools and academia and other practitioners interested in SEL to replicate the programme and scale it up. It should be noted that the series of resources is based on the pilot experience, and therefore the content presented may not completely solve all the problems faced to implement the SEL at school. Comments and suggestions are appreciated.

MOE-UNICEF SEL Programme Team
November 2020



前言

社会情感学习是近 20 年来世界范围内提升基础教育质量和促进学生适应 21 世纪学习、生活以及未来工作的重要教育理论、研究与教学实践活动，也是当下体现中国基础教育发展方式转变、促进教育内涵发展、提升学生全面发展质量的重要途径。社会情感学习是儿童发展的重要组成部分。大量研究表明，社会情感技能是可以教授和学习的。社会情感技能对学生的学业表现、社会性发展以及心理健康有着积极的作用，是他们在学校以及未来的社会生活中取得成功的关键。在全球化的大背景下，儿童和青少年正面临着前所未有的挑战，这些挑战涉及方方面面，包括学习方式的变化、从学校到社会的转换、技术的革新、人口的流动、不断变化的劳动力市场以及环境的变迁。人们发现，只注重成绩的学校已经无法帮助学生为快速变化的世界做好准备。今天的学生在离开学校时不仅应该拥有好的学业成绩，还必须拥有足够的社会情感技能，以适应未来社会的变化，做出积极的决定，成为有责任心的未来公民。

在中小学开展社会情感学习项目是符合教育规律、适应教育内涵发展、体现时代特征、全面推进素质教育的必然要求。联合国儿童基金会与教育部于 2011 年引入社会情感学习项目，随后在贵州、云南、重庆、广西和新疆五个省、直辖市、自治区的五个县开展了试点工作。项目在英国北安普敦大学学习行为研究中心（NCfLB, Northampton UK）提供的国际技术支持下，借鉴了英国社会情感学习（SEAL）项目和其它国家的经验，由北京师范大学和来自各项目地区的专家组成的技术团队结合中国文化价值传统，基于中国基础教育的现实，构建了富有中国特色的理论框架。项目以校长培训为抓手，通过提升校长的领导能力，围绕学校制度建设、教师教学观念转变、校本课程实施和家校社区合作伙伴关系建设等方面整体改进学校管理，旨在使学校内外形成“儿童为本，相互尊重、理解和支持”的人际关系与积极氛围，帮助学生在学校和社会生活中获得发展所必需的对自我、对他人、对集体的认知与管理的意识、知识和技能，培养自信心和责任意识，建立积极的人际关系，形成良好的情感和道德品质，有效地面对成长过程中的挑战，促进身心的全面协调发展。

社会情感学习项目在学校中的有效实施，需要从校长领导力的提升、教师专业能力的发展、有效教学的实施、支持性学校氛围的创设以及家庭中社会情感学习的运用等各个方面开展综合的变革。

这些变革的实施者——学校校长、教师和家长则需要坚实的理论支持以及具体、可操作的实践指导。教育部教师工作司和联合国儿童基金会与国家级项目专家团队一同，动员国际技术力量、结合国内基础教育发展的方向和实践，不断完善项目的理论基础、确立项目实施的有效途径，结合两个项目周期以来开展社会情感学习试点的经验，开发完成了此系列资源，用于指导项目在试点地区的实践，也为项目在更大范围内的推广和实施奠定坚实的基础。

本系列资源包括：

(1)《**社会情感学习项目培训手册**》是项目的统领性材料。手册通过各个有机串联的培训活动，整体介绍了社会情感学习的理论基础，以及社会情感学习视角下的学生、教师、校长和家长如何在学校中实施社会情感学习项目，如何支持特殊需要儿童的社会情感能力发展，以及如何监测和评估项目在学校中的实施过程和结果。手册的附录提供了培训指南，详细阐述了《社会情感学习项目培训手册》的主要内容、培训过程和方法、知识要点以及培训建议时间，并说明了培训之前需要做的准备工作、培训过程中如何营造社会情感学习的支持性氛围，以及培训结束后如何组织开展培训评估和反馈工作。

(2)《**社会情感学习校长指导手册**》是专门为校长提供的实施社会情感学习项目的小提示。校长是在学校中推行社会情感学习项目的关键人物，本手册参照了英国、美国、澳大利亚等国实施社会情感学习项目整校推进的经验和做法，结合教育部和联合国儿童基金会在五个项目县合作实施社会情感学习项目取得的经验和遇到的挑战，围绕着学校发展规划、管理制度建设、教师教学改进和教师专业发展、家校社区合作伙伴关系建设等方面，详细介绍了提升校长的领导能力，改进学校管理的方法和途径，并提供了具体的案例和操作步骤。

(3)《**社会情感学习教师指导手册**》是专门为教师提供的实施社会情感学习项目的小提示。本手册从教师需承担的角色出发，以教师与自己、与学生、与教学任务、与同事、与家长等方面的关系为脉络，借鉴国内外社会情感学习、积极心理学、有效教学等领域已有的理论和实施策略，结合项目县调研中教师反映出的困惑和问题，介绍了教师实施社会情感学习的方法、途径及可借鉴的案例和操作工具。

(4)《**社会情感学习教学用书**》（每个年级一册，共六册）是指导社会情感教学的重要资源。本书由七个专题（成长新起点、争吵与和好、向欺凌说“不”、向目标迈进、喜欢我自己、我周围的人、迎接新变化）组成，以英国社会情感学习（SEAL）项目教材为蓝本，由教育部—联合国儿童基金会社会情感学习项目组依据项目设计的理论框架和中国的教育与文化背景改编而成，并以年级为序重新编排。教学手册中详细说明了教材的使用建议、每个专题预期的学习成果、学习过程和主题资源，可以供一线教师实施社会情感学习教学。

(5) 《社会情感学习课堂教学指导手册》是《社会情感学习教学用书》的辅助性资源，用于指导一线教师的社会情感学习教学。本手册旨在解决教师在社会情感学习的教学实践中产生的困惑和面临的挑战，如社会情感学习与其他学科教学的区别、如何有效达成社会情感学习的教学目标、如何有效组织社会情感学习的教学环节、如何有效促进学生社会情感学习的参与与体验、如何有效开展基于社会情感学习的师生互动、如何合理利用社会情感学习的教学资源以及如何将社会情感学习的教学理念渗透到其他学科教学中等。

(6) 《社会情感学习学校氛围指导手册》是在学校层面全面推进社会情感学习项目不可缺少的资源。学校氛围建设是整校推进模式的重要一环，本手册对什么是社会情感学习视角下的学校氛围、学校氛围与学校环境的关系、学校氛围的构成要素和作用以及积极的学校氛围能形成积极的心理品质进行了说明，旨在为学校校长和教师在教育教学中推进学校氛围建设提供有针对性的指导和参照。

