

社会情感学习培训手册

Social and Emotional Learning Training Manual



目录

培训指南	1
培训团队建设	6
第一章 社会情感学习与项目介绍	11
第一节 什么是社会情感学习	12
第二节 为什么需要社会情感学习	22
第三节 社会情感学习项目的实施内容	26
第二章 社会情感学习视角下的学生	51
第一节 学生社会情感能力的理想状态	52
第二节 学生社会情感能力发展的现实状况	55
第三节 促进学生社会情感能力发展的方法	60
第三章 社会情感学习如何在学校实施	69
第一节 学校社会情感学习愿景	70
第二节 学校社会情感学习发展现状分析	73
第三节 在学校中实施社会情感学习的具体策略	77
第四章 社会情感学习视角下的校长	93
第一节 校长应具备的社会情感能力	94
第二节 校长社会情感能力发展现状分析与自身能力建设	100
第三节 校长如何推进社会情感学习在学校中的实施	103
第五章 社会情感学习视角下的教师	111
第一节 教师应具备的社会情感能力	112
第二节 教师社会情感能力发展现状分析与自身能力建设	116
第三节 促进学生社会情感学习发展的行动支持策略	121
第六章 家长(监护人)的社会情感能力提升	131
第一节 家长应具备的社会情感能力	132

第二节	家长社会情感能力发展现状诊断与自身能力建设	137
第三节	学校支持家长提升社会情感能力的策略	140
第七章	特殊需求儿童的社会情感学习	147
第一节	特殊需求儿童社会情感能力发展现状与需求	148
第二节	特殊需求儿童社会情感发展的支持策略	162
第八章	社会情感学习的监测评估	171
第一节	社会情感学习中的监测评估功能及应用	172
第二节	社会情感学习监测评估方案的设计与实施	176
第三节	基于社会情感学习监测评估结果的工作改进	185
附录 1:	各章培训指南	191
第一章	社会情感学习与项目介绍	192
第二章	社会情感学习视角下的学生	195
第三章	社会情感学习如何在学校实施	197
第四章	社会情感学习视角下的校长	202
第五章	社会情感学习视角下的教师	205
第六章	家长(监护人)的社会情感能力提升	208
第七章	特殊需求儿童的社会情感学习	211
第八章	社会情感学习的监测评估	213
附录 2:	培训评估与反馈表格工具	217

第二章

社会情感学习视角下的学生

本章的学习活动，使参训者在认识学生社会情感能力六个维度的理想状态基础上，找出学生现实发展水平与理想状态的差距，并积极探寻帮助学生获得良好的社会情感能力发展的途径与方法。

本章目标

1. 理解学生社会情感能力六个维度的理想状态。
2. 认识学生社会情感能力发展的现实状况。
3. 掌握促进学生社会情感能力发展的路径与方法。

第一节 学生社会情感能力的理想状态

本节目标

参训者能够理解学生社会情感能力六个维度的理想状态。

活动 1 学生社会情感能力的理想状态描述及解析

【活动目标】

- ①理解学生社会情感能力六个维度的基本内容。
- ②掌握每个维度的主要内涵。

【活动时间】

50 分钟。

【活动材料】

水笔、小型便笺纸、大白纸。

【活动方法】

小组研讨、阅读理解。

【活动过程】

①培训师简要讲述社会情感学习视角下学生社会情感六个维度理想状态描述，并将理想状态描述及解析表发给每位参训者。(5 分钟)

- ②分组讨论(每个小组一个维度), 细化解析。(20 分钟)
- ③全班分享, 各小组代表展示所负责解析的维度结果。(20 分钟)
- ④培训者点评。(5 分钟)

表 2-1 学生社会情感能力的理想描述

领域	维度	表现	描述	对描述的解析	
自我	认知	自知	①对自己感觉良好, 并且接受和重视自己 ②知道自己有任何情感都是正常的, 但是不能有任意行为 ③知道情感、想法和行为是相联系的 ④当情绪处于极端情况时, 自己能够意识到		
		自信	①知道有能力来做出决定, 并且可以通过行动改变自己的一些事情 ②知道何时、怎样学习效率最高		
		自尊	①能够适时地识别和表达一系列情感 ②能够识别出哪些事是能够做好的、哪些是不能做好的 ③在取得进步时感到自豪		
	管理	调适	①够控制冲动并且在行动前思考 ②能够掌握在需要时使自己平静下来的方法技巧 ③具备一系列处理消极情感的技巧, 如担心、愤怒、忧虑等 ④能够识别使得自己开心的事, 并能持续保持这种良好的感觉 ⑤知道改变自己对于人和事的思考方式能够改变对人和事的看法 ⑥清楚在适当的场合表达喜悦情绪的方式		
		反省	①知道可以通过反思和回顾来改变思考的方式 ②可以通过考虑所有选择, 识别优势和劣势(对于自己和他人)来解决问题, 选择解决方案并且在执行之后进行评估		
		坚韧	①在不同问题情境中能够做出明智的抉择 ②知道在愤怒、担心和难过的时候可以寻求支持 ③可以坚持一项任务, 即使在遇到困难时 ④有一系列应对挫折的技巧 ⑤在失望、犯错误或失败之后能够较快恢复正常状态		
		进取	①能够独立地设定远期目标, 并为之努力直至实现 ②能够设定成功的标准并且评估结果 ③能够不断激励自己学习, 并不依靠外部的回报 ④能够集中注意力并避免注意力分散 ⑤能够评估自己的学习, 并且能利用评估结果来提高以后的表现		
	他人	认知	共情	①能够识别出他人的一系列情感, 包括很细微的情绪表现 ②知道自己表达情感的方式可能会影响到他人的感受	
			尊重	①重视和尊重他人的想法、情感和信仰 ②了解他人可能有不同的情感经历和表现情感的方式 ③理解他人的行为, 考虑到他人可能的感受和想法	
			亲和	①知道自己的行为可能影响到他人, 可以使他人感到更好或更坏 ②重视朋友和家人并感受到他们的重视	

续表

领域	维度	表现	描述	对描述的解析
他人	管理	理解包容	①能够理解他人的观点，理解他人是怎样想的 ②不会将人们之间的不同视为友情的阻碍 ③支持他人，并且在他人需要支持时帮助他人	
		化解冲突	①能够改变自己表达情感的方式来适应特定的情况和人，避免伤害到自己 和他人 ②能够道歉并且为错误行为做出弥补 ③原谅他人，并且能合理地结束友情 ④能够解决和朋友、家人的冲突，使得每个人都对结果感到满意	
		处理人际关系	①能够识别和处理同辈压力 ②在个人的关系中合理地运用自信的技能 ③知道如何友善，并且能够在各种亲近程度上结交和保持友谊 ④能够以不伤害自己和他人的方式来表达一系列情感	
集体	认知	集体意识	①能够说出每个人从属于集体的重要性 ②知道属于集体是怎样的感觉以及归属感是如何影响人的情感的 ③重视自己的班级、学校和社区，并且感到属于学校和社区，感到在学校 和社区是被重视的。	
		社会意识	①知道所有人都是平等的，集体中的每一个人都是重要的并且值得尊重 ②能够识别并说出对于自己重要的人和群体 ③知道自己可以在集体层面通过自己的行动来改变一些事情	
	管理	融入集体	①能够帮助他人在集体中感到受重视和受欢迎 ②能够做到在群体内很好地学习 ③能为自己的行为负责	
		维护荣誉	①能够在群体层面上通过协商、妥协等方法化解冲突 ②能够虚心听取他人意见，但是也能在与大多数人意见不同时坚持己见	
		遵守规范	①理解并能贡献于集体，并在学校内遵守规则	
		合作	①能够告诉他人怎样使一个群体良好合作 ②能与他人合作并完成一个共同的任务 ③能够运用一系列技巧来帮助他人	
		领导力	①显示出良好的群体领导者的特征 ②能够评估一个群体合作得如何 ③能够听取建设性的批评意见并且呈现于他人	
		亲社会能力	①能够识别自己和他人的权利和责任，并能使学校成为一个让所有人感到 安全和公平的地方 ②知道怎样选择和贡献于更广阔的社区 ③与他人意见不同时能够接受不同意见而不是争吵	

【活动提示】

本项活动的分组解析可根据班级人数多少进行灵活编排，培训者注意在解析后的分析与指导。

本节要点

1. 掌握六个维度所包含的内容。
2. 把握每一个维度内容的基本内涵和意义。

本节思考题

1. 对学生社会情感能力理想状态描述是否存在理解的偏差？
2. 结合教学实际，提出你对学生社会情感能力理想状态描述的建议。

第二节 学生社会情感能力发展的现实状况

本节目标

参训者通过理想的学生社会情感能力描述与现实状况评估分析，能够发现学生社会情感能力发展现实中存在的问题。

活动 1 学生社会情感能力理想状态与现实状况诊断分析

【活动目标】

- ①掌握诊断学生社会情感能力现实状况的过程和方法。
- ②掌握用数据和统计图描述学生社会情感能力的现状。

【活动时间】

60 分钟。

【活动方法】

小组研讨、阅读理解。

【活动材料】

水笔、小型便笺纸、大白纸。

【活动过程】

①根据学生社会情感能力理想状态描述(表 2-1)，每一位参训者结合自己的教育教学经验，对每一维度的描述进行评估分析。(20 分钟)

②将每一维度评估的结果换算为百分比，并将百分比数值移填到表 2-2。(5 分钟)

表 2-2 学生社会情感能力的理想描述与现实状况评估分析

领域	维度	表现	学生社会情感能力的理想描述	现实评估				总体评估
				完全符合	大部分符合	一部分符合	完全不符合	
自我	认知	自知	对自己感觉良好，并且接受和重视自己					总条数：9 条 完全符合：% 大部分符合：% 一部分符合：% 完全不符合：%
			知道自己有任何情感都是正常的，但是不能有任意行为					
			知道情感、想法和行为是相联系的					
			当情绪处于极端情况时，自己能够意识到					
		自信	知道有能力做出决定，并且可以通过行动改变自己的一些事情					
			能够知道何时、怎样学习效率最高					
	自尊	能够适时地识别和表达一系列情感						
		能够识别出哪些事是能够做好的、哪些是不能做好的						
		在取得进步时感到自豪						
	管理	调适	能够控制冲动并且在行动前思考					
			能够掌握在需要时使自己平静下来的方法技巧					
			具备一系列处理消极情感的技巧，如担心、愤怒、忧虑等					
			能够识别使得自己开心的事，并能持续保持这种良好的感觉					
			知道改变自己对于人和事的思考方式能够改变对人和事的看法					
			清楚在适当的场合表达喜悦情绪的方式					
		反省	知道可以通过反思和回顾来改变思考的方式					
	可以通过考虑所有选择，识别优势和劣势(对于自己和他人)来解决问题，选择解决方案并且在执行之后进行评估。							

续表

领域	维度	表现	学生社会情感能力的理想描述	现实评估				总体评估	
				完全符合	大部分符合	一部分符合	完全不符合		
自我	管理	坚韧	在不同问题情境中能够做出明智的抉择						
			知道在愤怒、担心和难过的时候可以寻求支持						
			可以坚持一项任务，即使在遇到困难时						
			有一系列应对挫折的技巧						
			在失望、犯错误或失败之后能够较快恢复状态						
	进取	能够独立地设定远期目标，并为之努力直至实现							
		能够设定成功的标准并且评估结果							
		能够不断激励自己学习，并不依靠外部的回报							
		能够集中注意力并避免注意力分散							
		能够评估自己的学习，并且能利用这个评估来提高以后的表现							
他人	认知	共情	能够识别出别人的一系列情感，包括很细微的情绪表现					总条数：7条 完全符合：% 大部分符合：% 一部分符合：% 完全不符合：%	
			知道自己表达情感的方式可能会影响到他人的感受						
		尊重	重视和尊重他人的想法、情感和信仰						
			了解他人可能有不同的情感经历和表达情感的方式						
	亲和	知道自己的行为可能影响到他人，可以使他人感到更好或更坏							
		重视朋友和家人并感到受他们的重视							
	理解包容	能够理解他人的观点，理解他人是怎样想的							
		不会将人们之间的不同视为友情的阻碍							
		支持他人，并且在他人需要支持时帮助他人							
	管理	化解冲突	能够改变自己表达情感的方式来适应特定的情况和人，避免伤害到自己 and 他人						总条数：11条 完全符合：% 大部分符合：% 一部分符合：% 完全不符合：%
			能够道歉并且为错误行为做出弥补						
			原谅他人，并且能合理地结束友情						
		处理人际关系	能够解决和朋友、家人的冲突，使得每个人都对结果感到满意						
能够识别和处理同辈压力									
在个人的关系中合理地运用自信的技能									
	知道如何友善，并且能够在各种亲近程度上结交和保持友谊								
	能够以不伤害自己和他人的方式来表达一系列情感								

续表

领域	维度	表现	学生社会情感能力的理想描述	现实评估				总体评估
				完全符合	大部分符合	一部分符合	完全不符合	
集体	认知	集体意识	能够说出每个人从属于集体的重要性					总条数：6条 完全符合：% 大部分符合：% 一部分符合：% 完全不符合：%
			能够知道属于集体是怎样的感觉以及归属感是如何影响人的情感的					
			重视自己的班级、学校和社区，并且感到属于学校和社区，感到在学校和社区是被重视的					
		社会意识	知道所有人都是平等的，集体中的每一个人都是重要的并且值得尊重					
			能够识别并说出对于自己重要的人和群体					
			知道有能力可以在集体层面通过自己的行动来改变一些事情					
	管理	融入集体	能够帮助他人在集体中感到受重视和受欢迎					总条数：15条 完全符合：% 大部分符合：% 一部分符合：% 完全不符合：%
			能够做到在群体内很好地学习					
			能为自己的行为负责					
		维护荣誉	能够在群体层面上通过协商、妥协等方法化解冲突					
			能够虚心听取他人意见，但是也能在与大多数人意见不同时坚持己见					
		遵守规范	理解并能贡献于集体，并在学校内遵守准则					
		合作	能够告诉他人怎样使一个群体很好地合作					
			能与他人合作并完成一个共同的成果					
			能够运用一系列技巧来帮助他人					
		领导力	显示出良好的群体领导者的特征					
			能够评估一个群体合作得如何					
			能够听取建设性的批评意见并且呈现于他人					
亲社会能力	能够识别自己和他人的权利和责任并能使学校成为一个让所有人感到安全和公平的地方							
	知道怎样选择和贡献于更广阔的社区							
	与他人意见不同时能够接受不同意见而不是争吵							

表 2-3 学生社会情感能力现状总体分析

	维度	总体评价			
		完全符合	大部分符合	一部分符合	完全不符合
认知	自我认知				
	他人认知				
	集体认知				
管理	自我管理				
	他人管理				
	集体管理				

(假设学生社会情感能力的理想状态是 100%，那么从上表就可以分析出你所在学校学生在六个维度上与理想状态的差距，由此找出学校开展社会情感学习的切入点。)

③评估结果分析，根据表 2-3 的结果，将数值按照规定的符号和图示，完成学生社会情感学习现状分析图。(20 分钟)

④小组内互相交流，分享同伴的评估分析。(10 分钟)

⑤全班分享，培训者点评。(15 分钟)

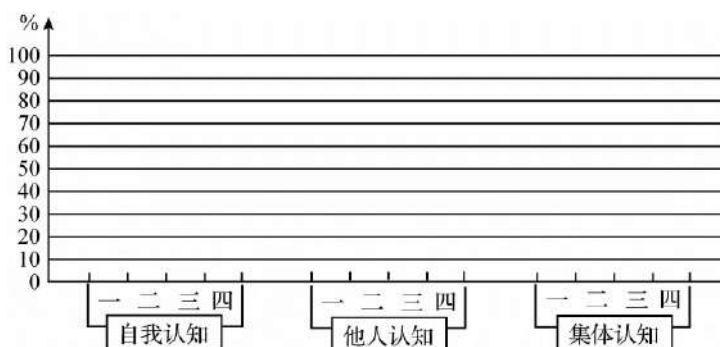


图 2-1 学生社会情感能力现状分析图——自我认知、他人认知、集体认知

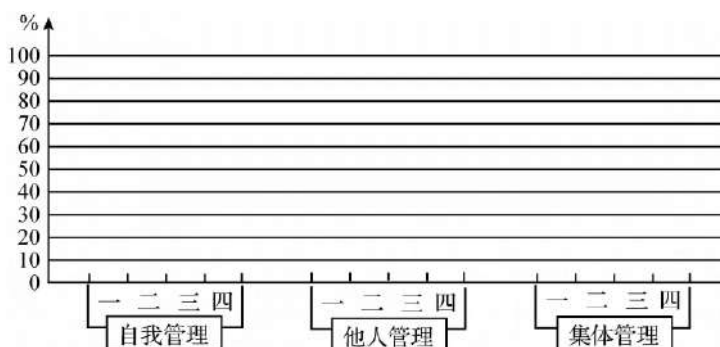
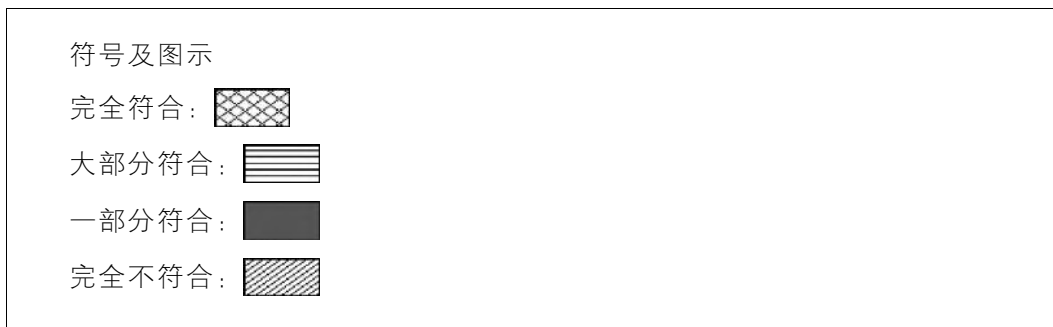


图 2-2 学生社会情感学习现状分析图——自我管理、他人管理、集体管理



【活动提示】

本活动主要通过参训者自己评估来分析目前所在学校学生社会情感能力发展水平与理想的差距，在时间允许的情况下，可根据上表数据绘制柱状图。

本节要点

1. 在对学生社会情感能力理想状态描述解析的基础上，结合所在学校学生的实际进行基本的分析；
2. 学会用数据和统计图，清晰了解目前所在学校学生社会情感现状及存在的问题。

本节思考题

1. 造成学生社会情感能力理想状态与现实状况之间差距的原因是什么？
2. 如何缩小小学生社会情感能力的理想状态与现实状况之间的差距？

第三节 促进学生社会情感能力发展的方法

本节目标

参训者能针对学生社会情感能力发展的现实状况与理想水平之间的差距，积极寻求促进学生社会情感能力发展的方法与路径。

活动 1 促进学生社会情感能力发展的方法

【活动目标】

掌握促进学生社会情感能力发展的具体方法。

【活动时间】

60 分钟。

【活动方法】

分组研讨、阅读指导。

【活动过程】

①结合【阅读材料 1】至【阅读材料 4】，概括说明促进学生社会情感发展的主要方法。(20 分钟)

②分组讨论。(20 分钟)

③根据阅读材料，讨论并总结促进学生社会情感发展的主要方法，按照讨论结果，填写表 2-4。(10 分钟)

④小组交流，培训者点评。(10 分钟)

表 2-4 帮助学生促进社会情感学习的基本方法

方法	应用此方法的工作要求	备注
儿童中心		根据阅读材料 2 进行归纳总结
分层干预		根据相关链接进行归纳总结
分类指导		对不同类别学生进行差异化指导
课程介入		专门课程设置与学科教学渗透
做中学		根据[阅读材料 3]进行归纳总结
同伴互助		根据[阅读材料 4]进行归纳总结

【活动提示】

本活动主要通过阅读材料，让参训者在理解学习材料内容意义的基础上，通过小组交流研讨，尝试找寻促进学生社会情感的基本方法。本活动小组的交流时间应尽量充分。

【阅读材料 2-1】儿童应当享有的四项基本权利

儿童应当享有的四项基本权利是：生存权、发展权、受保护权和参与权。

《中华人民共和国未成年人保护法》第三条规定：“未成年人享有生存权、发展权、受保护权、参与权等权利，国家根据未成年人身心发展特点给予特殊、优先保护，保障未成年人的合法权益不受侵犯。未成年人享有教育权，国家、社会、学校和家庭尊重和保障未成年人的受教育权。未成年人不分性别、民族、种族、家庭财产状况、宗教信仰等，依法平等地享有权利。”

《中华人民共和国未成年人保护法》新修订第三条其实源于《儿童权利公约》。

《儿童权利公约》认为：儿童具有的最基本的权利可概括为四种，即生存权、受保护权、发

展权和参与权。

(一)儿童的生存权

生存权包括生命安全保障和生活保障权。

大多数父母都很关心孩子的生存状态，包括采用母乳喂养，照料患病儿童，争取最好的医疗条件，保证孩子身体健康，提高儿童的营养标准，指导儿童的社会行为以防止意外伤害等。但是，也有个别父母严重侵犯儿童的生存权。《中华人民共和国未成年人保护法》规定，凡侵犯未成年人的人身权利构成犯罪的、负有抚养义务而拒绝抚养的、溺婴及弃婴的行为将被追究法律责任。

(二)儿童的受保护权

受保护权在《儿童权利公约》里包括：反对一切形式的儿童歧视；每一个儿童将得到平等对待；保护儿童一切人身权利及关于处于危机、紧急情况下的儿童保护；脱离家庭的儿童保护。

在我国，“保护儿童”的口号日益深入人心，但是，对保护儿童以及怎样保护儿童，我们还缺少明确的认识，结果常常无意识地造成对儿童权利的忽略和侵犯。

例如，在城市的学校里，农村孩子比城市孩子更容易受到歧视；对儿童的容貌、形体歧视；对学习成绩较差的儿童歧视。

又如，不尊重儿童隐私。对一些家长、教师来说，儿童没有隐私可言，看孩子的日记是经常的事。当然，你读到这里可能会说，我的孩子还小，还不会记日记呢！但孩子终究会长大，到那时，想知道孩子心里在想什么，最好不要用看日记这一招。私拆孩子的信件也是对孩子的不尊重。

此外，对儿童照料不周，对儿童进行有辱人格的惩罚，让孩子承担过重家庭责任、社会责任，利用、剥削儿童，这些都是没有尊重儿童的权利的表现。

(三)儿童的发展权

发展权是指儿童拥有充分发展其全部体能和智能的权利。在《儿童权利公约》里，发展权主要指信息权、受教育权、娱乐权、文化与社会生活的参与权、思想和宗教自由、个性发展权等。其主旨是要保证儿童在身体、智力、精神、道德、个性和社会性等诸方面均得到充分的发展。

在发展权里，我们要特别提到信息权、受教育权和娱乐权。儿童有权使用大众传播媒介，以获得有益其身心健康的信息和资料。现在最突出的就是网吧问题，很多网吧不按规定，接受未成年人进入，并提供色情、暴力等内容，严重损害了儿童的身心健康。

对家长来说，重要的是如何根据孩子身心发展的需要为其提供有益信息，保证不同年龄、生活在不同环境中的每个孩子都满足自己的特殊需要。家长的任务是了解这些需要，为孩子提供有益身心发展的信息，而不应该对孩子封锁信息，或者只要求孩子接触家长自己喜欢的信息，忽略孩子的自身需要和选择。

(四)儿童的参与权

联合国《儿童权利公约》中有关儿童参与权的主要条款摘要如下。

第12条：儿童有权对影响儿童的一切事项发表自己的意见，对儿童的意见应按照其年龄

和成熟程度给以适当的重视。

第 13 条：儿童应有自由发表言论的权利，有寻求、接受和传递各种信息和思想的自由。

第 15 条：儿童享有结社自由及和平集会自由的权利。

第 17 条：儿童有权从不同渠道获得信息和资料，大众传播媒介应传播有益于儿童的信息；保护儿童免受不健康信息传播之害。

第 42 条：应使成人和儿童都普遍知道本公约规定的权利。

与儿童的参与权相关的条款还有第 14 条、第 23 条、第 30 条、第 31 条等。

我们常常使用参与权阶梯来衡量儿童对有关自己事项的参与程度。

参与权阶梯说明

第一个阶梯：有关儿童的事情，完全由成人来安排。没有一种渠道或方法让儿童了解他们为什么这样做，他们如何对参与这样的事情，如何发表自己的意见。

第二个阶梯：儿童可能有机会参与一些活动，如被要求唱歌、跳舞、穿漂亮衣服为某些事情做宣传等，但他们不明白这些事项的意义，也不知道他们有权利选择是否参与，如何参与、以及在参与过程中如何表达自己的意见。

第三个阶梯：在一些事项中，儿童可能会被问到他们有什么想法，但是没有人重视或参考他们的意见。

第四个阶梯：成人决定一些有关儿童的事项或计划后，让儿童了解他们为什么要做这些事情，他们可以决定是否参与。

第五个阶梯：成人设计了有关儿童的事项，但让儿童明白事项的意义，能征求儿童的意见，并能严肃地对待儿童的意见。

第六个阶梯：成人提出有关事项，让儿童在筹划和实施中参与，并与儿童一起做决定。

第七个阶梯：儿童提出有关事项，并由儿童自己做出决定，成人并不参与。

第八个阶梯：儿童自己提出有关事项，并以主体身份来邀请成人一起讨论和做出决定。

（译自国际儿童救助会联盟亚洲分部所编辑的《促进儿童权利——儿童权利公约培训手册》）

可以看出：阶梯越高，儿童参与程度越高。但是，在儿童生活中，并不是所有事项都能由儿童做决定，或者说达到第八个阶梯。我们应该根据儿童成熟的程度和他们的利益决定应该在哪个阶梯上让儿童参与。教育者或父母应尽量让儿童对有关自己的事项达到最大程度的参与，使儿童在参与过程中，不断认识和提高自己处理各种问题的能力，逐渐成为一个在个性、才智和身心等方面充分发展的健康的人。

【阅读材料 2-2】儿童视角

不可缺失的儿童视角

安徽省五河县临北中学 夏玉桥

儿童有着不同于成人的精神世界、不为人知晓的童年秘密。因此，要想做好儿童教育，必须洞察儿童的秘密、理解儿童的心理。而要做到这些，必须持有儿童视角来看儿童的世界。

日本作家黑柳彻子在《窗边的小豆豆》中讲了这么一个故事——

小豆豆在车站门口，看到有一个卖树皮的人。那人说，他的树皮有一种神奇的功效：有病的人咬它会感到苦，无病的人咬它感觉不到味道。这可把小豆豆吸引住了，他怕第二天卖树皮的人不来，就在学校里向同学们借钱。借来借去，借到了小林校长那儿。小林校长也特别感兴趣，并提出，买来后，也要给他咬一口。小豆豆买来树皮后，到学校首先给校长咬一口，知道校长健康后很开心。接着又让学校所有的人都咬了一口，知道大家都健康他更开心。这时，不断有孩子来向校长汇报，自己是健康的，小林校长跟着乐开了花。这一天，整个校园的人都很开心。

其实，从小就在农村长大的小林校长，一定知道这是怎么一回事：“实际上，任何人咬这块树皮，都绝对不会觉得苦。”可他为什么不把卖树皮人的骗局戳穿，而又很感兴趣地向小豆豆提出“买来后，自己也要咬一口”呢？

作为一名优秀教育工作者的小林校长，他已摒弃了成年人的视角，而是顺着儿童的视角去看那块树皮——何等的神奇，多么具有诱惑力！更重要的是，他要借这块“神奇”的树皮，培养孩子善良的心及相互关爱的意识。可不是！小豆豆买来这块树皮，让妈妈咬、校长咬、所有同学咬，甚至连身边的小狗也不放过。当他得知，大家都没咬到苦味、大家都健康后，他感到很开心。这里，还有更深一层教育意义，小林校长借这件事培养了孩子们凡事要亲自尝试一下的科学探究精神。

由此可见：儿童视角就是要求教育工作者用儿童的眼光去发现儿童的世界，并在儿童世界中培养孩子的思想品德及科学精神的观察方法。

它特别重要。意大利儿童教育家玛利亚·蒙台梭利曾说过这样一句话：“在与儿童打交道的过程中，成年人会慢慢变得自私自利，或者以自我为中心。他们只从自己的角度出发来看待与孩子有关的一切，结果只能使他们之间的误解越积越多。正是由于这种以自我为中心的观点，成年人把儿童看作心灵空无一物、有待于他们去尽力填塞的某种东西而已。”^①蒙台梭利的这句话，一是强调了儿童有着他们自己的世界，二是强调了只有用儿童的视角才能发现儿童多彩的世界。

（一）渴望用儿童视角观察自己，是儿童的心理本能需求

曾有这样一句名言：“他在这个世界上，然而这个世界却不了解他。”用这句话反观我们的儿童教育，很有意义。不错，我们太不了解儿童。正是由于如此，我们关心的只是他们的身体需要，很少关心他们的心理需求。

一方面，儿童心理很特别，而且又深藏不露，不随随便便表现出来；另一方面，这种极其幼稚的心理，又需要找到适合它的环境去发展。这时，成年人去及时发现引导就显得更为重要。不然的话，儿童就很容易走上歧途。许多失败的教育案例根本原因就在于此。

2010年11月1日，安徽泗县一名15岁的中学生用电饭煲电源线把母亲活活勒死。从案情上看，是母亲拿着小棍，把儿子从网吧里找了出来，阻止了儿子上网。但深入到案情中就会发现，这位陪着儿子到县城读书的农村母亲，只管儿子吃穿，从未过问儿子的精神生活，只是把

^① 玛利亚·蒙台梭利·童年的秘密[M]. 北京：中国发展出版社，2006：10.

儿子作为挣分的机器。孩子在学校是读书，回家还是读书。母亲从来不能用儿童的视角观察孩子，从来不去发现孩子的精神需求，以至于孩子厌弃学校厌弃家，进而到网吧去消耗自己鲜活的精神生命。由于母亲不能及时进入孩子的心灵世界里去引导，使得儿子感觉母亲不关心自己，从而发生冲突，接着悲剧就发生了。

(二) 渴望用儿童视角观察自己，是儿童的心理发展需求

儿童的发展不是在成人的世界里，而是在儿童的世界里。儿童又潜意识地需要成人进入他们的世界，这就要求成人用儿童视角观察儿童，理解他们的心理，走进他们的世界，并正确引导儿童健康成长。

蒙台梭利说了这样一句话：“成年人应该努力去理解儿童的需要，这样就可以给他们提供一个适宜的生长环境，使他们得到满足。只有这样，才能开辟教育的新纪元，才能真正给人类带来帮助。”^①

还是那个“健康树皮”的故事。正是小林校长没有戳穿那个谎言，当即借钱给小豆豆，才使小豆豆买回了“健康树皮”。并在小林校长自己也咬了一口的行动参与下，小豆豆的爱心意识才得到培养。同时，从这个例子也可以看出：用儿童的视角观察儿童，才能把儿童放在一个适宜的环境中，他们的心理才能自然而然地向好的方向发展。

(三) 用儿童视角观察儿童，也是成人与儿童和谐相处的必然需求

农耕时代，儿童跟随成年人从事简单平静的生活。播种、浇水、除草，儿童与成年人所做的工作并无多大区别。随着时代的发展，社会工作越来越复杂，许多儿童不能胜任的工作就变成了儿童游戏。由工作带来的人与人之间的关系也就成了儿童游戏中的一部分。这就形成了儿童生活在有别于成人的游戏世界里。而且，这个游戏世界的规则要比成人世界的规则简单得多。有时在很大程度上呈现出虚拟性。

在那个“健康树皮”的故事中，小豆豆其实在扮演一个医生的角色，在玩一个医生看病的游戏。如果小林校长看不到这些，以成人世界的规则审视它，必然没有“健康树皮”的故事，师生也就无法继续和谐相处。

做不到这些，人们就会抱怨：儿童不懂事，不合群，儿童是与成人格格不入的另外一群人；得让他们老实些，得让他们懂规矩。其实，他们在压制儿童的活动，他们是在用成人的生活挤压孩子的生活。

有了儿童视角，我们就会发现那用成人眼光看不见的多彩世界，看见那不被成人所体察的原生态的生命情境。不再用成人的规则约束孩子，不再用成人的尺子丈量儿童，成人与儿童才能和谐地生活在同一世界中。

(四) 要有儿童视角，需拥有童心

儿童的视角是宽容的视角、欣赏的视角、爱的视角。而成人的视角经验成分大，对本能感受在收缩，无法像儿童那样对外界事物有着个体原初本能的体验。因此，要想拥有儿童视角，必须清除成人的经验成分，张扬儿童的本能感受。而要做到这些，就必须拥有童心。

^① 玛利亚·蒙台梭利·童年的秘密[M]. 北京：中国发展出版社，2006：62.

著名教育家丰子恺就是一个童心拥有者。他在《我与〈新儿童〉》中讲了这样一个故事：

在女儿十二三岁的时候，家里订了一份《新儿童》杂志。每次刊物寄到，他总是同女儿抢着看。女儿争辩道：“《新儿童》是我们儿童看的！你老人家不看。”杂志硬是被女儿抢了过去。但等到女儿看完后，他必找来看。看后同女儿讨论里面的问题，玩里面的游戏。女儿很高兴，之后《新儿童》就变成了他们父女共有的刊物。

正是拥有这份童心，他才发现别人没有发现的儿童的精彩世界。在《给我的孩子们》中，他说了许多孩子精彩的趣事：瞻瞻要拉住火车的尾巴，要月亮出来，要天停止下雨。阿宝把自己的鞋子脱下来，给凳子穿，并得意地叫着“阿宝两只脚，凳子四只脚”。

丰子恺特别强调童心的重要，他说：“我相信一个人的童心，切不可失去。大家不失去童心，则家庭、社会、国家、世界一定温暖和平而幸福。所以我情愿做‘老儿童’，让人家奇怪吧。”^①

成人有童心，内心就有一个精彩的儿童世界。内心有一个精彩的儿童世界，就会用儿童的感受体验儿童的世界，也就会不断丰满这个儿童世界。正是拥有这个需求，他才会自动放弃成人眼光，自动用儿童眼光看儿童，才有了儿童的视角。

(五)要有儿童视角，还需用心去多倾听儿童的声音

儿童视角与他们独特的感受形式和思维方式密不可分。儿童的思维呈现出极强的形象性，每一个形象后都藏着他们一个个具体的思想。同时，每一个儿童都是一个没有重复、各有特色的完整世界。这也就决定了儿童视角所呈现的多元性。因此，要有儿童视角，还需用心去多倾听儿童的声音。

《窗边的小豆豆》中讲了这样一个故事：

小豆豆到巴学园上学，新校长和他谈的第一句话就是：“你跟老师说说话吧，说什么都行。把想说的话，全都说给老师听听。”

这可让小豆豆高兴啦，想到哪说到哪，讲了许多多内心中有趣的事——刚才坐的电车跑得特别快；想要留下车票，恳求车站检票的大叔，他却不肯给；以前读书的学校，担任班主任的女老师，长得非常漂亮；那个学校里，有燕子窝；家里有一只茶色的狗，名叫“洛基”，它会“握手”和“对不起”，吃过饭后还会表示“很满意，很满意”；上幼儿园的时候，曾经把剪刀放到嘴里，咔嚓咔嚓地剪着玩，老师看见了生气地说：“会剪掉舌头的！”但还是那么玩了好几次；流鼻涕的时候，如果老是刺溜刺溜地吸来吸去，会被妈妈骂的，所以要尽快地擤掉；爸爸很擅长在海里游泳，连跳水也会。

小豆豆说得太累了，想不说了。校长还在问：“已经没有了么？”“还有什么可说的呢？没有了吗？”

小林校长就是那样耐心地专注倾听，丰富了自己的儿童世界，练就了一双观察儿童的眼睛。也就是，养成了自己的多维儿童视角。多倾听儿童的声音，你就会发现：儿童的思维就是那么简单而又富有创造力。作为一种非理性的原始思维，儿童的逻辑通常会淡化对结果多元层

^① 丰子恺，刘亚铁．还我缘缘堂[M]．北京：华夏出版社，2008：264.

面的考虑，而在单一的直接性短暂接触中与世界发生关联。这样，你才会洞察儿童的秘密，理解儿童的心理。

致力倾听儿童的声音，你才会注意到那些成人往往忽略的儿童生活细节，知道那些儿童生活细节后面潜藏的儿童情感。蒙台梭利说过这样一句话：“观察儿童的方法是极为重要的，所以仅仅有教育理论知识是不够的。教师必须系统地研究自我，使自己的内心做好准备。”^①

看看我们当前的教育，成人往往迷恋把儿童纳入自己的生活方式，并把自己作为儿童的榜样。一个重要的原因，就是自己没有儿童视角，当然看不见儿童的世界。一个心灵中没有儿童的人，怎么会教育好儿童呢？正是因为如此，他们忽视、遗忘了儿童的权利，他们没有认识到儿童的价值、力量和儿童的真正本性，在保护儿童的名义下摧残儿童。

儿童视角的意义，就是让我们教育工作者为保护儿童身心健康发展而努力，在心态上回归到自己的儿童时代，在心理上丰富自己的儿童世界，用儿童视角去理解孩子们的心理情感，遵循教育规律，尊重学生主体意识，和孩子们做好朋友，使其亲其师、信其道，并引导儿童健康成长。

【相关链接】学生社会情感能力发展的分层干预

材料 1：本书第一章第三节案例[阅读材料 1-14]及其相关内容说明；

材料 2：本书第一章[拓展阅读 1-7]“社会情感学习在英国的实施”中关于“社会和情感方面的学习”(图 1-a 及其相关内容说明)。

【阅读材料 2-3】可操作性的要求与从“做”中学

促进学生社会情感能力发展的可操作性，要求为学生提供一定的情境背景和活动平台，在实践过程中促进其社会情感能力的发展，在实践中认识，在实践中理解，在实践中学会调节自身情绪和认识，在实践中调控自身行为，也就是通常所说的从“做”中学的原则。因此，为学生社会情感能力良性发展所提供的帮助、指导和训练，均要以有助于学生的直接应用为核心来进行，试比较下面两个国家对学生守则内容的不同要求，指出其中更易于学生做到的内容。

(一)英国小学生守则

- ① 平安成长比成功更重要。
- ② 背心、裤衩覆盖的地方不许别人摸。
- ③ 生命第一，财产第二。
- ④ 小秘密要告诉妈妈。
- ⑤ 不喝陌生人的饮料，不吃陌生人的糖果。
- ⑥ 不与陌生人说话。
- ⑦ 遇到危险可以打碎玻璃，破坏家具。
- ⑧ 遇到危险可以自己先跑。

^① 玛利亚·蒙台梭利·童年的秘密[M]. 北京：中国发展出版社，2006：129.