(7) 《社会情感学习家庭活动指导手册》是为学校推进社会情感学习家校合作、指导家庭教育提供的有效指导。学生的社会情感能力发展离不开家庭和学校的共同努力，本手册着眼于如何有效地开展家校合作，为家长提供科学的指导，在家庭中开展有助于学生社会情感能力发展的亲子活动，从而帮助学生获得快乐的心情、树立自信心、更好地了解自己、有效地调节情绪，并掌握如何与他人融洽相处、有效交往，如何在集体中生活的社会情感能力。

此系列资源主要面向中小学校长、教师和相关培训人员，同时也适用于社会情感学习、学校管理改进领域的研究专家和学者。系列资源的开发基于的是试点项目的实践经验，鉴于时间和经验所限，书中展现的内容可能无法完全解决在学校中开展社会情感学习所需解决的全部问题，在此敬请读者理解。

教育部-联合国儿童基金会社会情感学习项目组

2020年11月

内容提要

社会情感学习是当今世界基础教育发展的一个潮流，它强调社会情感能力是儿童成长为社会成员的过程中应有的学习权益。世界基础教育对儿童社会情感能力的强调与我国基础教育改革的取向是相吻合的。

本分册包括如下 8 个提示内容。

提示 1 让校长理解社会情感学习的重要作用，形成对社会情感学习的基本认识，从为什么要开展社会情感学习和社会情感学习的重要作用两方面进行了说明。

提示 2 校长作为学校发展的领导者，自身的社会情感学习领导能力建设的内容包括：形成积极正面的社会情感学习示范与表率、进行学校社会情感学习的各项决策、全面落实学校层面的社会情感学习。

提示 3 校长对社会情感学习在学校的实施要进行整体谋划。为此制定基于社会情感学习的学校发展规划就尤为重要，内容包括：多方参与，共同形成社会情感学习愿景；立足现实，全面了解社会情感学习校情；明确目标，制订社会情感学习行动计划；提供保障，落实学校社会情感学习发展规划。

提示 4 校长要构建积极的、支持性的学校氛围，这会对学生社会情感发展产生潜移默化的影响，内容包括：创建安全有归属感的物质环境、创建激励参与的学习环境、创建信任和谐的人际环境、创建自信尊重的情感环境、创建合作交流的校外环境。

提示 5 校长要强化学校社会情感学习课程与教学的建设，这是学生社会情感能力发展的关键，内容包括：创设尊重每位学生的社会情感学习课程文化、领导社会情感学习校本课程的实施、展开社会情感学习的常规教学管理、提升校长的社会情感学习课程领导的意识和能力、培养教师的课程领导能力、让社区成员和家长参与社会情感学习课程的开发。

提示 6 校长要明确教师作为社会情感学习的重要实施者，自身的社会情感学习教学能力素养对学生社会情感学习能力发展产生直接的影响，内容包括：开展培训，提升教师的社会情感学习教学能力；创设平台，促进教师社会情感学习教学的交流与合作；营造良好氛围，支持教师专业成长。

提示 7 只靠学校实施社会情感学习，效果是有限的。校长必须充分调动家庭和社区的参与，利用家庭和社区资源，内容包括：彼此尊重，实现家校双向沟通，形成良好的互动关系；加强指导，促进社会情感学习的家庭教育；充分吸纳家长参与学校制度建设与发展规划的制定和实施；鼓励参与，提升家长参与的层次。

提示 8 社会情感学习有效实施离不开全程的监测和评估，这也是校长作为社会情感学习项目实施的促进者的重要抓手，内容包括：树立对社会情感学习监测评估的正确认识、明晰学校社会情感学习监测评估的具体实施步骤。

本分册正是基于以上的编写思路形成的，希望能够为一线的校长在学校推进社会情感学习提供有针对性的指导和参照。

目录

提示 1	理解社会情感学习对学校发展的重要作用	3
提示 2	校长社会情感学习领导能力建设	5
提示 3	制定基于社会情感学习的学校发展规划	9
提示 4	营造促进社会情感学习的学校氛围	12
提示 5	领导促进社会情感学习的课程教学	15
提示 6	引领教师在社会情感学习教学能力上的成长和发展	17
提示 7	创建保障学生社会情感能力发展的合作伙伴关系	19
提示 8	建立社会情感学习在学校实施的监测评估机制	22

提示 1 理解社会情感学习对学校发展的重要作用

教育的一个特定目的就是要培养感情方面的品质，特别是在人和人的关系中的感情品质。
——联合国教科文组织国际教育发展委员会《学会生存——教育世界的今天和明天》

社会情感学习是指发展学生获取社会情感能力所必需的态度、知识和技能的过程。

它旨在基于儿童视角，通过学校管理的改进、教学模式与校本课程的开发、家校合作等支持性的学校氛围的建设，引导学校和家庭在校内外构建相互尊重、理解和支持的人际关系与积极氛围，形成学生积极的自我认识和良好的沟通能力，培养学生的自信心、责任意识，建立积极的人际关系，有效面对成长过程中遇到的挑战，促进学生社会性和身心的全面协调发展。

一、为什么需要社会情感学习

(一)教育的内在追求

人的发展是按照身体、心智、情感而进行的，情感是人性发展不可缺少的“基因”，情感在现实性上代表了人性的需求倾向。人的全面发展直接受到人的情感发展的制约，情感的发展是人的全面发展的基本前提。因此，一个真正意义上的人，应该是一个有情感的人，情感在人类个体的生存发展中具有不可替代的作用。

教育是发展人的，如何保持人的平衡发展、协调发展，促进人形成健康的身体、健全的心智、积极的情感，是教育必须考虑的问题。因此，促进学生情感的发展就成为学校教育的应有之意，是教育的重要目标。

为此，教育目的上应以人为目的，基于人性应该获得的发展，让人获得精神的健全成长，而不是以人为实现其他目的和利益的工具，这应是教育的本质属性。

(二)国际教育潮流的推动

随着人们对教育认识的不断深化，世界基础教育逐步达成共识：在儿童成长为社会成员与集体成员的过程中，社会情感能力是他们应有的学习权益中至关重要的一部分。2003年，在英国沃里克大学国际教育研讨会上，与会者一致同意：情感教育是教育过程的一部分，它关注教育过程中学生的态度、情绪、情感以及信念，包括关注学生的个体发展和社会发展以及他们的自尊，更为重要的是超越学生个体以关注他们与别人之间的关系的效果。因此，人际关系和社交技能被认为是情感教育的核心。联合国儿童基金会发布的关于学习指标体系的突破性研究成果也明确指出，社会情感能力是全世界每个儿童都应该获得的7个学习权益模块中的重要组成部分。