⑨不保守坏人的秘密。

⑩坏人可以骗。

(二)我国《中小学生守则(2015年修订)》

①爱党爱国爱人民。了解党史国情，珍视国家荣誉，热爱祖国，热爱人民，热爱中国共产党。

②好学多问肯钻研。上课专心听讲，积极发表见解，乐于科学探索，养成阅读习惯。

③勤劳笃行乐奉献。自己事自己做，主动分担家务，参与劳动实践，热心志愿服务。

④明礼守法讲美德。遵守国法校纪，自觉礼让排队，保持公共卫生，爱护公共财物。

⑤孝亲尊师善待人。孝父母敬师长，爱集体助同学，虚心接受批评，学会合作共处。

⑥诚实守信有担当。保持言行一致，不说谎不作弊，借东西及时还，做到知错就改。

⑦自强自律健身心。坚持锻炼身体，乐观开朗向上，不吸烟不喝酒，文明绿色上网。

⑧珍爱生命保安全。红灯停绿灯行，防溺水不玩火，会自护懂求救，坚决远离毒品。

⑨勤俭节约护家园。不比吃喝穿戴，爱惜花草树木，节粮节水节电，低碳环保生活。

【阅读材料 2-4】同伴互助

社会情感，顾名思义，是个人与他人进行交往与沟通时所形成或产生的内心体验，必然在人与人的关系中才会体现出来。因此，个人社会情感困境的解决与应对，也必然在人际关系的互动中才能得到实现。也就是说，一个人在处理情感困境的过程中，仅仅依靠个体对自身心态、情绪和体验的调控是难以奏效的，更多地要依赖于环境条件(物质形态条件、制度形态条件、舆论环境条件等)的改善和人际氛围的协调，要依靠他人在个体做出改变的努力时给予帮助。所以，学生社会情感困境的消除，要更多地通过那些处于困境中的学生身边关系密切的人们，尤其是依靠日常学习、生活中同伴的配合、帮助和支持来实现。一名学生社会情感状态的良好发展或者改善，是他与同伴之间互动协作的结果，而不仅仅是个人努力的结果，在这个过程中，他与同伴共同成长。

本节要点

促进学生社会情感能力发展的基本方法的具体运用。

本节思考题

1. 通过学习本节的内容，你觉得这些促进学生社会情感能力的方法，哪些是实用的？哪些是需要改善的？你还有哪些更好的方法？

2. 作为校长，你学校学生的社会情感能力的发展状况大体处于什么水平？你应该从哪些方面来切实提高学生的社会情感能力？

第三章

社会情感学习如何在学校实施

学校是培养儿童社会情感能力的专业教育机构，在自身加强专业建设的同时，还需要整合好各方面资源，为儿童社会情感发展创造一个全纳的、公正的、安全的、有质量的支持性环境。通过本章的学习，要使学习者认识到学校社会情感学习愿景在学校未来发展中的重要价值，并在实现愿景中找到促进社会情感学习的动力，通过社会情感学习实施机制、支持环境和师生行动能力的建设等行动步骤，保障在学校中有效实施社会情感学习。

本章目标

1. 理解学校社会情感学习愿景。
2. 结合学校实际，分析在学校中实施社会情感学习存在的问题。
3. 掌握学校实施社会情感学习的制度建设内容与方法。
4. 从社会情感学习的支持性环境氛围、校本培训和师生能力发展等方面落实学校工作。

第一节 学校社会情感学习愿景

1. 描绘学校社会情感学习愿景。
2. 理解学校社会情感学习愿景在学校未来发展中的价值。

活动 1 理解学校社会情感学习愿景

【活动目标】

1. 掌握描绘学校社会情感学习愿景的方法。
2. 理解学校社会情感学习愿景在学校未来发展中的价值。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

大白纸、水彩笔、胶带、阅读资料。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、系统讲授。

【活动过程】

- ① 阅读【阅读材料 3-1】，培训者讲解什么是学校愿景。(5 分钟)
- ② 小组讨论，结合社会情感学习的理念，描绘出所在学校的社会情感学习愿景(可以是文

字描述，也可以是图画的形式表达)。(10分钟)

③在各组展示社会情感学习愿景之后，培训者点评与指导，并提示要将愿景变为师生真实的行动。(10分钟)

④阅读【阅读材料 3-2】，结合阅读思考题开展讨论，并全班分享。(15分钟)

【活动提示】

①培训者要特别关注参训者对社会情感学习理念的认识与理解，对学校已有校训、办学理念、教风学风等的认识。

②培训者要引导参训者在对学校愿景的描述中，能够区别学校愿景中未来目标、使命及核心价值之间的关系，以能较准确地凝炼学校愿景。

③培训者要引导参训者真正理解学校愿景是一种发自内心的愿望，从而能够提出建设共同愿景的分享步骤。

④注重调动参训者的积极性，对参训者多鼓励，并积极使用培训过程中新生成的资源，澄清学校愿景的一些关键信息。

【阅读材料 3-1】学校愿景是什么？

学校愿景是一种全体教职员发自内心欲实现的愿望或景象，概括了学校的未来目标、使命及核心价值，是学校哲学中最核心的内容，是学校最终希望实现的蓝图。它是一种意愿的表达，是一个真心渴望的目标、一个较长期的行动计划，学校愿景具有凝心聚力的神奇力量，是学校文化的核心和灵魂，它把目前的事实、希望、梦想和机会融合在一起，从而勇敢地去创造未来。

学校愿景主要包括以下五个方面的内容。

①愿景是学校想要创造的未来的蓝图，而且必须用现在的情况来描述——就好像发生在眼前一样。

②愿景不仅是学校的日常行动方式，更是学校在追求未来的蓝图过程中价值观的体现。在建立愿景的过程中，价值观是帮助人们迈向愿景的行为指南。

③愿景是学校的使命，使命是学校存在的理由。一所学校存在的理由就是学校所有成员要在这里共同完成的任务；虽然学校总是很难达到自己的最高目标，但在这个过程中，学校将会实现许多愿景。

④愿景是一个具体的目标，是一心向往的未来学校的美好蓝图。它既是可以被描述的，又是具有挑战性的。

⑤愿景是一个历久不衰的承诺，不会年年改变，更不会朝令夕改。

如何让共同愿景深入人心？

我们有过不少一次性愿景，见过很多空洞的愿景宣言，念叨过一些不能深入人心的美好概念。很多教师已经不太相信教育可以变得美好，担心这些美好的概念不过是纸上谈兵。学校愿景从哪里来？在遇到现实的障碍时如何呵护它？

愿景从哪里来？

愿景不是直接由领导发出，也不是来源于学校的正规计划。官方的愿景即使无比美好，也难以激发教师的热情活力和奉献精神。愿景是通过分享、辩论、质疑而逐渐明晰并深入人心的。愿景可以来自于领导，也可以来自一些普通的个人，还可能在许多不同层面的人的相互交往中生长出来。

领导者当然常常是愿景的发起者，领导者要学会把个人的愿景变成大多数人的共同愿景。在这个过程中，他不能损害个人的自由，不能强迫他的下属顺从他。他可以做的，是以他的权力和资源来创造这样的氛围，以利于激发个人的愿景。最直接的办法就是有愿景的领导者必须不断地分享自己的个人愿景，并在分享自身愿景的同时鼓励大家分享各自的愿景，使愿景扩展和超越个人层面成为可能。“形成愿景的过程实际上是一种特殊的探寻过程，他探寻的是大家真正想创造的未来。”（彼德·圣吉语）

如何呵护愿景？

愿景与现实之间有巨大的鸿沟，实现愿景的过程有明显的困难和障碍，很容易让人失去信心，当愿景和现实的差距越来越明显，那些曾经相信愿景的人也容易变得气馁。当人们不再询问我们究竟想创造什么，不再去试图质疑官方的愿景宣言时，愿景就衰亡了。

愿景说到底就是一种愿力——愿意相信未来。只有在大家深信自己能够塑造未来时，愿景才能成为一种生机勃勃的力量。愿景的传播是因为不断增加的清晰度、热情、沟通和承诺投入，这种正反馈的过程依赖于组织中人与人的信任，这种信任有利于建立起一种开放的、宽容的组织氛围和人际关系，使得人们可以在讨论共同愿景的过程中不断增加愿景的清晰度，从而激发起个人对愿景的承诺与投入。

【阅读材料 3-2】学校社会情感学习愿景是什么？

支持社会情感学习的学校是以学生发展为中心，以社会情感学习为途径，以实现公平有质量的教育为根本的学校发展模式。在这样的学校里，它能够使全体师生和家长都相互尊重、理解和支持；能够让全体师生具有自信、乐观、积极向上的精神品质；能够为学生提供安全、健康、有保障的学习环境；能够将学生培养为健康活泼的、自立自信的、有领导气质与创新能力的、有亲社会行为意识与能力的公民；能够使学校成为环境优美、人际关系和谐、师生健康快乐的学习型社区。

学校社会情感学习愿景主要包括以下三个方面的内容。

①学校的未来发展目标，是要让学校全体师生和家长都能够得到相互尊重、理解和支持，都能具有自信、乐观、积极向上的精神品质，都能够为参与学校发展贡献力量，使学校成为环境优美、人际和谐、师生健康快乐的学校。

②学校的办学使命，是培养健康活泼的、自立自信的、有领导气质与创新能力的、有亲社会的集体意识与能力的公民。

③学校的核心价值包括：全纳、公平与和谐。“全纳”，就是容纳所有学生，反对歧视和排斥，促进积极参与，注重集体合作，满足不同需求，是一种没有排斥、没有歧视、没有分类的教育；

“公平”，就是要做到“有教无类”，学生受教育权利平等和受教育机会均等；“和谐”，就是学校中的环境氛围、人际关系内部各要素间相辅相成、互助合作、互利互惠、互促互补、共同发展。

本节要点

学校愿景是学校管理理论中一个既熟悉又陌生的专业术语。深入理解学校愿景，首先要理解学校愿景是一种发自内心的愿望，能够区分学校愿景中未来目标、使命及核心价值之间的关系。基于现实和实现愿望的必要张力，让学校愿景深入人心，领导者要懂得将形成愿景的过程变成一种分享的过程。

本节思考题

1. 社会情感学习理念在学校发展愿景构建与实现的过程中有哪些特殊的意义？
2. 农村学校实施社会情感学习的优势与困难有哪些？

第二节 学校社会情感学习发展现状分析

本节目标

1. 掌握学校发展现状分析的方法与技术。
2. 学会分析农村学校实施社会情感学习的基本状况。

活动 1 学校社会情感学习发展现状分析

【活动目标】

- ①掌握 SWOT 分析、问题排序、问题树等现状分析方法。
- ②运用多种方法，分析学校社会情感学习发展的现实状况。

【活动时间】

90 分钟。

【活动材料】

大白纸、水彩笔、胶带。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨。

【活动过程】

①以异质分组的方法，将每6名参训者分为一个小组。(5分钟)

②小组研讨。(50分钟)

第一，结合社会情感学习理念，通过“学校自我SWOT分析操作指导图”的提示对学校社会情感学习发展现状进行分析。

第二，根据分析结果，找出学校发展中的优势和机会，发现社会情感学习发展建设中的劣势条件和威胁。

第三，将分析出来的问题进行优先排序，讨论解决当前最需要面对的问题。

第四，通过问题树分析法分析以上问题。

③全班展示，培训者点评。(25分钟)

【活动提示】

①培训过程中，注意提示方法应用的规范性；

②在参训者进行社会情感学习分析时，可给予参训者必要的提示，引导参训者从较为全面的视角来思考学校社会情感学习建设的方方面面，可提醒参训者参见第一章【阅读材料13】，从五个纵向维度(学校发展战略与政策的制定与实施、面向全体学生的教与学、教师保障制度、面向个体学生的教与学以及学生幸福保障制度)和四个横向维度(沟通、激励、创设支持性氛围营造和教学组织)进行客观评估。

③培训者引导参训者充分表达他们对学校社会情感学习发展现状的评估，不仅发现不足之处，还要尽量引导参训者从积极的视角看待学校发展的资源优势，从而发现现实与未来之间的张力，产生变革的动力。

④培训者引导参训者充分利用社会情感学习的理念分析学校实施项目中问题产生的原因与可能性后果，在提高对社会情感学习重要性认识的同时，探索解决问题的策略。

⑤培训者要灵活机动地使用培训过程中的生成资源，解决一些社会情感学习项目学校建设中的模糊问题，如学校德育活动、心理健康活动与社会情感学习的关系，学校管理风格在项目建设中的扬长避短等。找出学校发展存在的重点问题并进行有针对性的改进。

【阅读材料 3-3】问题分析的各种方法

(一)SWOT分析法

SWOT分析法，是对与研究对象密切相关的各种主要内部优势(Strengths)、劣势(Weakness)、外部机会(Opportunity)和威胁(Threats)等内外部竞争环境和竞争条件下的态势分析。通过调查列举出影响学校发展的各个因素，并依照矩阵形式排列，然后用系统分析的思想，把各种因素相互匹配起来加以分析，可以从中得出一系列相应的结论，而结论通常带有一定的决策性。运用这种方法，可以对研究对象所处的情景进行全面、系统、准确的研究，有利于后续制定相应的发展战略、计划以及对策。

在学校评估中，SWOT 方法可以帮助学校系统地分析所面临的优势、劣势、机会和威胁，从而有利于学校在布置战略规划时，能够准确自我定位，最大限度地利用内部的优势和环境中的机会，规避威胁，降低风险。特别是在社会情感学习学校的建设中，我们还需要从社会情感学习基本理念出发来评估学校。

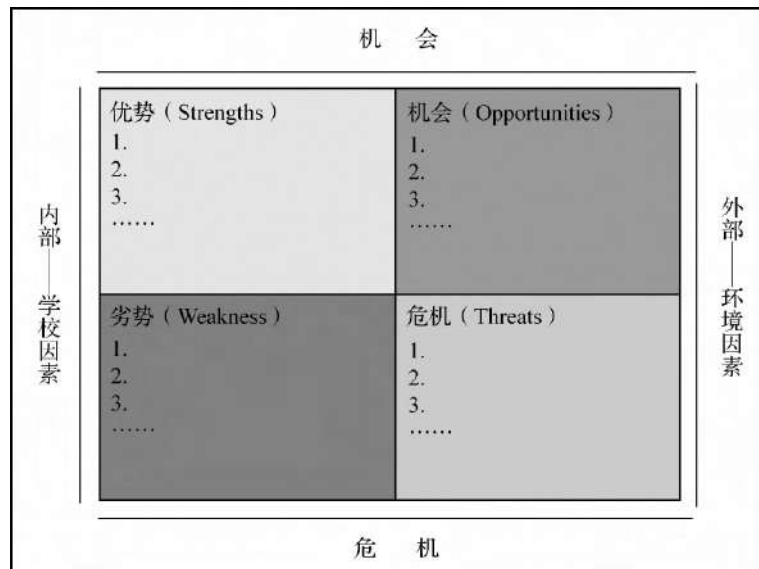


图 3-1 学校自我 SWOT 分析操作指导图

(二)问题排序法

学校社会情感学习发展中会存在不少问题，问题存在轻重缓急，要从中确定一段时期内需要重点解决的核心问题。确定核心问题的一个简便可行的方法就是排序。

问题排序法是把同类事物(比如学校面临的问题)通过相互比较，区分出优先次序的方法。这里介绍两种排序方法，一种是对比排序，另一种是优先排序。

1. 对比排序

通过问题之间的两两对比，就能够对其重要性或可行性做出合乎情理的判断。对比排序通常用于问题众多或访谈对象素质比较低下的情况。

表 3-1 对比排序表

问题 1	问题 2	问题 3	问题 4	问题 5	问题 6	问题 7	选项	打分	排序
							问题 1		
							问题 2		
							问题 3		
							问题 4		
							问题 5		
							问题 6		
							问题 7		

2. 优先排序

主要用于确定核心问题。如果问题数量不多时(不多于6个),采用优先排序法更易于处理访谈材料及数据。

表 3-2 优先排序表

问题	对象 A	对象 B	对象 C	对象 D	对象 E	对象 F	对象 G	对象 H	对象 I	总分	排序
	打 分 分 值										
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
说明	访谈对象既可以是个人,其打分分值就是原始的分数,也可以是小组,其分值则为小组汇总分值的平均数。										

3. 问题树法

问题树是一种通过参与来讨论问题的工具,是一种用图画的形式分析问题的方法。主要用来分析问题产生的原因及其导致的结果,并使人看到其中的联系。它可以形象地表明问题的因果关系,目的在于帮助人们通过分析原因、结果和解决方法之间的关联,来分析问题,并鼓励人们讨论更广泛的解决问题的方法。它的基本操作程序是从问题的现状分析入手,进而分析导致这一现状的原因以及对今后长远发展所造成的制约和负面结果。

用问题树法分析学校实施社会情感学习项目的问题。

①可以用来分析问题,找出问题的原因和导致的后果,同时还可以发现更多的相关问题。

②可以帮助归纳和总结参与讨论问题成员的观点和看法,有助于明确主要问题。

③可以找出问题和原因之间的逻辑联系,并看到问题的实质,从而用来讨论和归纳解决问题的种种可能的办法。

④可以看到这个问题如果不解决将会导致的严重后果,有助于加强我们对问题严重性的认识,并提高解决问题的紧迫感。

在学校实施社会情感学习项目时,问题树分析法一般和其他工具结合起来使用,如排序、归类等,通常是对排序后产生的需要优先解决的问题做问题树分析。问题树是这种方法的形象称谓,这棵“树”中,问题是“树干”,产生的原因是“树根”,导致的结果是“树冠”。

本节要点

为了避免现状评估的泛泛而谈,本节试图通过方法应用的训练来强化学校管理中的科学意识。SWOT分析法是一个有效的系统分析方法,再借助于第一章【阅读材料 1-3】的提示,让培

训者能从社会情感学习的角度获得学校建设的基本思路，并从中寻找学校实施社会情感学习的各种资源，通过问题排序和问题树原因分析，找到项目建设的主要着力点。

本节思考题

1. SWOT 分析法、问题排序法、问题树法对你评估、查找和分析学校社会情感学习实施的问题解决有哪些启发？
2. 你觉得当前农村学校推进社会情感学习有哪些特有的优势、劣势、机会和威胁？
3. 如何以社会情感学习理念和策略更好地打造、整合学校的优势资源？

第三节 在学校中实施社会情感学习的具体策略

本节目标

1. 掌握在学校中实施社会情感学习的主要步骤与机制建设。
2. 掌握提高师生员工社会情感学习行动能力的途径。
3. 掌握营造社会情感学习学校发展支持环境的措施。

活动 1 制订社会情感学习学校行动计划方案

【活动目标】

- ①掌握社会情感学习在学校中实施的主要步骤与机制建设。
- ②掌握制定社会情感学习学校行动计划方案的过程和方法。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

培训手册、幻灯片、彩色笔、大白纸。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨。

【活动过程】

- ①对照表 3-3，结合学校的实际，完成每一项行动目标下的具体事项（尤其要关注教师、学

生和家长在学校 SEL 实施行动计划制定中的意见和建议)。(10 分钟)

②小组讨论行动方案，补充完善一份完整的行动方案。(15 分钟)

③小组展示行动方案，和大家分享重要行动及创新行动。(10 分钟)

④培训者点评，提示行动方案中的基本思路。(5 分钟)

表 3-3 学校社会情感学习行动计划方案

阶段	目标	内容	具体事项	负责人	时间	实施条件	实施效果	实施保障
准备动员阶段	确立学校社会情感学习愿景	讨论共同愿景，激发教师的承诺与投入						
	学校做出社会情感发展承诺	学校负责人倡导实施社会情感学习项目，并做出承诺						
	社会情感学习现状评估	组织调查学校社会情感学习发展需求 认识学校社会情感学习既有资源也有问题						
制度建设阶段	社会情感学习组织建构	建设学校社会情感学习项目指导委员会(或领导小组)						
	制订社会情感学习行动计划	制订责任到位、可操作、可执行的行动计划						
	完善各项支持性政策	提供社会情感学习行动的基础条件及其保障制度(如政策、资金、时间、人员等)						
执行阶段	社会情感学习校本培训	全方位多层级的主题培训与指导，提升师生社会情感学习理解程度和行动能力						
	社会情感学习课程教学	研分学段逐级上升的社会情感学习课程，并在全校推广						
	社会情感学习主题活动	展开从学校到班级的社会情感学习主题活动，以活动体验来调动师生参与行动的热情						

续表

阶段	目标	内容	具体事项	负责人	时间	实施条件	实施效果	实施保障
执行阶段	社会情感学习环境创设	创设社会情感学习特色氛围，有醒目的标识与宣传						
	社会情感学习课堂渗透	在日常学科教学中渗透社会情感学习理念和方法						
	社会情感学习家庭教育	建立与家庭和社区合作机制						
评估与反馈阶段	社会情感学习的总结和仪式	创设具有仪式感的总结方式和启动方式，开展阶段性、学期、学年总结						
	社会情感学习监测及应用	评价社会情感学习实践结果，并利用评估结果进行改进						
	修订并完善社会情感学习行动方案	根据实践经验和研究，不断修订和调整社会情感学习计划						

【阅读材料 3-4】社会情感学习在学校实施的管理机制建设

为了确保学校社会情感学习的有效实施，学校管理机制建设应当包括以下方面。

①有专门的制度。比如《XXX 学校社会情感学习实施管理制度》《XXX 学校社会情感学习实施指导意见》《XXX 学校社会情感学习实施的保障机制》等。这是一个总的政策性的、纲要性的制度。

②有专门的激励机制。比如对社会情感学习课程开发与实施人员的激励、对社会情感学习实施中表现突出的人员的激励、对社会情感学习实施中积极参与的人员的激励、对为社会情感学习实施提供良好建议与改进意见的团体或个人的激励等。

③有专业的(或者愿意从事这方面工作，并受过一定培训的)教师。这些教师不仅是参与开发社会情感学习课程的主力，也是课程实施的主要依靠力量。学校需要建立如何选拔、培养、激励这些教师的制度。

④有专门的社会情感学习课程实施时间。学校至少应该保证每周有 1 学时的课程实施时间，保证课程的研讨、教室及所需道具设备，必要时可设立专门教室。

⑤学校鼓励教职员工积极尝试并组织社会情感学习活动，积极将社会情感学习理念融入课

堂。这些活动应当是全员性的，而不是选拔性的，要体现全纳的思想。

⑥有保障社会情感学习实施的专项经费。经费主要用于开展活动，购买教具、教材，教师参加专业培训等。

⑦有推进社会情感学习建设的宣传手段。比如，利用校园广播、网络、黑板报、学校文化墙、教室环境布置等方式告知社会情感学习知识，及时宣传、推广体现社会情感学习理念的活动、个人行为 and 榜样人物。

⑧有与家庭、村社(社区)共享和交流社会情感学习成果的制度与方法。如家长会、亲子活动、社会实践、社区服务、媒体宣传等相关活动。

⑨有专门的评估机制。比如，学校有相应的机制(如针对欺凌事件或意外伤害事件的早期预警系统)，能够识别和预测对学生社会情感健康的潜在威胁；学校进行社会情感学习年度自我评价，并用它来确定学校组织的优势和弱点，制订一项行动计划以做出改善；学校有行动计划的实施和监督机制等。

【相关链接】为什么要建立社会情感学习实施指导委员会

社会情感学习来自于对他人行为的观察和体验，学生社会情感能力的提升不只是学校教育的结果，还需要家长、社区以及周围人群来共同努力。在近年来社会转型的过程中，由于农村家庭和社区的凋零，农村儿童的社会情感能力发展问题更值得我们加以关心和帮助。对家庭和社区做好社会情感教育，利用好有限的家庭和社区教育资源，学校尽管责无旁贷但又确实负担沉重，因此，学校需要考虑如何动员足够的社会力量来参与到学生社会情感能力发展的教育之中。建立社会情感学习实施指导委员会是一个不错的想法，它符合当前公共事务的治理理念，也是学校所要力图扩大的学校功能。

(一)社会情感学习实施指导委员会由什么人构成？

社会情感学习实施指导委员会是保障学校社会情感学习顺利实施的管理机构，起着引导与监督两方面的作用。委员会的成员不仅要热心社会情感学习事业，也要能够身体力行地做好社会情感学习在学校中的实施。一般而言，实施指导委员会的主要成员包括：

- ①校长。
- ②村委会负责人(少数民族地区还要有宗教界人士代表)。
- ③学生代表(要有女生)。
- ④教师代表(要有班主任、大队辅导员)。
- ⑤家长代表(要有妇女)。

(二)社会情感学习实施指导委员会如何发挥作用？

社会情感学习实施的实践性、针对性较强，因此学校应了解不同群体的需求并进行专业性的教学与指导。为此，社会情感学习实施指导委员会需要关注到以下几个方面。

①对于社区的广泛调查。了解学生在社区与家庭生活中遇到的问题与行为表现。特别要关注处境不利儿童的身心发展，比如留守儿童、身体残障儿童、女童以及出现自卑症等病理现象的学生。

- ②了解学生发展需求。广泛调查了解学生的行为表现，将学生的表现与需求汇总。
- ③寻找解决问题的方法与途径，通过社会情感学习的推行帮助学校或学生解决此类问题。
- ④形成学校社会情感学习实施的行动计划与具体方案，最后形成社会情感学习实施文本。
- ⑤以班级为单位，跟踪督促与指导社会情感学习的实施。

(三)用什么来维系社会情感学习实施指导委员会？

首先，需要源于父母、长辈对孩子的爱，通过与社区、家长的沟通让他们理解社会情感学习，孩子需要爱，值得爱，要被科学地爱，社会情感能力的提升有助于孩子的未来。其次，需要学校持续地影响，学校是专业的教育机构，要建立这种权威感、信任感，感召人群聚集在学校的周围，为社会情感学习的建设贡献力量。最后，也要寻求政府的支持，政府在农村贫困地区有一揽子扶持工作，可以和相关的部门，如妇联、少工组织、共青团组织、教育部门、扶贫办以及各种专项工作办公室等建立联系、整合资源，使学校的社会情感学习工作得到政策上的支持。

活动2 提高教职工社会情感学习行动能力的校本培训

【活动目标】

- ①掌握提高教职工社会情感学习行动能力的方法。
- ②制定面向教职工的社会情感学习校本培训方案。

【活动时间】

40分钟。

【活动材料】

培训手册、幻灯片、彩色笔、大白纸。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨。

【活动过程】

①培训者简要介绍教师在实施社会情感学习中的专业要求，让参训者思考要达到这一专业要求，学校应当为教师提供哪些支持。(10分钟)

②阅读【阅读材料5】思考教师的情绪管理的必要性和内容，以及学校的支持系统的建构中有哪些问题。(5分钟)

③小组选择一个具体的问题，提供一个校本培训方案，包括培训内容、培训方式、培训过程等。(15分钟)

④现场展示自己的培训设计，培训者点评。(10分钟)

【阅读材料 3-5】建立社会情感学习实施的师生支持系统

个体在遭受挫折后希望得到他人的关心和帮助，这种帮助被称为社会支持。家人、朋友、同事、工作单位、社会群体、党团组织、行政机构、社会支持救援机构等都能为个体提供这种有力的社会支持。“一个人的社会支持网络越健全，生活就越有保障，也越有意义。具有建设性的社会支持系统能使人长寿、提高机体免疫力，较少患病和早日康复，增强对挫折的承受力和适应力，并感到安全、自尊、自信、愉悦。相反，寂寞、没人爱、被放弃、被疏远等，会使人感到焦虑、沮丧、受挫、失望、自卑，造成心理的失落与创伤。”^①

学校是一个社会，在推进社会情感学习这样一个新型的学校改革项目时，尽管不少教师从其专业角度来指出情感是人生发展的动力，社会情感学习会给儿童带来更好的未来，但就是不能内化为个人愿景，而始终将其拒之门外。很大的一个原因在于，一个新的项目面临着诸多的不确定性，需要得到确定性的支持，这种确定性，是一种勇于探索创造的安全感，它让一个人在面临困难时不抱怨、不放弃、坚韧不拔、不断挑战。学校要为师生提供这样的情感支持、智力支持、政策支持。学校领导者要着力建设有利于师生能力增长的学校支持系统。

(一)能力提升的支持系统

1. 教师社会情感能力提高的支持系统

提高教师的社会情感能力，需要充分发挥支持系统的整体功效。包括^②：

(1)管理支持系统

要为教师实施社会情感学习提供相应的制度、经费、人员、空间、时间，确保社会情感学习切实落实到学校管理的改革层面。学校配套的制度中要对教师与学生表现出的良好的社会情感能力给予激励，发掘具备实施能力的榜样教师；也要对教师在实施过程中出现的消极行为进行约束与管理。

(2)培训支持系统

在县(区)教研室、教师进修学校、高等院校合作的基础上，通过教师培训、校本研修、心理咨询、师徒结对、导师团队的力量等多种培训模式，提高教师的潜能，提升教育教学中实践的智慧与能力，并培育校内的社会情感学习师资力量。

(3)远程支持系统

加强信息技术基础设施建设，强化社会情感学习资源的利用率。具体表现为：在基础设施建设方面，学校远程教学设备能够基本满足教师社会情感学习的需要；在资源利用方面，学校的图书室、机房等能够定期更新资源，方便教师教学和研修；在资源开发方面，鼓励教师开发和利用学习资源，将有价值的资源下载、刻录、复制、存储为公共资源，供区域内教师共享，学生使用；在资源整合方面，以县(区)为主对培训、教研、电教等部门的远程资源进行整合，

① 陈丽. 校长领导力八讲[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2011: 144.

② 李泽林. 教师支持服务体系建构与农村学校改进[J]. 当代教育与文化, 2009, (4).

并开展积极有效的合作。

(4) 教研支持系统

积极推进学校组织的社会情感学习课程的“备课”“听课”“说课”“评课”一体化的教学研讨，通过同事之间的协作，以个人反思、贡献与分享的方式，激发校长与教师自主学习的积极主动性和能力，在学校形成有利于教师广泛参与、交流互动、合作学习的氛围；建立以县(区)、乡中心校为主的社会情感学习“导师”团队，建立“送教到校”“扎根包片”“聚焦课堂”“协同跟进”的导师指导制度，使导师团在解决实际问题中发挥专业研究与引领的作用。

2. 学生社会情感能力提高的支持系统

①学校有专业人员和专门时间，鼓励和帮助学生形成积极的关系和行为，并有学生消极行为的发现与矫正机构。

②除了社会情感学习课程的学习，针对特殊需求的学生开展相关的课程学习。

③吸纳外部机构、学校员工和家长参与学生社会情感能力建设，鼓励高年级学生和具有领导潜能的学生为低年级学生发展社会情感能力提供支持与帮助。

④学校有足够的社会情感学习资源为学生开放，比如网络、辅导中心、图书资料等。

⑤开展一系列家庭、社区参与的社会情感学习活动，使学生能够融入相关活动课程中，提高社会情感能力。

(二) 情绪管理支持系统

1. 教师情绪管理支持系统

学校是教师的主要活动空间，是人的观点、情绪、行为和个性等心理反应和变化最敏感的环境之一。学校管理制度、学校环境等都会显著影响教师的情绪反应。因此，教师的情绪管理还需要社会和学校的支持和帮助。学校管理者要做到①：

(1) 营造宽松、和谐的学校工作环境

学校管理者要树立起“以人为本”的管理理念，建立公平、公正、合理的评价及激励机制，促进教师良好情绪状态的维持和教师情绪管理的顺利进行。学校管理者要注重和谐组织氛围的营造，形成和谐融洽的组织氛围，构建教师与教师、教师与领导、教师与学生之间的良好关系。

(2) 注重人文关怀，满足教师需要

教师在生活、工作中总会遇到这样或那样的困难和问题，如工作的艰辛与过失、待遇偏低、学校领导的不公平、人际关系的僵化以及身心疾病、职称评定、职务晋升、奖金发放、住房分配等，都可能使教师产生挫折感并伴随产生愤怒、焦虑、沮丧或攻击、冷漠等一系列的消极情绪和行为反应。学校要把教师的需要和学生的需要放到同等重要的位置，从满足教师的多方面需要入手，激发教师的内在动力，引导教师追求更高层次的需要，从而使其保持良好的情绪状态，促进其身心健康发展。

① 焦丽敏. 论教师的情绪管理[D]. 湖南大学, 2008: 30-37.

(3) 建立教师情绪管理体系

学校管理者要认识到情绪管理的重要性，关注教师的情绪变化，建立教师情绪管理体系，并对教师的不良情绪进行管理。教师情绪管理体系是一个包括情绪教育、情绪测评和情绪管理服务于一体的完整体系。情绪教育就是学校要给教师传授情绪和情绪管理方面的知识，使教师更好地认识、理解情绪，掌握情绪管理的策略；情绪测评就是对教师的情绪定期进行测评，及时发现教师的情绪变化；情绪管理服务就是为教师进行情绪管理提供服务，如建立情绪宣泄室、设立心理咨询室等。

2. 学生情绪管理支持系统

农村学校往往没有专业的心理健康教育，进行情感管理教育缺乏专业师资，但好在每一所学校里都有那些天才的教师，他们是天然的情绪管理者，这样的优秀教师适合成为学校社会情感项目的专职推动者。

通过学校和班级的设计，给学生表达情绪的平台，让学生能够自由的呈现、表达自己的情绪，并且保证学生的情绪表达能够得到教师的及时反馈和回应。

关注学生包括学习在内的一切需求，教师学会敏感地对待学生，温柔地关心学生，无条件地接纳学生。这并非要求学校去满足学生的一切需求，而是说，学生很多的需求可能只要我们多一点关注、多一些微笑、多一些赞美就足以让他满足了，而那些不能满足他的需要，也可以帮他做善意、理性的分析，让他逐渐自知、自爱、自尊。

教会学生一些情绪管理的技巧，比如放松技巧、情绪认知技巧、冥想思考等，让他能够用自己的力量来管理好自己的情绪。还要教他学会有礼貌、有分寸地向人求助的技巧。

如果有些学生的不良情绪或行为超出了教师的解决能力范围，我们可以采用英国“社会和情感方面的学习”的三波干预模型来解决。(图 1-4)比如去寻求更专业的组织和人员帮助，更多地向儿童的监护人施加影响；如果实在无能为力，教师也要善待自己，调整好自己的情绪，做好面对长期挑战的准备。

【阅读材料 3-6】校本培训的几个注意事项

① 培训要一级一级落到实处，加强学校层面的培训。

② 校长要成为校本培训的直接负责人，要让教师真正理解社会情感学习对整个学校的重要意义，对学生发展和教师发展的重要意义，实现师生的积极转变。

③ 结合学校社会情感学习工作推进需求，每学年组织开展至少两次校本培训，解决社会情感学习工作推进的各项困惑与问题。

④ 采用社会情感学习项目主张的培训方式开展培训，注重参与互动、体验分享，不要限制教师真实表达，但要进行积极引导。

⑤ 培训者得到更高的培训指导，学校也可以主动邀请省(市、县)级专家参与学校的校本培训活动。

⑥ 可以通过学校社会情感学习自评活动，组织教师讨论社会情感学习的具体内涵和行为表现，加强教师对社会情感学习的感性认识。

活动3 营造社会情感学习学校发展的支持环境

【活动目标】

1. 理解学校实施社会情感学习的支持环境的各个维度及其主要内容；
2. 掌握分析学校社会情感学习的支持环境现状的方法。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

培训手册、幻灯片、彩色笔、大白纸。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨。

【活动过程】

①培训者将参训者根据异质分组分为物质环境、学习环境、社会环境、心理环境、更广阔的环境、制度环境 6 个小组。(5 分钟)

②每个小组通过阅读【阅读材料 7】，结合表 3-4 的相关内容进行讨论，将答案要点填在相应的表格中；(20 分钟)

③小组展示讨论结果，展开组间评价和经验推荐；(10 分钟)

④培训者点评，将存在问题较多或难以解决的问题抽取出来，引导大家进一步思考原因和策略。(5 分钟)

【活动提示】

①社会情感学习的支持环境建设是一个广义的环境概念，涵盖了对学校如何实施的全部问题的回答，是本章的重点和难点所在。

②培训者要引导参训者在开拓思路的同时，也要集中讨论的主题，重点解决几个环境建设中的关键问题。

③引导参训者多参与学习过程的体验、讨论等，能够汇聚学校的经验做法，注意澄清一些社会情感学习的基本概念。

④相关链接的阅读是对参训者社会情感学习理念实践的重要补充，培训者可以根据不同的情况适度使用。

表 3-4 学校支持环境建设的自我检测表

项目	做得较好的方面	做了但没做好的方面	从未做到的方面	要做但有困难的方面	有创新的方面
物质环境建设					
学习环境建设					
社会环境建设					
心理环境建设					
制度环境建设					
更广阔环境的建设					

【阅读材料 3-7】学校社会情感学习实施的环境支持

(一)物质环境

1. 学校环境是安全的、欢迎所有人的，有吸引力并且保持良好

- ①学校保证学生在课堂内外的安全。
- ②密切监控任何低年级学生可能被欺负的隐蔽场所。
- ③学校环境干净、整洁，并令人满意。
- ④厕所卫生保持良好，并有充分的监督。
- ⑤学校接待区有积极的类似欢迎或励志的标语。
- ⑥学校对师生有遇见他人“问好”的政策要求。
- ⑦学校周围有欢迎或邀请他人进校园的标志。

2. 社会情感学习的良好情况在学校得到有效宣传

- ①学校的社会情感学习活动及相关宣传在学校得到醒目呈现和庆祝。
- ②学生关于社会情感良好情况的作品被展示。
- ③有海报等指明学生在遇到的任何问题(包括校内和校外)时能够获得他人的支持或帮助。

3. 学校有足够的场所满足学生社会情感学习的交流与学习需求

- ①学生有足够的场所来开展游戏以及安静的活动。
- ②有合适的资源/环境空间使得学生能够运用社会情感学习技能来解决冲突。
- ③操场等场所可供学生玩耍，如方格、棋盘、跳皮筋等。

4. 学校的物质环境可以支持教职工的社会情感良好发挥

- ①教职工有个人的办公场所。
- ②学校有教职工专门开会、讨论聊天、交流的场所。
- ③学校有可利用的教学资源。
- ④教职工能够安全地保存个人物品。
- ⑤教职工厕所设施保持良好。

(二)学习环境

1. 良好的班级环境和友善的师生关系可以促进课程教学，并提高学习效果

①教师和学生共同遵守“不大喊大叫”和“不贬低他人行为”等准则。

②教师能够与学生亲切交谈。

③教师能够叫出每个学生的名字。

④教师在课堂教学中能够做出更多的积极评论。

⑤教工能够经常给予学生关于社会和学习行为的回馈。

⑥教室中有班级寄语、行为规范等招贴语。

⑦班级日常工作规范是在民主讨论中形成的。

⑧教师能够经常激励学生。

⑨教师在处理学生个人问题时能够做到因材施教。

2. 运用积极的学习环境来促进有效的学习

①教职工运用圆圈游戏、合作学习以及体验式学习等方式开展教学。

②教学方式多样化，并提供多种方式让学生表达自己的理解。

3. 激励学生参与课程学习并表现良好

①学生在群体中担当不同的角色并且能够迅速适应不同的角色。

②学生能够坚持不懈地尝试完成任务。

③学生不仅能够独立工作，而且能够向他人寻求帮助。

④学生不依赖于外部的回报而自我激励。

4. 在教学或交往中，教职工或其他成人可以随时运用准确的社会情感学习语言和技巧

①学生接受建设性的回馈。

②学生为彼此提供建设性的回馈。

③学生能因自己出色行为获得好评，并能接受来自他人的表扬。

④家长和教师运用社会情感技能与学生交流。

⑤家长和教师了解自己对学生行为的影响。

⑥家长和教师为学生提供好的榜样。

⑦家长和教师是有礼貌的，并且尊重他人的观点和信仰。

⑧家长和教师能够理解学生期望的行为。

5. 学生积极参与班级活动并且有发言权

①所有学生都参与班规等的讨论与修改。

②班级为学生提供反馈他们的想法的机会。

③课堂教学中有学生发表学习感想的机会。

(三)社会环境

1. 家长与孩子的关系是相互尊重、信任和公平的

①父母/监护人能够利用社会情感学习内容在家庭中对孩子进行教育。

②家长与孩子的交流是相互尊重与理解的。

③在教学开放日或家长接待日，家长与孩子的关系得到优先尊重。

2. 成人之间的关系是良好的、相互交流的

- ①教职工互相尊重，友善地对待彼此，给学生的行为做出榜样。
- ②学校有“教职工交流/关系章程(制度)”。
- ③教职工在人际关系和冲突处理方面得到一定的专业发展。
- ④学校提供机会增进教职工之间的互相了解。
- ⑤新入职教职工有入职培训，包括与其他教职工的交流学习。

3. 学生之间的关系是良好的，学校也有明确地促进这种关系的行动

- ①社会情感学习课程教授关于学生友情处理与活动参与的内容。
- ②在学校中开展伙伴/同辈支持计划。
- ③所有的学生都被纳入学校社团活动，或鼓励学生参与课外活动。
- ④学生在人际关系冲突中得到教师的帮助，并被教授解决冲突的技能。

4. 学校和父母/监护人以及其他利益相关者的关系是良好的

- ①学校和父母/监护人以及其他利益相关者有日常的、积极的交流。
- ②父母/监护人以及其他利益相关者理解和支持学校的社会情感学习项目。

(四)心理环境

1. 学生在校期间心理上是安全的

- ①学校有对欺凌行为、伤害他人行为等的处理规定，以保护学生。
- ②在学生休息、早餐、午餐等时间以及课外活动等场所，均有教职工巡逻。
- ③有一系列能够匿名举报欺凌事件的机制。
- ④鼓励和引导学生在休息时，在上学路上、回家路上时如遇到不舒服或被恐吓的情况，及时与成年人或其他高年级学生联系求助。
- ⑤在处理欺凌事件时，有学生的参与。
- ⑥在学校周围有处理愤怒等情绪行为的提示语。
- ⑦在校内和校外合适的地方有明显的标示(包括学生的作品)，可见的文字信息来提醒学生到哪里去。

⑧有一系列可行的方法引导学生与教职工交流任何问题。

2. 学生在校期间感到被成人以及同龄人所重视

- ①受过专业训练的教职工有能力支持学生的自信(自尊)和情感的良好情况。
- ②学生在课程中隐性或显性地被教授与他人友善相处的技能，以及接纳和重视每一个人的重要性。
- ③采取积极措施应对偏见和所有形式的刻板印象。
- ④所有学生在班级和学校层面都有机会体验成功的喜悦。
- ⑤学校经常举行活动来引导学生对自我和对他人的重视。

3. 学生感到自己属于并且在班级和学校中有发言权

- ①学校通过组织课内外活动(例如：通过社会情感学习专门课程、班队会活动、社团、课外活动等)促进学生的集体归属感。

②学生在社会情感学习课程中被教授表达“学生声音”的技能(如自信、合作、团队合作、协商、妥协等)。

③学校有计划地开展活动(如学校委员会、调查问卷、集中小组、咨询小组),鼓励学生通过他们的声音和行动改变学校。

4. 教职工的士气很高,成年人在学校内感到安全、被重视

①教职工知道学校的政策、程序和做法,并且知道学校的愿景。

②教职工在校外的成就被肯定与鼓励。

③教职工有机会分享他们的情感(如同伴支持计划、心理咨询等)。

④教职工因他们取得的成就得到表扬,并能够表达他们被信任和欣赏的感受。

(五)制度环境

①重视来自学生、教师和家长的意见和建议,特别要加强教师与学生参与学校制度建设的可能性。

②关注学生与教师的需求,体现制度的人文性与可行性,要充分考虑到学生的年龄特征与发展特点。

③重视学校制度建设对学校管理的支持,比如经费保障、教学资源配置、人员分配等,特别是将社会情感学习课程落实在学校课程实施的制度中。

④制度建设过程中要有反馈渠道,如校长接待日、家长开放日、教学开放日、校长信箱等,形成多元参与的民主化制度氛围,使每个利益相关群体均能够为学校献计献策。

⑤制度建设中要有学校愿景规划,有近期安排与具体执行、监督机制,使学校中每个成员的意见都受到重视,加强学校对学生与教师的吸引力。

⑥学校有社会情感学习课程开发、实施与培训交流研讨制度,保障学校社会情感学习课程的落实。

(六)更广阔的环境

1. 家长/监护人、社区与学校有广泛联系,对学校有强烈的归属感

①学校和家庭之间的联系受到重视。

②整个社区感到学校是关心他们的健康和福祉的。

③包括家长/监护人在内的社区成员受到学校欢迎和支持。

④学校积极邀请和鼓励家长/监护人、社区群体以及其他组织参与学校事务。

⑤学校周围的欢迎标识和其他标识能够反映出学校和社区的文化。

⑥学校课程之外的活动能够激励学生认真学习。

2. 学校与家长/监护人的交流建立在良好的关系上

①家长/监护人在孩子进入学校时会得到一个有关孩子在学校受教育的完整说明,包括学校政策、程序和交流方法。

②学校充分考虑家长/监护人的需求及其他额外的需求。

③学校与家长/监护人及时分享信息,有网站、电话、班级群等各种交流平台。

3. 家长/监护人认为自己是平等的合作伙伴，并被看作孩子教育的专家

①学校通过采访和报道定期给家长/监护人提供孩子在学校情况的全面反馈，父母的意见得到听取和重视。

②家长/监护人应该知道如何告知学校那些可能会影响他们的孩子的外部压力。

③当学生有外部/家庭的压力或特殊情况，如丧亲之痛、单亲、照顾的责任等时，学校有相关人员确保有效的数据采集和记录。

4. 确保社区的意见反映在学校生活的各个领域

①学校领导积极寻求增加与社区和家长/监护人接触的机会。

②有确保学生和家长的建议和意见受到重视的机制。

③家长/监护人及当地社区成员参与评估学校如何满足学生的需求。

④父母/监护人接纳和认同学校愿景。

⑤社会情感学习指导委员会中包含家长/监护人和社区成员。

5. 校外机构全面参与学校社会情感学习项目并提供更多支持

①校外的机构团体或个人参与规划和实施社会情感学习。

②校外的机构团体或个人所提供的支持能够密切联系学校社会情感学习工作实际。

6. 根据学生需求鼓励全员参与社会情感学习活动

①考虑与当地其他学校共享资源。

②新生入校时准备欢迎活动，学生毕业时有送别活动。

③关于学生的社会情感学习信息在学校之间共享。

7. 促进学校和当地社区之间良好关系的建立

①学校鼓励地方或社区团体参与学校的活动，如组织音乐会、学校演出、新年的庆祝活动等。

②学生有机会与当地社区联系，例如，举办筹款活动可得到社区的帮助。

③鼓励员工参与当地的社区团体。

8. 学校利用在社区支持的资源

①学校与当地社区组织发展良好的工作关系。

②学校充分利用社区资源，如促进学生社团活动等。

③学校与当地社区合作共享资源，如共享体育设备、场地等。

本节要点

社会情感学习在学校的实施是一个系统工程，本节通过介绍社会情感学习学校行动方案的制定，全面梳理了在学校中推进社会情感学习要关注的各项重点内容，并集中讨论了管理机制建设、校本培训、环境建设三个方面的内容。在管理机制建设中，我们要注重社会情感学习行动计划中的配套制度的制定，整合对儿童社会情感能力发展起到综合作用的学校、社区和家庭的力量；在校本培训中，要重视教师社会情感学习行动能力的提升，将富有社会情感学习特征