到目前为止，以发展学生社会情感能力为目的的社会情感学习项目已经在美国、新加坡、马来西亚、中国香港、日本、韩国、英国、澳大利亚、新西兰以及拉美、非洲等一些国家和地区的数以万计的学校得以推广和实施。与此同时，美国伊利诺伊州、新加坡等世界多个国家和

地区也已将社会情感能力列入本地区的学习标准，进一步推动了社会情感学习在更大范围内的实施与推广。随着这些社会情感学习项目的成功实施，世界教育领域发起了一场旨在提升学生社会情感能力的浪潮，推动着整个世界教育不断前行。

(三)国内教育的现实需求

在很长的一段时间内，我国基础教育被功利思想与唯认知论影响，人们用过度的热情去关心、去追求人的智慧中的认知层面以及外显的考试成绩，再加之我国社会正处于加速转型时期，学生正身处在一个不断变革的环境中，生存环境的巨变也使学生面临越来越大的压力和挑战。

社会情感能力作为学生情感的重要组成部分，有利于提高学生的抗挫折能力和学业成绩，减少问题行为的出现，提升学生对学校的归属感和参与度，提高学生的出勤率，改善学生之间的关系，使学生更有责任心，变得更乐于助人、乐于做贡献等，对解决我国日益严峻的学生发展问题具有非常重要的现实意义。

二、社会情感学习的作用

(一)情感上的作用

- 能够促进学生对自我情绪和他人情绪的了解与管理，同时帮助他人调节情绪。
- 能够帮助学生掌握良好的人际关系技能，学会解决冲突和解决问题的策略与步骤。

(二)态度和价值观上的作用

- 使学生具有更高的自我效能感以及更好的社区和集体意识。
- 使学生形成更强的学校归属感以及更高的道德意识和公民意识。
- 使学生形成更加积极的学习态度，更加信任和尊敬教师。

(三)行为上的作用

- 使学生有更多的亲社会行为，减少辍学、停学处分等行为。
- 使学生的破坏行为和人际冲突减少，敌意的交流减少，问题行为降低。
- 使学生有更高的出勤率和课堂参与度，有更高程度的努力。
- 使学生的校外阅读更加频繁，吸毒、抽烟、酗酒、犯罪等行为减少。

(四)学业成就上的作用

社会情感学习在学业成就上能起到非常重要的作用，能深刻地改善学生的学习态度、学习行为和学习表现。

提示 2 校长社会情感学习领导能力建设

领导是一种影响力和能力。作为领导者，校长的行为是影响教师的工作积极性，进而影响教育教学工作目标达成的一个关键因素。校长承担着学校教育的领导者、学校事务的管理者、师生员工的教育者、国家教育意志的执行者和组织文化的引领者的角色。推进学校社会情感学习，依然需要校长发挥自己的领导力，在示范、决策和执行方面多方用力，促进社会情感学习在学校层面的贯彻与实施。

一、形成积极正面的社会情感学习示范与表率

从社会情感学习的内涵维度出发，校长应当具备积极正面的社会情感能力，在学校中形成积极的示范，主要包括以下内容。

（一）自我认知

能全面地看待自身的优点与缺点，悦纳自我；对自己有积极的认知，对自己充满信心。

- 在工作或与他人交流的过程中，认识自己的优势与劣势，扬长避短，积极完善自己的短板。
- 时刻意识到自己的情感状态，包括眼神、表情、语言和姿态对教师、学生、家长等的感染性和影响力。
- 遇到困难时不消极，主动分析形势，相信自己可以应对挑战。

（二）自我管理

充满热情，情绪积极而稳定，可敬可亲；善于自我反思，有积极进取的精神；有坚韧不拔的毅力。

- 以乐观的心态面对现实，比如，“我可以做好这件事情”，“教师们都是有创造性的”。
- 在工作中遇到困难时，与同行或已退休的老校长交流，谈谈自己的困惑，寻求指导。
- 掌握放松情绪的方法与技巧，用微笑化解自己的不良情绪；面对压力和困难时，积极进行体育运动，或利用优美的旋律放松心情。
- 积极了解同事或者家长对自己的看法，改进与别人的相处方式。
- 能够及时调整对某些重要事情的态度，工作中与同事的意见不一致时，充分沟通交流，适时调整自己的立场。

（三）他人认知

尊重他人，尊重差异，平等地对待教师、学生；能洞察他人的感受与体验，关注别人的感受；信任师生，主动了解师生的发展需求。

- 设身处地为教师、学生着想，包容各自的需求、偏好、性别、民族、处境、性格、素质、价值观及工作性质等方面的差异。

- 对他人情绪的知觉，尊重来自教师、家长、学生以及其他机构或个人的意见和建议，准确感知他们的情绪和态度。

- 能够理解某些举措可能会给他人带来的影响。例如，在对各年级学生的社会情感学习状况进行评价时，表扬先进群体，但是要注意保护后进群体的隐私，单独沟通，给予指导和支持。

(四)他人管理

富有爱心、耐心和责任心，理解和包容师生；发现和赏识师生身上的优点；具有亲和力，乐群；善于倾听，能与学校的利益相关者进行有效沟通；能和管理团队对学校社会情感学习的实施进行讨论。

- 和教师、学生、家长或看护人开会或讨论问题时，确保他们有机会表达自己的观点。

- 当注意到教师或者学生表现出良好的社会情感技能时，及时予以表扬和鼓励。

- 在管理过程中，理解和包容教师，即便是教师的工作或学习确实存在问题。

- 有效地处理人际关系和解决冲突，化解教师之间、师生之间、教师与家长之间的误解与矛盾，沟通信息，增强理解。

- 注意与他人的沟通方式，反思自己所采用的措辞、语调和身体语言是否体现了对他们的尊重。

你可以采取以下方式。

- 和人谈话时，用积极反应或发问的方式表明你已经听到他们所说的内容。

- 即使你并不认同他们的意见，也应表现出你重视他们的观点，进行记录并做出回应。

- 请研究者对你进行全天跟踪观察，讨论你是怎样和学生、教师、家长等交往的。

- 为你主持的某次会议或全校大会安排录像，观察你作为一个沟通者的社会情感优势，以及如何最有效地发挥其作用。

- 每天互动结束时，花5分钟时间反思你当天和他人的互动情况，你是如何利用你的社会情感技能的。

(五)集体认知

持有清晰的教育价值观与道德目的，并致力于为所在学校的学生提供优质的教育；意识到自己属于集体的一员；认可集体中他人存在的重要性，在学校组织内激励教师参与到学校各项管理工作中；接纳自己所在的集体；树立并带头践行集体规范；意识到学校与所在的社区、其他组织是密不可分的。

- 在学校推进社会情感学习的过程中树立集体观念和民主意识，让每一位师生都有为促进学校社会情感学习建言献策的机会。比如，定期走访教师与学生，听听他们对学校开展的各项社会情感学习班队活动的意见与建议，并给予积极的回应。

· 认识到学校社会情感学习项目的推进是与学校所在的社区和社会紧密相关的，培养师生的亲社会意识，参与社会实践。

(六)集体管理

有力传播学校的愿景，并对学校进行全局性领导；赋权给教师和学生，使他们承担起自身和学校发展的责任；积极创造条件，让师生拥有快乐的学校生活；灵活运用多元评价促进师生的发展；能够与家长进行有效的沟通交流；能够与社区、其他学校和组织建立合作互助的良好关系。

· 引导师生参与确定学校共享的信念、价值观、使命和目标。

· 开展社会情感学习家校之间、师生之间、师师之间的合作，如教师社会情感学习校本课程集体教研、社会情感学习学校活动开放日。

· 加强教师领导力的培养，充分调动在社会情感学习过程中表现优异的教师的主观能动性，让教师有机会参与到社会情感学习项目的决策和实施过程中。

二、进行学校社会情感学习的各项决策

基于学校师生的需求和已有资源，学校在社会情感学习项目的实施中所做的决策，包括以下几方面。

- 建立学校社会情感学习的共同愿景。
- 参与社会情感学习激励机制与制度的建设。
- 营造适合师生进行社会情感学习的学校氛围。
- 开展社会情感学习的教育教学。
- 实施社会情感学习的家校合作。
- 进行社会情感学习实施效果的评估。

决策的预期效果要达到如下几方面。

- 有全校师生共同认可的社会情感学习发展愿景。
- 有专门的制度，如《×××学校社会情感学习实施管理制度》《×××学校社会情感学习实施指导意见》等。

· 运用有效的策略来应对影响学校社会情感学习推进的政策环境。比如，在保证上级教育部门和家长对学生成绩要求的前提下，充分利用全校集会及班会活动的时间开展社会情感学习。

· 有专门的激励机制。比如，对社会情感学习课程开发与实施人员的激励、对社会情感学习实施中表现突出的人员的激励、为社会情感学习实施提供建议等。

· 有得到一定培训的专门开展社会情感学习的教师。

· 有专门的社会情感学习课程实施的时间。至少应该保证每月有2~4学时的社会情感学习课程实施的时间。

· 鼓励教职员在教学过程和班、团队活动中，积极尝试并推行社会情感学习的理念。

· 有专门经费保证社会情感学习在学校的有效实施，用来购买教具、教材和支持教师参加

专业培训等。

- 有系统的社会情感学习课程实施的宣传系统。比如，利用校园广播、网络、黑板报、教室环境布置来进行宣传等。

- 有与家庭、村社(社区)共享和交流社会情感学习成果的制度与方法，利用校园开放日、节日活动等向家长宣传社会情感学习的理念。

- 有专门的预警机制。比如，学校有识别和预测潜在的威胁到学生的社会和情感健康的机制，发现不断升级的欺凌或创伤性事件和意外伤害事件等。

采用民主、科学的决策程序，遵循“发现问题—确定目标—拟订方案—分析评估—方案优选—实施方案—追踪决策”这样一个循环反复的决策过程。^①

- 充分收集信息、数据，充分听取和征求教职工代表大会和家长委员会的意见，进行判断和做出决定。

- 加强对相关政策的解读，分析、理解和解释有关的信息和数据。

- 充满想象和创造性的思维，结合校情，把握社会情感学习实施需要解决的问题和可获得的机会。

- 及时做出判断和决策。

三、全面执行落实学校层面的社会情感学习

制定基于社会情感学习的学校发展规划，提供支持社会情感学习计划的基础条件(如政策、资金、时间、人员等)。

对授课教师进行培训，支持他们发展其社会情感学习教学技能。

- 为教师提供在课堂上相互观摩的机会，使他们彼此能够分享和学习在社会情感学习教学方面的经验和技能。

- 当看到社会情感学习取得进展时，告知教师并及时鼓励。

- 与个别教师谈话时，询问他们对社会情感学习的想法和建议，并向遇到困难的教师提供帮助。

开发社会情感学习校本课程，在班级中开展社会情感学习校本课程教学，将社会情感学习内容渗透到课外活动中；引领教师在日常教学中渗透社会情感学习的基本理念。

形成广泛的有利于社会情感学习的学校氛围，包括物质环境、学习环境、人际环境、情感环境和校外环境。

在全校、家庭和社区分享社会情感学习的实践成果，加强交流以获得支持。

根据实践经验和监督反馈的结果，不断修订和调整社会情感学习计划。

^① 李玉芳：《校长领导力的开发与提升》，55~86页，北京，教育科学出版社，2015。

提示 3 制定基于社会情感学习的学校发展规划

制定和实施基于社会情感学习的学校发展规划，使全校教职员工能够找准共同努力的方向，找准自己的角色和定位，为促进社会情感学习在学校的实施奠定基础。

一、多方参与，共同形成社会情感学习愿景

学校应该组织家长、社区、教师与学生等利益相关者参与，形成共享的关注学生社会情感能力的学校愿景。

在形成学校社会情感学习愿景的过程中，应努力做到全面统筹。在强调社会情感能力对学生的重要作用的同时，也应该关注学生的身体、认知等方面的协调发展，切不可顾此失彼。

学校社会情感学习愿景应努力实现以下目标。

- 能够让全体师生员工和家长得到尊重、理解和支持。
- 能够让全体师生员工具有自信、乐观、积极向上的精神品质。
- 能够为学生提供安全、健康、有保障的学习环境。
- 能够将学生培养为阳光、自信、有领导与创新能力、有亲社会的集体意识与能力的公民。
- 能够使学校成为环境优美、人际关系和谐、师生健康快乐的学习社区。

学校在形成社会情感学习愿景后，应该利用家长会、校园开放日等公开活动或者通过发放宣传手册等多种方式进行宣传与解释，使社会情感学习愿景能够被更多的成员共享与认可，有利于社会情感学习实施过程中获得广泛认可与支持。

二、立足现实，全面了解社会情感学习校情

(一)绘制相关群体参与的社区图

了解社区中可供社会情感学习项目利用的资源与潜在的不利因素，了解辖区内所有适龄儿童的数量和分布情况，了解女童、残疾儿童、寄宿儿童、辍学儿童等的情况，了解家庭发生重大变故和家庭教养方式存在严重问题的儿童、留守儿童、业已表现出行为或心理问题的儿童的人数，为促进服务范围内所有学生的社会情感技能发展创造条件。