的培训方式注入学校各级培训之中；在环境建设上，不仅要重视物质环境建设，还要重视精神环境建设，关注细节，营造一个适合社会情感学习推进的整体氛围。

本节思考题

1. 在社会情感学习实施的过程中，学校在机制上需要进行哪些方面的创新工作？
2. 如果让你来负责牵头制作一个学校社会情感学习实施计划，你将会动员你身边的哪些资源？为什么？
3. 请你设计一个符合社会情感学习理念的校园环境建设方案。
4. 为保障教师社会情感能力建设取得有效进展，学校管理政策的制定者需要注意哪些问题？
5. 学校实施社会情感学习课程，有哪些机遇和挑战？

资源链接

1. 彼得·圣吉．第五项修炼——学习型组织的艺术与实务[M]．郭进隆，译．上海：上海三联书店，1998．
2. 李泽林，等．重塑学校新家园——学校发展规划与实施[M]．重庆：重庆出版社，2008．
3. 季平，等．学校发展自我诊断[M]．北京：教育科学出版社，2004．
4. 朱小蔓．情感德育论[M]．北京：人民教育出版社，2005．
5. 卢家楣，贺雯，刘伟，等．中学教师在教学中运用情感因素的情况调查[J]．教育研究，2001(8)．
6. 王福兴，段婷，申继亮．美国社会情绪学习标准体系及其应用[J]．比较教育研究，2011(3)．

第四章

社会情感学习视角下的校长

校长是学校发展的第一责任人，是学校发展的领航者、促进者。校长的社会情感能力影响着学校的氛围，从而使校长的工作更有成效，更有利于教师的发展和学生的成长。本章在社会情感学习的理念和学生社会情感能力的基础上，使参训者关注校长自身的社会情感能力提升，有效实施并推进学校社会情感学习项目。

本章目标

1. 了解校长应具备的社会情感能力。
2. 认识校长与理想的具备社会情感能力校长之间存在的差距。
3. 掌握校长提高自身社会情感能力的方法与途径。
4. 掌握校长推进学校社会情感能力实施的策略。

第一节 校长应具备的社会情感能力

本节目标

- ①能够意识到社会情感学习对校长形象的意义。
- ②能够具体描述校长应该具有的社会情感能力。

活动 1 明确校长应具有的社会情感能力

【活动目标】

- ①理解社会情感学习对校长形象的意义。
- ②理解校长应该具有的社会情感能力及其具体特征。

【活动时间】

60 分钟。

【活动材料】

大白纸、水彩笔、胶带、阅读资料。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、系统讲授。

【活动要求】

培训场所需较为宽阔。

【活动过程】

①按异质分组原则，将参训者分为6个小组，每个组阅读【阅读材料1】，分析我国校长专业发展标准对校长社会情感学习的要求。(15分钟)

②根据社会情感学习六个维度的内容，每个组承担其中的一个维度，结合我国校长专业发展标准，描述理想校长社会情感能力的具体表现，填充表4-1。(15分钟)

③各组汇报本组的描述结果，达成共识，汇总形成完整的理想校长社会情感能力。(10分钟)

④归纳总结校长应具有10项社会情感特征并对校长画像。(15分钟)

⑤培训者总结。(5分钟)

表 4-1 描述理想校长的社会情感能力

	认知		管理	
自我	自知与自信		调适与反省	
	自尊		坚韧与进取	
他人	共情与尊重		理解与包容	
	亲和		化解冲突处理人际关系	
集体	集体意识		融入集体维护荣誉	
	亲社会性意识		遵守规范合作	

校长的社会情感能力	具备社会情感能力的校长形象
-----------	---------------

【活动提示】

①本环节的学习重点在对校长社会情感能力形象的描述。因此，培训者要特别关注参训者对第一、二章内容的认识与理解。

②培训者在引导参训者描述理想的具备社会情感能力的校长的过程中，要注重理解我国《义务教育学校校长专业标准(试行)》里明确或隐含的对校长社会情感能力的要求，使描述具体

化并具有指导意义。

③培训者要灵活机动地使用培训过程中生成的资源。

【阅读材料 4-1】《义务教育学校校长专业标准(试行)》

为促进义务教育学校校长专业发展,建设高素质义务教育学校校长队伍,深入推进义务教育均衡发展,根据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国义务教育法》,制定《义务教育学校校长专业标准(试行)》(以下简称《专业标准》)。

校长是履行学校领导与管理工作职责的专业人员。《专业标准》是对义务教育学校合格校长专业素质的基本要求,是制定义务教育学校校长任职资格标准、培训课程标准、考核评价标准的重要依据。

(一)基本理念

1. 以德为先

坚持社会主义办学方向,贯彻党和国家的教育方针政策,将社会主义核心价值观融入学校教育全过程,依法履行法律赋予的权利和义务;热爱教育事业和学校管理工作,具有服务国家、服务人民的社会责任感和使命感;履行职业道德规范,立德树人,为人师表,自尊自律,关爱师生,尊重师生人格。

2. 育人为本

坚持育人为本的办学宗旨,把促进每个学生健康成长作为学校一切工作的出发点和落脚点,扶持困难群体,推动平等接受教育;遵循教育规律,注重教育内涵发展,始终把全面提高义务教育质量放在重要位置,使每个学生都能接受有质量的义务教育;树立正确的人才观和科学的质量观,全面实施素质教育,为每个学生提供适合的教育,促进学生生动活泼地发展。

3. 引领发展

校长作为学校改革发展的带头人,担负着引领学校和教师发展、促进学生全面发展与个性发展的重任;将发展作为学校工作的第一要务,秉承先进教育理念和办学理念,建立健全学校各项规章制度,完善学校目标管理和绩效管理机制,实施科学管理、民主管理,推动学校可持续发展。

4. 能力为重

将教育管理理论与学校管理实践相结合,突出学校管理的实践能力和创新能力;不断提高与完善规划学校发展、营造育人文化、领导课程教学、引领教师成长、优化内部管理和调适外部环境等方面的能力;坚持实践、反思、再实践、再反思,强化专业能力提升。

5. 终身学习

牢固树立终身学习的观念,将学习作为改进工作的不竭动力;优化知识结构,提高自身科学文化素养;与时俱进,及时把握国内外教育改革与发展的趋势;注重学习型组织建设,使学校成为师生共同学习的家园。

(二)基本内容

专业 职责	专业要求	
规划 学校 发展	专业理解 与认识	1. 明确学校办学定位，履行实施义务教育的工作使命，保障适龄儿童、少年平等接受有质量的义务教育，着力保障农民工子女、残疾儿童少年、家庭经济困难学生的受教育权利； 2. 注重学校发展的战略规划，凝聚师生智慧，建立学校发展共同目标，形成学校发展合力； 3. 尊重学校传统和学校实际，提炼学校办学理念，办出学校特色
	专业知识 与方法	4. 熟悉国家的法律法规、教育方针政策和学校管理的规章制度； 5. 把握国内外学校改革和发展的基本趋势，学习借鉴优秀校长办学的成功经验； 6. 掌握学校发展规划制定、实施与测评的理论、方法与技术
	专业能力 与行为	7. 诊断学校发展现状，及时发现和研究分析学校发展面临的主要问题； 8. 组织社区、家长、教师、学生多方参与制定学校发展规划，确立学校中长期发展目标； 9. 落实学校发展规划，制定学年、学期工作计划，指导教职工制定具体行动方案，并提供人、财、物等条件支持； 10. 监测学校发展规划的实施，根据实施情况修正学校发展规划，调整工作计划，完善行动方案
营造 育人 文化	专业理解 与认识	11. 把德育工作摆在素质教育的首要位置，全面加强学校德育体系建设； 12. 将学校文化建设作为学校德育工作的重要方面，重视学校文化潜移默化的教育功能，把文化育人作为办学治校的重要内容与途径； 13. 热爱祖国优秀传统文化，充分发挥优秀传统文化的时代意义与教育价值，重视地域文化的重要作用
	专业知识 与方法	14. 广泛涉猎自然科学与人文社会科学知识，具有良好的艺术修养和相应的艺术欣赏与表现的知识； 15. 了解校园文化建设的基本理论，掌握促进优秀文化融入学校教育的方法和途径； 16. 掌握不同年龄阶段学生思想品德形成和健康心理发展的特点与规律，了解学生思想与品行养成过程及其教育方法
	专业能力 与行为	17. 绿化、美化校园环境，精心营造人文氛围，建设优良的校风、教风、学风，设计体现学校特点和教育理念的校训、校歌、校徽、校标； 18. 精心设计和组织艺术节、科技节等校园文化活动，充分利用好重大节庆日、传统节日等有特殊意义的日子以及学校组织特有的仪式，开展主题教育活动； 19. 建设绿色健康的校园信息网络，向师生推荐优秀的精神文化作品和先进模范人物，努力防范不良的流行文化、网络文化和学校周边环境对学生的负面影响； 20. 凝聚学校文化建设力量，发挥教师、学生及社团的主体作用，为共青团、少先队、学生社团、班集体活动开展提供必要条件，保证活动时间

续表

专业 职责	专业要求	
领导 课程 教学	专业理解 与认识	21. 坚持面向全体学生，因材施教，全面提高教育教学质量； 22. 尊重教育教学规律，注重培养学生的责任意识、创新精神和实践能力； 23. 尊重教师的教学经验和智慧，积极推进教学改革与创新
	专业知识 与方法	24. 掌握学生不同发展阶段的培养目标和课程标准； 25. 了解课程编制、课程开发与实施、课程评价的相关知识和教材、教辅使用的政策以及国内外课程教学改革的经验； 26. 掌握课堂教学以及教育信息技术应用的一般原理与方法
	专业能力 与行为	27. 有效统筹国家、地方、学校三级课程，确保国家课程、地方课程的落实，推动校本课程的开发与实施，为学生提供丰富多样的课程教学资源； 28. 认真落实义务教育课程标准，切实减轻学生过重课业负担，不得随意提高课程难度，不得挤占体育、音乐、美术等课程的课时，确保学生每天一小时校园体育活动； 29. 建立听课与评课制度，深入课堂听课并对课堂教学进行指导，校长每学期听课不少于地方教育行政部门规定的课时数量； 30. 积极组织开展教研活动和教学改革，建立完善促进学生全面发展的教育教学评价制度，不片面追求学生考试成绩和升学率
引领 教师 成长	专业理解 与认识	31. 教师是学校改革发展最宝贵的人力资源，尊重、信任、团结和赏识每一位教师； 32. 校长是教师专业发展的第一责任人，将学校作为教师实现专业发展的主阵地； 33. 尊重教师专业发展的规律，激发教师发展的内在动力
	专业知识 与方法	34. 把握教师职业素养要求，明确教师的权利与义务； 35. 掌握教师专业发展的理论以及指导教师开展教育教学实践与研究的方法； 36. 掌握学习型组织建设的方法以及激励教师主动发展的策略
	专业能力 与行为	37. 建立健全教师专业发展的制度，推行校本教研，完善教研训一体的机制，落实每位教师五年一周期不少于 360 学时的培训要求； 38. 关注每一位教师的发展，指导教师根据自身发展特点制定专业发展计划，加强青年教师培养，支持教师轮岗交流，推进信息技术在教师专业发展中的应用； 39. 扎实开展师德师风教育，落实教师职业道德规范要求，严禁教师体罚或变相体罚学生，严禁教师从事有偿补课； 40. 维护和保障教师合法权益和待遇，关爱教师身心健康，建立优教优酬的激励制度

续表

专业 职责	专业要求	
优化 内部 管理	专业理解 与认识	41. 坚持依法治校, 自觉接受师生员工和社会的监督; 42. 崇尚以德立校, 处事公正、严格律己、廉洁奉献; 43. 倡导民主管理和科学管理, 坚持教书育人、管理育人、服务育人
	专业知识 与方法	44. 把握国家相关政策对校长的职责定位和工作要求; 45. 掌握学校管理的基本理论与方法, 了解国内外学校管理的变化趋势; 46. 熟悉学校人事财务、资产后勤、校园网络、安全保卫与卫生健康等管理实务
	专业能力 与行为	47. 形成学校领导班子的凝聚力, 发挥党组织的政治核心作用, 充分听取党组织对学校重大决策的意见; 48. 尊重和支持教职工代表大会参与学校管理的民主权利, 定期向教职工代表大会报告工作, 实行校务会议等管理制度; 49. 建立健全学校人事、财务、资产管理等规章制度, 提高学校管理规范化水平, 不得违反国家规定收取费用, 不得以向学生推销或者变相推销商品、服务等方式谋取利益; 50. 努力打造平安校园, 建立和完善学校各种应急管理机制, 定期实施安全演练, 正确应对和妥善处置学校突发事件
调适 外部 环境	专业理解 与认识	51. 坚持把服务社会(社区)作为学校的重要功能, 勇于承担社会责任; 52. 坚持把合作共赢作为学校对外关系准则, 积极开展校内外合作与交流; 53. 坚信学校与家庭、社会(社区)的良性互动是办学水平的重要体现
	专业知识 与方法	54. 掌握学校公共关系及家校合作的理论与方法; 55. 了解所在社区、学生家庭的基本情况, 积极获取与学生成长、学校发展相关的信息; 56. 熟悉各级各类社会公共服务机构的教育功能
	专业能力 与行为	57. 优化外部育人环境, 努力争取社会(社区)的教育资源对学校教育的支持; 58. 充分发挥家长委员会支持学校工作的积极作用, 引导社区和有关专业人士参与学校管理和监督, 接受改进学校工作的合理建议; 59. 建立健全家校合作育人机制, 建立教师家访制度, 通过家长学校、家长会、家长开放日等形式, 指导和帮助家长了解学校工作情况和学生身心发展特点, 掌握科学育人方法; 60. 积极发挥学校在社区建设中的作用, 鼓励并组织学校师生参与服务社会(社区)的有益活动

本节要点

本节介绍校长所需具备的社会情感能力, 并引导参训者结合《义务教育学校校长专业标准(试行稿)》, 理解我国现有制度对校长的基本要求, 并通过画像的方式形象表征理想的具备社会情感能力的校长形象。

本节思考题

1. 社会情感学习视角下的校长形象与我们以往认识的校长有何不同？
2. 社会情感学习视角下的校长形象对我们当今校长提出的最大的挑战有哪些？

第二节 校长社会情感能力发展现状分析与自身能力建设

本节目标

1. 能够找出现实中校长自身社会情感能力方面存在的差距。
2. 反思导致差距的原因，针对差距提出校长自身社会情感能力建设的途径。

活动 1 校长社会情感能力的发展途径

【活动目标】

- ①认识校长与理想校长存在的差距。
- ②理解提升校长社会情感能力的途径与方法。

【活动时间】

60 分钟。

【活动材料】

大白纸、水彩笔、胶带、阅读资料。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、系统讲授。

【活动过程】

- ①阅读【阅读材料 4-2】认识情感对领导者的重要作用。(5 分钟)
- ②结合校长的现实，各组选择社会情感能力的一个维度，对校长自身的社会情感能力进行 SWOT(优势、劣势、机遇与挑战)分析，重点总结与理想的校长的差距，并反思差距存在的原因，填写表 4-2。(20 分钟)
- ③各组讨论校长提高社会情感能力的途径与缩小差距的策略，继续填写表 4-2。(15 分钟)

④各组陈述对校长自身社会情感能力提升途径的理解。(15分钟)

⑤培训者总结。(5分钟)

表 4-2 校长在社会情感能力方面存在的差距及其改进

领域	维度	表现	存在的差距	反思差距的原因	缩小差距的策略
自我	认知	自知与自信			
		自尊			
	管理	调适与反省			
		坚韧与进取			
他人	认知	共情与尊重			
		理解与包容			
	管理	亲和			
		化解冲突与处理人际关系			
集体	认知	集体意识			
		融入集体维护荣誉			
	管理	亲社会性意识			
		遵守规范与合作			

【活动提示】

①本节的学习重点是通过校长社会情感能力现状进行诊断，意识到存在的差距，可以让校长分析自身的优势和机遇，并从阅读材料里学习一些促进能力提升的策略和方法。

②培训过程中要注重引导校长提出有建设性的建议，而不是高大空的口号。

【阅读材料 4-2】情商与领导风格

1995年，美国哈佛大学心理学教授丹尼尔·戈尔曼发表了《情商》一文，提出了“情商”(EQ)的概念，在国际上引起巨大轰动。他认为：“情商”是个体的重要生存能力，是一种发掘情感潜能、运用情感能力影响生活各个层面和人生未来的关键品质因素。在人的成功要素中，智力因素是重要的，但更为重要的是情感因素，前者占20%，后者占80%，而且所处的领导位置越高，情商的作用就越大。

丹尼尔·戈尔曼认为：“领导者最与众不同的工作就是产生结果。”鉴于此，丹尼尔·戈尔曼把领导者各种不同的表现归纳为六种风格类型，每一种领导风格类型分别来自领导者情商的不同部分，而每一种风格类型会分别产生不同的工作结果。这六种风格分别是高压型、权威型、关系型、民主型、示范型和教练型。

(一) 高压型的领导风格

领导者运用大量的指令，严格控制，期待服从，不容置疑。他说的最多的一句话是“照我说的做”。这种领导者内心有着强烈的成就动机和开创精神，但缺乏共情能力，缺乏对别人感

受的体验。这种领导风格在组织处于危机之中，或当原定的规划和战略需要重新决策时可以发生作用。这种风格不宜持续，不利于团队稳定，会导致人才的流失。

（二）权威型的领导风格

领导特征是对整体任务的目标有一个清晰的认识，并号召大家为一个共同的愿景而奋斗，他们说的最多的一句话是“我们一起做”。这种领导威信高，做出决策以后很少有阻碍，这来自于领导者的自信、共情能力和对激励方式正确理解与运用的能力。

（三）关系型的领导风格。

领导者最关心促进友好的互动，以人为本，对个体感情的重视超过对工作任务和组织目标的重视，可以创造出一种感情融洽与和谐的工作氛围。他们最喜欢说的话是“你们先做吧”。这来自于领导者的共情能力、沟通能力、建立和管理人际关系的能力。这种风格对工作氛围的影响是正面的，但不宜单独使用，因为这种风格的领导者常常千篇一律地表扬，会对绩效较差的成员造成一些误导。

（四）民主型的领导风格

他们鼓励参与，寻求共识，善于建立相互信任、相互尊敬和相互承诺的人际关系，他们常说的一句话是“你在想什么”。这来自于领导者的团队精神、协调和沟通能力。这种风格对工作氛围的影响也是正面的，但它会影响效率，最严重的会导致组织无序和内部冲突，在成员不具备应有能力时不宜使用。

（五）示范型的领导风格

这样的领导者首先会确立一个相对较高的标准，并在此前提下自己带头做榜样。他们最常说的一句话是“从现在开始，我怎么做，你们就怎么做”。这种领导者的成就感很强，并有较强的责任心，但会使工作缺乏灵活性，将工作变成纯粹的任务和固定的模式，并使成员的责任心逐渐消失。

（六）教练型的领导风格

领导者善于帮助团队成员识别自身的优点和缺点，并能帮助他们找到提高的途径，鼓励他们建立发展目标和规划并实现之。通过给部下分配具有挑战性的工作来提高他们的能力，领导者最常说的话是“试试看”。这种风格来自于情商中的共情能力和自我意识，这种领导者往往善于体贴和关怀别人，具有长者风范。

丹尼尔·戈尔曼认为，一个优秀的领导者掌握的风格越多越好。那些高效的领导者通常都能够灵活自如地使用不同风格，在他们有需要的时候，他们往往选择最适合的领导风格。

本节要点

本节的重点是通过 SWOT 分析方法对校长的社会情感能力现状进行诊断和分析，帮助校长理解到自身存在的差距，并掌握能够提升社会情感能力的策略和方法。

本节思考题

1. 校长社会情感能力现状如何？存在的主要问题是什么？
2. 为促进社会情感学习的实施，你准备怎样做好知识储备和能力提升？

第三节 校长如何推进社会情感学习在学校中的实施

本节目标

1. 明确校长在学校社会情感学习实施中的作用。
2. 掌握校长有效推进社会情感学习实施的途径、策略与方法。

活动 1 校长如何推进学校社会情感学习的实施

【活动目标】

- ①理解校长在学校社会情感学习实施中的作用。
- ②掌握校长推进社会情感学习实施的途径、策略与方法。

【活动时间】

60 分钟。

【活动材料】

大白纸、水彩笔、胶带、阅读资料。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、系统讲授。

【活动要求】

培训场所需较为宽阔。

【活动过程】

- ①依据校长专业标准，讨论校长在推进社会情感学习实施中的作用及途径。(10 分钟)
- ②每个小组选择表 4-3 中的一个维度，讨论推进社会情感学习实施的策略和方法，阅读【阅

读材料 4-3】至【阅读材料 4-5】。(25 分钟)

③各组陈述校长如何推进学校社会情感学习的实施。(15 分钟)

4. 培训者总结。(10 分钟)

表 4-3 校长推进社会情感学习实施的职责、策略与方法

途径	推进社会情感学习的策略与方法
规划学校发展	
营造育人文化	
领导课程教学	
引领教师成长	
优化内部管理	
调适外部环境	

【活动提示】

①本节的学习要和以往爱生学校的基本理念、学校发展计划的理念结合起来，培训者要做好这方面的培训，首先要对这方面的知识进行深入的学习和了解。

②培训过程中需要使用到开发的社会情感学习课程系列教材，你可以带来六本教材或者其中的某一本，引导参训者理解课程内容，也可以在其中的某一章节进行示范。

③点评中尽量渗透社会情感学习理念，肯定参训者在培训过程中的优点。

【阅读材料 4-3】校长在学校发展规划中的作用

学校发展规划是一个立足于学校发展，以提高教育教学质量、促进学生综合发展、改善办学条件、提高管理水平和加强社区的互进共长为目的的综合性计划，是一种先进的学校管理理念和工具。爱生学校发展规划是基于儿童权利、以儿童为中心的学校发展规划，为社会情感学习项目的实施提供了依据和指导。

(一)爱生学校发展规划的基本特征

- ①是一种整体的学校管理理念的更新，反映学校持续行动的过程。
- ②关注儿童视角，从儿童出发制定、实施和评价学校管理方式和结果。
- ③强调儿童(包括各种类别的儿童)的参与，注重儿童参与的过程。
- ④注重调动师生员工(尤其是学生)的主体性，强调学校教育的全纳与平等。
- ⑤关注教师教学的实效性及儿童学习的有效性。
- ⑥强调为儿童建设安全、健康、受保护、快乐、和谐的校园环境。

(二)爱生学校发展规划的内容

学校发展规划主要包括八个组成部分。

①学校发展管理委员会组成人员名单(包括管理人员、教师、社区人员、家长和学生群体)。

- ②社区概况及变化。
- ③学校概况及变化。
- ④过去三年学校发展(现状)的自我评估。
- ⑤未来四年爱生学校发展展望。
- ⑥本学年需要优先解决的问题。
- ⑦本学年学校发展的主要目标与具体措施。
- ⑧学校周历表。
- ⑨校长、教师行动计划表。

(三)爱生学校发展规划的流程

学校发展规划通过自下而上的方式,广泛征求社区各层次成员的意见,分析、研究并确定社区对学校的需求,寻找学校发展中存在的主要问题,展望学校发展的前景和目标,并提出实现这些目标优先需要解决的问题、办法、行动计划和措施。这些行动计划和措施主要通过学校的校长、副校长和各部门负责人及所有教师的年度任务和计划来体现,其中有一部分目标和措施是通过社区成员的合作和上级教育行政部门的年度工作计划加以落实的。学校发展规划是一个周而复始的工作,前一轮学校发展规划的制定、实施、评估的经验和成果为下一轮学校发展规划的制定提供了框架,为下一轮学校发展规划的实施奠定了基础。而一个学校发展规划成功的关键,则在于对其实施过程的把握和管理。

(四)校长在爱生学校发展规划中的作用

在学校发展规划制定与实施的过程中,校长应明确所发挥的作用和承担的角色,使学校的整体工作朝着爱生学校的目标推进。

- ①引领者:指引方向,共建愿景,发挥影响。
- ②组织者:统领指挥,形成制度,培育文化。
- ③评估者:反思评价,及时督导,促进改进。
- ④协调者:协调沟通,解决问题,提供支持。

【阅读材料 4-4】校长在推进学校课程建设中的作用

(一)校长的课程领导力

教学工作是学校的中心工作,校长是第一责任人。教学工作的核心内容说到底就是课程的有效实施。课程是学校提供给学生在校期间得以获取知识、能力、人格以及学习经历等一切活动的总和。校长的课程领导力,是校长领导教师团队创造性地实施课程、全面提升教育质量的能力,是一个校级团队决策、引领、组织学校课程实践的调控、驾驭能力。

《义务教育学校校长专业化标准》明确提出,校长要具备领导学校课程与教学的能力,做到坚持面向全体学生,因材施教,全面提高教育教学质量;掌握学生不同发展阶段的培养目标和课程标准;了解课程编制、课程开发与实施、课程评价的相关知识和教材、教辅使用的政策以及国内外课程教学改革的经验;有效统筹国家、地方、学校三级课程,确保国家课程、地方课程的落实,推动校本课程的开发与实施,为学生提供丰富多样的课程教学资源等。

校长在学校所扮演的角色，必须是一位有效能的课程领导者。校长可以通过以下八个方面的实践行为提升自己的课程领导力。^①

- ①促进教师课程专业成长与发展。
- ②形成学校课程发展的共识与气氛。
- ③组织学校课程发展相关团队。
- ④建构学校愿景与课程目标。
- ⑤带领学校成员进行课程设计。
- ⑥推动课程的实施。
- ⑦建设支持性课程发展的环境与资源。
- ⑧引导学校成员评估改进学校课程。

(二)社会情感学习课程及对项目实施的作用

社会情感教育是关注一个人如何在完整意义上成其为人的教育，是旨在促进学生整体素质全面提高的一种教育思想。作为教育的有机组成部分，社会情感教育应该有其独立的地位，应该有专门的课程设置，而不仅仅是将情感教育渗透在德智体美劳诸育之中。教育部—联合国儿童基金会“社会情感学习项目”通过在项目学校开设课程，支持学生社会情感能力的提升。

社会情感学习课程包含七个专题的内容。

- ①新开始。
- ②争吵与和好。
- ③向欺凌说不。
- ④向目标迈进。
- ⑤喜欢我自己。
- ⑥人际关系。
- ⑦改变。

基于不同年龄学生社会情感能力发展的不同需求，七个专题内容的学习在小学六个年级中以螺旋式、递进性的方式同时实施。社会情感学习课程是以人为本、培养全面素质的课程，是实现学生社会情感学习发展的重要途径。基于社会情感学习的校长课程领导力就是要将社会情感学习理念融入学校办学理念之中，通过课程的设计、实施与评价，建设课程资源，提升教师实施社会情感学习课程的能力，促进学生社会情感能力的发展。

仅仅具有一套高品质的社会情感学习课程是不够的，课程的高品质能否转化为学生社会情感能力的提升，校长的推动至关重要，否则便会流于形式，或者兴于一时但很快烟消云散。

(三)案例：校长在校本课程中的作用^②

湖塘桥中心小学是一所农村小学。在1998年以前，这所学校校风不正，教师也缺乏工作热情。尽管这所中心校统管13所完小和一所初小，但在206名教师中没有骨干教师，其教育状

① 台湾海洋大学师资培育中心．课程领导与有效教学[M]．北京：九州出版社，2006．

② 王冠口．校长领导：农村小学校本课程开发和实施的关键[J]．教育探索与实践，2007(2)．

况可想而知。1998年，教育局把奚亚英从一所乡村小学调到湖塘桥中心小学当校长，从此这所学校就改变了模样，充满了活力。

“让普通老百姓的子女接受优质的小学教育”是她的教育理想。作为一名校长，光有教育理想是远远不够的，行动才是最重要的。在经过两个月的慎重考虑以后，奚校长拿出了一个改革发展规划，自此，这所学校就一步步迈向了成功。在她领导的学校改革当中，对校本课程的开发和实施，是其成功的一个重要层面。

1. 校长充分重视校本课程的开发和实施

为了能让学校的特色校本课程顺利实施，学校改革了课堂时间。在保证学生原有在校学习时间的的前提下，该校把一节课40分钟改成了35分钟，把每节课节约下来的5分钟积累起来，作为实施特色校本课程的时间。除此之外，该校还实行了长短课时，根据教学内容的需要，有的课时只有20分钟，有的课时有40分钟，而有的课有60分钟。这些举措充分说明了校长对于校本课程开发和实施的重视。校长的重视带动了全校群策群力，共同解决问题和困难。

2. 校长对校本课程的正确选择及实施的魄力

该校在一至六年级开设了英语课程，这对于农村小学来说是很难得的。1999年，国家还没正式地进行课程改革，孩子提前学英语是要自己花钱的。对于农村的孩子来说，学英语真是天方夜谭。可是，凭着一股执着的精神，奚校长想尽各种办法搜集资料，用诚意和事实说动了领导同意学校开设英语课。艺术课程的开设更能充分体现奚校长的领导作用。在湖小，艺术课程是作为选修课开设的，目的是培养学生素质，提高学生修养。每周三下午是艺术选修课的时间，学生可以根据自己的喜好和层次，到7个中心的几十个兴趣班上课。这7个中心包括：书法、美术、管乐、弦乐、民乐、打击乐和舞蹈辅导中心。如此内容丰富的兴趣班，在农村小学是不常见的。而在2000年，该校还只有一位民办音乐教师、一个半美术教师（有一位教师兼做少先队辅导员）。对于开设艺术课程，很多人有疑虑，这其中包括一些教师和学生家长。很多人认为学生要以学业为主，还有人认为这种高雅艺术没法在农村小学得到发展。奚校长在仔细考虑后，坚持了自己的决定，并把自己的想法向镇政府汇报。镇政府又一次给予了支持，允许该校自办艺术课程，并拨款买乐器。校长还为学生们请来了名师，包括有名望的民间艺人以及外地和本地艺术单位的特聘教师。

3. 校长真正从学生的需要和发展出发

湖小开设的创造性思维训练课程和足球课程着眼于学生的发展和需要。创造性思维课程的目的是：开发学生的创造性思维潜能，培养良好的思维品质，提高智力因素和人格因素水平。其内容是：低年级侧重科技小故事、小知识，重点指导学习方法，培养健康的、积极向上的学习心理；中年级将数学智力训练、语文智力训练相结合，运用思维训练技法进行专项训练，重点培养观察能力、思维能力、想象能力；高年级侧重于介绍最新科技成果，了解世界科技动态，重点培养学生在实践活动中求同求异思维、正向逆向思维、发散综合思维等思维方法，培养学生自主探究和创造性思维品质。足球课程也同样如此。每年湖小都会举办足球联赛，足球课程满足了很多孩子的兴趣，也培养了他们对运动的热情。校长从学生的需要和发展出发，开设适合学生的校本课程，这是校本课程得以成功开发和实施的关键。

4. 校长充分利用了校外的资源

奚校长用智慧和行动说服了领导，获得了镇政府对学校课程开发的大力支持；为了让学生享受优质的教育，她用自己的行动和真情感动艺术家，积极投身该校的艺术教育事业。除了获得镇政府的资助，这位校长还动用了工厂、家长、开发商等各方资源来支持开设和实施校本课程。

在农村小学进行课程改革，校本课程的开发和实施是关键，而校本课程开发和实施的关键是校长领导作用的发挥。作为学校的领导者，校长同时也是课程的领导者。

【阅读材料 4-5】校长在促进教师专业发展中的作用

一个优秀的校长能够为师生搭建发展的平台，提供支持性的发展环境。校长要如何做到支持教师的专业发展，促进学校有效的教与学？在美国从事教育领导研究的学者玛丽莲·塔雷里克(Marilyn Tallerico)基于教育一线的实践，遵循促进学校中教师专业发展的国家标准，从内容、程序与环境三个方面，提出了一个促进教师专业发展的综合性方案，可供借鉴。图 4-1 展示了学校领导者在理解和促进教师专业发展时应该考虑的各个方面以及它们之间相互依赖的关系。

(一)促进教师专业发展的内容取向

有效的教师专业发展实践是建立在扎实的内容基础之上的(见图 4-1 中椭圆上部的三维阴影部分)，该内容的基础就是要将教师的学习与学生的学习联系起来，在确定需要优先发展的学生学习目标的基础上，强化教师的学习内容，保证以学生为中心的发展目标作为教师专业发展工作的动力。

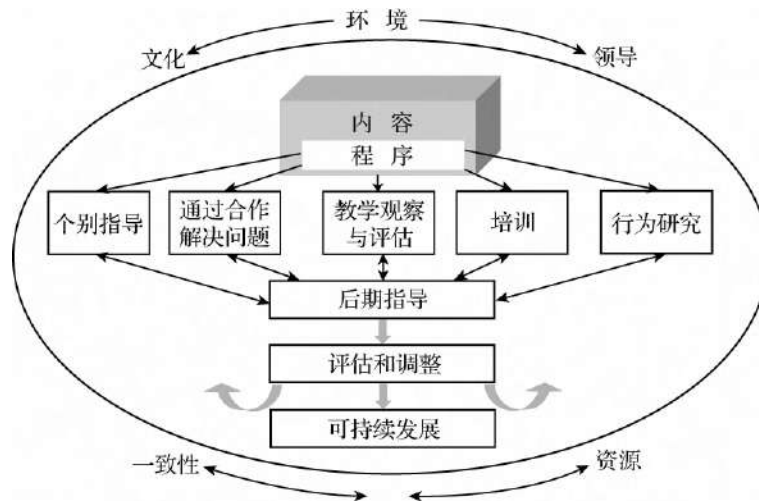
(二)促进教师专业发展的程序步骤

人们可以通过多种形式对选定的内容进行学习(见图 4-1 中椭圆中部展示的多种程序)，一般可以根据五种模式将教师的学习过程进行分类，包括个别指导、通过合作解决问题、教学观察与评价、培训、行动研究。此外，学校领导者还会提供多年的后期指导、评估和调整，以促进可持续的发展。此外，参与者的评价和反馈意见可以指导对这些程序的重新设计或者修订(见图 4-1 中椭圆下部展示的过程)。

(三)创造支持性的发展环境

教师专业发展的内容和程序需要在一定的学校环境中进行(见图 4-1 中椭圆周围的说明文字和箭头所示)。校长可以为教师的专业发展创造并维持一种支持性的环境。具体的做法包括：塑造更多有影响力的文化；分享领导权和决策权，促进交流；通过沟通和协调以在各项工作之间达到协调一致；使资源利用最优化，为教师的专业发展创造更多的时间，将资金等与专业发展目标结合起来。此外，校长还需要以身作则，为教师的继续学习树立榜样；对教师的学习成果和学生的学习成果持有积极的乐观态度。^①

^① Tallerico M. 校长引领教师专业发展[M]. 卢立涛，安传达，译. 北京：中国轻工业出版社，2008，123-126.

图 4-1 校长引领教师专业发展的基本要素^①

本节要点

本节的重点是帮助校长掌握自身在学校实施社会情感学习中的重要作用，以及领导学校实施社会情感学习的策略和方法。

本节思考题

1. 作为校长，你认为推进学校社会情感学习实施面临的最大困难是什么？
2. 你准备如何将项目与学校的工作有效结合起来？

^① Tallerico M. 校长引领教师专业发展[M]. 卢立涛，安传达，译．北京：中国轻工业出版社，2008，124.