(二)结合学校的实际情况，完成“社会情感学习学校发展现状诊断表”

“社会情感学习学校发展现状诊断表”是从学校发展战略与政策的制定与实施、学生的课堂学习和教学、教师保障制度、学生的教与学以及学生幸福保障制度五个纵向维度，以及关于社会情感学习的交流情况、社会情感学习实施的激励情况、社会情感学习的学校氛围营造和社会

情感学习的教学组织四个横向维度进行分析的。下表为“社会情感学习学校发展现状诊断表”。

维度	交流情况	激励情况	学校氛围营造	教学组织
学校发展战略与政策的制定与实施	学校战略、政策和发展规划等的交流情况	学校战略、政策与原则等落实情况的激励机制	学校氛围营造的制度与策略的实施情况	学校实施社会情感学习的课程、培训等相关情况
学生的课堂学习和教学	教师与学生理解学校社会情感学习课程理念的情况	激励教师和社会情感学习技能和素质的情况	课堂教学的社会情感学习氛围建设的情况	通过社会情感学习课程帮助学生发展社会情感能力的情况
教师保障制度	教师能力提升机制与措施的交流情况	支持并对表现突出的教师进行激励的情况	学校创建支持教师实施社会情感学习的环境氛围	教师实施社会情感学习课程，并将该理念渗透到日常教学中
学生的教与学	教师能够与每位学生进行友好交流	激励社会情感技能和素质的教和学	营造安全健康的教学与校园环境	教学中对有特殊需要儿童的关怀
学生幸福保障制度	学校、家庭和社区交流的保障措施	有资源配置与人文关怀等激励措施	学生保障制度是学校的重要部分	保障学生社会情感学习机会的制度

三、明确目标，制订社会情感学习行动计划

基于学校社会情感学习愿景，通过诊断学校的发展现状，明确学校在社会情感学习方面存在的主要问题，然后将其转化为具体的行动目标，进而制订具体的促进社会情感学习的行动计划。

形成实施社会情感学习的行动计划书。

行动计划书中必须要明确活动目标、活动内容、实施者、起止时间等内容。具体模板如下表所示。

活动目标	活动内容	实施者	起止时间	责任与义务	经费和资源支持
目标一	活动 1.1				
	活动 1.2				
目标二	活动 2.1				
	活动 2.2				
目标三	活动 3.1				
	活动 3.2				

四、提供保障，落实学校社会情感学习发展规划

明确学校发展目标与行动计划后，学校各部门要明确各自在社会情感学习实施过程中的职责与内容，努力做到定人、定事、定责、定时，保证社会情感学习的顺利实施。

建立健全学校相关制度，如激励教师和学生的制度、社会情感学习课程的教学研讨会制度、教师社会情感学习培训制度、家长会制度等，以保证社会情感学习行动计划得以落实以及发展目标得以实现。

拓宽校内外相关利益群体的参与途径，广泛听取他们对社会情感学习发展规划实施的意见与建议，如召开教职工大会、学生代表大会、社区代表大会、家长会，设立意见簿等。

建立由学校领导、教师代表、家长和学生代表、社区代表、教育行政领导共同构成的社会情感学习组织机构，保证社会情感学习发展规划的制定、实施与管理。

寻求家长在实施社会情感学习发展规划中的参与和支持。例如，邀请家长走进课堂，参与社会情感学习主题活动月、主题班会的设计与开展，向家长寻求社会情感学习所需智力、资源的支持。

加强学校与社区的互动，鼓励学生走出校园、服务社区，践行学生所学的社会情感知识与技能。

加强学校在落实社会情感学习发展规划中的监测评估，针对实施中出现的问题要及时解决，对社会情感学习发展规划本身进行动态调整。

提示 4 营造促进社会情感学习的学校氛围

学校氛围能够对学生产生感染力和约束力，在潜移默化之中促进他们的发展。温馨、安全、舒适的学校氛围，能够使学生感受到健康向上的力量，将影响到学生自身的发展，影响到学生间的交往和学生与教师间的交往，能够促进学生社会情感能力的发展。

一、创建安全有归属感的物质环境

首先，学校有保障学生安全、健康的教学、生活和卫生以及活动的基本设施，使物质格局能够促进学生交流，满足他们的情感需求。例如，有卫生的饮用水、安全的体育运动器材，在楼梯等可能发生危险的地方有温馨提示等。

- 学生有足够的场所来游戏以及进行安静活动。学校为学生提供了足够的、舒适的课间休息、交谈、游戏及进行安静活动的场所，使学生能够快乐活动、放松心情、平静下来。

- 有合适的资源和环境空间使学生能够运用社会情感技能来解决冲突。

- 有学生的社会情感学习优秀作品的展示，并定期更换，以展示学生不同的作品。

- 学生课余活动场所、食堂、卫生间、宿舍等干净卫生，定期消毒，适合学生使用，确保学生健康成长。

- 让学生参与到学校环境的设计和布置之中，使学生能够对学校产生更强的归属感，在学校能够感到温馨。

其次，学校对体罚学生等行为有明确的惩治措施，对暴力、骚扰学生等现象有恰当的预防和应对措施，使学生感受到在学校是安全的、受到保护的。

- 保证学生在课堂之外的安全，紧密监控学生可能被欺负的隐蔽的任何场所。

- 张贴海报、信息，设立心理支持中心等为学生指明在哪里、如何能获得他们遇到交往冲突、受伤、被欺负等问题时来自校内和校外的支持。

- 建立同伴结对、友谊互助机制，即将高年级学生与低年级学生结为友谊伙伴，为低年级学生提供帮助和保护。

最后，学校的物质环境支持教师的社会情感发展。

- 教师有个人的办公场所，以及和其他人互动的舒适的场所。

- 提供教师使用的合适的教学资源。

- 听取教师对学校物质环境的建议，请他们参与到教室、办公室的社会情感学习环境的布置和展示中。

二、创建激励参与的学习环境

利用校园广播、网络、黑板报、教室环境布置等宣传社会情感学习，营造有助于社会情感

学习的氛围。

营造优良的校风、教风和学风，对有助于学生社会情感能力发展的校风、教风和学风进行大力弘扬。例如，可以以某一班级为例，树立先进模范，鼓励其他班级向其学习。

教师运用社会情感的技能与学生进行交流，并将社会情感学习的理念与技巧应用到日常教学中。

教师运用多种不同的方式——视觉、听觉、动觉等进行教学，以及运用多种方式让学生表达自己的理解。

教师为学生的社会情感能力发展提供支持性的班级环境。学生参与班级章程的制定，提出自己的意见，并签字同意。学生有反馈他们关于社会情感学习想法的路径。

三、创建信任和谐的人际环境

首先，建立相互信任、和谐的师生人际关系。

- 在所有课程中有具体的活动来促进师生形成友好的关系，如上课前学会问好。
- 通过平等与尊重的方式与所有的学生进行口头或非口头的交流。
- 教师应对学生报以微笑。比如，微笑着走进课堂，说“同学们好”；带着微笑环视教室里的每一位学生，让学生感到教师的关心。