第五章

社会情感学习视角下的教师

教师对学生具有重要影响，教师社会情感能力的提升与学生社会情感能力的发展密切相关。本章重点介绍教师应当具备的社会情感能力以及提升社会情感能力的有效途径，旨在使参训者立足儿童的权利与需要，明确教师所应具备的社会情感能力，了解教师社会情感能力发展现状与理想状态的差距，掌握提升教师社会情感能力的途径与方法，从而为学校构建社会情感学习支持性氛围提供保障，最终促进学生的社会情感能力发展。

本章目标

1. 明确社会情感学习视角下的教师形象。
2. 了解教师社会情感能力发展现状与理想状态之间的差距。
3. 掌握提升教师自身社会情感能力的途径与方法。
4. 掌握教师促进学生社会情感能力发展的支持性策略。

第一节 教师应具备的社会情感能力

本节目标

1. 能够具体描述出教师应具备的社会情感能力。
2. 能够理解具有社会情感能力的教师对学生社会情感能力发展的促进作用。

活动 1 描述教师应具备的社会情感能力

【活动目标】

- ①能够具体描述出教师应具备的社会情感能力。
- ②能够理解具有社会情感能力的教师对学生社会情感能力发展的促进作用。

【活动时间】

60 分钟

【活动材料】

大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸。

【活动方法】

小组研讨。

【活动过程】

1. 分组列举出教师应具备的社会情感能力的 10 条具体表现(可不限于 10 条),并用语言或绘画形式加以具体描述。(20 分钟)
2. 结合实际,谈谈教师的社会情感能力对学生社会情感能力发展的影响。(10 分钟)
3. 根据描述,总结教师应具备的社会情感能力并达成共识。(7 分钟)
4. 根据社会情感学习六个维度的内容,填写表 5-1,具体描述教师社会情感能力。(8 分钟)
5. 与表 5-2 对照,进一步完善表 5-1 的内容。(5 分钟)
6. 各小组交流表格填写结果,培训者点评。(10 分钟)

【活动提示】

1. 教师的社会情感能力是在长期的教学实践中逐步形成的,每位教师需要在教学实践中不断提升自身的社会情感能力;
2. 教师应具备的社会情感能力,表现为自我认知方面自知、自信、自尊;自我管理方面坚韧、进取,能够自我调适与反省;他人认知方面懂得共情与尊重,具有亲和力;他人管理方面理解与包容,能够有效化解冲突与处理人际关系;集体认知方面具有集体意识和亲社会意识;集体管理方面遵守规范、团结合作,能够融入集体和维护集体荣誉;
3. 教师所应具备的社会情感能力与学生对教师的期待应该是一致的;
4. 教师的社会情感能力与我国《小学教师专业标准(试行)》中对教师的专业要求是一致的,参训者可以在标准中找出相关的社会情感能力要求。

【阅读材料 5-1】

表 5-1 教师应具备的社会情感能力

	认知		管理	
	自我认知	具体表现	自我管理	具体表现
自我	自知与自信		调适与反省	
	自尊		坚韧与进取	
	他人认知		他人管理	
他人	共情与尊重		理解与包容	
	亲和		化解冲突与处理关系	
集体	集体认知		集体管理	
	集体意识		融入集体 维护荣誉	
	亲社会性意识		遵守规范与合作	

表 5-2 教师的社会情感能力

	认知		管理
	自我	自我认知	自我管理
能全面地看待自身的优点与缺点，悦纳自我；对自己有积极的认知，对自己充满信心		充满热情，情绪积极而稳定；善于自我反思，有积极进取的精神；有坚韧不拔的毅力	
他人	他人认知	他人管理	
	尊重他人、尊重差异，平等地对待学生；能洞察他人的感受与体验，设身处地地考虑别人的感受；信任学生，主动了解学生的发展需求	富有爱心、耐心和责任心，理解和包容学生；发现和赏识学生身上的优点；具有亲和力，乐群，受人喜欢；善于倾听，能与学生和家长进行有效沟通	
集体	集体认知	集体管理	
	意识到自己属于集体的一员；认可集体中他人存在的重要性；接纳自己所在的集体；认同集体规范	遵守集体规范；积极维护集体荣誉；善于与同事合作交流；积极创造条件，让学生拥有快乐的学校生活；灵活运用多元评价促进学生发展；能够与家长进行有效沟通交流；能够与社区建立合作互助的良好关系	

【相关链接】

小学教师专业标准(试行)

维度	领域	基本要求
专业理念与师德	(一) 职业理解与认识	1. 贯彻党和国家教育方针政策，遵守教育法律法规 2. 理解小学教育工作的意义，热爱小学教育事业，具有职业理想和敬业精神 3. 认同小学教师的专业性和独特性，注重自身专业发展 4. 具有良好职业道德修养，为人师表 5. 具有团队合作精神，积极开展协作与交流
	(二) 对小学生的态度与行为	6. 关爱小学生，重视小学生身心健康，将保护小学生生命安全放在首位 7. 尊重小学生独立人格，维护小学生合法权益，平等对待每一个小学生。不讽刺、挖苦、歧视小学生，不体罚或变相体罚小学生 8. 信任小学生，尊重个体差异，主动了解和满足有益于小学生身心发展的不同需求 9. 积极创造条件，让小学生拥有快乐的学校生活
	(三) 教育教学的态度与行为	10. 树立育人为本、德育为先的理念，将小学生的知识学习、能力发展与品德养成相结合，重视小学生全面发展 11. 尊重教育规律和小学生身心发展规律，为每一个小学生提供适合的教育 12. 引导小学生体验学习乐趣，保护小学生的求知欲和好奇心，培养小学生的广泛兴趣、动手能力和探究精神 13. 引导小学生学会学习，养成良好学习习惯

续表

维度	领域	基本要求
专业理念与师德	(四)个人修养与行为	14. 富有爱心、责任心、耐心和细心 15. 乐观向上、热情开朗、有亲和力 16. 善于自我调节情绪,保持平和心态 17. 勤于学习,不断进取 18. 衣着整洁得体,语言规范健康,举止文明礼貌
专业知识	(五)小学生发展知识	19. 了解关于小学生生存、发展和保护的有关法律法规及政策规定 20. 了解不同年龄及有特殊需要的小学生身心发展特点和规律,掌握保护和促进小学生身心健康发展的策略与方法 21. 了解不同年龄小学生学习的特点,掌握小学生良好行为习惯养成的知识 22. 了解幼小和小初衔接阶段小学生的心理特点,掌握帮助小学生顺利过渡的方法 23. 了解对小学生进行青春期和性健康教育的知识和方法 24. 了解小学生安全防护的知识,掌握针对小学生可能出现的各种侵犯与伤害行为的预防与应对方法
	(六)学科知识	25. 适应小学综合性教学的要求,了解多学科知识 26. 掌握所教学科知识体系、基本思想与方法 27. 了解所教学科与社会实践的联系,了解与其他学科的联系
	(七)教育教学知识	28. 掌握小学教育教学基本理论 29. 掌握小学生品行养成的特点和规律 30. 掌握不同年龄小学生的认知规律 31. 掌握所教学科的课程标准和教学知识
	(八)通识性知识	32. 具有相应的自然科学和人文社会科学知识 33. 了解中国教育基本情况 34. 具有相应的艺术欣赏与表现知识 35. 具有适应教育内容、教学手段和方法现代化的信息技术知识
	(九)教育教学设计	36. 合理制订小学生个体与集体的教育教学计划 37. 合理利用教学资源,科学编写教学方案 38. 合理设计丰富多彩的班队活动
专业能力	(十)组织与实施	39. 建立良好的师生关系,帮助小学生建立良好的同伴关系 40. 创设适宜的教学情境,根据小学生的反应及时调整教学活动 41. 调动小学生学习积极性,结合小学生已有的知识和经验激发其学习兴趣 42. 发挥小学生主体性,灵活运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方式 43. 将现代教育技术手段渗透运用到教学中 44. 较好使用口头语言、肢体语言与书面语言,使用普通话教学,规范书写钢笔字、粉笔字、毛笔字 45. 妥善应对突发事件 46. 鉴别小学生行为和思想动向,用科学的方法防止和有效矫正不良行为

续表

维度	领域	基本要求
专业能力	(十一) 激励与评价	47. 对小学生的日常表现进行观察与判断, 发现和赏识每一个小学生的点滴进步 48. 灵活使用多元评价方式, 给予小学生恰当的评价和指导 49. 引导小学生进行积极的自我评价 50. 利用评价结果不断改进教育教学工作
	(十二) 沟通与合作	51. 使用符合小学生特点的语言进行教育教学工作 52. 善于倾听, 和蔼可亲, 与小学生进行有效沟通 53. 与同事合作交流, 分享经验和资源, 共同发展 54. 与家长进行有效沟通合作, 共同促进小学生发展 55. 协助小学与社区建立合作互助的良好关系
	(十三) 反思与发展	56. 主动收集分析相关信息, 不断进行反思, 改进教育教学工作 57. 针对教育教学工作中的现实需要与问题, 进行探索和研究 58. 制定专业发展规划, 不断提高自身专业素质

本节要点

教师应具备的社会情感能力, 表现为自我认知方面自知、自信、自尊; 自我管理方面坚韧、进取, 能够自我调适与反省; 他人认知方面懂得共情与尊重, 具有亲和力; 他人管理方面理解与包容, 能够有效化解冲突与处理人际关系; 集体认知方面具有集体意识和亲社会意识; 集体管理方面遵守规范, 团结合作, 能够融入集体和维护集体荣誉。教师社会情感能力的自我完善将有效提升学生的社会情感能力。

本节思考题

- 除了活动中大家列举的内容之外, 结合自身实际情况, 你认为还有哪些社会情感技能对教师来说是重要的? 为什么?
- 请你举一个教学案例, 说明具有社会情感能力的教师对学生发展的积极影响。

第二节 教师社会情感能力发展现状分析与自身能力建设

本节目标

- 了解教师社会情感能力现状与理想状态之间的差距。
- 掌握提升教师社会情感能力的途径。

活动1 教师社会情感能力现状与理想状态之间的差距

【活动目标】

了解教师社会情感能力现状与理想状态之间的差距。

【活动时间】

30分钟。

【活动材料】

大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸。

【活动方法】

小组研讨。

【活动过程】

①阅读材料《三毛的故事》，谈谈感想，并以此为线索，谈谈缺乏社会情感能力的教师对学生产生的负面影响。(8分钟)

②根据表5-2中社会情感学习六个维度内容，将参训者分为六个小组，每组分别针对一个维度，结合教学实际，分析教师社会情感能力的现状与理想状态之间的差距。(12分钟)

③全班分享、交流。(15分钟)

④培训者点评。(5分钟)

【活动提示】

①本活动旨在使参与者正确认识教师社会情感能力的现状与理想状态之间的差距，明确完善教师社会情感能力的方向和内容。

②活动实施过程中，培训者应通过导入语激发参训者思考问题的兴趣。

③培训者应注意调控时间，巡回指导，把握活动进度，提高活动质量。

【阅读材料5-2】三毛的故事

三毛的故事^①

初二的时候，我(台湾作家三毛)数学总是考不好。有一次，我发现数学教师每次出考试题

① “县级教师支持服务体系”资源编写小组. 有效的教学管理[M]. 中国-联合国儿基会师资培训项目(2006—2010), 2008: 4.

都是把课本里面的习题选几题叫我们做。当我发现这个秘密时，就直接把数学题目背下来。由于我记忆力很好，那阵子我一连考了6个100分。数学教师开始怀疑我了，这个数学一向差劲的小孩功课怎么会突然好了起来呢？

一天，她把我叫到办公室，丢了一张试卷给我，并且说：“陈平(三毛原名)，这10分钟里，你把这些习题演算出来。”我一看上面全是初三的考题，整个人都呆了。我坐了10分钟后，对教师说不会做。下一节课开始时，她当着全班同学的面说：“我们班上有一个同学最喜欢吃鸭蛋，今天我想请她吃两个。”然后，她叫我上讲台，拿起笔蘸进墨汁，在我眼睛周围画了两个大黑圈。她边画边笑着对我说：“不要怕，一点也不痛不痒，只是晾晾而已。”画完后，她又厉声对我说：“转过身去让全班同学看一看！”当时，我还是一个不知道怎样保护自己的小女孩，就乖乖地转过身去，全班同学哄堂大笑起来。第二天早上，我悲伤地上学去，两只脚像灌了铅似的迈不动，走到教室门口，我昏倒在地上，失去了知觉。从此，我离开了学校，把自己封闭在家里。^①

【相关链接】

一个学困生的故事

我是“差生”行列中的一员，经受着同其他“差生”一样的遭遇。然而我并不想当“差生”，我也曾努力过、刻苦过，但最后却被一盆盆冷水浇得心灰意冷。就拿一次英语考试来说吧，我学英语觉得比上青天还难，每次考试不是个位数就是十几分。一次老师骂我是蠢猪，我一生气下决心下次一定要考好。于是，我起早摸黑，刻苦努力，牺牲了多少休息时间也记不住了。好在功夫不负有心人，期末预考时，真的拿了个英语第一名。当时我心里的高兴劲儿就别提了，心想这次老师一定会表扬我了吧！可是出乎意料，老师一进门就当全班同学的面问我：“你这次考这么好，不是抄来的吧？”听了这话，我一下子从头凉到脚，心里感到一阵刺痛，那种心情真是比死还难受一百倍。难道我们“差生”就一辈子都翻不了身了吗？

活动2 提升教师社会情感能力的途径

【活动时间】

30分钟。

【活动材料】

幻灯片。

^① 三毛. 三毛作品集[M]. 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2004: 23.

【活动方法】

参与式研讨、讲授。

【活动过程】

①培训者播放视频“开车遇到的麻烦”。(8分钟)

②阅读【阅读材料 5-3】并讨论：情绪能否管理，应如何管理。(10分钟)

③阅读【阅读材料 5-4】，谈谈感想，并分组陈述对提升教师社会情感能力的理解与建议。(17分钟)

④交流讨论结果。(10分钟)

⑤培训者点评并总结有效提升教师社会情感能力的方法。(5分钟)

【活动提示】

1. 本活动旨在使参训者掌握提升教师社会情感能力的途径，例如，通过及时体察自身情绪、以适当的方式表达情绪、理性面对过激情绪等方式管理自身情绪，养成时常微笑的良好习惯等；

2. 对于个人情绪控制而言，改变心情是治标，调整心态才是治本，治标和治本要同时进行，但要提醒自己，只有采用治本的方法才能根本解决情绪问题。一旦我们的观念、心态改变，我们的情绪也自然随之改变。

【阅读材料 5-3】冲动控制

情绪是身体对行为成功的可能性乃至必然性，在生理反应上的评价和体验，包括喜、怒、忧、思、悲、恐、惊七种。行为在身体动作上表现得越强就说明其情绪越强，如“喜”会是手舞足蹈，“怒”会是咬牙切齿，“忧”会是茶饭不思，“悲”会是痛心疾首，等等。情绪是信心这一整体中的一部分，它与信心中的外向认知、外在意识具有协调一致性，是信心在生理上的一种暂时的较剧烈的生理评价和体验。控制冲动可以从以下几个方面着手进行疏导。

第一，体察自己的情绪。时时提醒自己注意“现在的情绪是什么”。例如，当你因为朋友约会迟到而对他冷言冷语，问问自己：我为什么这么做？我现在有什么感觉？如果你察觉你已对朋友三番两次的迟到感到生气，你就可以对自己的生气做更好的处理。

第二，适当表达自己的情绪。再以朋友约会迟到的例子来看，你之所以生气可能是因为他让你担心，在这种情况下，你可以婉转地告诉他：“你过了约定的时间还没到，我好担心你在路上发生意外。”试着把“我好担心”的感觉传达给他，让他了解他的迟到会带给你什么感受。什么是不适当的表达呢？例如，你指责他：“每次约会都迟到，你为什么都不考虑我的感觉？”此时你的指责也会引起他负面的情绪，他会变成一只刺猬，忙着防御外来的攻击，没有办法站在你的立场为你着想，他的反应可能是：“路上塞车嘛！有什么办法，你以为我不想准时吗？”如此一来，两人开始吵架，别提什么愉快的约会了。如何“适当表达情绪”，是一门艺术，需要用

心体会，更重要的是要运用在生活中。

第三，以适当的方式纾解情绪。纾解情绪的方法很多，有些人会痛哭一场，有些人找三五好友诉苦一番，另外有些人会逛街、听音乐、散步或逼自己做别的事情来转移注意力，比较糟糕的方式是喝酒、飙车，甚至自杀。要提醒各位的是，纾解情绪的目的不在于给自己一个厘清想法的机会，让自己好过一点儿，也让自己更有能量去面对未来。如果疏解情绪的方式只是暂时逃避痛苦，而后需承受更多的痛苦，这便不是一个合适的方式。有了不舒服的感觉，要勇敢地面对，仔细想想：为什么这么难过、生气？我可以怎么做，将来才不会再重蹈覆辙？怎么做可以降低我的不愉快？这么做会不会带来更大的伤害？根据这几个角度去选择适合自己且能有效纾解情绪的方式，你就能够控制情绪，而不是让情绪来控制你！

【阅读材料 5-4】学会微笑^①

“以人为本，为了每一位学生的发展”是新课程的核心理念。为了实现这一理念，教师必须和学生建立良好的、新型的师生关系。教师应学会关心、尊重和赞赏每一位学生。其中非常重要的一点是学会微笑对待每一位学生。

有的教师可能会说，微笑是天下最容易做到的事情。是啊，教师的微笑原本不必如此吝啬，可真正发自内心对学生微笑的教师又有多少？很多教师认为，面对形形色色的学生，就得板起脸来，显出自己的威严，否则学生难管。于是，不论在课堂上还是在平时的相处中，教师总是不苟言笑，对学生动辄训斥、责骂和体罚。学生在教师面前噤若寒蝉，甚至到了战战兢兢、汗不敢出的地步。试想，学生在这样的环境下，还能主动活泼、富有个性地学习吗？

（一）学生渴望老师的微笑

微笑服务早已是服务行业的一个基本要求，学校也需要微笑教育，学生也需要老师的微笑。他们的心地单纯，就像晶莹剔透的美玉。他们希望看到的是一个充满微笑的世界，希望周围的人们给他们报以微笑。教师的微笑如同阳光、和风细雨，无声地滋润着他们的心田，会让学生觉得老师很喜欢自己，老师在表扬我，老师很在乎我。这种需要一旦得到满足，便会成为一种积极向上的原动力，人的许多潜能和情感便会奇迹般地激发出来。所以，凡是做教师的都不应吝啬对学生微笑。

（二）微笑能沟通师生的心灵

每一位教师即使在生活上遇到不如意的事，但是只要一踏进教室的大门，挂在脸上的应只有微笑。上课时，教师向学生微笑，投去友善的目光，进行交谈式的教学；下课时，留在教室和同学们微笑着谈心、说笑话；放学后，和学生一起欢快地打羽毛球、乒乓球……只要教师能做到持之以恒、春风化雨，慢慢地，师生之间一定会建立起民主、平等的关系，形成良好、和谐的心理气氛。这时，学生就会把教师当作知心朋友，敞开心扉，让教师走进他们的内心世界，倾听他们的心声，帮助他们解决实际问题。

^① 陆利东. 学会微笑(EB/OL). [2014-4-23]. <http://tieba.baidu.com/p/113526376>.

(三)微笑能使学生提高学习效率

新课程要求教师不仅要关注学生的知识和能力，更要关注学生的情感态度和价值观。试想，一个连微笑都不会的教师，何谈调动学生的好奇心和求知欲？怎么激发学生的主动意识和进取精神？

相反，在课堂上，教师给予学生真诚的微笑，定能带给学生良好的学习心境和积极的学习情绪，进而产生奇妙的效应。据专家测定，学生在积极状态下学习的效率，能比在消极状态下学习的效率提高30%~45%。

(四)播种“微笑”，收获“微笑”

《学习的革命》中有这样一段话：“如果一个孩子生活在批评之中，他就学会了谴责；如果一个孩子生活在敌意之中，他就学会了争斗；如果一个孩子生活在鼓励之中，他就学会了自信……”我想，如果一个孩子生活在微笑之中，他就学会了微笑。确实，现代心理学研究表明，情绪和情感具有感染性。教师的微笑可以给学生营造一个良好的氛围。微笑面对学生，不仅会使教师赢得学生，也会使学生在教师的微笑中学会关心、谅解和善待他人，有利于培养学生健康的心理和健全的人格，从而微笑着面对他人，面对生活。

本节要点

教师社会情感能力的现状与理想状态之间存在着差距，这明确了提升教师社会情感能力的方向和内容。参与者应掌握提升教师社会情感能力的途径，例如，通过及时体察自身情绪、以适当的方式表达情绪、理性面对过激情绪等方式管理自身情绪，养成时常微笑的良好习惯等。

本节思考题

1. 回顾你的教学经历，能否找出一个案例，说明你的社会情感能力发展对你的学生的影响。
2. 你认为自己社会情感能力的发展现状与理想状态之间存在什么差距？如何改进？

第三节 促进学生社会情感学习发展的行动支持策略

本节目标

1. 掌握创设积极课堂教学氛围的方法。
2. 掌握建立良好班级环境的途径与方法。

活动 1 创设积极的课堂教学氛围

【活动目标】

掌握创设积极课堂教学氛围的方法。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸。

【活动方式】

参与体验、小组研讨。

【活动过程】

①将参训者分为四组，分别为教学策略组、和谐氛围组、评价改革组、学习风格组。(2 分钟)

②培训者布置每个小组的研讨任务并提出要求。(5 分钟)

第一组观看【阅读材料 5-5】提供的图片，在小组内讨论：此图片反映出什么教育现象？教师对待学生的方式对学生的社会情感能力发展有什么不利影响？在教学中，教师在支持学生社会情感学习方面可以采取哪些积极策略？

第二组阅读【阅读材料 5-6】，在小组内讨论：案例中的教师采取的教学方式有什么特别之处？对于创设和谐的教学氛围起到了什么作用？教师在教学中还可以采取哪些措施以创造有利于学生社会情感能力发展的教学氛围？

第三组阅读【阅读材料 5-7】，在小组内讨论：评价方式对学生社会情感能力发展有何作用？当前教学中对学生的评价，哪些不利于学生的社会情感能力发展？可从哪些方面改革？

第四组阅读【阅读材料 5-8】，每个小组成员在表格中标出自己喜欢的学习风格类型并为每种学习风格打分，同时在小组内讨论：教师可以采取哪些积极策略以尊重和适应不同学生的学习风格？

③每个小组按照培训者布置的任务进行研讨，教师巡回指导。(15 分钟)

④各小组派代表交流研讨成果，每组发言时间控制在 5 分钟内，培训者点评。(28 分钟)

【活动提示】

1. 本活动旨在使参训者掌握支持学生社会情感能力发展的积极的课堂教学策略，例如，尊

重学生，亲切友善地对待学生，改革教学评价方式，尊重和适应不同学生的学习风格等；

2. 培训者应注意调控时间，巡回指导，把握活动进度，提高活动质量。

【阅读材料 5-5】观察图片



图 5-1 教师对待学生的方式

【阅读材料 5-6】教学中的生成

在一堂公开课快结束的时候，于漪老师留了3分钟让学生自由提出疑问。有一位学生站起来发问：“老师，课文中有这么一句话：‘恒星系大都有一千万万颗以上的恒星’。这里的‘万万’是多少？”一问完，全班同学都笑了。“万万”就是亿呀，这是小学知识。提问的学生非常后悔自己提这样一个被人讥笑的问题。于老师见状便微笑着对大家说：“看来同学们都知道了，‘万万’就是‘亿’，我想问大家，为什么文章中不用‘亿’而用‘万万’呢？”经于老师这一问，课堂安静下来了，过了一会儿，一位学生站起来回答：“我觉得‘万万’读起来响亮许多，顺口多了。”于老师说：“讲得好！其他同学还有高见吗？”另一位学生站起来说：“还有强调作用，好像‘万万’比‘亿’多。”在确认没有不同看法后，于老师总结道：“通过对‘万万’的讨论，我们了解到汉字重叠的修辞作用，它不但读起来响亮，而且增强了表现力。那么请同学们想一想，我们今天这个知识是怎样获得的呢？”全班同学不约而同地将视线转向刚才发问的学生身上。这位学生如释重负，先前的惭愧、自责一扫而光，仿佛自己一下子聪明了许多。

【阅读材料 5-7】一位小学数学教师“以‘积分制’变革成绩测评方式”^①的探索

（一）课堂激励性评价

著名教育家夸美纽斯曾说过：“教师的嘴，就是一个源泉，从那里可以发出知识的溪流。”这句话说明了教师课堂语言的重要性。每个人都渴望被肯定，学生也是，教师在课堂教学中，艺术地多给学生一些肯定和鼓励，才能使学生有被认可的满足感与成就感。当然，评价语言不应拘于一种形式，它应因人而异，因时而异，因课而异，因发生的情况而异，教师应全身心投

^① 本案例根据西北师范大学附属小学一名数学教师的教学实践改编而成。

入，创造性地对学生进行评价。

(二)多元化的过程性评价

为了对学生的学习过程有一个量化的测评结果，我们课题组设立了以下几种分值的奖票，当即给学生发放。

表 5-3 数学奖票发放办法

分值	发放条件	说明
10分	课堂表现突出者，如上课认真听讲的，上课爱提问的，上课爱回答问题的，解题方法最有新意的，小组合作表现好的；具有个性魅力者，如自主学习能力强的，总结学习方法精彩的，课外数学知识丰富的，和别人的算法不一样的	教师随时奖励发放，使用评价语言，尽量做到面广
20分	当天作业书写工整，准确率高，得到一个印章；能完成当天的拓展作业，再得一个印章；一周家长对作业签字，认为孩子这一周表现好，得一个印章；攒够10个印章，奖励一张20分奖票	学生积累够10个印章，自己来教师处领奖票
50分	有创新意识，解题方法别具一格，别人想不到的	随时奖励
100分	期中、期末测试成绩为优秀者，或参加学校重大竞赛考试成绩优秀者	
<p>特别说明：每次得到一张奖票，写上自己的姓名，投入班级的投票箱中，每周的班会，由教师或学生代表在全班学生面前现场抽出10名幸运者，进行小小的物质奖励；以上分数均可累加，每月核分一次，对每日总分排名前20的学生进行奖励；学期末核算出一学期的总分，奖励前10名，同时，70%列为优，20%为良，10%为合格，如出现积分极低者，视为待合格</p>		

(三)学生作业评价

我们对学生的数学作业，多数用评语评价，看到学生字写得好，我会情不自禁地写下：“你的书写真漂亮，看到你的作业老师感到很舒心！”看到学生作业写得清楚工整，而且又全对，我会写上：“真棒！看你的作业就知道你是一个好孩子！”看到一些学困生能按时交上作业而且正确率较高，我会写上：“你的进步真大！坚持住，老师相信你一定行！”“看得出，你正在不断进步！”像“了不起的解法”“棒极了”“出色的作业”“表现真不错”“这个解法有意思”“老师真为你而感到骄傲”“你的表现越来越好”“这次作业说明你进步很快”“你的表现令人满意”“你的作业像你一样漂亮”等评语经常出现在学生的作业纸上。

(四)家长参与学生评价

好孩子是夸出来的。孩子在数学课上的优秀表现，我们都以喜报的形式用短信发给家长，例如，您的孩子XXX本周作业书写工整，正确率高，向您表示祝贺；您的孩子解题思路与众不同，别具一格，极赋数学天才，向您表示祝贺；等等。

这些丰富多彩的评价形式，在我们课题组老师的班上进行了推广，调动了每一个孩子学习数学的积极性，取得了意想不到的效果。

【阅读材料 5-8】不同学习者的学习风格表现

表 5-4 不同学习者的学习风格表现

	视觉的		听觉的		动觉的	
当首次操作一个新设备时, 我喜欢	阅读说明书		听别人解释		动手尝试去做	
当搜索旅游路线时, 我	看地图		询问路线		跟着感觉走, 或者使用指南针	
当烹煮一道新菜时, 我	按照菜谱来做		找一个朋友来解释		跟着直觉走, 一边煮一边尝	
当教给别人一些东西时, 我	写出指导说明		口头解释		展示并让他们尝试练习	
我倾向于说	我看懂你的意思了		我听到你说什么了		我知道你的感受	
我倾向于说	展示给我看		告诉我		让我试试	
我倾向于说	看看我是怎么做的		听听我的解释		你去试着做做	
如果我抱怨有瑕疵的产品, 我倾向于	写信		打电话		返回商店, 或者把这个商品寄回总部	
我更喜欢这些业余活动	博物馆或艺术廊		音乐或对话		体力运动或制作东西	
购物的时候我一般倾向	看, 然后决定		和店员讨论		穿上试试, 或者试用	
选择一个假期时, 我	阅读小册子		听取推荐		想象这个经历	
选择一辆新车时, 我	阅读评价		和朋友讨论		试驾喜欢的车	
学习一种新技能时, 我	看老师做什么		跟老师说清楚我想做什么		尝试, 一边做一边把它学会	
在餐馆点菜时, 我	想象这道菜是什么样子		在头脑中说一遍这些选择		想象这道菜吃起来是什么味道	
合计						

【相关链接】

学习效果反馈的艺术

某特级教师将在这所学校上一节公开课。当她走进一个该校闻名的后进班时，她先是收拾好讲台桌上散乱的粉笔，然后走下讲台，转过身去，面对着黑板，轻轻地吹去了讲台桌上的粉笔灰。课讲得十分成功，当她讲完后，要了解学生的学习效果，她根本不让学生举手，而是这样说：“听懂的同学请把你们的眉毛扬一扬，暂时没听懂的同学请你们笑一笑。”扬眉毛的动作和微笑的动作都只有站在前头的教师能够全部看到，每一个孩子的自尊心都置于她严密的保护之下。

活动2 创设良好的班级环境

【活动目标】

掌握建立良好的班级环境的方法与策略。

【活动时间】

40分钟。

【活动材料】

大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸。

【活动方法】

参与式研讨。

【活动过程】

①培训者讲授班级物理环境、心理环境和制度环境建设的相关内容，例如，教室里的空气、温度、光线、颜色、气味、教学设施、学习园地布置、墙壁布置等都属于班级物理环境建设的内容，读书角、安全提示、励志标语、座位摆放形式变换等都属于班级心理环境建设的内容，班级章程、学生守则等都属于班级制度环境建设的内容。（8分钟）

②将参训者分为三组，分别是物理环境组、心理环境组、制度环境组。（2分钟）

③全体阅读【阅读材料 5-9】和【阅读材料 5-10】，培训者提示：这些材料和图片来源于联合国儿童基金会在甘肃省的项目学校，从材料呈现的信息中我们能够发现特别之处，比如学生的作品、教师的寄语替代了教室里通常张贴的名人名言、诗词古画，这些作品和语言的描述对你认识和理解班级物理、心理、制度环境建设有何启发？这些环境对学生的社会情感能力的提高

有何价值和作用？请与身边的伙伴一起讨论，把认识写在表格中，并和大家交流。（8分钟）

④三个小组分别就班级物理环境建设中的问题与改进策略、班级心理环境建设中的问题与改进策略、班级制度环境建设中的问题与改进策略进行讨论，将结果写在大白纸上。（10分钟）

⑤各小组派代表展示交流讨论结果。（12分钟）

⑥培训者对本环节总结。（5分钟）

我对教室环境布置的认识与理解是：

【活动提示】

①班级环境建设分为班级物理环境、心理环境和制度环境建设三个方面。

②张贴教师的寄语、学生的作品等属于班级物理环境建设；师生合作改编流行歌曲为班歌等属于班级心理环境建设；制定班级章程等属于班级制度环境建设。

【阅读材料 5-9】发现身边的美丽——一位农村教师的手记^①

曾经，我一度苦于教室的简陋和单调，这里没有精致的墙幅、精美的装饰品，只有些许脱落的墙壁、粗陋的桌椅以及那些期待着色彩和美丽的渴望的眼神……

苦苦思忖，我不禁恍然大悟——没有的，我们可以创造！

于是，我带领孩子们将原本有限的资源尽可能地充分利用并创造着、发现着身边的点滴美丽。

比如，我们把废置的盒子简单装饰一下，增加扶手和轮子，就可以成为漂亮的可移动垃圾箱。这不仅充分发挥了学生的创造性，还可以亲手化腐朽为神奇。

又如，在农村，一年四季各种各样的果蔬菜、植物种籽常年不断。这些形成质地各异的自然物，在孩子们的智慧和才艺下成为教室布置的精美艺术品。

我们用捡来的芦花、桔枝、草梗粘贴成了鸟窝、瓶花，用贝壳、螺丝、树枝、树叶、花装饰成了盆景，用果冻壳、瓶盖做成了风铃等，既丰富了教室的情趣，又培养了孩子们的动手动脑能力。

大家用自己的双手和智慧创造了美丽的教室，久而久之，孩子们不仅学习积极性提高了，班级凝聚力增强了，他们的创造意识和审美能力也大为增加。

① 县级教师支持服务体系”资源编写小组.《有效的教学管理》[M]. 中国-联合国儿基会师资培训项目(2006—2010), 2008: 3.

【阅读材料 5-10】某教室布置的一角

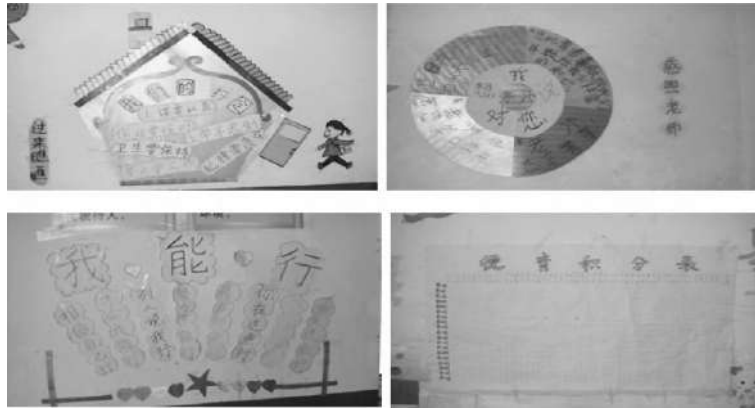


图 5-10 某教室布置的一角

【相关链接】

班级环境建设

(一)什么是班级环境

班级是学校施加教育影响、学生进行各种活动的基本单位，也是学生在校生活的最主要的集体，是学生成长的摇篮，是现代最具代表性的一种教育形态。和学校环境一样，班级环境也分为物理环境、心理环境和制度环境三种。

物理环境：包括教室的美化、学习园地、黑板报布置等。

心理环境：包括班训、班风、学风、班级凝聚力、向心力等。

制度环境：包括班规、日常行为规范、值日制度、班级阅读与学习计划、学习纪律与规范等。

(二)班级环境对学生发展有哪些作用

“人创造环境，同样环境创造人。”班级环境建设的内容、实施策略不仅是一门艺术，也是一门隐性课程，具有一种无形的教育力量，是班级生存、发展的动力和成功的关键。一个幽雅的、健康的环境，无时无刻不在影响着学生个性的培养、心理素质的锻炼、道德习惯的形成、知识才能的增长、法律意识的强化。班级环境作为一种教育力量，直接影响、改善和调节学校大环境，对学生的健康成长有着巨大的影响。

- ①良好的班级环境发展学生的个性，培养学生的特殊才能。
- ②良好的班级环境培养学生对社会生活的适应能力。
- ③良好的班级环境保障学生身心的安全 and 健康发展。
- ④良好的班级环境促进师生形成良好的人际关系。
- ⑤良好的班级环境有利于班级团队精神与凝聚力的形成。
- ⑥良好的班级环境有利于学生形成良好的自我、他人与集体的认知与管理。

(三) 班级物理环境建设

(略)

(四) 班级心理环境建设

班级心理环境建设是班级中绝大部分学生情感和态度的综合表现。良好的班级心理环境有助于班级活动向民主化、平等化、和谐化方向发展,促进班级活动的顺利开展和教育质量的提高。相反,紧张、压抑、悲观的班级心理环境则会限制教师的教与学生的学,严重阻碍班级活动的正常运转。因此,营造良好的班级心理环境是学校环境构建的重要组成部分,也是学生社会情绪管理能力训练的关键。

1. 课堂教学中的心理环境建设

密切联系各科任课教师,密切联系教材与学生、社会实践,对学生进行有针对性的精神与品德教育,培养良好的人格;鼓励教师在课堂教学中多使用激励性语言,帮助学生建立学习的自信心,反馈使用语言伤害或过度处罚行为。

2. 学生人格情绪的心理环境建设

通过班会、课外活动等形式学习先进人物事迹,树立学生身边的先进榜样,培养学生自尊、自爱、自立、自强、自信的人格。

3. 学生行动力的心理环境建设

积极组织学生参加各类综合实践活动,使学生在“做”中学,并在实践与行动能力方面锻炼并提高他们的参与积极性、合作能力。比如,让学生积极参与班级布置并定期更换,让每一堵墙都“说话”,形成班级文化氛围。

4. 学生亲社会能力的心理环境建设

通过开家长会、开放日、社区活动、社会实践、家长学校、家访等多种形式,培养学生亲社会能力。

5. 学生班级人际关系的心理环境建设

通过课堂教学中的师生互动、生生互动、民主平等师生关系的构建等,增强师生的情感交融,促使学生学习兴趣的增长与学习能力的提高。同时,还可以通过班级的社会情感学习课程的实施,积极鼓励学生参与到活动的过程中,提高自我认识与管理能力。

6. 班级氛围与凝聚力的心理环境建设

利用各种班团队活动、教学活动、演讲活动、竞赛活动、班规班训制定活动等,拟定富有特色的班名、班风、学风,努力营造健康向上、富有成长气息的班级文化氛围,增强学生的集体认同感与归属感。

7. 班级成员社会责任能力培养的心理环境建设

建立班级岗位责任制,实行岗位轮换制度,让每一位学生参与到班级的管理中来,培养学生的责任感,鼓励学生发挥主人翁精神与奉献精神。

(五) 班级制度环境建设

为了使班级组织发挥应有的价值和功效,学校总会从管理的视角提出很多的规范要求师生来遵守。在行文上,这些规范或是对仗工整的四字八字格言、箴言,或是读起来琅琅上口的顺

口溜，然而常常是看起来好看，读起来上口，但落实起来比较困难；在内容上，这些规范或是命令式的“不准”“不许”或者“不能”等强迫性要求，或是“冷冰冰”的话语。而且，这些规范常常被学校“装裱起来，挂在墙上”，鲜有人问津或遵照执行。

学校把制定班规的任务“委托”给学生，让学生制定自己的班规。当然，考虑到学生的年龄与认知特点，学校建议低年级在制定班规的过程中，可以在班主任的引导下进行。这样一来，就形成了一所学校班规“五花八门”的现象。让学生参与班规的制定就是对学生参与能力的最好培养。除此之外，学校还发动班主任和学生，调动群体的智慧制定“班训”、规划“学习园地”、定期举办班级相关活动(如阅读计划)等。

本节要点

课堂教学氛围和教室环境建设对提升学生社会情感能力具有重要作用，参与者应掌握支持学生社会情感能力发展的积极的课堂教学策略，了解物理环境建设、心理环境建设和制度环境建设是教室环境建设的主要方面，掌握教室环境建设的基本策略和具体方法。

本节思考题

1. 通过本节学习，你对学校教室环境建设作用的认识有什么变化？
2. 你认为自己在学校教室环境建设方面还可以进行哪些改进？打算怎样做？

第六章

家长（监护人）的社会情感 能力提升

本章内容是在理解社会情感学习的背景与内涵的前提下，在掌握社会情感学习中的学生、校长、教师形象和学校社会情感学习实施策略的基础上，使参训者了解家长在社会情感能力方面应该具有的素养，了解如何引导家长给予孩子社会情感方面的关注和支持的基本方法，从而促进儿童家庭环境下社会情感的良好发展。

本章目标

1. 使参训者认识家庭环境下社会情感学习的重要性。
2. 使参训者理解家长应有的社会情感能力。
3. 使参训者掌握家长社会情感能力差距的诊断方法。
4. 使参训者掌握帮助家长提高社会情感能力的有效策略。

第一节 家长应具备的社会情感能力

本节目标

1. 帮助参训者理解家长的角色定位。
2. 帮助参训者理解家长应具有的社会情感能力。

活动1 家长的角色

【活动目标】

理解家长的角色定位。

【活动时间】

25 分钟(建议在本章培训之前，安排 50 分钟时间观看视频)。

【活动材料】

视频资源、大白纸、水彩笔、胶带。

【活动方法】

观看视频、头脑风暴、展示交流。

【活动过程】

①观看影片《叫我第一名》(在本章的培训前完成)。

②将参与者按照“异质分组”的原则进行分组，每组6~8人。(2分钟)

③每个小组通过“头脑风暴”的方式，结合自己对影片的观后感进行讨论，讨论主题：你认为电影中男主角的父亲与母亲分别在其成长的过程中扮演什么角色？每组将讨论结果写在大白纸上。(10分钟)

④每个小组将讨论结果向全班汇报展示。(8分钟)

⑤培训师点评。(5分钟)

【活动提示】

①影片背景：影片《叫我第一名》由真实故事改编而成，是由彼得·沃纳(Peter Werner)执导，托马斯·瑞克曼(Thomas Rickman)和布莱德·科恩(Brad Cohen)编剧，吉米·沃尔克主演的励志传记类电影。该剧讲述了主人公患有先天性的“妥瑞氏症”，是一种导致他无法控制地扭动脖子和发出奇怪声音的严重的痉挛疾病。但他始终乐观积极地坚持着教师的梦想，默默地努力，最终成为了一位出色的教师，同时也找到了属于自己的爱情。片中男主角的原型是第一位当选全美最佳教师的“妥瑞人”布莱德·科恩，2005年他将自己的经历写成了一本书，中文译名为《叫我第一名》。这本书出版后，于2006年获得独立出版家奖最佳教育书类奖。

角色	介绍
(主角) 布拉德·科恩	患有先天性的妥瑞氏症，导致他无法控制地扭动脖子和发出奇怪的声音。而这种怪异的行为，更是让他从小不被周围的人理解，只有他的母亲一直是他的坚实臂弯，母亲的坚持与鼓励，让他能够在正常人的生活里艰难前行。而他曾经曲折的人生道路在他的坚持下也开始慢慢好转。
(主角的父亲) 诺曼·科恩	在其小时候发出怪异的声音时，总是认为他在捣乱。后来，男主角长大了，父亲才理解他，最后父子关系也变得融洽。
(主角的母亲) 戴安娜	从小就一直鼓励孩子坚强，并试图找到医治儿子的良药，正是她的不放弃，才让男主角没有放弃自己，最后成就了自己。

②影片讲述的是一个特殊案例，而每一个孩子都是特殊的个体，他们需要的支持空间和方式既有共同点，也有特殊性，这个特殊的案例引导参训者对家长社会情感能力有更多的思考。

③重点强调：家庭是孩子的第一所学校，家长是孩子的第一任老师。家长自身的素质和表现，对儿童社会情感学习具有重要影响。在现实生活中，许多家长对此并没有足够的认识，是否给孩子提供了支持性的成长环境，对孩子的社会情感发展会产生很大的影响。影片中男主角的父亲与母亲对待这个特殊的孩子是两种截然不同的方式，借助影片使参训者产生共鸣，结合自身的观影感受思考父母在孩子的成长过程中应以什么样的角色出现。

活动2 家长应具有的社会情感能力

【活动目标】

理解家长应具有的社会情感能力。

【活动时间】

30 分钟。

【活动材料】

阅读材料、大白纸、水彩笔、胶带。

【活动方法】

阅读反思、头脑风暴。

【活动过程】

①培训者演示幻灯片，简要讲述社会情感学习的内涵及六个维度的定义(参见培训手册第一章第一节表 1-1 内容)。(5 分钟)

②分组讨论：精读第一章的【阅读材料 1】，参训者按自我认知、自我管理、他人认知、他人管理、集体认知、集体管理维度，至少分成六个组，每组讨论一个维度，在阅读的基础上采用“头脑风暴”的方式讨论总结出家长具有的社会情感能力并达成共识，将结果填写在表 6-1 上。(15 分钟)

③小组将表 6-1 在教室中张贴展示，参训者自由浏览各组讨论结果。(5 分钟)

④培训者点评。(5 分钟)

表 6-1 家长社会情感能力形象描述表

		认知		管理	
		关注点	具体表现内容	关注点	具体表现内容
家长社会情感	自我	自知		调适能力	
		自信		反省能力	
		自尊		坚韧能力	
				进取能力(心)	
				理解与包容能力	
	他人	共情		化解冲突能力	
		尊重		处理人际关系能力	
		亲和			
	集体	集体意识		融入集体	
		亲社会性意识		维护荣誉	
				遵守规范与合作	
				遵守规范	
				合作	
				领导力	
				亲社会能力	

【活动提示】

①培训者在讲述社会情感能力的内涵及六个维度时，要重点解读各关注点的内容，例如，自知：正确认识自己；客观认识自己的优点和缺点，正确把握自己的情感状态、兴趣爱好、价值观念。

②将全班的“家长社会情感能力的形象描述”归纳在一起，形成一张完整的家长社会情感能力形象描述表，内容可用表 6-1 中对应问题描述方法来填写。例如，集体意识：融入集体，很高兴自己是集体的一员(工作单位或社区)；维护荣誉：认为集体的事也是我的事；合作：遇到问题时会积极与同伴讨论；亲社会能力：乐意参加社区或村里的服务活动。

活动 3 家长的社会情感能力对学生社会情感能力的作用

【活动目标】

理解家长的社会情感能力对学生社会情感能力发展的作用。

【活动时间】

30 分钟。

【活动材料】

大白纸、水彩笔、胶带。

【活动方法】

讨论与分享。

【活动过程】

①培训者结合上一活动得出的表 6-1，对表 6-2 从一个维度进行举例讲解，并提出要求。(5 分钟)

②各组讨论：按自我认知、自我管理、他人认知、他人管理、集体认知、集体管理六个维度，至少分成六个组，每组围绕一个维度讨论填写表 6-2。(10 分钟)

③全班分享：各组张贴并介绍，同时接受其他组提问。(10 分钟)

④培训者点评。(5 分钟)

表 6-2 家长的社会情感能力对学生社会情感能力的作用表

维度	家长在社会情感能力某一关注点的具体表现(活动 2 结论)		对孩子对应社会情感能力关注点的影响	

【活动提示】

①培训者首先简要回顾上一活动得出的“家长社会情感能力形象描述”，并从“集体管理”的维度对表 6-2 进行举例讲解，告知参训者，对应家长社会情感能力内容与学生的社会情感能力内容中的关注点，进行分析，找出对学生社会情感能力培养的家长影响点。

表 6-3 家长的社会情感能力对学生社会情感能力的作用表(示例)

他人 认知	家长具体表现内容		对孩子的影响	
	尊重	能理解别人做出的选择，别人不同意我的意见时我能够理解	尊重	影响孩子是否能理解别人做出的选择，如同学不肯借给他东西时，能够理解
	亲和	可以接受不同特点的人	亲和	影响是否可以接受不同特点的同学

②将全班的“家长的社会情感能力对学生社会情感能力的作用”归纳在一起，形成一张完整的家长的社会情感能力对学生社会情感能力的作用表。

③最后强调，家长自己的一言一行直接影响着学生的各个方面。

本节要点

1. 本节内容主要围绕社会情感学习中的家长角色和应具有的社会情感能力进行设计。核心内容是使参训者从感性到理性地认识到在社会情感学习项目实施的过程中，家庭教育是非常重要的部分；知道家长应当具备的社会情感能力有哪些；了解家长的社会情感能力建设与孩子社会情感能力建设之间的关联。

2. 家长的社会情感能力有两重意义，一是作为一个人所应该具备的社会情感学习六个维度的基本素养；二是作为未成年人的监护人，应以身作则为孩子创造良好的社会情感学习家庭环境的素养。

本节思考题

如果你是一位家长，结合你自身的实际情况，你认为还有哪些社会情感能力对于一个合格

的家长来说是重要的?