其次，建立相互帮助、没有欺凌的学生人际关系。

• 社会情感学习课程应设置包含友情的模块，同时在日常学校生活中为学生提供与其他同学学习和玩耍的机会。

- 在学校中开展伙伴或同辈支持计划。
- 对表现出欺负行为的学生进行教育，帮助他们学会控制自己的行为，必要时提供适当的心理咨询服务。

最后，建设示范和支持性的亲子关系。

• 与父母或监护人进行经常的、积极的交流，让他们了解子女的社会情感能力发展的情况。

• 争取父母或监护人对学校的社会情感学习项目的理解与支持，采取学校开放日、家长会等形式，向他们宣传社会情感学习的重要意义，传授社会情感技能。

四、创建自信尊重的情感环境

首先，学校定期开展社会情感学习讲座及相关体验活动，使学生掌握自我、他人、集体管理的方法，如开展“喜欢我自己”的专题教育。

• 了解自己与形成自信：对自己的情感、兴趣、价值观和优势进行识别与评价，认同自我发展的积极品质并保持充分的自信。

• 理解情绪、放松与表达情绪：认识和理解自己的情绪，调适自我的情绪和行为，合理表

达自己的情绪。

· 反思自我与激励进取：反思自己的行为，总结经验和教训，为自己设定目标并不断进取。

其次，让学生在校园里感受到教师、同学的尊重。

- 教师接受相关训练来支持学生自信的形成和社会情感能力的发展，并掌握相关技巧。
- 所有学生在班级和学校都有体验成功的机会，并得到大家的认可和祝贺。
- 学校有日常活动来培养学生对自我和对他人的重视。

最后，让教师在校园中感到安全并受到重视。

· 教师知道学校社会情感学习愿景以及推行的相关政策、程序和做法，能够提出相应的实施建议。

- 教师有机会彼此分享他们相互的情感与关心。
- 教师取得的成绩能得到表扬，他们能感到被信任和欣赏。

五、创建合作交流的校内外环境

首先，在制定实施学校社会情感学习的规划和程序时，要听取社区成员及家长的建议，并将积极建议落实其中。

- 学校社会情感学习愿景应体现学生家长与社区成员的看法。
- 学校社会情感学习指导委员会应包括家长和社区成员。
- 学校的校训、校歌、校徽的设计应融入家长及社区成员对社会情感学习的看法。

其次，开展基于转学、升学等学生身份变化的社会情感学习支持。

- 开展新生的迎新活动，进行“认识你”的主题活动。
- 在转学、升学的过程中，学生的社会情感学习信息能够在学校间保持连贯，彼此共享。

再次，建立学校、家长和社区间的良好关系。

· 学校可以利用“六一”儿童节、家长开放日等特殊日子，组织开展社会情感学习的相关主题活动，促进学校和家长、监护人以及社区间的沟通联系。

- 学校利用网站或其他信息平台及时与家长、监护人沟通学生的社会情感学习情况。
- 学校的外墙呈现出对社区友好的内容，使家长和社区人员感觉到被欢迎，激发他们参与学校活动的兴趣。

最后，建立家长、监护人与学校的合作伙伴关系。

· 学校有学生家庭状况的相关信息。当学生遇到特殊情况时，学校可以配合家长做好应对工作。

· 学校为家长提供对学生社会情感学习的咨询辅导和教育资源包，帮助家长了解来自学校外部的影响学生社会情感能力发展的压力。

- 教师在面对学生社会情感学习的异常问题时，家长也应向教师及时提供信息。

提示 5 领导促进社会情感学习的课程教学

促进学生社会情感能力的发展，进行社会情感学习校本课程的学习和在学科课程教学中渗透社会情感学习的内容，创设社会情感学习的课程文化是推进学生社会情感能力发展的重要环节。

一、创设尊重包容、相互合作、共同发展的社会情感学习课程文化

- 校长应积极变革传统只注重向学生进行知识传授的课程文化，关注学生的社会性发展。
- 校长通过培训或讲座，向教师明晰社会情感学习校本课程的愿景，引导教师在进行课程设置和教学时，树立社会情感学习课程理念，形成教学行为。
- 校长要放权，建立开放包容、共同合作的课程文化，鼓励教师之间相互学习。

二、领导社会情感学习校本课程的实施

- 引领教师理解社会情感学习整套校本教材的编制思路、主题内容和相关的知识点，认识到整套教材是随着学生年级的升高的系统的螺旋式提升的课程。
- 引领教师理解社会情感学习课程教学注重的是学生的主体性自主参与，关注的是学生的情感体验，而不是单一的理论说教。
- 引领教师了解社会情感学习校本课程有具体的教学方法，要认真掌握社会情感学习课程的特色教学方法。例如，社会情感学习课程常用的特色教学方法有圆圈游戏、同伴方案，同时也包括热身和结束活动，团队建设，小组任务，故事、诗歌、电影欣赏与评析，戏剧活动(情景体验)，艺术活动(海报、写作)创作等。

三、展开社会情感学习的常规教学管理

- 积极组织开展社会情感学习的备课和教研活动，组织教师共同探讨如何在学校内开展社会情感学习、如何利用校本教材组织主题活动、如何在日常的教学中渗透社会情感学习的内容。
- 建立备课、上课和听评课的教学研讨制度，深入课堂并对课堂教学进行指导。
- 组织开展社会情感学习课程的展示活动，使社会情感学习课程教学效果明显的班级、教师和学生得到表扬和激励。

四、提升校长的社会情感学习课程领导的意识和能力

校长应积极进行行动研究，深入课堂实践，研究社会情感学习课程实施过程中遇到的问题，提出解决问题的方法，促进校长课程领导能力的提升。

- 保证教师每周都有一定的时间来观摩社会情感学习课堂。
- 就课堂上出现的问题与教师进行讨论，给教师提出建设性的意见。

校长要持续不断地进行学习，掌握课程领导的知识和技能，提升个人对社会情感学习课程的理解和领导能力。

- 校长个人要成为社会情感学习理论学习的榜样，积极储备课程领导、沟通艺术等知识。
- 经常参加社会情感学习培训，提升理论素养。
- 与其他学校交流分享社会情感学习实施过程中的经验和体会。