第二节 家长社会情感能力发展现状诊断与自身能力建设

本节目标

帮助参训者掌握诊断家长社会情感能力现状的方法。

活动 1 家长社会情感能力发展现状诊断

【活动目标】

掌握诊断学生家长的社会情感能力发展现状的方法。

【活动时间】

30 分钟。

【活动材料】

问卷、笔、大白纸、胶带。

【活动方法】

反思、头脑风暴。

【活动过程】

①填写【阅读材料 6-1】和【阅读材料 6-2】中的两个问卷，并将勾选出来的项目号填入问卷结果汇总表。(20 分钟)

②比较两个维度表格，分析现实生活中家长社会情感能力存在的差距，引导参训者找出家长社会情感能力提升与孩子社会情感能力发展之间的关联。(10 分钟)

【阅读材料 6-1】问卷：你是这样的吗？

“你是这样的吗？”请根据你的实际情况在情况项目的项目后打“○”。

我自己	情况相符
1. 知道自己在哪方面做得好	
2. 知道自己在什么情况下会生气	
3. 我讲话时希望其他人认真听	
4. 希望能得到别人的尊重	
5. 我喜欢得到其他人的夸奖	
6. 别人能做到的事，我只要努力也能做到	
7. 相信自己能实现自己的目标	
8. 会从成功的事情中找经验	
9. 遇到困难时会给自己加油	
10. 认为计划好的事就要坚持到底	
11. 能从他人的行为中看出他的想法	
12. 别人不高兴时能感受得到	
13. 能理解别人做出的选择	
14. 别人不同意我的意见时我能够理解	
15. 可以接受不同特点的人	
16. 会主动和别人打招呼	
17. 跟家人、同事相处融洽	
18. 与家人、同事吵架后愿意先跟他们说话	
19. 能通过沟通消除和其他人的误会	
20. 能够原谅别人所犯的错误	
21. 很高兴自己是集体中的一员(工作单位或社区)	
22. 认为集体的事也是我的事	
23. 看到公共场所的果皮纸屑会捡起来	
24. 遇到摔倒的老人会扶起来	
25. 认真完成被分配到的任务	
26. 遇到问题时会积极与同伴讨论	
27. 不做对集体不好的事情	
28. 带头做好人好事	
29. 集体活动时我的意见能够被大家接受	
30. 乐于参加社区或村里的服务活动	

【阅读材料 6-2】问卷：你了解你的孩子吗？

请根据自己孩子的实际情况，选择符合的选项后打“○”。

我家孩子……	情况相符
1. 知道自己在哪方面做得好	
2. 知道自己在什么情况下会生气	
3. 回答问题时希望其他同学认真听	
4. 希望能得到别人的尊重	
5. 喜欢得到其他同学的夸奖	
6. 别人能做到的事, 他只要努力也能做到	
7. 相信自己能实现自己的目标	
8. 会从成功的事情中找经验	
9. 遇到困难时会给自己加油	
10. 认为计划好的事就要坚持到底	
11. 能从他人的行为中看出他的想法	
12. 同学不高兴时能看出其中的原因	
13. 能理解别人做出的选择	
14. 同学不肯借给他东西时, 能够理解	
15. 可以接受不同特点的同学	
16. 会主动和别人打招呼	
17. 跟班上的同学相处融洽	
18. 与同学吵架后愿意先跟他说话	
19. 能通过沟通消除和其他同学的误会	
20. 能够原谅同学所犯的错误	
21. 很高兴自己是班集体中的一员	
22. 认为班级的事也是他个人的事	
23. 看到校园里的果皮纸屑会捡起来	
24. 遇到摔倒的老人会扶起来	
25. 认真完成分配给他的任务	
26. 小组活动时积极与同伴讨论	
27. 不做对班级不好的事情	
28. 带头做好人好事	
29. 集体活动时他的意见能够被大家接受	
30. 乐于参加社区或村里的服务活动	

表 6-4 问卷结果汇总表

社会 情感 能力 自测	自我	自我认知	选项		自我管理	选项	
		自知、自信、 自尊			调适、反省 坚韧、进取		
	他人	他人认知	选项		他人管理	选项	
		共情、尊重、 亲和			理解与包容、化解 冲突与处理关系		
	集体	集体认知	选项		集体管理	选项	
		集体意识 亲社会性意识			融入集体 维护荣誉 遵守规范与合作		

本节要点

本节内容主要利用问卷帮助参训者掌握诊断家长社会情感发展现状的方法，并通过社会情感学习维度表格的比较，建立起家长社会情感能力提升与未成年人社会情感能力发展间的关联，认识到家长自身的社会情感能力对未成年人的社会情感能力具有重要影响。

本节思考题

回顾你的自身经历，你认为家庭主要成员对自己的社会情感能力发展有什么样的影响？

第三节 学校支持家长提升社会情感能力的策略

本节目标

1. 使参训者认识到家长社会情感能力提升的重要性；
2. 使参训者了解目前家长与学校沟通中存在的主要问题；
3. 使参训者掌握支持家长社会情感能力提升的途径与策略。

活动 1 家校联系现状诊断及改进建议

【活动目标】

1. 理解当前家校合作的现状、存在的问题；

2. 理解改进家校联系的策略和方法。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

大白纸、记号笔。

【活动方法】

头脑风暴、SWOT 分析。

【活动过程】

①组内阅读【阅读材料 6-3】中调查结果与分析部分，列出文章中提到的小学家校联系存在的主要问题。(10 分钟)

②各小组结合【阅读材料 6-3】的内容，在讨论的基础上对家校联系的现状及问题进行补充，提出改进家校联系的策略。(10 分钟)

③各小组代表汇报交流。(15 分钟)

④培训者点评。(5 分钟)

【活动提示】

①良好的家校沟通是促进儿童社会情感能力发展的重要途径，但现实的情况并不乐观。我们的学校在与家长的沟通联系方面还存在许多误区和问题，这些问题直接影响了学校教育效果的巩固和扩展，应当引起教育工作者的高度重视。本活动的设计意图就是引导参与者直面家校联系的现实，发现和认识家校沟通方面存在的主要问题和困难，并结合实际提出改进家校联系的建议。

②在培训过程中，培训者应当事先进行扎实准备，了解国内外关于改进家校联系的有效策略，在参训者交流的基础上，通过点评环节对行之有效的改进家校联系方法加以补充。

【阅读材料 6-3】关于小学家校联系现状的调查报告

学校教育是培养人才的主阵地，家庭是教育子女的重要基地。家校双方只有以沟通为基础，相互配合，合力育人，才能形成积极的教育影响力并作用于孩子。因此，家校联系工作必须受到高度重视。

(一)调查概况(略)

(二)调查结果及分析

调查发现，小学家校联系中存在的问题主要表现在以下几个方面。

1. 联系次数偏少、家校双方时间难以协调

通过深入访谈和调查得知，家校联系次数偏少的原因主要在于家校双方的时间难以协调。在家长看来，家校联系存在的问题52.5%是来自时间问题。如家校联系的时间安排上有冲突，许多学校的家校合作活动只是围绕几个大的时段进行，如学期初、学期末和节假日等，其他时间则偃旗息鼓，而大部分家长整天忙于工作，很难抽出成块时间参与学校教育，有空的时间段又与学校教育管理的时间矛盾，导致双方联系的时间难以协调。

2. 家校联系的方式和内容单一

有效的家校联系需要家校双方进行频繁而真诚的交流沟通。调查发现，小学家校联系的方式和内容比较单一，从而影响了家校联系的效果和教育质量。“目前，学校与您联系的主要方式有哪些，可多选”一题的调查统计结果显示，在众多方式中，较传统的家长会(79.0%)和电话短信沟通(63.0%)为主要方式。而其他方式，有的是由于实施条件的限制，如“电子邮件等网络联系方式”，有的是由于某一方消极配合，如“教师家访”等原因采用得比较少。由此可见，家校联系的方式比较单一。

由于家校合作的活动缺乏整体的策划组织，随意性、盲目性很强，另外，由于家校双方教育观念的差异、态度和个人素质等也不同，导致家校联系的主要内容只是围绕小学生的学习成绩，很少探讨孩子其他方面的发展问题。根据我们的调查，家长普遍认为，在家校联系的过程中，以学习成绩为主要内容的占84.0%，而家校双方共同探讨学生道德品质的仅占7.7%，身体健康方面占3.9%，心理状况方面仅占1.7%，由此可见，小学家校联系的内容也是比较单一的。

3. 家校双方消极参与，实际效能低

从调查和访谈得知，由于家长和学校领导、教师的知识、能力、技巧、时间等方面的原因，造成某一方或双方在家校联系过程中消极参与、实际效能低下的现状。从学校方面看，首先，当家长要求介入校内日常运作和决策时，他们怀疑家长的决策能力，认为家长介入学校教育是在监督、挑毛病，甚至只会画蛇添足，他们担心职业和形象受到挑战和威胁，所以往往倾向于自我保护并产生某种程度的消极情绪；其次，学校对于家校联系的重要性认识不够，缺乏整体计划，难以与积极参与的家长相互配合，时间上的连续性和效果上的强化较差。访谈中还了解到，部分教师几乎从未与学生家长进行过真诚的交流沟通，也缺乏与家长进行交流沟通的能力和技巧，这些对于进行有效的家校联系也是不利的。

有效的家校联系还与家长的认知水平、教育和沟通的能力与技巧、工作时间的安排等因素有关。受教育水平即认知水平越低的家长，往往越是怀疑自己的教育和沟通能力，因此在家校联系过程中表现得比较消极。另外，有的父母把教育孩子的责任完全推给了学校，从思想上放松了对孩子的教育。持有这种思想的家庭一般不会热心参与对其子女的教育。

4. 家校联系现状与家长期望值之间的差距较大

家校联系工作的主要实施者是学校，学校应在家校联系的管理和投入上起主导作用，为了不断完善家校联系工作，满足家长和孩子对学校教育的要求，作为学校领导和教育工作者，必须了解家长对家校联系的期望和看法。

在针对家长的问卷调查中发现,家校联系现状与家长期望值之间的差距仍然较大。从家校联系的方式上来看,当前的每一种联系方式与家长期望的方式之间都具有显著性差异,说明当前的家校联系的方式渠道过于单一,不能满足家长了解孩子在学校情况的需要。再从家校联系的内容上来看,当前家校联系探讨的内容以“学习成绩”为主,占84%,而家长期望探讨的内容,在“学习成绩”的选择上与现状存在着显著差异,据了解,不少学校组织家校联系活动之前,并没有进行整体策划,对于交流的具体内容并未进行充分的准备,每次家校联系活动就是谈孩子的学习成绩,很少真正讨论家长们对于孩子身体健康、心理品质等方面的看法和建议。虽然有的家长对学校的要求过于苛刻,但现状与期望如此显著的差异所反映出来的问题也不容忽视。

总之,当前的家校联系现状不容乐观。诸多问题,亟须从理论和实践上加以研究和解决。

(材料来源: <http://wenku.baidu.com/view/2bca026e27d3240c8447efce.html>, 有删改)

活动2 支持家长社会情感能力提高的途径与策略

【活动目标】

掌握帮助家长提升其社会情感能力的方法和策略。

【活动时间】

25分钟。

【活动材料】

小型便笺纸、大白纸。

【活动方法】

头脑风暴。

【活动过程】

①问题导入:通过以上的活动不难看出,学生的教育不仅仅是学校的事情,学生社会情感能力的提高是学校、社会、家庭共同作用下的结果,如何通过家校合作帮助家长提高社会情感能力是我们需要思考的问题。(2分钟)

②每个人把自己想到的帮助家长提高社会情感能力的方法写在便笺纸上,每一个建议使用一张便笺纸。(5分钟)

③所有的便笺纸贴在黑板或大白纸上,由培训者及3~4名参训者将相同的建议分类汇总,其他参训者自行浏览。(10分钟)

④培训者通过分类汇总,总结出学校改进家校合作、提高家长社会情感能力的途径及方

法。(8分钟)

【活动提示】

《中华人民共和国未成年人保护法》第二章“家庭保护”中对监护人的职责与义务进行有明确规定，其中第十条指出：“父母或者其他监护人应当创造良好、和睦的家庭环境，依法履行对未成年人的监护职责和抚养义务。”创造良好和睦的家庭环境是每一个父母或其他监护人的责任，而良好的家庭环境不仅是指物理环境，更重要的是心理环境，家长的社会情感能力直接影响着良好家庭环境的创建。

2010年，由中国全国妇女联合会(以下简称全国妇联)与中华人民共和国教育部(以下简称教育部)、中央精神文明建设指导委员会办公室(以下简称中央文明办)、中华人民共和国民政部(以下简称民政部)、中华人民共和国卫生部(以下简称卫生部)、中华人民共和国国家人口和计划生育委员会(以下简称国家人口计生委)、中国关心下一代工作委员会(以下简称中国关工委)联合印发的《全国家庭教育指导大纲》是从国家层面出台的家庭教育指导大纲，可见家庭教育的重要性。如何将学校教育与家庭教育有机结合，提高家长社会情感能力也是值得每一位教育工作者思考的问题。

【相关链接】

为了深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和全国未成年人思想道德建设经验交流会议精神，进一步加强家庭教育理论体系建设，规范家庭教育指导内容和要求，提高家庭教育的科学性、针对性、实效性，全国妇联与教育部、中央文明办、民政部、卫生部、国家人口计生委、中国关工委联合印发《全国家庭教育指导大纲》，以下节选《全国家庭教育指导大纲》7~12岁家庭教育指导内容。

1. 7~12岁儿童的身心发展特点

7~12岁是整个儿童期十分重要的发展阶段。该阶段的儿童身心发展特点主要体现在：儿童身高和体重处于比较迅速的发展阶段；外部器官有了较快发展，但感知能力还不够完善；儿童处于从以具体的形象思维为主向抽象的逻辑思维过渡阶段；情绪情感方面表现得比较外显。

2. 家庭教育指导内容要点

(1) 做好儿童健康监测，预防常见疾病发生

指导家长科学安排儿童的饮食，引导儿童养成健康的饮食习惯；培养儿童良好的卫生习惯和作息习惯；为儿童提供良好的学习环境，注意用眼卫生并定期检查视力；督促儿童坚持开展体育锻炼，积极配合卫生部门定期做好儿童健康监测。

(2) 将生命教育纳入生活实践之中

指导家长带领儿童认识自然界的生命现象，帮助儿童建立热爱生命、珍惜生命、呵护生命的意识；抓住日常生活事件增加儿童居家出行的自我保护知识及基本的生命自救技能。

(3) 培养儿童基本生活自理能力

指导家长重视养成教育，防止因为溺爱造成孩子的依赖性，注重儿童生活自理意识的培

养；创设家庭环境，坚持从细微处入手，以激励教育为主，提高儿童的生活自理能力，养成生活自理的习惯。

(4)培养儿童的劳动观念和适度花费习惯

指导家长教授儿童一定的劳动技巧，给儿童创造劳动的机会，培养儿童劳动的热情；鼓励儿童参与家庭财务预算，合理支配零用钱，防止欲望膨胀，形成量入为出的观念，培养儿童理财的意识。

(5)引导儿童学会感恩父母、诚实为人、诚信做事

指导家长为儿童树立积极的人格榜样，创造健康和谐的家庭环境；从大处着眼，从小事入手，及时抓住日常生活事件教育儿童尊敬老师、孝敬长辈，学会关心、感激和回报他人。

(6)帮助儿童养成良好的学习习惯和学习兴趣

指导家长以身作则、言传身教，创设安静的环境，引导儿童专心学习，养成良好的学习习惯；注意培养儿童的学习兴趣；正确对待儿童的学习成绩。

本节要点

1. 家长学校是家庭教育与学校教育结合的方法之一，宗旨是引导家长改变家庭教育的误区，提高家庭教育的质量，进一步配合学校教育，让家长和学校形成有效合力，引导学生健康成长。建议培训者引导参训者结合自己的经验，通过头脑风暴等方法，围绕如何提高家长社会情感能力从而做到“家长学校真正有效”等问题进行深入探讨。

2. 本节内容主要聚焦于家校联系现状分析与改进策略探究。通过本节的学习，参与者应该掌握的内容要点是：了解当前家校联系中存在的问题及其对学生社会情感能力发展的不利影响；找出导致这些问题的原因并提出有针对性的改进策略。

本节思考题

1. 为什么要对家长或其他监护人提供支持？
2. 请你设计一次别开生面的能够体现社会情感学习理念的家长会活动方案。

第七章

特殊需求儿童的社会情感学习

本章所指的“特殊需求儿童”是第二章“社会情感学习视角下的学生”，即全体学生中有着特殊需求的学生。为改善他们相对困难与不利的处境，使他们获得和其他学生一样的同步发展，很有必要给予他们额外的社会情感支持。

本章目标

1. 能够识别、了解特殊需求儿童及其分类；
2. 了解掌握特殊需求儿童的社会情感发展现状及其社会情感发展需求；
3. 掌握并应用为特殊需求儿童提供的额外社会情感支持策略。

第一节 特殊需求儿童社会情感能力发展现状与需求

本节目标

1. 了解并识别特殊需求儿童。
2. 了解特殊需求儿童的社会情感能力发展现状。
3. 了解并掌握特殊需求儿童的社会情感发展需求。

活动1 认识特殊需求儿童

【活动目标】

- ①掌握识别特殊需求儿童的方法。
- ②理解特殊需求儿童的社会情感能力发展现状。

【活动时间】

30 分钟。

【活动材料】

水笔、彩色便笺纸、胶带。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、总结讲解。

【活动过程】

- ①问题引导：请你思考，写出你能觉察到的学校哪些儿童有特殊需求，请描述这些特殊需

求的儿童，并分析与普通儿童相比，他们在社会情感能力的发展方面可能有哪些特殊问题(见表 7-1)，请将答案写在便笺纸上，并张贴在各组的大白纸上。(10 分钟)

②全班分享：由各组推选发言人来综合陈述各组内容。(15 分钟)

③培训者记录、总结，引入本专题内容。(5 分钟)

表 7-1 列举特殊需求儿童及其特殊的社会情感问题

特殊需求儿童	对特殊需求儿童的描述	社会情感能力发展方面可能有的特殊问题
留守儿童		
寄宿学生		
学习困难儿童		
残疾儿童		
少数民族儿童		
单亲家庭儿童		
.....		

【活动提示】

①参训者要结合《中国爱生学校标准》(见【阅读材料 7-1】)、《联合国儿童权利公约》(【阅读材料 7-2】)说明特殊需求儿童的社会情感需求是成长过程中正常的情感需求，提供帮助和支持的人不要轻易给孩子“贴标签”。

②邀请参训者分享身边特殊需求儿童的故事时，要注意控制每个人的发言时间，尽可能多地分享不同特殊需求儿童的社会情感需求。

【阅读材料 7-1】《中国爱生学校标准》节选

“全纳与平等”是体现爱生学校精神的核心标准。“全纳”是指学校积极动员并帮助每个适龄儿童，特别是特殊需要儿童入学并从学校教育中受益；“平等”是指关注男女儿童平等的入学机会和发展，营造无歧视的、尊重学生多样性和差异的学校环境。学校应主动积极为所有适龄儿童提供入学机会和创造平等就学条件，并且要特别关注女童、残疾、贫困以及流动和留守儿童在入学过程中所面对的特殊困难；无论学生背景和能力如何，都能够在教育教学中得到平等对待；并能够获得未来发展中所需要的基本的知识、态度与技能；尊重和理解学生基于文化、语言、家庭、经验等方面的多样性，建立包容、友善、平等、尊重的校园文化；学校提供无性别歧视的教育教学环境，为女孩和男孩平等走向社会做好准备。

【阅读材料 7-2】《联合国儿童权利公约》第二十九条

缔约国一致认为教育儿童的目的应是：(A)最充分地发展儿童的个性、才智和身心能力；

(B)培养对人权和基本自由以及《联合国宪章》所载各项原则的尊重；(C)培养对儿童的父母、儿童自身的文化认同、语言和价值观、儿童所居住国家的民族价值观、其原籍国以及不同于其本国的文明的尊重；(D)培养儿童本着各国人民、族裔、民族和宗教群体以及原为土著居民的人之间谅解、和平、宽容、男女平等和友好的精神，在自由社会里过有责任感的生活；(E)培养对自然环境的尊重。

【阅读材料 7-3】特殊需求儿童概述

特殊需求儿童是指在社会情感学习过程中处于相对困难与不利境地、需要给予额外支持的儿童。

当前，我国社会政治、经济处于快速发展的转型期，部分中小學生出现转型期新的社会情感问题和矛盾，需要给予他们特殊的额外支持，主要包括以下几类。

一是农村留守儿童。由于其父母长时间外出务工，只能由父亲或母亲单方，或由其祖父母等亲属抚养、照顾，很难得到父母细致的情感上的关心与呵护，容易出现亲情缺失、衣食安全不保、家庭教育不足等问题，使他们成为农村学校特殊的弱势群体。据教育部《2014年全国教育事业发展统计公报》，目前，全国义务教育阶段在校生中农村留守儿童共2075.42万人。其中，在小学就读1409.53万人，在初中就读665.89万人^①，占全国儿童总数的14.5%。

二是寄宿制学校学生。因为寄宿，学生在学校过着集体学习和生活，到了周末或假期才能回家，大大减少了与父母的沟通联系，导致他们缺少家庭亲情关爱，从而引发焦虑、抑郁、自卑、自闭、行为孤僻、交往障碍等社会情感问题，以至于影响到他们的学业和健康成长。

三是学习困难儿童。由于自身的行为障碍、情绪困扰及不利的文化教育环境，致使他们学业成就明显低于同龄正常儿童，其中的少数儿童甚至在听、说、读、写、推理或数学能力等方面出现显著的学习困难。^②

四是随班就读的残疾儿童。因为轻度的身心发展缺陷，主要包括轻度智力、听力、视力、肢体、言语、精神等残疾，或是自闭症、多动症，而被安置在普通中小学校接受教育。^③目前，全国普通小学、初中随班就读和附设特教班招收的学生人数为3.80万人，占特殊教育招生总数的53.78%。^④

五是语言交流困难的少数民族儿童。即那些因为社会发展和民族政策发展等原因离开本民族地区到外地就读，面临着学习和生活习惯的重大改变，需要适应跨文化环境、改善语言交流困难的少数民族儿童。

① 中华人民共和国教育部. 2014年全国教育事业发展统计公报[R]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A03/s180/moe_633/201508/t20150811_199589.html

② 赵微. 学习困难儿童的发展与教育[M]. 北京: 北京大学出版社, 2011.

③ 刘春玲, 江琴娣. 特殊教育概论[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2008.

④ 刘春玲, 江琴娣. 特殊教育概论[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2008.

活动 2 案例分析：了解特殊需求儿童的社会情感问题

【活动目标】

理解特殊需求儿童在社会情感能力发展方面的需求。

【活动时间】

30 分钟。

【活动材料】

大白纸、彩笔、彩色便笺纸。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、案例分析、系统讲授。

【活动过程】

①分组：按自我认知、自我管理、他人认知、他人管理、集体认识、集体管理分成 6 个组，每组讨论一个维度。每组确定发言人 1 名、记录员 1 名。(5 分钟)

②各组研讨：先阅读【阅读材料 7-4】至【阅读材料 7-5】，结合所阅读的案例及本组讨论维度，研讨交流不同类别特殊需求儿童在社会情感能力发展方面可能存在哪些需求(见表 7-2)，并写在大白纸上。(15 分钟)

③由各组发言人陈述讨论成果，最后由培训者点评总结。(10 分钟)

表 7-2 各类特殊需求儿童的社会情感能力发展需求分析

领域	维度	社会情感能力发展方面可能的需求					
		留守儿童	寄宿儿童	学习困难儿童	随班就读残疾儿童	少数民族儿童	……
自我	认知						
	管理						
他人	认知						
	管理						
集体	认知						
	管理						

【活动提示】

①各组通过阅读案例，结合本组所讨论的维度，分别写出各类特殊需求儿童在社会情感能力发展方面可能存在的特殊需求。

②培训者在总结中，要特别指出要正确区分特殊需求儿童及其特殊需求，并启发参训者思考如何为这些特殊需求儿童提供社会情感学习支持性策略。

【阅读材料 7-4】案例 1：留守儿童——“我的烦恼谁做主？”

李红燕，女，10岁。学习成绩一直处于班上中下等，每天早晨上学几乎都要迟到。经观察发现：其实她每天早晨很早就到学校了，但不进教室，却在校门外徘徊，直到上课铃响，才极不情愿地拖沓着走进教室。上课时，她从不争取回答问题，精神也很不好，总像是头天晚上没睡觉似的。

经班主任与她谈话了解到，该生说她每天到学校都觉得很紧张，她觉得自己笨，不是老师眼里的好学生，同学会以异样的眼光看她，因此每天早晨即使早到学校也不想进教室。上课不敢争取回答问题，是怕答错以后同学们会笑话。课堂上她总是想念着她遥远的爸爸妈妈，不知道他们什么时候能回来。放学回到家，奶奶爷爷从不关心她今天在学校到底学得怎么样，有没有受到什么委屈。她只有孤独地躺在冰冷的小床上，却很难入睡，因此影响到第二天上课的精神状态。

【阅读材料 7-5】案例 2：寄宿学生的心理话——写在墙上的微博

刚送走初三，袁老师就被通知中途接手一个寄宿生班。这个班除了要换掉班主任，语、数、外几门主课教师都要求换班！正像语文教师说的：“这个班的学生上课活跃得不得了，可惜都是小聪明，下课没有一个愿意静下心来好好复习的，所以每次考试各门功课都在年级垫底。”英语教师说：“我最受不了的是这个班男女生没有性别观念，女生都是短头发，没事就抱个篮球在操场上晃荡，而男生却偷偷留长指甲，更要命的是有些男生没事就哭鼻子，有的可能还有暴力倾向……”袁老师陷入沉思……

有一天，袁老师对班上的学生又有了新的发现：每天中午都有几个男孩到心理咨询室闷着头对发泄墙一阵乱打，然后就颇为轻松地走掉。袁老师的心被强烈震撼了。这些寄宿班的孩子肯定是遇到了某些难以克服的心理困惑或困难，又不知道如何宣泄情感，所以只能选择这种“极端”的方式，如果哪天他们心情再糟糕些可能拳头对的就是人了。如何管理这个班级呢？袁老师想到先召开一个“我愿意这样跟你说”的主题班会：学生普遍认为自己太“可怜”了，在学校不能上网，就算是上计算机课也只能学习自己早就会的知识，对同龄人热衷的话题往往知之甚少，都快成“出土文物”了……在袁老师的引导支持下，全班同学一致敲定——利用班级的墙壁，把自己想说的话以昵称方式写在帖子上，再贴到墙上去……

班级“墙上的微博”应运而生！紧接着袁老师决定招聘“网管”“版主”，并制定“上网”的规则，

话题由袁老师和版主共同商定，可以是针对班级最近的问题的探讨，也可以是家长反映问题的反馈、学生的心路历程、社会热点问题……而版主则要详细记录每一次的主题和精彩的帖子。这下班级“墙上的微博”热闹起来，学生们纷纷发表言论，畅所欲言，一时间气氛融融。德育主任看后决定向全校推广，袁老师欣然同意，但没想到班里的学生却生气了：这是我们班的创意，为什么要被其他班拿去用？结果第二天的“论坛”上，就有人向袁老师开炮了，觉得袁老师没有真正保护自己班级的荣誉。看到这些言论，袁老师还是挺开心的，因为学生们已经渐渐接纳自己……①

【阅读材料 7-6】案例 3：火爆的李林——一个学困生的言行

李林，小学三年级男生，学习成绩全班倒数第一。经常性地迟到、早退，老师多次批评也无济于事。喜欢在教室的桌子、凳子和墙壁上胡写乱画，有时候还在别的同学的本子上乱画。自己忘记带学习用具时，就会向别的同学要或者直接抢，常常因为一点小事就和同学吵架、打架。爱搞各种恶作剧，欺负同学。上课喜欢说话，不遵守课堂纪律，注意力不集中。据班主任说，他在班上人际关系很差，同学们都不喜欢和他一起玩，觉得他霸道，动不动用骂人、打架方式解决同学矛盾。他不愿听老师的批评，经常与老师对立。在家里，他爸爸脾气不好，只要他犯错误就是打骂，所以他也很讨厌回家。②

【阅读材料 7-7】案例 4：随班就读的小明

小明是个有智力障碍的孩子，说话、反应都比别的孩子迟缓，理解力发展迟滞，经有关机构专家测试智商为 69。一、二年级期间，由于老师和家长的耐心教导，能完成基本的抄写作业，进行简单的数字加减；三年级后，各门功课成绩直线下降。父母坦言在家庭教养方式上较简单、粗暴，有时会对孩子打骂相向。虽然他喜欢学校，喜欢和老师、同学在一起，但也会经常正在上课就跑出教室，当他遇到难过的事情时，不是哭就是拿扫把不停地打教室后面的图书柜。由于每次考完试他们班平均成绩都因小明的成绩而无法名列前茅，因此班主任老师找到校长，希望家长把小明领回家不要来上学了，理由是“他上学也没什么用”。

【相关链接】特殊需求儿童的社会发展现状

（一）农村留守儿童最突出的是深层次的亲情缺失及由此引发的心理行为问题

2014 年 5 月，中国青少年研究中心③，在重庆市、贵州省、河南省、安徽省等地的 12 个县(市、区)对 4533 名农村留守儿童(占 61.7%)、2731 名非留守儿童(占 37.2%)进行了“全国农村留守儿童状况调查”。结果显示，农村留守儿童有下列成长中突出的情绪行为问题。

① 写在墙上的博客[DB/OL]. 中国教师研修网.

② 赵微. 学习困难儿童的发展与教育[M]. 北京: 北京大学出版社, 2011.

③ 中国留守儿童心灵状况白皮书(2015 年)[R]. 中国社会科学网. http://www.thepaper.cn/newsDetail_forward_1340812

①学习成绩偏低，学习不良行为较突出。有20.4%的留守儿童自评学习成绩偏下，82.1%的人有过成绩下降的情形。其中没完成作业(49.4%)、上学迟到(39.6%)、逃学(5.5%)的学习不良行为比例分别比非留守儿童高8.6、4和1.3个百分点；不想学习(39.1%)和对学习不感兴趣(43.8%)的比例比非留守儿童高5.6和3.2个百分点。

②获得的社会支持较弱，情感支持欠缺，心理健康问题突出。留守儿童家庭支持弱化，41.54%的留守儿童能获得母亲支持，30.38%能获得父亲支持，他们把同学朋友当作心里话的首位倾诉对象和遇到困难的第一求助人选。有22.6%的留守儿童觉得在需要时没人能帮助自己，23.2%对现在的生活感到不满意，比非留守儿童高6.4个百分点。教师对留守儿童的支持更多地体现在学习辅导上，情感支持相对欠缺。

③留守女童负面情绪相对明显。其自我接纳程度明显低于男童，常常觉得自己不如别人(40.7%)、经常感到烦躁(47.6%)、无缘无故发脾气(21.5%)。

④留守男童问题行为突出。迟到(41.8%)、逃学(7.4%)、受老师惩罚(73.5%)的比例比非留守男童高5.3、1.9和5.4个百分点；对学习不感兴趣(44.8%)、很难集中注意力学习(64.4%)、没完成作业(54.8%)的比例均高于非留守男童。

⑤父母外出对留守儿童影响更大。留守儿童感觉父母外出后自己更容易被欺负(23.7%)、被歧视(19.8%)、性格比原来内向(41.7%)、胆小(18.9%)。据《中国留守儿童心灵状况白皮书(2015年)》数据显示，29.4%的留守儿童一年只能见父母1~2次，15.1%的学生一年都见不到父母，导致留守儿童的心理烦乱度、迷茫度提高，表现为伤心、害怕、紧张、忧愁、寂寞、孤独、缺乏信心等消极情绪，且严重程度显著高于非留守儿童。

综上所述，广大农村留守儿童基本处于“生活缺照顾、行为缺管教、回家学习缺辅导”的不利境地，这将对他们的健康成长产生消极影响。

(二)寄宿制学校学生最突出的是社会适应困难和情绪行为障碍问题

目前，寄宿学生的衣食住行等物质条件问题已得到各级政府的高度重视和社会各界的广泛关注，并得到很大的改善和提高；但相比之下，寄宿学生的情感关怀和心理健康教育却远没有跟上来，尤其是小学寄宿学生在远离父母和家庭环境后，出现突出的适应学校集体生活和自理生活困难，加之学校缺乏支持性生活学习环境、缺少寄宿同伴的互助交往指导，致使很多寄宿学生形成焦虑、孤僻、自卑胆怯、情绪失调、欺凌等不良心理和行为。调查发现，部分寄宿学生到了青春发育期开始注意异性，在乎异性的感觉和评价，早恋问题频发。

教育部-联合国儿童基金会于2011年通过对西部11省(自治区、直辖市)项目学校学生的社会情感学习调研发现：若以是否在学校寄宿为自变量，以学生的社会情感发展为因变量进行独立样本T检验，结果表明，寄宿学生在社会情感上的得分显著低于非寄宿学生($t=-12.921$, $p<0.0001$)；进一步对寄宿学生和非寄宿学生在社会情感发展各维度上的得分进行独立样本T检验，结果表明，在社会情感各个维度上，寄宿学生的得分均显著低于非寄宿学生。

(三)学习困难儿童最突出的是自我认知缺陷和社会适应不良问题

研究发现,学习困难儿童的共同特点是对学习不感兴趣,缺乏自信和动力,他们的自我意识水平远低于正常儿童,出现自卑、自我贬低,甚至自暴自弃倾向。学习困难儿童的社会适应能力也明显低于学习正常儿童,主要表现为自我管理能力强、不合群、攻击性行为或退缩行为等,因此容易遭受班级群体的排斥、拒绝,导致社会交往不良和人际适应困难。^①

(四)随班就读残疾儿童最突出的是情绪行为问题与人际交往困难

由于随班就读残疾儿童大多伴有情绪行为问题,如语言沟通障碍、情绪多变、易冲动、攻击性等,使得原本缺乏特殊教育专业学习的普校教师往往感到束手无策,加之他们投入的时间和精力很有限,致使这些残疾儿童常常处于“随班就混”的状态,不仅如此,这些儿童也难以与同龄普通儿童相处,甚至反遭同学歧视或排斥。宋铭、刘荣(2012)调查发现,小学随班就读的残疾学生社会交往情况不佳。普通小学生对随班就读的残疾学生多持有消极方面的印象。^②李秀锦、谢德军等(2014)也反映,69.54%的随班就读特殊儿童“不能够很好地融入班级生活,与同学们的交流存在困难”,64.90%的特殊儿童不能“配合老师的教学工作,并遵守课堂纪律”。^③梁蓉(2012)对53名残疾儿童、106名家长、136名随班就读教师、170名随班就读残疾儿童同伴所做的调查显示:随班就读教师、家长及同伴很少主动给予残疾儿童心理支持;随班就读教师、家长及同伴认为他们给予残疾儿童的心理支持不是残疾儿童主观感知到并加以利用的心理支持,教师、家长及同伴对随班就读残疾儿童心理支持的有效性不高;残疾儿童认为的有效心理支持应是发自内心的尊重、平等及情感的深层次交流。^④

(五)少数民族儿童最突出的是语言交流问题

在我国,为了更好地继承和发展少数民族优秀文化,提高少数民族教育质量,少数民族聚居地区所在学校的少数民族儿童既需要学习使用少数民族语言,又需要掌握汉语、英语两种或多种语言,这已成为民族地区教育的基本政策和制度。在多元文化的社会背景下,少数民族儿童从小学开始就面临母语、汉族、英语等多语言学习的环境,因此,语言的学习交流是少数民族儿童特别需要的。另外,在非本民族地区就读的儿童,在其成长过程中,提高自我和社会认知,管理好异地同伴关系是个体发展中面临的困难。调研还显示,从村小和教学点合并到寄宿和规范化中心校的少数民族学生,其学业表现自信快乐的水平从某种程度上看低于少数民族聚居村落中村小教学点的水平。^⑤

① 赵微.学习困难儿童的发展与教育[M].北京:北京大学出版社,2011.

② 宋铭,刘荣.小学随班就读的残疾儿童的社交状况研究[J].课程教育研究..2012(6).

③ 李秀锦,谢德军,等.西安市特殊儿童普通小学随班就读教育现状[J].北京教育学院学报,2014(4).

④ 梁蓉.论新疆随班就读残疾儿童心理支持的有效性[J].昌吉学院学报,2012(1).

⑤ 参见教育部—联合国儿童基金会“促进少数民族教育质量的提高”项目基线调研报告(2009)以及教育部—联合国儿童基金会云南“移动教育资源与培训中心项目”基线调研报告(2012).

【相关链接】特殊需求儿童的社会情感能力发展需求

表 7-3 特殊需求儿童的社会情感能力发展需求

领域	维度	表现	特殊需求儿童社会情感能力发展需求分析
自我	认知	自知	需要形成正确的价值观及自我认识，形成乐观积极情绪情感、良好的学习兴趣爱好和特长； 需要学会恰当表达自我、自尊和自爱，特别是学习困难学生、随班就读残疾学生； 最需要树立自信心
		自信	
		自尊	
	管理	调适	需要学会自我情绪调控，并恰当表达自己的情绪和感受；
		反省	需要学会管理自己冲动、生气、烦恼等负面情绪；
		坚韧	需要学会自我保护、自我反思与改进，具备防卫能力；学会对自己负责，并设立适合自己的发展目标，激励自己坚持不懈；
		进取	需要养成良好行为习惯和战胜困难的积极心态
他人	认知	共情	最需要学会换位思考，能够识别和理解他人的态度、想法，能够站在他人立场上看待问题，特别是寄宿学生、随班就读残疾学生； 需要学会珍惜自己的朋友和家人，帮助和支持他人； 需要学会接纳他人、友善地对待他人
		尊重	
		亲和	
	管理	理解包容	需要掌握和提高表达的方法；
		化解冲突	需要学习掌握如何与他人交往，如何尊重、包容并接纳他人的信念、价值观、情绪和行为；
		处理人际关系	需要学会同伴交往及主动与父母、祖父母的沟通交流技巧和方法，特别是留守儿童、寄宿学生、学习困难学生还要学会积极友善地处理交往中有过错的做法或矛盾冲突
集体	认知	集体意识	最需要形成归属感，特别是留守儿童、学习困难学生、随班就读残疾学生更需要归属感培养； 需要具有集体意识、合作意识，认同集体规范，理解集体与个人的关系，形成集体和社会需要的公民行为； 需要养成亲社会的意识和行为倾向，并愿意为班级、学校和社会的福祉贡献力量
		亲社会意识	
	管理	融入集体	需要了解并遵守集体规则、规范，学会站在集体的角度思考问题，能够协调个人与集体的关系； 需要学会利用学校、家庭和社会支持解决问题和冲突； 需要学会合作，学会助人，尽快融入集体并对自己的行为负责； 需要适当展示领导素质、并在团队或小组中适当决策
		维护荣誉	
		遵守规范	
		合作	
		领导力	
		亲社会能力	

本节要点

学习了解特殊需求儿童；了解特殊需求儿童的社会情感能力发展现状；分析把握特殊需求儿童社会情感能力发展的具体需求。

本节思考题

1. 农村留守儿童在社会情感能力发展方面可能会存在哪些问题？
2. 试举例分析特殊需求儿童的社会情感能力发展的需求。

【拓展阅读 7-1】教育部政策

教育部等 5 部门关于加强义务教育阶段农村留守儿童关爱和教育工作的意见

教基一〔2013〕1 号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委)、妇联、综治办、团委、关工委，新疆生产建设兵团教育局、妇联、综治办、团委、关工委：

为贯彻落实党的十八大精神和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》《国务院关于深入推进义务教育均衡发展的意见》《中国儿童发展纲要(2010—2020 年)》，进一步加强义务教育阶段农村留守儿童(以下简称留守儿童)工作，促进广大留守儿童平安健康成长，不断增强其生活幸福感，提出如下意见。

一、高度重视留守儿童工作

近年来，随着我国工业化、城镇化深入发展，进城务工人员不断增多，一些夫妻同时外出务工，把孩子留在家乡，出现了大量留守儿童。党中央、国务院十分关心留守儿童，要求从民族未来、经济发展、社会和谐的高度认真做好留守儿童工作。各地教育部门大力发展农村教育事业，改善农村寄宿制学校办学条件，充分发挥了学校在留守儿童工作中的重要作用。妇联组织发挥自身优势，积极推动出台相关措施，加强关爱服务载体建设，强化家庭教育指导，优化了留守儿童的成长氛围。综治组织创新社会管理，统筹各方力量，为留守儿童创造了成长的良好社会环境。共青团组织实施并长期坚持开展志愿服务行动，促进了留守儿童的品行培养。关工委组织悉心关爱留守儿童成长，注重结对帮扶，为促进留守儿童身心健康做出了贡献。社会各界共同协作，奉献爱心，初步形成了关爱留守儿童的良好社会氛围。但是，由于留守儿童数量多，分布在广大农村，有的与父母长期分离，在亲情关怀、生活照顾、家庭教育和安全保护等方面还面临一些突出问题，必须切实加以解决，进一步做好留守儿童教育和关爱工作。

加强留守儿童工作，是贯彻落实科学发展观的生动体现，是推进城乡协调发展、加强和创新社会管理、构建社会主义和谐社会的重要措施，是解决进城务工人员后顾之忧的有效手段。加强留守儿童工作，给予广大留守儿童多方面的关爱服务，弥补亲情缺失，使其具有阳光心态

和健康体魄，促进德智体美全面发展，具有重大现实意义和深远历史意义。各级综治组织、教育部门、妇联组织、共青团组织和关工委组织要进一步增强责任感和紧迫感，在党委、政府的领导下，发挥各自职能、协调相关部门、动员全社会切实把留守儿童工作抓实抓好。

二、明确留守儿童工作的基本原则

政府主导、统筹规划。强化政府主导，把留守儿童工作纳入地方经济社会发展总体规划和社管创新体系之中，根据地域环境特征、经济社会状况、留守儿童分布及工作进展情况，统筹规划、分类指导，积极开展探索实践，形成有效的留守儿童关爱服务模式。

家校联动、形成合力。充分发挥学校和家庭在关爱留守儿童成长中的重要作用，共同关注留守儿童在校学习期间和家庭生活中的各方面需求，及时相互沟通，对单亲家庭、特殊困难家庭留守儿童给予更多关爱，形成学校与家庭亲情接力、密切配合、有机联动、合力推进的良好局面。

社会参与、共同关爱。鼓励、动员和组织社会各部门、各界人士参与关爱留守儿童工作，营造全社会共同关爱留守儿童的良好氛围。开展多种形式的关爱活动，建立全社会立体式关爱服务网络，逐步形成长效机制，促进留守儿童健康成长。

三、切实改善留守儿童教育条件

优先满足留守儿童教育基础设施建设。留守儿童集中的地区，要通过科学规划建设农村寄宿制学校，优先满足留守儿童寄宿需求。努力实施好农村义务教育薄弱学校改造计划和初中校舍改造工程，使农村寄宿制学校的教室、宿舍、食堂、厕所、浴室等办学条件得到明显改善，有安全卫生的饮用水，确保每名寄宿生有一个标准床位。提高义务教育阶段农村寄宿制学校公用经费，加快建立农村寄宿制学校经费保障机制。为寄宿制学校配备必要的生活教师。不断健全各项管理制度，提高基础设施的利用水平。

优先改善留守儿童营养状况。集中连片特殊困难地区及其他留守儿童集中地区，在国家组织实施的农村义务教育学生营养改善计划和地方组织实施的营养改善项目中，要建立留守儿童用餐登记台账和营养状况档案，优先保障留守儿童用餐需求，合理安排膳食结构，切实改善留守儿童营养状况。还未实施营养改善计划的地区，要积极创造条件，优先解决好留守儿童在校吃饭问题。

优先保障留守儿童交通需求。留守儿童集中的地区，要充分考虑留守儿童数量和分布状况等因素，合理设置学校或教学点，优先保障留守儿童能够就近走读入学，减少上下学交通风险。对于确实难以保障就近入学的地区，要合理规划公共交通，为留守儿童上下学提供交通条件。对于公共交通难以满足的地区，要创造条件提供校车服务，加强安全管理，保障留守儿童优先乘坐。

四、不断提高留守儿童教育水平

加强留守儿童受教育全程管理。地方教育行政部门和学校在新学期学生报到时，要认真做好留守儿童入学管理工作，全面了解留守儿童学籍变动情况，将保障留守儿童按时入学作为控辍保学工作的重要内容。全面建立留守儿童档案，将父母外出务工情况和监护人变化情况逐一进行登记并及时更新，准确掌握留守儿童信息，为有针对性地开展管理服务提供支持。将

留守儿童关爱和教育纳入教师培训内容，重点提高班主任照料留守儿童的能力。注重发挥少先队和共青团组织作用，将关爱留守儿童成长纳入各项活动。

加强留守儿童心理健康教育。学校要重视留守儿童心理健康教育，将其作为重要内容纳入教育教学计划。在举办体育、艺术、社会实践等活动时，要引导留守儿童积极参与，缓解其孤独情绪，营造关爱留守儿童的校园氛围。班主任和心理教师要密切关注留守儿童思想动向，主动回应留守儿童心理诉求，不断加强师生情感沟通交流，努力弥补留守儿童家庭温暖的缺失。对学习困难的留守儿童进行有针对性地辅导，激发其学习兴趣，不断提高自主学习能力。在学校工作的各个环节中，要注意方式方法，避免将留守儿童标签化。

加强留守儿童法制安全教育。学校要加强安全教育，组织安全演练，提高防范意识，增强留守儿童自救自护、应急避险能力，预防溺水、煤气中毒、食物中毒等意外事故对留守儿童的伤害。推进保护留守儿童的法制建设。进一步完善和深入贯彻未成年人保护法。开展法制宣传，普及法律知识，增强法制意识，及早发现和纠正个别留守儿童的不良行为，预防留守儿童违法犯罪现象发生。预防和打击侵害留守儿童人身财产权利的违法犯罪行为，保护留守儿童合法权益。加强人防、物防、技防，切实维护学校周边秩序，保障学生人身安全。

加强家校联动组织工作。留守儿童集中的学校和班级组建家长委员会时，要遴选热心留守儿童工作的家长或监护人参加。家长委员会要引导外出务工家长以各种方式关心留守儿童，协助学校加强留守儿童教育，支持、推动学校对学习和生活困难的留守儿童进行特殊帮扶，努力化解留守儿童成长中遇到的困难和烦恼。要发挥家长学校的作用，加强对留守儿童家长、监护人的家庭教育指导服务，增强其做好家庭教育的意识和能力。会同有关部门通过建立家庭责任监督制度、减少父母同时长期务工、督促父母定期回家探望等形式，强化留守儿童父母监护责任，逐步从根本上缓解留守儿童家庭环境缺失问题。

五、逐步构建社会关爱服务机制

支持做好留守儿童家庭教育工作。各级妇联组织、关工委组织要充分发挥在家庭教育指导服务工作中的独特优势，协调有关方面大力宣传家庭教育在留守儿童成长中的重要作用，促进家庭教育、学校教育和社会教育的有机衔接。综治组织、教育部门、共青团组织要协调配合妇联组织和关工委组织面向不同年龄阶段家长、不同类型家庭，围绕留守儿童健康状况监测、生活习惯养成、学习兴趣培养等方面开展富有特色的家庭教育指导服务活动。

支持做好留守儿童社区关爱服务。在留守儿童集中的社区和村组，要充分发挥妇女儿童之家、文化活动站、青少年校外活动中心、乡村少年宫、“七彩小屋”等在关爱留守儿童工作中的重要作用，完善管理制度，促进其规范运行。通过设立留守儿童之家、托管中心等形式，聘请社会工作者和社会公益人士参与，开展经常性的活动。倡导邻里互助，认真选择有意愿、负责任的家庭，采取全托管或半托管的形式照料留守儿童。避免出现个别留守儿童生病无人过问和照看的情况。建立16周岁以下学龄留守儿童登记制度，以保证将其纳入教育等基本公共服务体系。

支持做好留守儿童社会关爱活动。鼓励创新工作方式和手段，利用现代信息技术设备和网络通讯手段开展活动，方便外出务工家长和留守儿童的联系。推广“代理家长”模式，广泛动员

社会力量，开展行之有效的关爱活动。有条件的地方，要利用寒暑假组织开展冬令营、夏令营等活动，创造机会让留守儿童与父母团聚。教育部门要协助中国下一代教育基金会实施好留守儿童教育帮扶公益项目。妇联组织、共青团组织要主动承担关爱留守儿童的政府公共服务项目，发挥所属基金会的作用。加大妇联组织做好留守儿童关爱服务体系试点工作的力度，探索符合当地实际的留守儿童关爱服务新机制、新模式和新途径。加大共青团关爱农民工子女志愿服务行动实施力度，深化结对机制，加强骨干志愿者队伍建设，加强阵地建设，推进工作常态化，动员更多青年以志愿服务方式关爱留守儿童。

教育部门、妇联组织、综治组织、共青团组织和关工委组织要在党委、政府领导下，进一步明确各部门责任，建立健全工作推进机制，定期开展专项督查，推广典型经验，整改突出问题，不断提升留守儿童关爱服务水平。

教育部 中华全国妇女联合会
中央社会管理综合治理委员会办公室 共青团中央 中国关心下一代工作委员会
2013年1月4日

【拓展阅读 7-2】开启学困生的心灵之窗

开启学困生的心灵之窗——增强学困生自我效能感的教育教学策略

曹志霞 金昌市实验小学

小学阶段是学生自我意识不断发展的时期，也是其自我效能感发展的重要时期。学困生是小学生中的一个特殊群体，其自我效能感低是一个现实的问题。所以，如何增强学生的自我效能感，让他们不断品尝到成功的喜悦，使其健康快乐地成长，是摆在我们教师面前的一个紧迫任务。要增强学生的自我效能感，就要增强学生对自己完成学习任务能力的信心和信念，使学生相信自己有能力有实力进行自我管理，获得进步。

（一）让学生感受师爱，产生积极的情绪情感体验

美国著名的人文主义心理学家马斯洛说过：“人性中最深切的本能是对赞赏的渴求。”教师的鼓励与赞赏，对学困生来说是至关重要的。一般来说，学困生自我效能感相对较低，在学习过程中与教师沟通、交流的机会较少，得到的关注也偏少。倘若此时，他们能受到教师的肯定与鼓励，及时得到教育帮助与关怀，心理上会得到极大的满足，从而认为自己不应辜负老师的期望，就可能鼓起勇气，重新做起。所以，对于学困生，教师应给予更多的关心，不要过多地指责他们不努力、不认真学，而应晓之以理、动之以情，注意发现他们的微小进步并予以鼓励，使学生在我们的鼓励中逐步前进。

1. 语言表达法

语言表达法即用语言表达教师之爱。教师在说话时，用词的选择、语调的高低、语频的快慢、语气的柔硬以及手势、表情和眼神，都可以传达师爱。

2. 行动感召法

行动感召法即教师以自己的行动表明对学生的爱，使他们受到感召。

3. 排忧解难法

一个人碰到困难而得到帮助、身处“逆境”而得到关心，往往会在心灵里留下很深的记忆，甚至终生难忘。学生也有各式各样的困难，也有处于“逆境”的时候，此时，他们对爱的渴求更甚。如果教师不失时机地将爱无私地奉献，他们将会铭记终生。学生的“忧”和“难”多种多样，看准了学生的“忧”和“难”，急学生所急，忧学生所忧，脚踏实地地为学生排忧解难，或给予思想上的开导和鼓励，或采取措施创造必要的条件，具体加以解决，这都将使学生感受到师爱的温暖，扬起前进的风帆。

4. 主动接触法

即教师主动和学生打成一片，在和学生共同生活、共同劳动、共同娱乐中，建立和架起感情的桥梁。首先，接触了解学生，放下架子以平等的态度对待他们，才可能与他们成为“忘年之交”；其次，要善于抓住学生的“兴奋点”、谈论的“热门问题”和他们感兴趣的活动的，主动参与，以此作为契机传导师爱。

我们可以在与学生打成一片时掌握第一手材料，了解最真实的信息，然后将教师的爱与期待传递给学生。

(二)帮助学生设定合理的学习目标，及时反馈学习效果

由于长期受应试教育的影响，我们往往把分数作为学生学习的唯一目标，教师常要求每一个学生在同一起跑线上达到同一目标，家长盲目为孩子设计一些不切实际的成长轨道，对孩子提出过高的要求，结果“欲速则不达”，孩子总是遭到大家的否定。时间一长，学困生觉得无论怎样努力都不可能达到教师和家长的要求，只好绝望地放弃学习，开始怀疑自己的价值和能力。所以，帮助学生设定合理的学习目标，就显得尤为重要了。

第一，设定目标时要遵循“小步子”原则，一步一步慢慢来，对孩子的每一点进步都要关注。

第二，设定的目标要略有挑战性，目标过高或过低都会降低孩子的自我效能感，给孩子的任务要处于“最近发展区”，使他们通过努力完全可以达到，当孩子通过努力完成后，体验到了成功的乐趣，自我效能感也相应得到了提高。

第三，目标检测后要及时反馈学习效果，做到及时批改并反馈，少数没达到预定目标的学生，给予再次的复习机会并进行第二次目标检测。

(三)给学生创造成功体验的机会

要培养学困生的自我效能感，就要为学困生创造体验成功的机会，让他们在学习活动中有更多的成功体验，而非失败的痛苦。在教学中可安排一些难易适中、学生经过一定努力可以完成的学习任务，以帮助学生有效地形成良好的学习自我效能感。

1. 课中给予学生“首席发言人”的地位

即课堂中在小组合作的基础上，给予这些学生优先发言的机会，让他们从简单的发言中逐步找到自信，从而主动融入小组学习中，提高自我效能感。

2. 给予学生“再次评价”的机会

现有的评价机制基本都是一张考卷定乾坤，而部分学生因为自身的基础和努力程度等各方

面的原因，考试成绩往往落后；一次次的落后，导致了一次次的被否定，自我效能感便在被否定中渐渐降低。所以，给予学生再次评价的机会也是提高学生自我效能感的一个重要途径。

（四）帮助学生形成积极归因

学困生往往采取消极归因方式，往往将学习结果归因于不可控因素（能力或教师、运气、任务等外在因素）。因此，教师在教学过程中要帮助学困生灵活运用归因策略，帮助其分析进步的原因主要在于他们自己的努力。

让他们体验到自己付出的努力是有效果的，以此来激发他们的潜在学习能力，而且不管他们成败如何都归结为他们的努力与否。学困生一旦学会将自己的成败归因为努力与否，就会提高学习的积极性，就不会因一时的失败而降低对未来成功的期望，从而产生有效的成就动机，提高自我效能感。

总之，增强学生自我效能感是一个较为艰难的心路历程，并非一朝一夕之功。相信只要我们努力去做，开启孩子心灵之窗的钥匙，就握在我们每个人的手中。

——摘录自《中国校外教育(下旬刊)》，2015年06期

第二节 特殊需求儿童社会情感发展的支持策略

本节目标

针对不同的特殊需求儿童，掌握从学校（支持性环境、家校合作）、教师（教学、心理指导）、家长、同伴等方面可为他们提供的额外社会情感学习支持策略。

活动1 如何组织同伴支持小组活动以支持特殊需求儿童

【活动目标】

掌握组织同伴支持小组活动的过程和方法。

【活动时间】

45分钟。

【活动材料】

大白纸、彩笔、彩色便笺纸。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、分析总结、案例分析。

【活动过程】

①阅读组织同伴支持小组活动的相关文献(【阅读材料 7-8】和【阅读材料 7-9】)。(5 分钟)

②头脑风暴：为什么选择同伴支持小组活动作为支持策略之一为特殊需求儿童提供帮助？(5 分钟)

③分组讨论：怎样组织同伴支持小组活动以提高特殊需求儿童的社会情感能力？哪些人员应参与到小组活动中？还需要设计组织哪些活动以满足特殊需求儿童额外的社会情感学习需求？请将讨论结果写在大白纸上。(15 分钟)

④各组尝试设计一个同伴支持小组活动。(10 分钟)

⑤由各组发言人陈述讨论和设计结果，各组互相点评，培训者总结并引入第二节内容。(10 分钟)

【活动提示】

本活动的重点是讨论如何针对特殊需求儿童社会情感能力发展的实际情况，帮助他们提高社会情感能力。培训者在小组讨论期间，一定要深入到每个组，针对他们需要帮助的人群，指导参训者设计可行的适合特殊需求儿童的小组活动，并对活动的具体步骤进行清晰的规划。

【阅读材料 7-8】为提高特殊需求儿童社会情感能力所组织的同伴支持小组活动**(一)小组活动的参与人员****1. 校长及其领导团队**

主要职责：小组活动协调；为小组活动提供保障，包括时间保障和资源(人力资源、设施设备资源、活动资源等)保障；对小组活动监督和评估。

2. 班主任——小组活动的总负责人

主要职责：选择搭配小组中的儿童，使他们成为同伴辅导支持小组；提供小组活动课程；每周召开班会或年级会议，对小组活动进行总结与反思；研究记录个别学生社会情感学习的目标达成与进展情况；协调家长或监护人；小组活动的积极推动者。

3. 小组活动的辅助人员

如少先队辅导员、任课教师等协助班主任推动小组活动。

4. 小组成员

在坚持公开、公平原则的基础上，充分考虑每组学生能力和需求，将具有辅导和榜样示范作用的学生安排进入小组，以发挥同伴辅导和支持的作用，使小组学生在活动中学会合作交流，学会有效学习。

5. 家长或监护人

通过培训，使他们成为有能力的参与者和支持者，能够参与活动计划与评估，成为加强家校合作的有力支持者。

(二)小组活动取得成功的关键因素

- ①对参与小组活动的特殊需求学生进行早期干预。
- ②使用评估工具来识别特殊需求儿童。
- ③与小组活动的参与者有效沟通联系。
- ④争取鼓励家长参与。
- ⑤活动计划和规则要明确。
- ⑥小组活动效果的监督、指导与评估。

(三)确保小组活动开展的基础性条件

- ①安静、舒适、光线适中的环境。
- ②减少噪音、吵闹等无关干扰。
- ③教室有足够的活动空间，便于学生活动。
- ④教室对儿童有吸引力，有进行成果展示和才艺表演的地方，方便学生获取相关资源。
- ⑤桌椅能够移动，座位以方便儿童相互注视为宜。
- ⑥活动的设计能够激发学生自主参与。
- ⑦允许学生犯错，并尽可能由小组同学指出和帮助改正。





(四)小组活动开展建议

- ①欢迎仪式、进入角色。
- ②热身活动。
- ③确定小组活动目标。
- ④回顾上周活动内容。
- ⑤进行本次活动核心内容。
- ⑥评价此次活动。
- ⑦讨论下次活动内容。
- ⑧轻松游戏。




(五)学校特殊需求儿童社会情感学习同伴支持小组活动自我反省

请在表 7-4 中每一小组合适的脸上做标记或者着色。

表 7-4 学校特殊需求儿童社会情感学习同伴支持站组活动自我反省

你们小组里的每个人都感觉良好吗？	
在小组中能确保每个人有机会表达自己的心声吗？可能会提出一个问题或者回答一个问题？ 每个人都轮流参与了吗？	
在你开始前，你告诉彼此你即将开始做的事情了吗？ 每个人都倾听了其他人的想法吗？	
你有机会告诉小组你的想法以及这个想法的原因吗？	

续表

每个人都倾听了其他人的想法和他们想要做的事情吗? 你们都同意接下来每个人下一步需要做的事吗?	
你能想出不同的做事方式以及就最好的方式达成协议吗?	
如果你不理解, 你会提出问题吗? 如果人们同意或者喜欢某些人的所言所行, 他们会说出来吗?	

(六) 用于小组活动干预的评价表

表 7-5 小组活动干预评价

小组活动主题: 计划参与的团队: 班级教师(班主任), 小组活动推动者		
第 次小组集会: 至少 6 次集会	日期:	小组:
小组活动的关注点: 计划参与的团队已确定好该小组活动的关注点; 孩子们选择成为小组成员时已被告知该小组的关注点		
小组目标: 这些目标是小组的整体目标, 包含在干预结束时的预期成果; 这些目标与本主题的课程材料中的目标相联系。		
预期的学习成果: (以“我能……”表述) 这些“我能……”表述是在干预过程中的聚焦点; 这些表述与本主题的课程材料中的“我能……”表述相联系。		
用于干预的关键词汇: 这与本主题的社会情感学习课程材料中的关键词汇相联系。		
从本册子中选出的关键活动, 或你自己的点子 集会 1(例如: “小组建设”的游戏活动) 开始的程序: 为小组取名, 小组活动(干预)的整体目标和计划步骤, 相互认识, 参考班级规章制度 聚焦点: “我能……”“我们能……” 核心活动: 资源:		
集会 2 聚焦点: “我能……”“我们能……” 核心活动: 资源:		
集会 3 聚焦点: “我能……”“我们能……” 核心活动: 资源:		
集会 4 聚焦点: “我能……”“我们能……” 核心活动: 资源:		

续表

<p>集会 5</p> <p>为小组活动(干预)的结束做准备</p> <p>聚焦点：“我能……”“我们能……”</p> <p>核心活动：</p> <p>资源：</p>
<p>集会 6</p> <p>小组活动(干预)的最后一个集会——总结所学和取得的成就，制定与班里其他孩子分享学习的计划，讨论出一致的后续帮助支持</p> <p>聚焦点：“我能……”“我们能……”</p> <p>核心活动：</p> <p>资源：</p>
<p>小组活动(干预)后的回顾和计划：</p> <p>班主任、小组推动者和学校领导团队回顾小组干预的成果，并讨论出一致的小组和个人的后续步骤。领导团队对全校工作进行思考，或者制定计划来实施在小组干预过程中提出的举措</p>

【阅读材料 7-9】特殊需求儿童社会情感发展的支持策略

一、特殊需求儿童获得额外的社会情感学习支持的重要意义

①学校创设安全友善的支持性学习、工作环境，有利于提高学生和教师的社会情感学习技能。

②学校有效的社会情感学习环境能够促使特殊需求儿童情绪行为改善，改变他们对自己、对他人的态度，大大减少自卑、消极、厌学、暴力、欺凌等不良现象发生。

③学校加强与学生家长以及外界的沟通与合作，为留守儿童、寄宿学生营造与其父母沟通交流的平台和机会，加强学生与家长的亲情交流，有助于学生形成并内化社会情感学习。

④学校为学习困难、随班就读残疾学生提供同伴合作小组支持，有利于增强他们的班级归属感，提高学业成绩和沟通交往能力。

二、特殊需求儿童社会情感发展的支持策略

为特殊需求儿童的社会情感能力发展所提供的支持性策略有别于普通儿童的额外支持策略，主要包括以下几个方面。

(一)为特殊需求儿童组织实施同伴支持小组活动

1. 组织同伴支持小组活动的重要意义

①同伴支持小组是一种实施方便、经济有效的做法，能为不同能力水平的特殊需求儿童提供学习、交往、训练等多方面的帮助和支持，研究表明，“处境不利儿童从能力较强的同伴处获益最多”。有效的同伴支持小组使特殊需求儿童有更多的时间和机会向同龄普通儿童模仿习

得社会情感技能，如正确认识自我和他人、加强自信、提升学习兴趣和交往能力等。^①

②利用额外的时间、安全的环境，使同伴学生间更加直接地互动交流。由于强调小组成员间彼此接纳包容、相互信任帮助，这就容易使特殊需求儿童放松心情，通过游戏、活动或练习操作等方式进行观察、模仿和学习，学会理解他人的想法和观点，学会用恰当的语言表达情感或感受，坚持独立完成学习任务，积极帮助同伴，并赢得同伴友善持久的接纳、认可和尊重，提升他们自我价值感及塑造积极自我的能量，从而从内心产生出对小组、对班级的认同和归属。

2. 如何组织开展同伴支持小组活动

(1) 建立一个安全的小组学习环境

首先，小组成员对活动的计划、内容和基本原则都表示同意并互相理解。其次，为小组活动提供必要的资源，如设施设备、文具材料、活动课程结构和小组活动指南等，这样能更好地保证活动的开展。再次，教师的表达方式是安全可靠的，比如，如果小组中的学生对活动的感觉、学习的体会做出描述，教师可以用竖起大拇指表示感觉良好，用平放大拇指表示既不是感觉良好也不是感觉很差，用大拇指朝下表示感觉很差。这样的表达方式，不会挫伤学生的积极性，有利于保护学生的自尊心，这同时也是学生需要学习模仿的社会情感技能之一。

(2) 可以参考的小组活动结构

- ① 欢迎和签到。
- ② 热身活动。
- ③ 讲述小组活动的目的。
- ④ 回忆上一次小组活动所做的事情。
- ⑤ 本次核心活动。
- ⑥ 回顾本次活动。
- ⑦ 反思与反馈。
- ⑧ 放松。

(3) 做好同伴支持小组活动的前期准备

①心理准备：针对学校目前的实际条件，能够树立信心、克服困难地组织实施同伴支持小组活动。

②课程准备：采用社会情感学习校本课程的理念和方法，为特殊需求儿童组织同伴支持小组活动，并作为全校社会情感学习课程的重要补充和延伸。

③效果预期：设计同伴支持小组活动首先应考虑使特殊需求儿童能够从同伴支持小组活动中受益并得到发展，否则就失去了小组活动的意义。

④最少受限制的环境：一方面需要营造学校全体成员接纳、包容、互助的心理环境；另一方面需要建设校舍场地和设施设备安全、健康的物理环境。

^① 李娟，马文洁，等．全纳教育理念下有效同伴支持的构建策略[J]．毕节学院学报，2014(11)．

3. 组织开展同伴支持小组活动的注意事项

①确定参加小组活动的儿童：一是需要接受支持和帮助的特殊需求儿童，即目标儿童；二是选择具有爱心和责任心、良好沟通能力的，能够辅导学习和起到榜样示范作用的学生作为其同伴支持者。

②确定小组活动计划，包括活动目标、内容、方式方法、保障措施、责任人、完成时间等；

③细致考虑影响小组活动效果的因素，如学校常规活动、教师组织能力、活动资源不足等。

④如何评估小组活动的效果；除了学校人员，还有谁能为小组活动提供支持。

4. 组织同伴支持小组活动的内容。

(二)为新入学的特殊需求儿童提供生活指导和心理辅导

新入学的寄宿学生、留守儿童、随班就读学生都有适应学校新环境的需要，特别是留守儿童因父母外出务工，寄宿学生则刚离开父母。要想在学校过好集体生活，一方面需要班主任、生活老师等给予生活上的操作指导，目的在于培养训练其生活自理、自我保护、简单劳动和文体娱乐等基本生活技能；另一方面需要心理辅导老师给予心理安慰与情绪调节，目的在于调整转变他们与父母分离的焦虑、害怕、孤独、自卑、敏感等消极情绪为接纳、安心、信任、愉悦、合群等积极情绪，疏通他们的心理障碍，使他们学会调控情绪情感，学会理解他人和集体生活，尝试互助友善式地、交流合作式地与同学、老师相处，学会自我管理和集体管理，以增强社会情感技能，提升学习和生活质量。

(三)创设特殊需求儿童所需要的支持性教育教学环境

良好的支持性教育教学环境首先是一种接纳性环境，让特殊需求儿童能够感受到被人、被环境接纳的安心与喜悦；其次是一种支持性环境，让儿童感受到遇到困难或烦恼会获得所需要的及时帮助或安慰，能够有化解矛盾冲突、处理人际交往障碍等相关支持性策略或方法(如同伴宣泄、参加活动、友善沟通等)。

1. 营造学校接纳、友善的环境

为特殊需求儿童营造一个接纳、友善的环境是非常重要的。首先，这样的环境能使他们感受到自己是被接纳的、受到关注的、被认可的、被尊重的，从而产生出对同学、老师及班级、学校的认同、接纳与喜欢，使他们容易融入集体，并与同学、老师和谐相处；有助于形成他们积极向上、友善互助、勤学进取的价值观，而这样的价值观将有利于他们对未来生活和工作的选择。其次，这样的环境，对于留守儿童、寄宿学生来说，容易改善他们对学校、对课堂教学环境的适应性；对于学习困难学生来说，还能够改善他们学习困难的状况；对于随班就读的残疾学生来说，则容易使他们融入集体，改善情绪行为障碍。

2. 创造支持性的学习环境

能否在融合、全纳的教育条件下满足特殊需求儿童特殊的社会情感需要，给予他们针对性的、区别于普通儿童的支持显得至关重要。首先，加强对班主任、任课教师、心理辅导员专门的特殊教育培训，使他们掌握分层差异教学、个别化教育指导等专业技能，并用于设计与组织

教学和活动,使他们具备为特殊需求儿童提供特殊的教育服务和情感支持的能力。其次,恰当地安置、安排不同社会情感需求的学生及其教育,如为随班就读的残疾学生提供合适的教学辅具、课桌椅及座位;为学习困难、随班就读的残疾学生提供个别化教育指导,并能够调控他们的情绪,矫正其不良行为;为留守儿童、寄宿学生、随班就读的残疾学生更多地组织同伴互助小组活动等。这将在很大程度上改变这些学生的学习态度,对提高他们的学业成绩和社会情感能力具有积极的影响作用。再次,营造正面的、积极的环境氛围,主要包括师生关系的改进、学校成员语言表达方式的改进和友善互助快乐的环境氛围的形成等。师生关系是影响学生学业成绩的最关键性决定因素之一,形成良好的师生关系关键在于教师。教师不良的语言(如指责性、惩罚性语言)可能会对学生产生严重的心理伤害,而采用赞美或对学生认可的语言更有利于激发学生的心智,起到“润物细无声”、事半功倍的效果。研究表明,友善快乐的学习环境更有助于学生社会情感学习技能水平的提高。

当学生明白一项技能可以改善自己的情绪,让自己更有信心时,才能真正地运用这个技能。如下所示。

- ①看到有人示范。
- ②有很多实践的机会。
- ③在一个安全的环境自己亲自尝试。

综上所述,不仅仅是教师,如果全校成员及利益相关人员(如家长)都能够积极参与学习并示范引领社会情感技能,将更有利于学校支持性环境建设,也就是说,促进良好的支持性教育教学环境氛围的形成,还需要学校坚持“以学生为本、以促进学生全面发展为宗旨”的价值观,将社会情感学习纳入学校发展规划和发展愿景的制定与实施中,通过培训、宣传和教育,赢得全体成员对规划和愿景的理解和认同,并能够在实际言行中传达和表现出来,这其中包含了社会情感学习技能的传达和表现。而这些,将十分有助于特殊需求儿童广泛地习得与实践社会情感技能,有利于他们在学校获得全面发展。

(四)发展家长社会情感学习,促进家长参与支持

家庭是儿童最初的学习场所,儿童自我概念的建立、自信心的形成,儿童对自己和他人关系的认识及沟通交往能力,儿童与父母矛盾及冲突的合理解决等社会情感力都与家庭环境密切相关。这其中起关键作用的是家长的家庭教育水平和社会情感能力。特殊需求儿童因远离父母或父母教养方式不当,他们的社会情感学习发展容易出现问题或障碍,给学校教育增加难度和挑战。因此,在给特殊需求儿童提供社会情感学习支持的同时,也必须发展家长社会情感学习,增进家长的参与支持,以形成家校合力,促进特殊需求儿童全面发展。为此,需要做好以下三个方面。

1. 给家长提供社会情感学习培训及相关宣传材料

首先,加强对家长社会情感学习基本知识、基本理念的培训,使家长懂得爱护、理解、尊重、平等、宽容地对待子女对其成长具有重要意义。其次,教会家长学习掌握实用易行、操作简便的支持策略和方法,如沟通技巧、奖惩孩子的方法、如何管理情绪、如何与学校合作等,以培养他们社会情感能力,增强责任意识,提高教育孩子的水平。第三,学校通过给家长发放

社会情感学习宣传材料，描述社会情感学习理念和技能，说服动员家长积极关心孩子的发展、学校的发展，经常性地主动与学校教师联系沟通并了解孩子的发展动态，配合学校共同做好孩子的教育工作。

2. 学校成立家校合作委员会，鼓励家长参与学校发展

当家长认识到自己孩子的发展有赖于学校的发展，并愿意主动为学校发展贡献智慧和力量时，学校就获得了来自家长的正向积极支持。基于此，学校应成立家校合作委员会，鼓励或吸收家长参与到学校发展规划、学生社会情感学习培养计划的制定与决策中，强化家长的责任意识，提高他们的社会情感能力，使他们对孩子产生积极有效的影响。

3. 创新家校合作模式，共同营造特殊需求儿童成长良好氛围

一是通过电话、网络、家校联系卡、家长通知书等常规方式，促使家长经常与学校、教师联系沟通，以及时了解孩子在学校的实际情况；二是采取“双向走访”的方式，即教师走访学生家庭、家长来访学校，加强教师、家长与学生三方的互动交流与合作，发展学生积极的社会情感；三是开展特色活动，促使体验生成。比如，“我到同学家做客”，即利用周末一天时间，让留守儿童到非留守儿童家里、寄宿学生到非寄宿学生家里、学习困难学生到优秀学生家里去做客，观察体验所访人家家庭生活、家庭关系，学会与同学及其家人相处交流，并适当参与家务劳动，最后以日记形式完成自己的心得体会，教师给予反馈和指导。又如，“代理爸爸(妈妈)日”，即每周安排1~2天时间，让学校教师临时充当留守儿童、寄宿学生的爸爸(妈妈)，为孩子们提供耐心、细致、周到的关爱与服务，包括给孩子做饭、与孩子交流、辅导完成作业、和孩子一起玩耍等，使孩子们在“家庭”情境中体验温馨快乐，弥补远离父母的情感缺失，学会表达、理解、尊重、友善相处，提升社会情感学习技能。

总之，促进家长参与支持孩子(指特殊需求儿童)的社会情感学习发展将会产生直接的、十分明显的效果，对他们自信心的建立、自我意识的形成、责任感的培养、矛盾冲突的化解和处理、与老师和同学的合作、参与集体的活动、为集体出谋划策等社会情感能力的培养和发展奠定良好的基础。

本节要点

学校支持环境的建设对特殊需求儿童十分重要，特别是营造接纳的、友善的、支持性的学习环境。同伴支持小组活动是特殊需求儿童社会情感能力发展的重要途径之一，与此同时，家长的参与和支持也非常关键，可以为特殊需求儿童的社会情感能力发展奠定良好的基础。

本节思考题

1. 本专题学习后，你有哪些收获？
2. 如果你所在学校对特殊需求儿童开展社会情感学习活动，将会面临怎样的困难？

第八章

社会情感学习的监测评估

监测评估是对学校各项工作计划(方案)的制定及工作安排,对各种措施的落实到位及其效果进行客观真实的判断,对工作进程进行有效监控,是学校的主要工作之一。本章通过利用一定的监测评估方法,在学习前面各章节的基础上,对学校实施社会情感学习进行监测评估。通过培训,参训者能够了解对学校实施社会情感学习进行监测和评估的目的和意义;了解监测和评估的基本方法;掌握监测和评估学校实施社会情感学习的主要内容,掌握设计与实施监测和评估方案的基本方法;初步掌握如何根据监测和评估的结果,更好地改进相关工作,最终使学校更有效地实施社会情感学习。

本章目标

1. 理解监测学校社会情感学习中监测与评估的目的、意义及基本方法。
2. 掌握社会情感学习监测评估方案设计与实施的基本方法。
3. 初步掌握如何在自评结果基础上,更好地改进相关工作。

第一节 社会情感学习中的监测评估功能及应用

本节目标

1. 理解为什么要在社会情感学习中开展监测评估。
2. 掌握什么是社会情感学习中的监测评估。
3. 清楚在学校社会情感学习的各项活动中需要进行监测评估的主要内容。

活动 1 在学校社会情感学习中监测评估的主要内容

【活动目标】

- ①理解在学校实施社会情感学习中开展监测和评估的重要意义。
- ②理解监测和评估学校实施社会情感学习的主要内容。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

小型便笺纸、大白纸、胶带。

【活动方法】

讲解、头脑风暴、小组研讨、交流分享。

【活动过程】

①培训者提问：国家制定交通法规对人身安全起什么作用？设置在道路上的交通标志有什么功能？并给出对社会情感学习中的各项活动进行监测评估的目的。同时讲解：以第三章“社会情感学习如何在学校实施”为例，社会情感学习学校的目标(愿景)是什么？如何根据目标(愿景)来查找(判别)学校当下存在的不足？采取什么样的措施来改进不足？这些措施落实效果如何？(可用活动提示中附表形式来呈现)。(10分钟)

②分组讨论：分成5个组，围绕第二章“社会情感学习视角下的学生”、第四章“社会情感学习视角下的校长”、第五章“社会情感学习视角下的教师”、第六章“家长(监护人)的社会情感能力提升”和第七章“特殊需求的儿童的社会情感学习”，每组讨论其中一个章节，结合该章节目标、内容及监测评估内容，按表8-1格式写在大白纸上。(20分钟)

表8-1 社会情感学习监测评估

组别	组名 (形象名称)
章节	
本章节社会情感学习下的目标(标准)	
达到目标采取的措施或活动	对其监测评估内容或监测点
①按照目标(标准)来查找(判别)当前存在不足所开展的活动及过程	
②在改进不足或促进其社会情感能力的建设上，所采取措施的内容、过程	
③这些措施落实效果如何	
④其他	

③各组所写大白纸张贴出来进行交流分享，让两个小组间进行相互走动观看。(5分钟)

④培训者进行总结提炼，并给出相应章节需要进行监测评估的重点(主要项目或活动)。(5分钟)

【活动提示】

①培训者用随机方式将参训者分成六个组，每组围绕一个领域，结合指标进行逐条讨论，分别找出需要重点监测评估的内容(项目或活动)。

②培训者可举例示范，如第三章“社会情感学习如何在学校实施”(见表8-2)。

表 8-2 社会情感学习监测评估(示例)

组别	XXX 组	组名(形象名称)	多彩组
章节	第三章 社会情感学习如何在学校实施		
本章节社会情感学习下的目标(愿景)	社会情感学习的学校目标(愿景): 为儿童社会情感发展创造一个全纳的、公正的、安全的、有质量的支持性环境, 即社会情感学习实施机制、制度、物理环境和师生社会情感能力建设支持等方面的具体目标(参阅第三章内容)		
达到目标采取的措施或活动	对其监测评估内容或监测点		
①社会情感学习在学校实施后要达到的基本目标(包含制度、人际、物理环境、队伍、课程)	主要监测是否紧扣学生社会情感学习目标, 是否从制度建设、人际环境建设、物理环境建设、队伍建设、课程建设来衡量达到目标的程度		
②根据目标(愿景)来查找(判别)当前学校存在的不足	主要监测制度建设、人际环境建设、物理环境建设、队伍建设、课程建设五方面的不足		
③采取措施来改进不足	主要监测促进教职工自身社会情感能力提升和校长、教师对培养学生社会情感能力的教育教学技能提升的措施是否有效, 机制是否健全, 落实是否到位		
④社会情感学习学校发展支持环境的建设措施及效果	主要监测物质环境、学习环境、社会环境、心理环境、制度环境、更广阔的环境建设是否按照要求来进行建设		
其他			

3. 培训者提示参训者, 在学校实施社会情感学习是以学生社会情感能力发展为目标, 为实现此目标, 学校在学校管理、校长本人、教师、家长/监护人方面紧扣此目标(指标或标准)开展相应活动, 各项活动都有目标和过程, 为使活动有效并实现目标, 必须对其进行监测和评估。

【阅读材料 8-1】监测评估概述

(一)什么是监测?

监测: 监测就是根据一定的指标、特定的目的, 对事物的发展过程进行观察、测量、跟踪和记录, 根据监测结果确定改进问题, 促进项目实施。

监测的特点: 动态、持续、发现问题、记录、反馈交流、进行调整。

(二)什么是评估?