五、培养教师的课程领导能力

• 与大学和教育研究机构合作，进行社会情感学习校本课程的培训，掌握课程领导的技能和知识。

• 组建教师专业发展团队，开展校本教研，促使教师共同学习，提高教师的课程领导能力。

六、让社区成员和家长参与社会情感学习课程的开发

• 利用家长委员会、社会情感学习展示活动，积极听取社区成员和家长对社会情感学习课程的看法。

• 对于家长、社区成员提出的建议，给予积极的回应，采纳合理的内容并运用到社会情感学习课程实施中。

• 充分利用家长和社区成员多元化的知识和学科背景，鼓励家长积极参与社会情感学习课程的开发与实施。

提示 6 引领教师在社会情感学习教学能力上的成长和发展

教师是学校开展社会情感学习项目是否成功和学生社会情感能力是否获得提高的决定因素。为此，校长应引领教师在社会情感学习教学能力上的成长和发展，通过支持性学校氛围建设、推进社会情感学习课堂教学等促进学校社会情感学习教育的发展。

一、开展培训，提升教师的社会情感学习教学能力

· 在社会情感学习的开始阶段，学校应该在全校范围内，面向全体教师开展社会情感学习的培训，使教师能够对社会情感学习有整体的理解与把握。

· 学校可以邀请社会情感学习项目专家为教师提供现场指导，也可以邀请有社会情感学习实施经验的教师进行分享，从而有针对性地解决教师在社会情感学习教学中存在的问题与困惑。

· 学校定期为教师提供社会情感学习方面的相关资料，使教师能够获得所必需的信息来源，使其通过自我学习掌握更多的社会情感学习教学的知识与技能。

二、创设平台，促进教师社会情感学习教学的交流与合作

· 学校应该鼓励教师在实施社会情感学习过程中彼此交流与合作，努力做到尊重理解、以诚待人、平等互助、接纳他人，从而为学生提升社会情感能力起到表率与示范作用。

· 学校应该为教师确定固定的时间，通过集体备课、同课异构、教学研讨、专家引领和学科交流等方式，强化教师对社会情感学习教学方法的掌握，提升对校本课程特点的理解，交流成功的经验、面临的困难，对学生出现的社会情感学习问题等内容进行讨论与交流。

· 形成教师社会情感学习共同体，为教师开展社会情感学习提供一个实践、合作、交流与反思的平台，帮助教师认清自身在社会情感学习实施过程中的优势与不足。

三、营造良好氛围，支持教师专业成长

首先，关爱教师的心理健康。

- 学校应维护和保障教师的合法权益，开展丰富多彩的教职工活动。
- 学校应该尽力减轻教师额外的工作负担，提高教师的心理健康水平。
- 对于承受着过大压力的教师，学校应该提供富有针对性的帮助。

其次，激励教师的社会情感学习教学工作。

- 学校领导应该经常与教师进行沟通，对教师的社会情感学习教学工作表示欣赏和进行赞

扬，让教师感受到自己是工作在一个充满支持性的环境中。

- 学校领导要用积极真实的语言进行赞扬，不要笼统地说“你干得不错”，要指出细节，要让教师觉得对他们的表扬是与众不同的。

最后，建立信任的校园关系。在实施社会情感学习过程中，应该对教师给予充分的肯定与信任，为教师克服遇到的难题提供足够的支持与帮助。

提示 7 创建保障学生社会情感能力发展的合作伙伴关系

家庭反映着社会最基本的价值，能够为孩子提供物质条件、智力支持和情感关爱。家校之间携手合作，建立伙伴关系，能够为促进学生的发展发挥有效和持久的作用。

提高学生的社会情感能力，需要建立家庭—学校—社区之间的合作伙伴关系，形成整体的、有效的支持环境，促进学生的社交、情感和学业方面的发展。

一、彼此尊重，实现家校双向沟通，形成良好的互动关系

· 在家校共同推进社会情感学习的过程中，学校与家长都是重要的教育主体，教师和家长作为学生发展过程中的重要他人，对学生社会情感能力的发展起着重要的影响作用。学校应在互相了解、彼此尊重的基础上，努力构建平等的家校合作关系。

· 做好家校沟通，学校应以“好消息记录表”“社会情感学习技能之星”等书面形式，关注学生积极的一面，改变以往“只报忧、不报喜”的状况。

· 学校通过面对面交流、意见箱、电子邮件、电话、网络信息平台等多种形式收集家长对社会情感学习的理解，向家长征询建设与发展学校的意见和建议、家庭亲子关系状况等信息，调动家长配合学校开展社会情感学习活动的积极性。

· 学校应该营造开放的、欢迎性的家校沟通环境，如在校门、外墙张贴欢迎海报，展示学生社会情感学习主题作品，让学生在校门口担任“接待员”欢迎家长及社区人员，向社区开放操场等，使家长和社区人员来到学校这个场所能够放松心情、感到愉悦。

良好的家校沟通场所应该有如下特点。

- 安静，尽量减少外界的干扰与影响。
- 温馨，给家长以舒适的感觉，如尽量选择暖色调、适当摆放绿色植物等。
- 合理摆放内部的桌椅，体现家校之间的平等关系，如采用圆桌式摆放，但应避免双方诱发对抗情绪式的沟通。
- 摆放与社会情感学习相关的、适合家长阅读的材料，使家长能够在闲暇时间去自由阅读。

二、加强指导，促进社会情感学习的家庭教育

· 学校可以通过家长学校、家长开放日、家长工作坊等形式，对家长进行社会情感学习方面的专题培训，使家长认识到社会情感学习的重要作用，并学习社会情感学习的相关知识和方法。例如，如何识别并有效管理自己和他人的情绪；如何有效沟通、化解矛盾；如何培养自信心以及如何表现出亲社会性行为等。为了提高培训的效果，学校可以事先了解家长的需求，征

求家长的意见，从中选取最为适切的主题开展培训。专题培训的时候可以采取互动的方式，以便为家长实践所学知识提供机会。

- 学校可以帮助家长认识家庭环境中社会情感学习的重要性和策略，如为家长设计“社会情感能力记录表”，追踪记录学生社会情感能力的发展历程；通过发放“小红星”的形式记录学生独立叠被子、刷牙、按时完成家庭作业等行为出现的频次；设计学生在家的“情绪晴雨表”，记录与家人产生矛盾冲突的频次等内容。学校以此指导家长不断强化学生社会情感学习的良好行为表现，这是家校合作的重要内容。