评估: 评估是在监测的基础上, 探讨和了解项目的成效, 并探讨项目对目标群体造成的影响, 运用评估结果来改进未来的规划或用于其他的特定用途。

评估的特点: 阶段性或总体性评价, 结果用于决策。

评估的分类: 前期评估(基线); 阶段性评估; 中期评估(进展); 终期评估(成果); 后期评估(影响)。

(三)监测评估的目的

监测评估是通过定性与定量相结合的方式, 对某些事物的变化过程及发展结果进行监察、督促、测量和评价的综合行为。监测偏重过程, 评估注重结果。在社会情感学习中开展监测评

估主要是为了实现社会情感学习的各项活动目标，即通过规范的制度和有效的监督机制及相应的评估方法来确保目标实现，通过监测随时对所做工作进行调控，确保各项活动有效实施。以发展性评价的思想来指导我们进行的监测评估，从各活动目标出发，重视过程，及时反馈，促进发展的形成性评价，促进评价对象自觉主动地发展。监测评估的重点在于每一个过程上，关键是要落实到实处，所以只有强化对实施过程的监督，才不至于流于形式。

(四) 监测评估在学校社会情感学习工作的功能

①对学校社会情感学习工作目标进行衡量是否达到目标，对社会情感学习工作进行定性定量的检测、督促和评判。

②查找存在问题，分析问题存在的原因及寻找解决问题的办法，并及时解决问题，进一步开展工作。

③通过监测评估，可得出活动或项目实施的经验，并设定新的目标和行动，开展持续工作。

(五) 监测评估的作用

①导向性作用：对被评价对象具有指导方向的作用。因为“社会情感学习”改进计划的实施，是根据改进计划所制定的目标、标准来进行的。这些目标、标准、指标及其权重，对被评价对象来说，起着“指挥棒”的作用，是他们努力的方向。

②鉴定作用：对被评价对象达到目标的程度提供证明。

③监督作用：对被评价对象起检查、督促的作用，如对学校实施“社会情感学习”工作进行督促、指导和帮助。

④调节作用：在实施学校发展规划的过程中，它表现在两个方面：一是评价者为被评价者调节目标及进程；二是被评价者通过评价了解自己的长短、功过，明确努力方向及改进措施，以实现自我调节。

⑤诊断作用：对实施社会情感学习改进计划的过程和结果进行诊断。

⑥激励作用：通过激励作用这一功能，充分肯定实施改进计划对学校发展的作用，使学校和社区进一步树立起实施“社会情感学习”建设的信心，更好地实施“社会情感学习”建设。

本节要点

①培训者通过对交通安全法规、交通标志的解读，指出其功能是保障有序、安全、畅通，保护权益，提高效率，人人遵守，从而引出为什么要进行监测评估。

②培训者讲授社会情感学习中开展监测评估的目的意义和监测评估的定义，并强调监测评估的特点，即监测是动态、持续地发现问题，并进行记录、反馈、交流和调整；评估是阶段性或总体性评价，结果用于决策。此外，要特别强调学校社会情感学习中监测评估的目的是“保驾护航”，是为发展；同时特别强调在社会情感学习理念下监测评估得出的结论要以“建言”为主、“判定”为辅。

③了解在各章节需要掌握重点监测评估的要点(项目或活动)。

④在学校实施社会情感学习是以学生社会情感能力建设为目标，各项活动紧扣此目标，都有自己的目标和相应指标，为使活动有效并实现目标，必须对其过程进行监测，对其指标是否达到进行判别，以清楚在学校社会情感学习的各项活动中哪些内容需要进行监测评估。

本节思考题

1. 为什么各项工作或活动都离不开监测评估？
2. 以社会情感学习校本课程中的一项活动为例，要判断学生通过该项活动已经达到预期学习成果，应从哪些方面进行监测评估？

第二节 社会情感学习监测评估方案的设计与实施

本节目标

1. 了解社会情感学习中的基本监测评估方法。
2. 掌握社会情感学习监测评估方案的设计与实施。

活动 1 社会情感学习监测评估的主要方法

【活动目标】

了解社会情感学习监测评估的主要方法。

【活动时间】

20 分钟。

【活动材料】

小型便笺纸、大白纸、胶带。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、集体分享、讲授等。

【活动过程】

①分组讨论：常见的监测活动有哪些类型？各类型功能是什么？各类型中的主要方法是什么？并填写表 8-3(写在大白纸上)。(10 分钟)

表 8-3 常见的监测活动

常见的监测活动类型	功能	主要方法	可用于社会情感学习中哪些方面的监测评估
基线调查			
定期的监测信息收集			
现场调查			
监测报告			

②全班分享。(5分钟)

③培训者进行总结提炼,并给出社会情感学习建设中不同活动所采取的相应监测评估活动类型。(5分钟)

【活动提示】

①培训者将参训者按5~7人随机分组,各组承担一个监测活动类型的研讨。

②培训者重点解读,基于前面各章节中的标准(愿景、目标)来判别与现实存在哪些差距,这里的标准(愿景、目标)就是监测评估的指标。例如,监测学生社会情感能力,可用第二章得出的学生社会情感学习标准(愿景),通过问卷、座谈、行为测验等方法来进行对比检测,从而得出存在的差距或问题;又如,培训者强调针对学生、教师、校长的社会情感能力发展,可以依据活动目标、活动过程为指标来监测,采取“定期的监测信息收集”方法进行监测。

【阅读材料 8-2】监测评估的主要方法

(一)常见的监测活动

①基线调查:在活动之初,对目标人群(社区)的情况进行调查,收集与活动相关的信息。基线调查是分析、设计活动和将来评估活动影响的基本依据。具体方法包括调查访问、小组访谈、回顾相关资料等。

②定期的监测信息收集:在活动执行阶段,通过各种管理性记录或专门设计的反映活动目标实现情况的表格(监测报表),持续地了解并分析活动执行情况,提出潜在问题及其解决方案,并为计划活动提供依据。

③现场调查:除了记录和报表反映的信息外,活动人员有时候还需要深入现场收集额外的信息。

④监测报告:活动执行团队定期对监测的信息进行整理、分析并成文提交给相应的部门或负责人。监测报告应在各活动相关方之间形成分享和反馈。

⑤监测会议:定期召集相关人员就阶段性监测结果进行分享和讨论。

(二)如何确定监测的内容、方法和负责人?

建立监测系统的常用工具之一是指标计划。指标计划首先需要根据活动目标确定重要的指标,进而对指标进行定义,明确目标值,然后选择合适的数据收集方法和频率,以及明确相关的负责人员。

(三)活动评估的内容有哪些?

- ①以实施活动作为指标,评估活动付出的努力。
- ②以活动方式和产出作为指标,评估活动的效率。
- ③以与最初比较产生的变化作为指标,评估活动带来的影响和变化。

(四)活动评估的基本方式/方法有哪些?

活动评估可分为内部评估和外部评估。内部评估由机构或小组内部执行。外部评估通常有外部人员(利益关系人)的参与。

(五)建立有效的活动监测评估的关键步骤是什么?

- ①指定专人负责监测评估工作。
- ②在活动的具体工作计划中纳入监测评估内容。
- ③在活动开始的时候,对团队进行监测评估的培训。
- ④制定一个指标计划来辅助建立监测评估系统。
- ⑤确定数据收集和管理的过程。
- ⑥定期召开会议,反思监测评估数据。
- ⑦向目标人群和其他利益相关方通报活动结果。
- ⑧开展活动基线调查和最终评估。

(六)学校监测评估工作的主要步骤

1. 准备阶段

①成立组织。成立由学校主要领导及各部门负责人与教师、学生、家长、社区代表参加的小组,一般由5~7人组成,校长任组长负责学校监测评估工作。

②培训人员。组织小组成员学习,并明确监测评估目的,熟悉监测评估程序、指标体系,掌握监测评估标准和评判要求、统计方法。

③制订计划。对监测评估内容进行人员分工,明确各阶段的工作任务及其相应的日程安排。

2. 实施阶段

①宣传动员。召开教职工会议,全员学习监测评估的目的、目标及结果用途。

②收集信息。依据监测评估指标体系,利用信息收集表,通过座谈、访谈、问卷调查、查阅资料等多种方式获取信息。

3. 总结阶段

①汇总信息。小组分析、归纳并做出监测评估结论。

②撰写报告。根据学校结论总结经验、发现问题、制定对策、完成报告。

③公布结果。将报告向相关人群公布。

活动2 社会情感学习监测评估方案的设计与实施

【活动目标】

掌握设计和实施社会情感学习监测评估方案的过程和方法。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

小型便笺纸、大白纸、胶带。

【活动方法】

讲授、头脑风暴、小组研讨、集体分享等。

【活动过程】

①培训师讲解：结合第三章表 3-3 讲解如何制定社会情感学习学校监测评估方案。(10 分钟)

②分组讨论：分成 6 个组，每组结合表 8-4，讨论填写出相应学校社会情感学习监测评估方案，写在大白纸上。(20 分钟)

表 8-4 社会情感学习学校监测评估方案

项目	具体内容摘要
监测评估实施方案名称	
(依据)	
一、开展对此项工作监测评估的意义	
二、监测评估指标、对象范围和实施细则 (一)监测评估指标(用于判别的目标、标准) (二)监测评估对象(人或事)范围 (三)监测评估实施细则(可以为附件)	
三、监测评估方法及时间安排 (一)监测方法(定性、定量、实际抽查、问卷、常态监测) (二)评估认定 1. 认定机构(谁组织的监测就由谁认定，可以是教育局、学校、教研组、备课组等) 2. 认定结果应用(表彰、总结、整改) (三)时间安排	

续表

项目	具体内容摘要
四、职责分工	
五、保障措施 (一)建立健全工作机制 (二)实行工作责任制 (三)其他	
附件:	

- ③全班分享。(10 分钟)
- ④培训者进行总结提炼。(10 分钟)

【活动提示】

- ①培训者以“某某项目或活动”监测评估实施方案为例，讲解方案的基本结构。
- ②培训者讲解表 8-3，并引导参训者撰写其他活动的监测评估方案。

【阅读材料 8-3】对学校社会情感学习建设实施方案制定与实施的监测评估方案

表 8-3 社会情感学习学校监测评估方案(示例)

项目	具体内容摘要
监测评估实施方案名称	对学校 SEL 建设实施的监测评估方案
(依据)	根据学校社会情感学习建设要求, ……
一、开展此项建设监测评估的意义	为保障学校社会情感学习建设……
二、监测评估指标、对象范围和实施细则 (一)监测评估指标(用于来判别的目标、标准) (二)监测评估对象(人或事)范围 (三)监测评估实施细则(可以为附件)	<p>一、监测评估指标</p> <p>(一)监测组织保障(机制与制度建设)是否到位? (包括以下)①专门领导机构(领导小组及办公室, 专人负责); ②有专门的社会情感学习制度(激励机制); ③有专业的队伍(外界专家与本校骨干教师团队), 建立社会情感学习实施指导委员会; ④社会情感学习课程开设计划与课程二次开发要求与安排, 积极将社会情感学习理念融入课堂; ⑤有保障社会情感学习实施的专项经费; ⑥有推进社会情感学习建设的宣传手段; ⑦有与家庭、村社(社区)共享和交流社会情感学习成果的制度与方法; ⑧有专门的评估机制。</p> <p>(二)监测社会情感学习建设目标是否准确(目标结合实际, 且可测)?</p> <p>1. 实施社会情感学习的学期目标(包括以下等方面)</p> <p>①社会情感学习在学校实施的师生支持系统建设目标, 即学校社会情感学习制度、环境(结合第三章表 3-3); ②社会情感学习教师队伍建设; ③学生社会情感学习发展目标; ④家校合作目标等。</p> <p>2. 实施社会情感学习 3~5 年目标 (同上)</p>

续表

项目	具体内容摘要
二、监测评估指标、对象范围和实施细则 (一)监测评估指标(用于来判别的目标、标准) (二)监测评估对象(人或事)范围 (三)监测评估实施细则(可以为附件)	(三)监测社会情感学习建设的对策与措施是否合理有效,并完善和实施?(包括以下对应目标的措施,并且按四定原则,即“定事情及要求、定责任及目标、定责任人、定起始时间”)①学校社会情感学习制度;②学校社会情感学习环境建设;③社会情感学习教师队伍建设(含社会情感学习培养培训及校本研训);④学生社会情感学习发展;⑤学校社会情感学习课程实施与建设。 二、监测评估对象:学校,即学校层面的管理与组织工作 三、监测评估实施细则:开展社会情感学习监测评估的计划细则或执行计划表(可以用附件方式呈现)
三、监测评估方法及时间安排 (一)监测方法(定性、定量、实际抽查、问卷、常态监测) (二)评估认定 1. 认定机构(谁组织的监测就由谁认定,可以是教育局、学校、教研组、备课组等) 2. 认定结果应用(表彰、总结、整改) (三)时间安排	一、监测方法:可用观察、测试、问卷等 二、评估认定:此项监测评估是由学校自己组织,认定结果可为学校考核内容之一 时间:与学校制定社会情感学习建设实施计划一起制定并开始,结束时间为学校社会情感学习实施计划课程教学结束后一周
四、职责分工	成立领导小组、设立专门办公室、成立专门备课小组,对应职责(做到定事、定责、定人、定时)
五、保障措施 (一)建立健全工作机制 (二)实行工作责任制 (三)其他	一、组织保障(由谁来组织监测评估) 二、激励制度(鼓励、支持、课时及奖励) 三、其他
附件:	

本节要点

1. 了解监测评估的基本方法。
2. 对不同监测评估对象、内容选用不同的方法。
3. 只有制定好监测评估方案,才能保证监测评估的有效实施。

本节思考题

1. 在设计监测评估方案时,要注意哪些主要问题?
2. 拟定一个对本校社会情感学习建设的监测评估的方案。

【拓展阅读 8-4】监测评估的常见方法

(一)结构化访谈

1. 结构化访谈

每个被访谈者都会被问及提示单上一系列准备好的问题，以鼓励被访谈者从另一个角度看待某种情况。所谓结构化，一是过程的结构化。在起始阶段、核心阶段、收尾阶段，访谈者要做些什么、注意些什么，要达到什么目的，事先都会相应策划。二是试题的结构化。在过程中，访谈者要考察主要提哪些问题，在什么时候提出，怎样提，在访谈前都会做出准备。三是结果评判的结构化。从哪些角度来评判，等级如何区分，甚至如何打分等，在访谈前都会有相应规定，并统一标准。

用途：如果人们很难聚在一起参加头脑风暴法讨论会，或者小组内难以进行自由的讨论活动时，结构化就是一种有用的方法。这种方法的最主要用途是识别风险或评估现有风险控制措施的效果。它们可以用于某个项目或过程的任何阶段。它们是为利益相关者提供数据来进行风险评估的有效方式。

2. 结构化小组访谈原则

- ①问题能够被参与者理解。
- ②问题简单而清晰。
- ③问题和日常对话一样口语化。
- ④问题能够容易被记住。
- ⑤问题应该是开放式的。
- ⑥每个问题只针对一件事情。
- ⑦举例应慎重，以避免误导受访者。
- ⑧避免直接问“为什么”，如果有必要，应该改为这样的表述“……的原因是什么”，以此对原因能够有更深入和更大范围的了解。
- ⑨问题应该在清晰而全面的考虑之后再设计，以此让参训者以明确的方式来回答。

3. 访谈时的问题顺序

- ①开始：每个参训者简单进行自我介绍。
- ②介绍性问题：建立参训者与讨论话题之间的联系。
- ③过渡性问题：作为连接介绍性问题与关键问题的桥梁，这些问题比介绍性问题更为深入，介绍性问题的目的是引出讨论话题，而过渡性问题旨在将参训者与讨论话题真正联系起来，这个时候，参训者开始接受其他人分享的观点。
- ④关键问题：是焦点，小组访谈的核心。
- ⑤具体问题：培训者可以要求参训者在某些特定的点上对此进行比关键问题更为深入地进行讨论。
- ⑥收尾问题，要求参训者进行总结，并确认之前问题的答案。
- ⑦最终问题：参训者被要求提出自己关于讨论话题的建议和意见，例如：“你认为还有哪

些问题是应该讨论而我们今天没有提到的?”

4. 结构化小组访谈方法

培训工作中可安排一个人在小组访谈中负责当“培训者”或“调解人”，一个人当“记录员”。如果没有人担任记录员的话，培训者可以兼任或者使用录音的方式来记录讨论过程(前提是征得小组的同意)，最后再通过听录音的方式将评估表表 8-4 填写完整。

访谈一般安排在培训结束一段时间后再进行。这时候参训者已经对自己的所学进行了反思，并且在实践当中将其运用。这样，他们对问题的回答将提供培训对于他们行为产生影响的证据。这些证据将补充培训后问卷调查的结果，这些问卷调查是在培训阶段结束时让参训者填写的，当时培训在他们脑海中仍然非常清晰。

结构化访谈以 4~6 人小组为佳。应该向参训者解释清楚，这些问题与培训前和培训后的问卷调查里的题目是相同的，问题设计的目的是为了帮助他们思考他们从培训中学到了什么。访谈的目的不是为了检验他们的记忆力，而是为了评估培训项目。

在使用所提供的具体问题之前，培训者可以询问参训者，自从参加培训以来他们做了什么事，他们觉得从培训中学到的最有用的东西是什么。接下来，培训者可以按照访谈表上的问题继续提问，同时记录员应该对参训者的回答进行记录。

最后，培训者可以询问参训者，他们计划下一步要做什么以继续促进自身的专业发展，并对他们为项目评估所做的贡献表示感谢。

5. 结构化小组访谈用表举例

表 8-4 结构化小组访谈

被访谈者	×××校长	访谈者(访谈主持人)	李××	记录员	王××
观察者	赵××、马××……………				
监测领域	学校社会情感学习发展问题				
监测(或考核)指标	校长对学校社会情感学习发展的态度与认识; 校长对学校社会情感学习发展中存在问题或困难的了解程度; 校长对今后社会情感学习建设的计划措施				
围绕监测(或考核指标)指标所提访谈问题			被访谈者回答		
①学校社会情感学习以前是怎样的?					
②学校在社会情感学习中遇到了哪些困难?是如何克服的?					
③学校近几年社会情感学习取得了哪些成就?					
④学校以后社会情感学习还会有怎样的发展?					
⑤被访谈者下一步要做什么?					

二、以问题解决为中心的方法(solution focused questions)

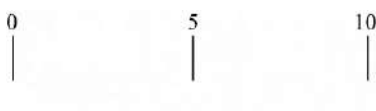
以问题解决为中心的方法，即聚焦于解决方案而不是问题上。使用以问题解决为中心的方法

法有利于使监测与评估的过程成为一项积极的体验，并激发参训者的信心。

等级标尺(Scaling)在测量变化方面非常有用，而对变化的测量可以成为激励进一步的积极变化的关键工具。当参与者感受到越多的进步，就越明白自己在向前走，越能意识到自己控制问题的能力，他们就会更加愿意去做与之有关的事情。

等级标尺问题应该作为对培训目标进行前测和后测的基础，例如：

“在一个0~10的等级标尺上，0代表完全没有知识/理解/技能，10代表一个人能够达到的最高能力水平。那么在参加本课程学习之前，你会如何给自己的知识/理解/技能评分？”



很少有人会在这个题目上评0分。这时通过提出下列问题，便可辨识出他们的优势和获得提升的领域：“为什么你没有给自己打更低一分？”由此引出回答：“因为我已经学会/能够做……”“你还需要学习什么来获得更高一分？”由此引出回答：“我想知道/学会如何……”

三、柯氏(Kirkpatrick)四级评估模式

唐纳德·柯克帕特里克(Donald Kirkpatrick)提出评估的四级阶段。每一项目或每一个活动的监测与评估应该将所有这四个阶段纳入其中。柯氏的四级评估模式如下。

- ①反应评估：参与者对于培训或活动的想法和感受(满意程度)。
- ②学习评估：知识或能力的增加和提升程度。
- ③行为评估：行为和能力的提高和运用程度。
- ④结果评估：参训的绩效对该机构的长期影响。

表 8-5 柯氏四级评估模式的基本结构

阶段	评估类 (测量内容)	评估描述 和特征	评估工具和 方法举例	相关性和 实用性
1	反馈	反馈评估，即评估参训者对培训或学习经历的感受	“快乐指数核查单”；反馈表；口头反馈；培训后调查问卷	快速而容易获得；收集或分析成本低
2	学习	学习评估测量的是参训者培训后与培训前相比知识的提高	培训前测和培训后测，也可以使用访谈或观察方法	使用相对简单；鲜明的量化技能；对于复杂学习不太容易
3	行为	行为评估，关注参训者在工作中使用他们所学到的知识的程度，这与落实有关	需要通过长期的观察和访谈来评估行为的变化、变化的相关性和变化的持续性	对行为改变的测量特别需要管理层的配合，并掌握相关的技能
4	结果	结果评估，即从长期来看，培训对于参训者所在组织机构的影响和效果	经过正规的管理系统和报告，评估即可实现，唯一的挑战是需要把这些影响与参训者联系起来	对于个人来说不困难；不像整个组织；过程中应明确责任

阶段 1 和阶段 2 可以通过在培训的不同阶段对学习进行监测与评估来完成。

阶段 3 和阶段 4 可以通过在学校回顾评审过程中对学校取得成果所进行的监测与评估来完成。

第三节 基于社会情感学习监测评估结果的工作改进

本节目标

1. 掌握监测评估的目的之一是为了改进；
2. 掌握制定学校社会情感学习改进行动计划的原则和方法；
3. 了解通过全体相关人员的参与，共同制定改进行动计划的好处。

活动 1 制定基于监测评估结果的改进计划

【活动目标】

3. 理解监测和评估的目的之一是为了改进；
4. 掌握制定学校社会情感学习改进行动的计划的原则和方法；
5. 了解全员参与共同制定改进行动计划的好处。

【活动时间】

40 分钟。

【活动材料】

小型便笺纸、大白纸、胶带。

【活动方法】

头脑风暴、小组研讨、讲授组合。

【活动过程】

①小组讨论：按第二节活动分 2 组，结合活动中所得结果，讨论可能会在监测评估时存在(出现)的问题，并针对问题讨论出对应的解决办法，按表 8-6 格式写在大白纸上。(10 分钟)

表 8-6 社会情感学习监测评估结果

组别	XXX 组	组名(形象名称)	多彩组
章节	第三章 社会情感学习如何在学校实施		
本章节社会情感学习下的标准(目标)	社会情感学习的学校愿景：根据社会情感学习的理论和我国教育方针，社会情感学习学校旨在学校层面创建以学生发展为中心、以社会情感学习为途径、以实现公平有质量的教育为根本的学校发展模式，以实现社会情感学习学校能够让全体师生员工和家长得到相互尊重、理解和支持；能够让全体师生员工具有自信、乐观、积极向上的精神品质；能够为学生提供安全、健康、有保障的学习环境；能够将学生培养为健康活泼的、自立自信的、有领导气质与创新能力的、有亲社会的集体意识与能力的公民；能够使学校成为环境优美、人际关系和谐、师生健康快乐的学习社区		
达到目标所要采取的措施或活动	对其监测评估内容或监测点	监测评估结果(成绩或问题)	做得更好(或解决问题)的行动内容
①社会情感学习在学校中实施的运行机制	机制与制度建设完善否，制度执行情况		
②提高教职员社会情感学习行动能力的途径、措施与实施	促进教职工自身社会情感能力提升及校长、教师培养学生社会情感能力的教育教学技能提升的措施是否有效，机制是否健全		
③社会情感学习学校发展支持环境的建设措施及效果	物质环境、学习环境、社会环境、心理环境、制度环境、更广阔的环境建设是否按照环境要求来进行		
④其他			

②张贴各组所写大白纸进行交流分享，让 6 个小组间进行相互走动观看。(5 分钟)

③培训者讲解：在上述讨论结果的基础上，结合社会情感学习学校改进计划的基本模式，讲解如何根据一项行动内容制定改进计划。(5 分钟)

④按上述分组，结合已经得出的其中一项行动内容，制定一个针对该内容的改进计划，并将制定改进计划的步骤、流程、内容框架、行动步骤写在大白纸上。(10 分钟)

⑤交流分享。(5 分钟)

⑥培训者总结提炼，并结合社会情感学习学校改进计划的基本模型(见【阅读材料 8-5】)，对改进计划的基本内容、制定改进计划的注意点进行讲解。(5 分钟)

【活动提示】

1. 强调监测评估的目的，是将结果用于学校工作的改进，关键是找到解决问题的办法与措施。学校工作改进是由各项工作的改进与提升来支撑的，各领域的改进就会促进学校整体的改进。

2. 各项工作组织与实施，就应该有相应的计划，基于监测评估结果的改进计划就是学校改进计划重要组成。培训者可通过【阅读材料 8-5】来讲解行动计划制定的方法。

【阅读材料 8-5】社会情感学习学校改进计划的基本模型及示例

表 8-7 社会情感学习学校改进计划的基本模型

行动内容或名称		
经社会情感学习评估鉴定后的优势及其运行良好的原因		
需要提升的内容		
行动计划		
起始日期	评估日期	完成日期
需要采取的行动(包括优势发展和改进内容)的内容:		
首先需要解决的问题:		
最终要实现的结果目标:		
教职工(包括利益相关者)培训项目:		
学校组织保障机制(包括学校层面的责任、保障措施):		
监测程序的方法:		
需要的材料:		
可能出现的问题(风险及如何降低风险):		

表 8-8 学校社会情感学习行动计划模型(示例)

行动内容或名称	关系管理(结果指标 A5)		
经社会情感学习评估鉴定后的优势及其运行良好的原因	学生父母和教职工会为学生自我认知和维度打分(A1 平均分 3.8), 这些分数在留守儿童身上更低(A1 平均分 2.8), 关系管理(A5)是通过对比而得到的, 学生在这方面的平均分只有 2.1, 这表明自我认知是学生社会情感能力的优势。通过与父母的访谈, 可知孩子受鼓励是为了更自信, 然而留守儿童的祖父母趋向于在孩子做错事时责骂他们		
需要提升的内容	在关系管理上(A5)的低分。很大程度上归因于在这些问题上得分很低: 儿童支持他人和尝试帮助需要帮助的人; 孩子能够与朋友和家庭化解矛盾以确保每个人对结果感觉良好。它们整体上比 A6 部分(集体管理)的得分还低。		
行动计划(时间为举例)			
起始时间: 2013 年 11 月	评估时间: 2013 年 2 月, 2014 年 10 月	完成时间: 2014 年 12 月	
<p>需要采取的行动(包括优势发展和改进内容)的内容:</p> <p>社会情感学习项目旨在提升学校所有学生的社会情感能力各个维度的发展。在此基础上, 以下三项活动将在行动计划中优先考虑。</p> <p>活动 1: 组织更多的社会情感学习活动, 比如父母/监护人的参与活动。通过这些活动, 祖父母可以在照看孩子时有意识地提高孩子的自我认知能力。</p> <p>活动 2: 为祖父母组织短期培训, 并将之作为社会情感学习家庭教育项目计划的一部分。</p> <p>活动 3: 为学生提供同伴培训和同伴指导机会。</p> <p>①培养一批学生培训师, 并在课堂上为其他同学提供帮助。</p> <p>②培训一些学生作为同伴咨询师, 可以帮助那些不开心的学生, 也能帮助解决学生之间的冲突与矛盾</p>			
<p>首先需要解决的问题和需要快速完成的工作:</p> <p>委派专门人员负责实施上述三个活动;</p> <p>召开家长会议, 获得家长对培训的支持并介绍可供家长使用的学习材料;</p> <p>挑选学生志愿者, 组织培训活动, 培养一批学生培训师和同伴咨询师</p>			
<p>最终要实现的目标结果:</p> <p>留守儿童在社会情感学习学校评估分数的结果指标上, 自我认知维度提升 1 分; 他人管理维度得分提升 0.5 分</p>			
<p>需要对教职工进行的培训项目:</p> <p>在 2013 年 10 月开始实施教师社会情感学习培训项目</p>			
<p>学校组织保障机制(包括学校层面的责任、保障措施):</p> <p>选定教师负责学生培训工作, 支持和指导志愿者活动, 安排专人负责支持和监测这些活动的实施</p>			
<p>监测程序的方法:</p> <p>问卷于 2014 年 2 月份开展; 第二次全面的社会情感学习学校评估安排在 2015 年 12 月</p>			
<p>需要的资源:</p> <p>“同伴咨询师”项目材料; 培训学生志愿者的时间; 培训少先队员的时间</p>			
风险及如何降低风险			
风险内容	用什么行动来降低风险		
风险 1			
风险 2			
风险 3			

【阅读材料 8-6】社会情感学习学校改进计划的监测评估反馈原则与改进周期

(一) 反馈原则

反馈是整个学习的过程中至关重要的部分，在培训的过程中和培训之后，应向参训者进行定期的反馈。

反馈有如下注意点：

- ① 反馈要定期进行。
- ② 每个人的观点都应该得到重视。
- ③ 最有用的是关于成果的反馈，而不是关于产出的反馈。仅仅把一个项目开展下去（即一项产出）是不够的，我们需要知道这个项目是有效果的（即一个成果）。因此，关于项目预期学习成果实现的有效性的反馈尤其有价值。
- ④ 反馈越具体，则越有用。
- ⑤ 关于进展顺利方面的反馈和关于有待提高方面的反馈同等重要。
- ⑥ 反馈的结果应该是导致改善和提高，这是通过发挥优势和纠正弱点来实现的。
- ⑦ 在反馈基础上进行的评估应该简洁明了。
- ⑧ 评估的结果应能够引出一项行动计划，旨在实现最重要的提升和改进方面。
- ⑨ 这些提升和改进方面的实现应该按照分解步骤进行计划。

(二) 改进周期

如果涉及项目参与者的学习周期会对儿童的生活带来影响，那么最重要的一步是学校当中发生的改变。正是这些变化最终需要使用学校评审工具来进行监测。

1. 改进计划的基本内容

确认自评的结果真实地反映出了学校的现状，经过分析后（与前次学校自评的结果以及地方和全国基线水平向比较），开始制定改进行动方案。

传统的行动计划包括：

- ① 目标（预期结果）；
- ② 所需资源和时间，以及如何管理；
- ③ 明确的策略，与项目活动密切联系；
- ④ 监督和评估活动；
- ⑤ 责任分配；
- ⑥ 规划实现阶段目标的时间表。

2. 改进计划的制定

根据自评结果等信息来分析和确定：

- ① 哪些方面得分较高？——优势所在！为什么能够取得较好的成绩？
- ② 哪些方面得分较低？——需要改进！为什么做得不够好？
- ③ 如何在优势领域做得更优？
- ④ 总结优势领域的成功经验，并将其用于需要改进的领域，具体用法是什么？

⑤需要优先解决的问题是什么？如何解决？

3. 制订行动计划的注意点

①制定符合 SMART 原则(具体、可衡量、可实现、切合实际、具时效性)的目标；

②将目标划分优先顺序，制定短、长期目标；

③明确实现目标所需要的资源、各方承担的责任和需要的时间；

④制定策略——谁、什么时候应该完成什么任务？

⑤制定员工培训机制；

⑥确定何时及如何对进展进行监督；

⑦确定何时对行动计划进行评估。

4. 风险分析

①风险分析是一种发现和评估可能妨碍实现既定目标的各种因素的方法；

②针对这些风险因素，找到防范的方法并纳入行动计划当中；

③进行风险分析应从寻求解决方案的角度出发。

本节要点

1. 监测评估的目的之一是为了改进。

2. 制订学校社会情感学习改进行动计划需要全体相关人员共同参与，共同制定。

3. 各组所写大白纸张贴出来进行交流分享，让各小组相互走动观看。

4. 社会情感学习学校改进计划的基本模式为制订改进计划提供了一个基本的范本，它提供了制订计划的步骤、流程、内容框架结构、行动步骤。

本节思考题

制定一个基于自评结果(如未能有效开设社会情感学习课程)的学校的改进计划。

附录1

各章培训指南

第一章 社会情感学习与项目介绍

本章时间

180 分钟。

本章目的

本章在整本培训教材中起着总揽的作用，通过本章的学习，参训者能够掌握社会情感学习(Social Emotional Learning, 简称 SEL)的定义、概念框架和相关的理论基础，形成对社会情感学习的正确认识；了解社会情感学习兴起的背景和在中国基础教育实施的重要性；掌握“社会情感学习项目”在学校实施的框架、路径以及干预的手段；分享国内外实施社会情感学习的经验及具体的做法。

本章目标

1. 掌握社会情感学习的定义、概念框架及相关理论。
2. 了解社会情感学习兴起的背景和重要性。
3. 了解社会情感学习在学校管理改进中的实施。
4. 分享国内外实施社会情感学习的经验及具体的做法。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
45 分钟	理解社会情感学习的定义和内涵	<p>活动方法： 阅读、小组讨论</p> <p>活动过程： 1. 参训者阅读提供的社会情感学习定义与概念框架的材料(10 分钟) 2. 参训者小组，围绕问题讨论上述材料(10 分钟) 3. 各组陈述讨论成果并互动追问(15 分钟) 4. 培训师总结(10 分钟)</p>	<p>阅读材料、大白纸、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 1-1】项目的社会情感定义和概念框架</p> <p>【阅读材料 1-2】美国的定义与逻辑框架(以 CASEL 为例)</p> <p>【阅读材料 1-3】英国的定义及逻辑框架(以 SEAL 为例)</p>	<p>1. 社会情感学习的内涵</p> <p>(1)学校实施的三个路径：学校管理、教育教学、家校合作</p> <p>(2)一个支持向氛围：“相互尊重、理解和支持”的积极氛围</p> <p>(3)三个认知和三个能力构建：对自我、对他人、对集体的认知与管理能力</p> <p>2. 社会情感学习内在逻辑框架</p> <p>(1)关注框架中三个认知和三个管理能力的定义</p> <p>(2)三个认知和三个能力的核心要素</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
45 分钟	理解社会情感学习的理论基础	<p>活动方法： 阅读、小组讨论</p> <p>活动过程： 1. 参与者阅读提供的社会情感学习定义与概念框架的材料；(10分钟) 2. 参训者分小组，围绕问题讨论上述材料(10分钟) 3. 各组陈述讨论成果并互动追问(15分钟) 4. 培训师总结(10分钟)</p>	<p>阅读材料、大白纸、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 1-4】社会情感学习的理论基础：如何理解人的发展</p> <p>【阅读材料 1-5】社会情感学习的理论基础：教育理解的变化</p> <p>【阅读材料 1-6】社会情感学习的理论基础：智力理论的变化</p> <p>【阅读材料 1-7】如何理解情感教育和社会情感学习的关系</p> <p>【阅读材料 1-8】如何理解情绪和情感的区别</p>	<p>1. 社会情感学习的理论基础</p> <p>(1)人的发展：作为社会成员，人的自身发展应是身体、心智、情感三个方面，情感发展回应了人性的现实需求</p> <p>(2)对教育理解的变化：从“知识的容器”到“社会性的构建”</p> <p>(3)对智力理解的变化：从理性的提升到多元智力和情绪智力理论，关注人的社会性发展</p> <p>2. 社会情感学习与情感教育的关系</p> <p>(1)社会情感学习重点强调了情感教育内容中的人与自然、人与他人、人与社会的关系</p> <p>(2)凸显了情感教育中学生社会发展的内容，强调了学生在对自我认知的基础上，对他人与社会关系方面能力的获得与提升</p> <p>3. 情绪与情感的区别</p> <p>(1)情绪与人的自然性需要相联系，具有情景性、暂时性和明显的外部表现</p> <p>(2)情感与人的社会性需要相联系，具有稳定性、持久性，不一定有明显的外部表现</p>
45 分钟	理解社会情感学习项目实施的背景	<p>活动方法： 阅读、小组讨论</p> <p>活动过程： 1. 参训者阅读手册中提供的阅读材料(10分钟) 2. 参训者分小组讨论当前中国基础教育存在的问题(10分钟)</p>	<p>阅读材料、大白纸、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 1-9】中国基础教育发展的现实需要</p> <p>【阅读材料 1-10】基础教育存在问题：偏重认知训练而忽略情感成长</p>	<p>1. 中国基础教育发展的现实需要</p> <p>(1)中国社会在转型，发展方式在变化</p> <p>①从“以经济建设为中心”转入“以社会建设为重心”</p> <p>②从经济增长的单一诉求转换到社会的整体发展</p> <p>③发展的诉求从数量扩张的增长模式转向质量提升的发展模式</p> <p>④从外延到走内涵式的发展</p> <p>(2)中国教育发展方式变化</p> <p>①不能再以国内生产总值的增长等同于社会的全面进步</p> <p>②不能再以升学率的提高等同于学校的全面进步</p> <p>③不能再以学生分数的获得等同于学生的全面发展</p> <p>④不仅多出人才，快出人才，更为重要的是出好人才</p> <p>⑤教育要滋润人的灵魂，使人更具有人性</p> <p>⑥教育中的人际关系是人性关系，而不是利用与操纵的关系</p> <p>2. 当前中国基础教育存在的问题及原因</p> <p>(1)偏重认知训练而忽略情感成长</p> <p>(2)只教书不育人</p> <p>(3)发展等同于数量增长：只看存量不看人的全面发展</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
45分钟	理解社会情感学习项目实施的背景	3. 各组陈述讨论成果并互动追问(15分钟) 4. 培训者总结(10分钟)	【阅读材料 1-11】社会的概念与如何理解现实社会 【阅读材料 1-12】教育的核心、方式与义务	3. 我们需要什么样的社会 不是仅强调竞争的社会，而是合作的社会 4. 教育核心、方式与教育义务 (1)以尊重人的尊严方式进行教育 (2)教育目的是以人为目的，而不是工具 (3)国家、学校、制度、管理者、教师对待人的方式是符合道德的 (4)教育者有义务在行为和制度设计上不以贬低、侮辱、排斥、歧视、伤害、冷漠等态度和行为对待儿童 (5)教育者要以关爱、关注、引导、帮助等积极的教育行为对待所有的儿童
45分钟	了解项目实施的路径和干预手段	活动方法： 阅读、小组讨论 活动过程 1. 阅读手册中提供的阅读材料(10分钟) 2. 参训者分小组讨论项目实施的路径、干预手段与校本课程(20分钟) 3. 小组呈现说明总结(10分钟) 4. 培训者总结(5分钟)	阅读材料、大白纸、小型便笺纸 【阅读材料 1-13】社会情感学习项目学校整体实施框架 【阅读材料 1-14】社会情感学习与学校管理改进实施流程图 【阅读材料 1-15】社会情感学习项目的培训干预手段 【阅读材料 1-16】社会情感学习项目校本课程教材举例——专题二：争吵与和好(二年级)	1. 了解社会情感学习项目实施的框架与路径 (1)学校原则、政策和战略的制定与实施 (2)班级学生的教与学 (3)教师保障制度 (4)个体学生的教与学 (5)学生幸福保障制度 2. 社会情感学习的培训教材和校本教材

第二章 社会情感学习视角下的学生

本章时间

180 分钟。

本章目的

本章的学习活动，使参训者在认识学生社会情感能力六个维度的理想状态基础上，找出学生现实发展水平与理想状态的差距，并积极探寻帮助学生获得良好的社会情感能力发展的途径与方法。

本章目标

1. 理解学生在社会情感能力六个维度的理想状态。
2. 认识学生社会情感能力发展的现实状况。
3. 掌握促进学生社会情感能力发展的路径与方法。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
50 分钟	学生社会情感能力理想状态描述及解析	<p>活动方法： 小组研讨、阅读理解</p> <p>活动过程： 1. 培训师简要讲述社会情感学习视角下学生社会情感六个维度理想状态描述，并将理想状态描述及解析表发给每位参训者(5 分钟) 2. 分组讨论(每个小组一个维度)细化解析(20 分钟) 3. 全班分享。各小组代表展示所负责解析的维度结果(20 分钟) 4. 培训师点评(5 分钟)</p>	幻灯片、学生社会情感能力六维度的理想状态及解析表、水彩笔、胶带	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学生社会情感能力两个领域(认知、管理)和六个维度(自我认知、他人认知、集体认知；自我管理、他人管理、集体管理) 2. 理想状态是认识现实学生社会情感能力发展水平的基础 3. 按照自己的理解和已有的知识经验进行解析

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
60分钟	学生社会情感能力理想状态与现实状况诊断分析	<p>活动方法： 小组研讨、阅读理解</p> <p>活动过程： 学生社会情感能力现实状态自我评估。参训者结合自身教育教学经验对每一维度的描述按照完全符合、大部分符合、一部分符合、完全不符合四种水平进行初步的判断评估(20分钟) 将每一维度评估的结果换算为百分比，并将百分比数值移填到表 2-3 学生社会情感学习现状总体分析表(5分钟) 根据表 2-3 的结果，将数值按照规定的符号和图示，完成学生社会情感学习现状分析图(10分钟) 小组内互相交流，分享同伴的评估分析(10分钟) 全班分享，培训者点评(15分钟)</p>	<p>学生社会情感六维度理想状态及解析表、水彩笔、胶带</p>	<p>1. 学生社会情感现实状态自我评估属于诊断性的评估，重在对学生已形成的社会情感发展状况做出合理的评价，为后续促进学生社会情感的发展提供可能的信息资源</p> <p>2. 每个人绘制的图形是不一样的，代表不同区域、不同学校、不同班级学生的社会情感发展水平是不一致的</p>
60分钟	促进学生社会情感能力发展的方法	<p>活动方法： 分组研讨、阅读指导</p> <p>活动过程： 1. 阅读材料(20分钟) 2. 分组讨论(20分钟) 3. 根据阅读材料，讨论并总结促进学生社会情感发展的主要方法，按照讨论结果，填写表 2-4(10分钟) 4. 培训者点评(10分钟)</p>	<p>小型便笺纸，大白纸，胶带</p> <p>【阅读材料 2-1】儿童应当享有的四项基本权利</p> <p>【阅读材料 2-2】儿童视角</p> <p>【阅读材料 2-3】可操作性的要求与从“做”中学</p> <p>【阅读材料 2-4】同伴互助</p>	<p>1. 儿童最基本的权利为四种：生存权、发展权、受保护权和参与权</p> <p>2. 促进学生社会情感能力的基本方法</p> <p>(1)儿童中心：以儿童权利为教育的基本出发点，用儿童视角去发现儿童的世界</p> <p>(2)分层干预：按照 SEAL 的三波干预模型，社会情感学习的实施可以分为三个层次：①面向全体学生的；②针对部分家长和学生；③针对特殊需要儿童进行的个别辅导</p> <p>(3)分类指导：针对不同类别进行的差异化指导</p> <p>(4)课程介入：专门的课程教学(社会情感学习校本课程)和学科教学的有机渗透</p> <p>(5)“做”中学：为学生提供一定的情境背景和活动平台，在实践活动中促进其社会情感学习</p> <p>(6)同伴互助：学生社会情感的发展是与同伴之间互动关系协作的结果，并在此过程中与同伴共同成长</p> <p>说明：促进学生社会情感能力发展的基本方法是多种多样的，本手册所总结的几个方法仅供参考，参训者可结合所在学校的实际灵活选用</p>

第三章 社会情感学习如何在学校实施

本章时间

240 分钟。

本章目的

本章在整个培训教材中起着承上启下的作用。通过本章的学习,要使参训者认识到社会情感学习学校愿景及其在学校未来发展中的重要价值,学会把握和分析学校社会情感学习现状的基本方法,在学校具体实施社会情感学习的过程中,掌握社会情感学习在学校中实施的主要步骤与制度建设,掌握提高师生员工社会情感学习行动能力的途径,掌握营造社会情感学习学校发展支持环境的措施,以保障社会情感学习在学校中的有效实施。