- 学校一方面可以定期向家长提供社会情感学习家庭指导手册，与家长分享学校社会情感学习目前的进展情况、社会情感技能的相关培训活动的具体安排；另一方面，向家长提供一些实用的小贴士，帮助家长能够在家庭中开展社会情感学习的相关教育活动，建立支持性的亲子关系，营造友爱和谐的家庭环境，促进学生的自我情绪调节和控制、社会适应等社会情感能力的发展，以更好地配合学校教育，共同发挥育人作用。

- 学校可以向家长推荐社会情感学习相关主题的资料，包括不同年龄阶段学生社会情感能力发展的特点；如何培养学生的自信心；如何消除学生的焦虑、沮丧、悲伤、愤怒等不良情绪；如何使学生能够建立良好的人际关系；导致学生出现逃学、辍学、厌学、抽烟、喝酒、欺凌等现象的原因以及解决办法等。

- 学校可以布置一些互动性的家庭作业。例如，要求学生向家长展示自己在学校内所掌握的一些社会情感技能，并向家长解释学校开展了哪些活动、采取了哪些措施帮助自己掌握了这项技能。

- 对存在情感或行为问题的学生，学校应该与家长及时沟通，探讨问题的根源，并商定有效的解决办法，以帮助学生调整情绪情感，改善行为问题。

三、充分吸纳家长参与学校制度建设与发展规划的制定和实施

制定和实施学校社会情感学习发展规划时，要听取家长和社区人员的意见和建议，并采取措施确保学校发展规划的落实与推进。

- 建立包括家长和社区人员参与的学校社会情感学习发展规划委员会，充分发挥家长和社区人员的作用，引导他们参与到学校管理和监督中，倾听和接受他们对学校发展的合理意见和建议。

促进家长参与，学校需要注意的事情有如下几方面。

- 注意学校社会情感学习发展规划委员会成员的多样性，尤其应该纳入少数民族家长、留守儿童监护人、单亲家庭父母等处境不利群体的代表，倾听他们的声音，尊重他们的意见。

- 学校应该加强对委员会成员的培训与指导，从而提升他们的参与能力、规划意识，切实发挥他们的作用。

- 学校应该坚持不懈地为家长提供社会情感学习的相关理念信息、活动信息等，让家长对学校如何开展社会情感学习活动有更加清晰的认识，从而更好地发挥其管理与监督作用。

· 在学校社会情感学习发展规划中，学校和家长可以把发展学生的社会情感能力作为家校合作的目标，设计并实施具体、可操作的家校合作活动，使家长能够体验到参与学校管理、融入学校活动的价值感。

建立由家长参与负责的社会情感学习家庭信息管理数据库、教育咨询服务资源包，形成良性的家校合作伙伴关系。

· 建设社会情感学习家庭信息管理数据库，即将学生的家庭成员关系和沟通交流方式、学生在家中的学习状况等信息进行收集、整理分析，形成动态数据库。当学生遇到情绪问题或突发的特殊情况时，学校、家长能积极应对处理，共同做好学生教育工作。

· 开发为家长提供的针对学生进行社会情感学习的教育咨询服务资源包，帮助家长学习、掌握学生的社会情感能力受到校内外多种因素影响，特别是受到消极因素影响时的应对策略和办法。

对那些由于家庭或社会原因造成的处境不利的学生，学校应该在社会情感学习发展规划中有规定、有措施给予他们特殊的社会情感支持，做到“及时补位”，以确保他们能够像其他学生一样获得应有的发展。

四、鼓励参与，提升家长参与的层次

学校应该创设开放的学校氛围，鼓励家长走进课堂，体验社会情感学习主题教学，这样既可以增进家长对任课教师、社会情感学习课堂教学及其相关社会情感学习干预活动的了解，增进彼此之间的熟悉感与信任感，也能够使家长通过社会情感学习课堂观察甚至是课堂参与来学习社会情感学习的相关知识，提高家长自身的社会情感能力。

学校通过公示栏、校长信箱、校长接待日、家长开放日等多种方式，与家长、社区分享社会情感学习的活动目标、实施策略，分享社会情感学习所取得的实践成果，激发与维持家长、社区参与社会情感学习的热情。

学校可以组织亲子合作活动，让家长通过和孩子一起进行活动在增进亲子感情的同时，也互相观摩并分享一些自己的相关经验。

形式多样、内容丰富的晨会是提升学生社会情感能力的重要途径。学校可以让教师事先给家长们写一封信，介绍晨会对学生学习的重要性；建议家长将从孩子那里听到的晨会情况记录下来，也可邀请家长参加学校的晨会活动。

在鼓励家长参与的过程中，学校需要充分考虑家长在性格、社会背景、沟通方式、时间安排等方面的差异性，为不同类型的家长提供多样化的选择，使家长能够根据自己的情况参加最适合的社会情感学习活动。

提示 8 建立社会情感学习在学校实施的监测评估机制

监测评估是实现社会情感学习各项活动目标的重要保障，通过监测评估可随时对所做的工作进行调控，确保达成实施的效果。

一、树立正确的社会情感学习监测评估的认识

· 在理念上，监测评估不是对结果的诊断或判断的手段，其主要目的在于发现问题，做出改变。在方法论上，监测评估不是一件一蹴而就的事情，而是一个持续不断的改进过程。

· 学校对社会情感学习的实施状况进行监测评估，不是为了把各年级的实施效果划分为三六九等或者惩罚后进群体，而是为了向学校工作人员提供必要的帮助，督促他们去反思、改进自己的工作。

· 针对社会情感学习监测评估的结果，表扬先进群体，鼓励后进群体，尊重每一位教师为社会情感学习做出的努力，并提供有针对性的指导与支持，鼓励年级之间、教师之间互通有无，共同进步。

· 基于社会情感学习监测评估的结果，对学校的工作进行改进。

具体包括如下内容：对监测评估中存在的问题，制定清晰、可操作的改进目标；将目标划分优先顺序，制定短期、长期目标；明确实现目标所需要的资源、各方承担的责任和需要的时间；制定策略——谁、什么时候应该完成什么任务；建立员工培训机制；确定何时及如何对进展进行监督；确定何时对行动计划进行监测评估。

二、明晰学校社会情感学习监测评估的具体实施步骤

- 指定专人负责学校社会情感学习监测评估工作。
- 在学校开展社会情感学习的具体工作中纳入监测评估内容。
- 在活动开始的时候，对团队进行社会情感学习监测评估的培训。
- 制订一个指标计划来辅助建立社会情感学习监测评估系统。
- 确定社会情感学习相关数据收集和管理的过程。
- 定期召开会议，反思社会情感学习监测评估的结果。
- 向相关目标人群和其他利益相关方通报活动结果。
- 开展社会情感学习的基线调查和最终评估。



赠阅 非卖品