本章目标

1. 理解学校社会情感学习愿景。
2. 结合学校实际,分析在学校中实施社会情感学习存在的问题。
3. 掌握学校实施社会情感学习的制度建设内容与方法。
4. 从社会情感学习的支持性环境氛围、校本培训和师生能力发展等方面落实学校工作。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40 分钟	理解学校社会情感学习愿景	<p>活动方法: 头脑风暴、小组研讨、系统讲授</p> <p>活动过程: 1. 阅读【阅读材料 3-1】,培训者讲解什么是学校愿景(5 分钟) 2. 小组讨论,结合社会情感学习的理念,描绘出所在学校的社会情感学习愿景(可以是文字描述,也可以是图画的形式表达)(10 分钟) 3. 在各组展示社会情感学习愿景之后,培训者点评与指导,并提示要将愿景成为师生真实的行动(10 分钟) 4. 阅读【阅读材料 3-2】,结合阅读思考题开展讨论,并全班分享(15 分钟)</p>	<p>幻灯片、大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 3-1】学校愿景是什么</p> <p>【阅读材料 3-2】学校社会情感学习愿景是什么</p>	<p>1. 学校愿景是什么? (1)学校愿景的内涵 (2)学校愿景五个方面的内容 (3)如何让共同愿景深入人心</p> <p>2. 学校社会情感学习愿景的内容 (1)社会情感学习学校愿景的内涵 (2)社会情感学习学校愿景的三个方面的内容:未来发展目标,办学使命,核心价值(全纳、公平与和谐)</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
90分钟	学校社会情感学习发展现状分析	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨、系统讲授</p> <p>活动过程： 1. 以异质分组的方法，将每6名参训者分为一个小组(5分钟) 2. 小组研讨(50分钟) (1) 结合社会情感学习理念，通过“学校自我SWOT分析操作指导图”的提示对学校社会情感学习发展现状进行分析 (2) 根据分析结果，找出学校发展中的优势和机会，亦发现社会情感学习发展建设中的劣势条件和威胁 (3) 将分析出来的问题进行优先排序，讨论解决当前最需要面对的问题 (4) 通过问题树分析法分析以上问题 3. 全班展示，培训者点评(25分钟)</p>	<p>移动话筒、大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 3-3】问题分析的各种方法</p>	<p>1. SWOT分析法 (1) SWOT的内涵 (2) SWOT分析法的使用 2. 问题排序法 (1) 对比排序的内涵与方法 (2) 优先排序的内涵与方法 3. 问题树法 (1) 问题树的内涵 (2) 问题树的分析逻辑</p>
40分钟	制定学校社会情感学习行动计划方案	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨</p> <p>活动过程： 1. 对照表 3-3，结合学校的实际，完成每一项行动目标下的具体事项(尤其要关注教师、学生和家長在学校 SEL 实施行动计划制定中的意见和建议)(10分钟) 2. 小组讨论行动方案，补充完善一份完整的行动方案(15分钟) 3. 小组展示行动方案，和大家分享重要行动及创新行动(10分钟) 4. 培训者点评，提示行动方案中的基本思路(5分钟)</p>	<p>移动话筒、大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 3-4】社会情感学习在学校实施的管理机制建设</p>	<p>1. 学校行动计划方案准备动员阶段 (1) 计划方案准备动员阶段的三个目标 ① 确立社会情感学习愿景 ② 学校承诺 ③ 现状评估 (2) 计划方案准备动员阶段的四项内容 ① 共同愿景 ② 承诺 ③ 发展需求 ④ 既有资源与问题 2. 学校行动计划方案制度建设阶段 (1) 计划方案制度建设阶段的三个目标 ① 社会情感学习组织建构 ② 制定社会情感学习行动计划 ③ 完善各项支持性政策 (2) 计划方案制度建设阶段的三项内容 ① 学校社会情感学习指导委员会 ② 行动计划 ③ 基础条件及其保障制度</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40 分钟	制定 社会 情感 学习 学校 行动 计划 方案			<p>3. 学校行动计划方案执行阶段</p> <p>(1) 计划方案执行阶段的六个目标</p> <p>① 社会情感学习校本培训</p> <p>② 课程教学</p> <p>③ 主题活动</p> <p>④ 环境创设</p> <p>⑤ 课堂渗透</p> <p>⑥ 家庭教育</p> <p>(2) 计划方案执行阶段的六项内容</p> <p>① 主题培训与指导</p> <p>② 推广社会情感学习课程</p> <p>③ 开展社会情感学习主题活动</p> <p>④ 创设社会情感学习特色氛围</p> <p>⑤ 日常学科教学</p> <p>⑥ 合作机制建立</p> <p>4. 学校行动计划方案评估与反馈阶段</p> <p>(1) 计划方案评估与反馈阶段的三个目标</p> <p>① 总结和仪式</p> <p>② 检测及应用</p> <p>③ 完善社会情感学习行动方案</p> <p>(2) 计划方案评估与反馈阶段的三项内容</p> <p>① 不同阶段与方式的总结</p> <p>② 评估效果并改进</p> <p>③ 修订和调整社会情感学习计划</p>
40 分钟	提高 教职 工社 会情 感学 习行 动能 力的 校本 培训	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨</p> <p>活动过程： 1. 培训者简要介绍教师在实施社会情感学习中的专业要求，让参训者思考要达到这一专业要求，学校应当为教师提供哪些支持(10分钟)</p> <p>2. 阅读【阅读材料 3-5】“建立社会情感学习实施的师生支持系统”，思考教师的情绪管理的必要性和内容以及学校的支持系统的建构中有哪些问题(5分钟)</p>	<p>移动话筒、大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 3-5】建立社会情感学习在学校中实施的师生支持系统</p>	<p>1. 能力提升的支持系统</p> <p>(1) 教师社会情感学习能力提高的四个支持系统</p> <p>① 管理支持系统</p> <p>② 培训支持系统</p> <p>③ 远程支持系统</p> <p>④ 教研支持系统</p> <p>2. 学生社会情感学习能力提高的五个支持系统</p> <p>① 专业人员、专门时间和专门机构</p> <p>② 社会情感学习课程学习系统</p> <p>③ 相关人员社会情感学习能力建设系统</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40分钟	提高教职工社会情感学习行动能力的校本培训	<p>3. 小组选择一个具体的问题，提供一个校本培训方案，包括培训内容、培训方式、培训过程等(15分钟)</p> <p>4. 现场展示自己的培训设计，培训者点评(10分钟)</p>		<p>④资源支持系统</p> <p>⑤社会情感学习活动系统</p> <p>2. 情绪管理支持系统</p> <p>(1)教师情绪管理支持系统</p> <p>①营造宽松、和谐的学校工作环境</p> <p>②注重人文关怀，满足教师需要</p> <p>③建立教师情绪管理体系</p> <p>(2)学生情绪管理支持系统</p> <p>①心理健康教育</p> <p>②表达情绪的平台</p> <p>③教师帮助支持</p> <p>④情绪管理的技巧</p> <p>⑤三波干预模型</p>
40分钟	营造社会情感学习学校发展的支持环境	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨</p> <p>活动过程；</p> <p>1. 培训者将参训者根据异质分组分为物质环境、学习环境、社会环境、心理环境、更广阔的环境、制度环境 6 个小组(5分钟)</p> <p>2. 每个小组通过阅读【阅读材料 3-7】“学校社会情感学习实施的环境支持”，结合表 3-4“学校支持环境建设的自我检测表”的相关内容进行讨论，将答案要点填在相应的表格中(20分钟)</p> <p>3. 小组展示讨论结果，展开组间评价和经验推荐(10分钟)</p> <p>4. 培训者点评，将存在问题较多或难以解决的问题抽取出来，引导大家进一步思考原因和策略(5分钟)</p>	<p>移动话筒、大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 3-7】学校社会情感学习实施的环境支持</p>	<p>1. 物质环境的四项内容</p> <p>(1)安全、健康与受保护的环境</p> <p>(2)有效宣传</p> <p>(3)足够的场所</p> <p>(4)支持教职工的社会情感良好发挥</p> <p>2. 学习环境的五项内容</p> <p>(1)环境对课程教学及对学习的意义</p> <p>(2)积极的学习环境促进有效的学习</p> <p>(3)激励学生参与课程学习中的良好表现</p> <p>(4)教职工或其他成人可以运用准确的社会情感学习语言和技巧</p> <p>(5)学生积极参与班级活动并且有发言权</p> <p>3. 社会环境的四项内容</p> <p>(1)家庭中亲自关系友善</p> <p>(2)成人之间的关系良好</p> <p>(3)学生之间的关系良好</p> <p>(4)学校和父母/监护人以及其他利益相关者的关系良好</p> <p>4. 心理环境的四项内容</p> <p>(1)学生在校的心理是安全的</p> <p>(2)学生在学校里感到被他人重视</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40 分钟	营造 社会 情感 学习 学校 发展的 支持环 境			<p>(3) 学生有归属感并有发言权</p> <p>(4) 成人的积极性很高并被重视</p> <p>5. 制度环境的六项内容</p> <p>(1) 加强教师与学生参与学校制度建设的可能性</p> <p>(2) 制度要充分考虑到学生的年龄与发展特征</p> <p>(3) 重视学校制度建设对学校管理的支持</p> <p>(4) 制度建设过程中反馈渠道畅通</p> <p>(5) 制度建设中要有愿景规划并有吸引力</p> <p>(6) 学校有相关制度保障社会情感学习课程的落实</p> <p>6. 更广阔的环境的八项内容</p> <p>(1) 家长/监护人和社区与学校有广泛联系</p> <p>(2) 学校与家长/监护人的交流建立在良好的关系上</p> <p>(3) 家长/监护人觉得自己是平等的合作伙伴</p> <p>(4) 确保社区的意见反映在学校生活的各个领域</p> <p>(5) 校外机构全面参与学校社会情感学习并提供更多支持</p> <p>(6) 根据学生需求鼓励全员参与社会情感学习活动</p> <p>(7) 促进学校、社区和当地社区之间的良好关系</p> <p>(8) 学校利用当地社区的支持</p>

第四章 社会情感学习视角下的校长

本章时间

180 分钟。

本章目的

校长是学校发展的第一责任人，校长的信念、素质和领导力对学校社会情感学习项目的实施会产生关键的、直接的影响。本章在社会情感学习理念和学生社会情感能力的基础上，使参训者能够关注校长自身的社会情感能力，切实提升领导力，有效实施并推进学校社会情感学习项目，为教师和学生社会情感学习特质形成发挥领航和支持作用。

本章目标

1. 了解校长应具备的社会情感能力。
2. 认识校长与理想的具备社会情感能力的校长之间存在的差距。
3. 掌握校长提高自身社会情感能力的方法与途径。
4. 掌握校长推进学校社会情感能力实施的策略。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
60 分钟	校长应该具备的社会情感素养	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨、系统讲授</p> <p>活动过程： 1. 按异质分组原则，将参训者分为 6 个小组，每个组阅读【阅读材料 4-1】，分析我国校长专业发展标准对校长社会情感学习的要求(15 分钟)</p>	<p>大白纸、水彩笔、胶带</p> <p>【阅读材料 4-1】《义务教育学校校长专业标准(试行)》</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 进行社会情感学习的校长比起一般校长具备良好的社会情感能力 2. 校长专业标准反映了对校长社会情感能力的要求 3. 要从社会情感学习的概念框架中的三个认知和三个管理讨论校长自身应有的社会情感能力 4. 理想校长的社会情感能力最重要的表现

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
60 分钟	校长应该具备的社会情感素养	<p>2. 根据社会情感学习六个维度的内容, 每个组承担其中的一个维度, 结合我国校长专业发展标准, 描述理想校长社会情感能力的具体表现, 填写表 4-1 (15 分钟)</p> <p>3. 各组汇报本组的描述结果, 达成共识, 汇总形成完整的理想校长社会情感能力(10 分钟)</p> <p>4. 归纳总结校长应具备的 10 项社会情感特征并对校长画像(15 分钟)</p> <p>5. 培训者总结(5 分钟)</p>		<p>(1)自我认知与管理</p> <p>①有信心, 有使命感, 目标明确, 坚韧进取, 影响力大</p> <p>②具备较高的情商和正能量, 以情感人, 以身示范, 凝聚力强</p> <p>③良好的自我情感管理, 经常反省, 自尊自律, 避免情感对工作的负面影响, 在学校营造积极向上的工作氛围和人际关系</p> <p>(2)他人认知与管理</p> <p>尊重和关爱师生, 善于理解和激励, 主动沟通, 善于听取意见, 换位思考, 受学生和教师信任和爱戴</p> <p>(3)集体认知与管理</p> <p>①有责任心, 肯担当, 善合作, 团队建设能力强, 学校声誉好</p> <p>②果断, 有思想, 灵活的领导风格, 能有效化解冲突, 解决学校存在的问题, 促进学校的发展</p>
60 分钟	校长社会情感能力的建设途径	<p>活动方法: 头脑风暴、小组研讨、系统讲授</p> <p>活动过程: 1. 阅读【阅读材料 4-2】, 认识情感对领导者的重要作用(5 分钟)</p> <p>2. 结合校长的现实, 各组选择社会情感学习的一个维度, 对校长自身的社会情感学习能力进行 SOWT 分析(优势、劣势、机遇与挑战), 重点总结与理想的社会情感学习校长的差距, 并反思差距存在的原因, 填写表 4-2(20 分钟)</p> <p>3. 各组讨论校长提高社会情感学习能力的途径与改进差距的策略, 继续填写表 4-2(15 分钟)</p> <p>4. 各组陈述对校长自身社会情感学习能力提升途径的理解(15 分钟)</p> <p>5. 培训者总结(5 分钟)</p>	<p>大白纸、水彩笔、胶带</p> <p>【阅读材料 4-2】情商与领导风格</p>	<p>1. 校长要基于社会情感学习构建的概念框架, 反思自己的管理理念、知识以及行为是否符合社会情感学习的要求</p> <p>2. 校长要基于以下途径, 思考自身的优势、不足, 抓住可能的机遇, 在学习中提升, 在实践中改进:</p> <p>(1)制定和实施基于社会情感学习的学校发展规划</p> <p>(2)营造促进社会情感学习的学校文化</p> <p>(3)领导促进社会情感学习的课程教学</p> <p>(4)引领教师在社会情感学习方面的成长和发展</p> <p>(5)建立促进学生社会情感能力发展的家校合作伙伴关系</p> <p>3. 反思自己与他人的沟通方式, 核实自己所采用的措辞、语调和身体语言是否体现了对他人及其观点的尊重</p> <p>4. 和管理团队讨论如何实现对学校社会情感学习的有利领导</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
60分钟	校长如何推进学校社会情感学习的实施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依据校长专业标准，讨论校长在推进社会情感学习实施中的作用及途径(10分钟) 2. 每个小组选择表 4-3 中的一个维度，讨论推进社会情感学习实施的策略和方法，选择阅读【阅读材料 4-3】至【阅读材料 4-5】(25分钟) 3. 各组陈述校长如何推进学校社会情感学习的实施(15分钟) 4. 培训者总结(10分钟) 	<p>大白纸、水彩笔、胶带、阅读资料</p> <p>【阅读材料 4-3】校长在学校发展规划中的作用</p> <p>【阅读材料 4-4】校长在推进学校课程建设中的作用</p> <p>【阅读材料 4-5】校长在促进教师专业发展中的作用</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校长可以从规划社会情感学习愿景及发展规划、营造学校社会情感学习氛围、领导促进社会情感学习的课程教学、引领教师在社会情感学习的成长和发展、建立促进学生社会情感能力发展的家校合作伙伴关系、加强社会情感学习的宣传与影响等方面思考推进社会情感学习实施的策略与方法 2. 校长特别要在学校发展规划、学校课程建设及教师专业发展中发挥好引领和支持作用 3. 校长必须明确社会情感学习的实施必须达到实现学生社会情感发展的目标，要加强对项目实施的监测、指导与评估

第五章 社会情感学习视角下的教师

本章时间

200 分钟。

本章目的

教师对学生具有重要影响，教师社会情感能力的提升与学生社会情感能力的发展密切相关。本章重点介绍教师应当具备的社会情感能力以及提升社会情感能力的有效途径，旨在使参训者立足儿童的权利与需要，明确教师所应具备的社会情感能力，了解教师社会情感能力发展现状与理想状态的差距，掌握提升教师社会情感能力的途径与方法，从而为学校构建社会情感学习支持性氛围提供保障，最终促进学生的社会情感能力发展。

本章目标

1. 明确社会情感学习视角下的教师形象。
2. 了解教师社会情感能力发展现状与理想状态之间的差距。
3. 掌握提升教师自身社会情感能力的途径与方法。
4. 掌握教师促进学生社会情感能力发展的支持性策略。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
60 分钟	描述教师应具备的社会情感能力	活动方法： 小组研讨 活动过程： 1. 分组列举出教师应具备的社会情感能力的十条具体表现(可不限于十条)，并用语言或绘画形式加以具体描述(20 分钟) 2. 结合实际，谈谈教师的社会情感能力对学生社会情感学习的影响(10 分钟)	大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸	1. 教师社会情感能力的具体表现 (1)三个认知 ①自我认知 ②他人认知 ③集体认知 (2)三个管理 ①自我管理 ②他人管理 ③集体管理

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
60分钟	描述教师应具备的社会情感能力	3. 根据描述, 总结教师应具备的社会情感能力并达成共识(7分钟) 4. 根据社会情感学习六个维度的内容, 填写表 5-1, 具体描述教师社会情感能力(8分钟) 5. 与表 5-2 对照, 进一步完善表 5-1 的内容(5分钟) 6. 各小组交流表格填写结果, 培训者点评(10分钟)		2. 理解教师社会情感能力三认知、三管理的具体内涵
30分钟	教师社会情感能力发展现状与理想状态之间的差距	活动方法: 小组研讨 活动过程: 1. 阅读材料《三毛的故事》, 谈谈感想, 并以此为线索, 谈谈缺乏 SEL 素养的教师对学生产生的负面影响(5分钟) 2. 根据表 5-2 中社会情感学习六个维度内容, 将参训者分为六个小组, 每组分别针对一个维度, 结合教学实际, 分析教师社会情感能力发展现状与理想状态之间的差距(10分钟) 3. 全班分享、交流(10分钟) 4. 培训者点评(5分钟)	大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸 【阅读材料 5-2】 三毛的故事	1. 教师社会情感能力发展现状与理想状态之间的差距就是教师需要不断完善和提高的内容 2. 教师社会情感能力不同的个体存在差异, 因而每个教师改进的路径和方法是不一样的
30分钟	提升教师社会情感能力的途径	活动方法: 小组研讨 活动过程 1. 培训者播放视频“开车遇到的麻烦”(3分钟) 2. 阅读 【阅读材料 5-2】 并讨论: 情绪能否管理、应如何管理(10分钟) 3. 阅读 【阅读材料 5-3】 , 谈谈感想, 并分组陈述对提升教师社会情感能力的理解与建议(10分钟) 4. 交流讨论结果(3分钟) 5. 培训者点评并总结有效提升教师社会情感能力的方法(4分钟)	幻灯片 【阅读材料 5-2】 冲动控制 【阅读材料 5-3】 学会微笑	提升教师社会情感能力的途径 1. 及时体察自身情绪 2. 以适当的方式表达情绪 3. 以理性面对过激情绪等方式管理自身情绪, 养成时常微笑的良好习惯等

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40 分钟	创设积极的课堂教学氛围	<p>活动方法： 小组研讨</p> <p>活动过程： 1. 将参训者分为四组，分别为教学策略组、和谐氛围组、评价改革组、学习风格组(2 分钟) 2. 培训者布置每个小组的研讨任务并提出要求(2 分钟) 3. 每个小组按照培训者布置的任务进行研讨，教师巡回指导(16 分钟) 4. 各小组派代表交流研讨成果，每组发言时间控制在 5 分钟，培训者点评(20 分钟)</p>	<p>大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 5-5】 图片 【阅读材料 5-6】 教学中的生成 【阅读材料 5-7】 一位小学数学教师“以‘积分制’变革成绩测评方式”的探索 【阅读材料 5-8】 不同学习者的学习风格表现</p>	<p>支持学生社会情感学习发展的积极的课堂教学策略</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 尊重学生，亲切友善地对待学生 2. 改革教学评价方式，尊重和适应不同学生的学习风格等
40 分钟	创设良好的班级环境	<p>活动方法： 小组研讨</p> <p>活动过程： 1. 培训者讲授班级物理环境、心理环境和制度环境建设的相关内容(8 分钟) 2. 将参训者分为三组，分别是物理环境组、心理环境组、制度环境组(2 分钟) 3. 全体阅读【阅读材料 5-9】和【阅读材料 5-10】(8 分钟) 4. 三个小组分别就“班级物理环境建设中的问题与改进策略”“班级心理环境建设中的问题与改进策略”“班级制度环境建设中的问题与改进策略”进行讨论，将结果写在大白纸上(5 分钟) 5. 三个小组派代表展示交流讨论结果(12 分钟) 6. 培训者总结(5 分钟)</p>	<p>大白纸、胶带、彩笔、小型便笺纸</p> <p>【阅读材料 5-9】 发现身边的美丽——一位农村教师的手记</p> <p>【阅读材料 5-10】 某教室布置的一角</p>	<p>班级环境建设分为班级物理环境、心理环境和制度环境建设三个方面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班级物理环境建设的方式：张贴教师的寄语、学生的作品等 2. 班级心理环境建设的方式：师生合作改编流行歌曲为班歌等 3. 制度环境建设的方式：制定班级章程等

第六章 家长(监护人)的社会情感能力提升

本章时间

180 分钟。

本章目的

本章内容是在理解社会情感学习的背景与内涵的前提下，在掌握社会情感学习中的学生、校长、教师形象和学校社会情感学习实施策略的基础上，使参训者了解家长在社会情感能力方面应该具有的素养，了解如何引导家长给予孩子社会情感方面关注和支持的基本方法，从而促进儿童家庭环境下社会情感的良好发展。

本章目标

1. 使参训者认识家庭环境下社会情感学习的重要性。
2. 使参训者理解家长应有的社会情感能力。
3. 使参训者掌握家长社会情感能力差距的诊断方法。
4. 使参训者掌握帮助家长提高社会情感能力的有效策略。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
25 分钟	家长的角色	活动方法： 观看视频、头脑风暴、展示交流 活动过程： 1. 观看影片《叫我第一名》(在培训前完成) 2. 将参训者按照“异质分组”的原则进行分组，每组 6~8 人 3. 每个小组通过“头脑风暴”的方式，结合自己对影片的观后感进行讨论，讨论主题：你认为电影中男主角的父亲与母亲在其成长的过程中分别扮演什么角色？每组将讨论结果写在大白纸上(10 分钟) 4. 每个小组将讨论结果向全班汇报展示(10 分钟) 5. 培训师点评(5 分钟)	视频资源、大白纸、 水彩笔、胶带	1. 家庭是孩子的第一所学校，家长是孩子的第一任老师，家长自身的素质和表现，对儿童社会情感学习具有重要影响 2. 借助影片，使参训者结合自身的观影感受和思考父母在孩子的成长过程中应承担什么样的角色

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
30 分钟	家长应具有的社会情感能力	<p>活动方法： 阅读反思、头脑风暴</p> <p>活动过程： 1. 培训者演示幻灯片，简要讲述社会情感学习的内涵及六个维度的定义(参见培训教材第一章第一节表格内容)(5 分钟) 2. 分组讨论：精读第一章的【阅读材料 1-1】，参训者按自我认知、自我管理、他人认知、他人管理、集体认知、集体管理维度，至少分成六个组，每组讨论一个维度，在阅读的基础上采用“头脑风暴”的方式讨论总结出家长具有的社会情感能力并达成共识，将结果填写在表 6-1 中(15 分钟) 3. 小组将表 6-1 在教室中张贴展示，参训者自由浏览各组讨论结果(5 分钟) 4. 培训者点评(5 分钟)</p>	<p>大白纸、笔、胶带</p> <p>第一章【阅读材料 1-1】社会情感学习六个维度的解读</p>	<p>1. 清楚家长在社会情感学习六个维度上要求具备的基本素质</p> <p>2. 归纳出一张完整的家长社会情感学习形象内容描述表</p>
30 分钟	家长的社会情感能力对学生社会情感学习能力的作 用	<p>活动方法： 讨论与分享</p> <p>活动过程： 1. 培训者结合上一活动得出的表 6-1，对表 6-2 从一个维度进行举例讲解，并提出要求(5 分钟) 2. 各组讨论：按自我认知、自我管理、他人认知、他人管理、集体认知、集体管理六个维度维度，至少分成六个组，每组围绕一个维度讨论填写表 6-2(10 分钟) 3. 全班分享：各组张贴并介绍，同时接受其他组提问(10 分钟) 4. 培训者点评(5 分钟)</p>	<p>大白纸、水彩笔、胶带</p>	<p>1. 家长在对应学生社会情感学习六个维度方面应具备的社会情感能力的具体内容</p> <p>2. 认识在社会情感学习项目实施的过程中，家庭教育是非常重要的部分，了解家长应当具备的社会情感能力，以及家长的社会情感能力建设与孩子社会情感能力建设之间的关联</p>
30 分钟	家长社会情感能力发展现状诊断	<p>活动方法： 个人反思、头脑风暴</p> <p>活动过程： 1. 填写【阅读材料 6-1】和【阅读材料 6-2】中的两个问卷，并将勾选出来的项目号填入问卷结果汇总表(20 分钟) 2. 比较两个维度表格，分析现实生活中家长社会情感能力存在的差距，引导参训者找出家长社会情感能力提升与孩子社会情感能力发展之间的关联(10 分钟)</p>	<p>问卷、笔、大白纸、胶带</p> <p>【阅读材料 6-1】问卷：你是这样的吗？</p> <p>【阅读材料 6-2】问卷：你了解你的孩子吗？</p>	<p>1. 基于上述家长的基本素养形象，帮助参训者掌握诊断家长社会情感能力发展现状的方法</p> <p>2. 通过社会情感学习维度表格的比较，建立起家长社会情感能力建设与未成年人社会情感能力间的关联性问题</p> <p>3. 家长自身的社会情感能力发展水平和表现对未成年人的社会情感学习能力具有重要影响</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40分钟	家校联系现状诊断及改进建议	<p>活动方法： 阅读、头脑风暴、SWOT 分析</p> <p>活动过程： 1. 组内阅读【阅读材料 6-3】《关于小学家校联系现状的调查报告》调查结果与分析部分，列出文章中提到的小学家校联系存在的主要问题(10 分钟) 2. 各小组结合阅读材料的内容，在讨论的基础上对家校联系现状及问题进行补充，提出改进家校联系的策略(10 分钟) 3. 各小组代表汇报交流，全班分享(15 分钟) 4. 培训者点评，阐述创造良好和睦的家庭环境是每一个父母、监护的责任，而良好的家庭环境不仅是指物理环境更重要的是心理环境，监护人社会情感能力直接影响着良好家庭环境的创建(5 分钟)</p>	<p>大白纸、水彩笔、胶带、白板、记号笔</p> <p>【阅读材料 6-3】关于小学家校联系现状的调查报告</p>	<p>1. 清楚我们的学校在与家长的沟通联系方面还存在许多误区和问题，这些问题直接影响了学校教育效果的巩固和扩展，应引起教育工作者高度重视</p> <p>2. 了解国内外关于改进家校联系的有效策略，通过培训中“头脑风暴”活动引导参训者共同讨论，得出改进家校联系的方法与措施</p>
25分钟	支持家长社会情感能力提高的途径与策略	<p>活动方法： 头脑风暴</p> <p>活动过程： 1. 问题导入：通过以上的活动得出学生社会情感能力的提高是学校、社会、家庭共同作用下的结果，如何通过家校互动帮助家长提高社会情感能力是我们需要思考的问题(2 分钟) 2. 参训者归纳：每个人把想到的帮助家长提高社会情感能力的方法写在便笺纸上，建议每一个方法使用一张便笺纸(5 分钟) 3. 成果展示：将所有的便笺条贴在黑板或大白纸上，由培训者及 3 或 4 名参训者将相同的建议分类汇总，其他参训者自行浏览(10 分钟) 4. 培训者总结：培训者通过分类汇总，总结出学校改进家校合作提高家长社会情感能力的途径及方法(8 分钟)</p>	<p>小型便笺纸、大白纸</p>	<p>1. 针对家长应具备的社会情感能力中存在的问题，提炼帮助家长提高自身的社会情感学习素质的方法</p> <p>2. 结合以上方法，整理出支持家长的具体方法</p>

第七章 特殊需求儿童的社会情感学习

本章时间

180 分钟。

本章目的

本章所指的“特殊需求儿童”是第二章“社会情感学习视角下的学生”，即全体学生中有着特殊需求的学生。为改善他们相对困难与不利的处境，使他们获得和其他学生一样的同步发展，很有必要给予他们额外的社会情感支持。

本章目标

1. 能够识别、了解特殊需求儿童及其分类。
2. 了解掌握特殊需求儿童的社会情感发展现状及其社会情感发展需求。
3. 掌握并应用为特殊需求儿童提供的额外社会情感支持策略。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
30 分钟	认识特殊需求儿童	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨、总结讲解</p> <p>活动过程： 1. 问题引导：请你思考，写出你能觉察到的学校哪些儿童有特殊需求，请描述这些特殊需求的儿童，并分析与普通儿童相比，他们在社会情感能力的发展方面可能有哪些特殊问题(见表 7-1)? 请将答案写在便笺纸上，并张贴在各组的大白纸上(10 分钟) 2. 全班分享：由各组推选发言人来综合陈述各组内容(15 分钟) 3. 培训师记录、总结，引入本专题内容(5 分钟)</p>	<p>水笔、彩色便笺纸、胶带、大白纸</p> <p>【阅读材料 7-1】《中国爱生学校标准》节选</p> <p>【阅读材料 7-2】《联合国儿童权利公约》第二十九条</p> <p>【阅读材料 7-3】特殊需求儿童概述</p>	<p>1. 观察了解学校有特殊需求的儿童</p> <p>2. 分析比较特殊需求儿童与普通儿童社会情感需求的区别</p> <p>3. 要结合《中国爱生学校标准》《联合国儿童权利公约》理解特殊需求儿童的社会情感需求是成长过程中正常的情感需求，凡提供帮助和支持的人不可轻易给孩子“贴标签”</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
30分钟	案例分析：了解特殊需求儿童的社会情感问题	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨、案例分析、系统讲授</p> <p>活动过程： 1. 分组：将参训者按六个维度分成六个组，每组讨论一个维度。每组确定发言人1名、记录员1名(5分钟) 2. 各组研讨：先阅读【阅读材料 7-4】至【阅读材料 7-5】，结合所阅读的案例及本组讨论维度，研讨交流不同类别特殊需求儿童在社会情感能力发展方面可能存在哪些需求(见表 7-2)，并写在大白纸上(15分钟) 3. 由各组发言人陈述讨论成果，最后由培训者点评总结(10分钟)</p>	<p>大白纸、彩笔、彩色便笺纸、胶带</p> <p>【阅读材料 7-4】案例 1：留守儿童——“我的烦恼谁做主？”</p> <p>【阅读材料 7-5】案例 2：寄宿学生的心理话——写在墙上的微博</p> <p>【阅读材料 7-6】案例 3：火爆的李林——一个学困生的言行</p> <p>【阅读材料 7-7】案例 4：随班就读的小明</p>	<p>1. 通过案例分析，学会从“自我认知、自我管理、他人认知、他人管理、集体认识、集体管理”六个维度分析描述特殊需求儿童的社会情感能力可能存在的问题</p> <p>2. 要正确区分特殊需求儿童及其特殊的社会情感问题，并基于此分析判断特殊需求儿童有哪些特殊的社会情感需求</p>
45分钟	如何组织同伴支持小组活动以支持特殊需求儿童	<p>活动方法： 头脑风暴、小组研讨、分析总结、案例分析</p> <p>活动过程： 1. 阅读组织同伴支持小组活动的相关文献(【阅读材料 7-8】【阅读材料 7-9】)(5分钟) 2. 头脑风暴：为什么选择同伴支持小组活动作为支持策略之一为特殊需求儿童提供帮助(5分钟) 3. 分组讨论：怎样组织同伴支持小组活动以提高特殊需求儿童的社会情感能力？哪些人员应参与到小组活动中？还需要设计组织哪些活动以满足特殊需求儿童额外的社会情感学习需求？请将讨论结果写在大白纸上(15分钟) 4. 各组尝试设计一个同伴支持小组活动(10分钟) 5. 由各组发言人陈述讨论和设计结果，各组互相点评，培训者总结并引入第二节内容(10分钟)</p>	<p>大白纸、彩笔、彩色便笺纸</p> <p>【阅读材料 7-8】为提高特殊需求儿童社会情感学习技能所组织的同伴支持小组活动</p> <p>【阅读材料 7-9】特殊需求儿童社会情感发展的支持策略</p>	<p>1. 重点需要理解掌握如何针对特殊需求儿童社会情感能力发展的实际情况，帮助他们提高社会情感能力</p> <p>2. 理解同伴支持小组活动对提高特殊需求儿童的社会情感能力的意义，学会针对不同特殊社会情感学习需求的学生设计可操作的适合他们的小组活动</p> <p>3. 研讨交流除了同伴支持小组活动，能够满足特殊需求儿童额外的社会情感学习需求活动的设计、组织、实施方法与策略</p> <p>4. 学习掌握以下有关特殊需求儿童社会情感发展的支持性策略： (1) 组织实施同伴支持小组活动 (2) 为新入学的特殊需求儿童提供生活指导和心理辅导 (3) 创设特殊需求儿童所需要的支持性教育教学环境 (4) 发展家长社会情感学习，促进家长参与支持</p>

第八章 社会情感学习的监测评估

本章时间

180 分钟。

本章目的

本章通过利用一定的监测评估方法，在学习前面各章节的基础上，对学校实施社会情感学习进行监测评估。通过培训，参训者能够了解对学校实施社会情感学习进行监测和评估的目的和意义，了解监测和评估的基本方法，掌握监测和评估学校实施社会情感学习的主要内容，掌握设计与实施监测和评估方案的基本方法，初步掌握如何根据监测和评估的结果，更好地改进相关工作，最终使学校更有效地实施社会情感学习。

本章目标

1. 理解监测学校社会情感学习中监测与评估的目的、意义及基本方法。
2. 掌握社会情感学习监测评估方案设计与实施的基本方法。
3. 初步掌握如何在自评结果基础上，更好地改进相关工作。

本章内容

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40 分钟	在学校社会情感学习中监测评估的主要内容	<p>活动方法： 讲解、头脑风暴、小组研讨、交流分享</p> <p>活动过程： 1. 培训者通过对“国家制定交通法规对人身安全起什么作用”提问来引出什么是监测评估，并讲解在社会情感学习实施中为什么要进行监测评估(5 分钟)</p>	<p>小型便笺纸、大白纸、胶带</p> <p>【阅读材料 8-1】 监测评估概述</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为什么要进行监测评估？ 2. 什么是监测评估？特别强调学校社会情感学习中监测评估的目的是“保驾护航”，是为了发展；同时强调在社会情感学习理念下，监测评估得出的结论要以“建言”为主，“判定”为辅 3. 在学校实施社会情感学习是以学生社会情感学习能力建设为目标，各项活动紧扣此目标并且都有自己的目标和相应指标，为使活动有效并实现目标，必须对其过程进行监测，对其指标是否达到进行判别

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40分钟	在学校社会情感学习中监测评估的主要内容	<p>2. 分组讨论：分成5个组，围绕第二章“社会情感学习视角下的学生”、第四章“社会情感学习视角下的校长”、第五章“社会情感学习视角下的教师”、第六章“家长(监护人)的社会情感能力提升”和第七章“特殊需求的儿童的社会情感学习”，每组讨论其中一个章节，结合该章节目标、内容及监测评估内容，按下表格式写在大白纸上(20分钟)</p> <p>3. 各组所写大白纸张贴出来进行交流分享，让两个小组间进行相互走动观看(5分钟)</p> <p>4. 培训者进行总结提炼，并给出相应章节需要进行监测评估的重点(主要项目或活动)(5分钟)</p>		<p>4. 前面各章节中所具体到的标准(愿景、目标)，就是用来判别理想和现实存在哪些差距的监测评估指标</p>
20分钟	社会情感学习学校监测评估的主要方法	<p>活动方法： 讲授、头脑风暴、小组研讨、交流分享</p> <p>活动过程： 1. 分组讨论：常见的监测活动有哪些类型？各类型功能是什么？各类型中的主要方法是什么？(10分钟) 2. 全班分享(5分钟) 3. 总结讲解，并给出社会情感学习建设中不同活动所采取的相应监测评估活动类型。重点解读，基于前面各章节中标准(愿景、目标)来判别与现实存在哪些差距。这里的标准(愿景、目标)就是监测评估指标，比如：检测学生社会情感学习能力，可用第二章得出的学生社会情感学习标准(愿景)，通过问卷、座谈、检测等方法进行对比检测，从而得出存在的差距或问题；又如：强调在开展学生、教师、校长等能力建设中，是以活动目标、活动过程为指标来监测，可采取“定期的监测信息收集”类型(5分钟)</p>	<p>小型便笺纸、大白纸、胶带</p> <p>【阅读材料 8-1】 监测评估的主要方法</p>	<p>1. 问卷、座谈、检测等方法及应用范围</p> <p>2. 监测评估方法主要用于对比检测，从而得出存在的差距或问题</p> <p>3. 强调在开展学生、教师、校长等能力建设中，是以活动目标、活动过程为指标来监测，可采取“定期的监测信息收集”类型等方法，了解监测评估基本方法</p> <p>4. 对不同监测评估对象、内容选用不同的方法</p>

续表

时间	活动	过程与方法	辅助材料	知识要点
40分钟	社会情感学习监测评估方案的设计与实施	<p>活动方法： 讲授、头脑风暴、小组研讨、交流分享</p> <p>活动过程： 1. 培训者讲解：结合第三章中“社会情感学习学校行动计划方案”讲解“如何制定社会情感学习学校监测评估方案”(10分钟) 2. 分组讨论：分成6个组，每组结合下表，讨论填写出相应学校社会情感学习监测评估方案(如第三章表3-3)，写在大白纸上(20分钟) 3. 交流分享：小组间相互走动观看(5分钟) 4. 讲解：培训者以“对学校社会情感学习建设实施方案制定与实施监测评估的基本内容”进行讲解，并引导参与者撰写其他活动的监测评估方案(10分钟)</p>	<p>小型便笺纸、大白纸、胶带</p> <p>【阅读材料 8-2】 对学校社会情感学习建设实施方案制定与实施监测评估方案</p>	<p>1. 只有制定好监测评估方案，才能保证监测评估的有效实施</p> <p>2. 监测评估方案是根据相应的实施方案来制定的，主要内容有：监测评估的意义；监测评估的指标、对象范围和实施细则；监测评估的方法及时间安排；评估认定；时间安排；职责分工；保障措施等</p> <p>3. 给出一个监测评估方案的基本框架</p>
40分钟	制定基于监测评估结果的改进计划	<p>活动方法： 讲解、头脑风暴、小组研讨、交流分享</p> <p>活动过程： 1. 小组讨论：按第二节活动2分组，结合活动中所得结果，讨论可能会在监测评估时存在(出现)的问题，并针对问题讨论出对应的解决办法，按格式写在大白纸上(15分钟) 2. 张贴各组所写大白纸进行交流分享，让6个小组间进行相互走动观看(5分钟) 3. 培训者讲解：在上述讨论结果的基础上，结合社会情感学习学校改进计划的基本模式，讲解如何根据一项行动内容制定改进计划(5分钟) 4. 按上述分组，结合已经得出的其中一项行动内容，制订一个针对该内容的改进计划，并将制订改进计划的步骤、流程、内容框架、行动步骤写在大白纸上(10分钟) 5. 交流分享(5分钟) 6. 培训者总结提炼，并结合社会情感学习学校改进计划的基本模型(见【阅读材料 8-5】)，对改进计划的基本内容、制订改进计划的注意点进行讲解(5分钟)</p>	<p>小型便笺纸、大白纸、胶带</p>	<p>1. 监测评估的目的，是将结果用于学校工作的改进，关键是找到解决问题的办法与措施</p> <p>2. 各项工作的组织与实施应该有相应的计划，监测评估后形成的改进计划可以作为学校发展规划的重要组成部分。培训者可通过以“学校社会情感学习行动计划模型的示例”来讲解行动计划制定的方法</p>

附录2

培训评估与反馈表格工具

表 1 培训前自我评估表

使用 0~10 的等级量表，0 代表完全没有能力，10 代表最高水平能力，请回答下列问题。

姓名：_____

日期：_____

内容	评分										
1. 一所学校或班级的风气对学生的社会情感能力发展具有支持作用，学校领导者应该领导学校营造社会情感学习的支持性氛围 关于学校支持性氛围营造，你如何给自己的知识和能力评分？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.1 理解制定社会情感学习计划的过程和方法											
1.2 能够组织学校各方面以推动社会情感学习											
1.3 能够激励学校全体成员全身心参与社会情感学习项目											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分？											
为了使你的评分更高 1 分，你需要做什么？											
2. 关于社会情感学习课程及教学渗透，你如何给自己的现有知识和能力评分？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1 理解社会情感学习的课程内容应该是符合学生年龄的											
2.2 能够设计社会情感学习课程											
2.3 能够运用适当的教学方法试试社会情感学习课程教学											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分？											
为了使你的评分更高 1 分，你需要做什么？											
3. 帮助教职工发展自身的社会情感能力，并让他们在课堂内外均能以身作则，做出社会情感能力的示范 你如何给自己目前在这方面的知识和能力评分？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1 在学校里时刻注意在行为上起到社会情感能力的表率 and 示范作用											
3.2 鼓励所有教职工对待他人举止得体、并做出合适的社会情感能力的表率 and 示范											

续表

内容	评分										
3.3 设置教师社会情感能力的标准和明确的期望											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分？											
为了使你的评分更高 1 分，你需要做什么？											
4. 组织好课外时间和场所，以保障学生能够继续社会情感学习。 对此项能力，你如何给自己评分？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1 已掌握学校环境对学生的社会情感学习的影响的知识											
4.2 能够组织好学校课外时间以利于学生的社会情感学习											
4.3 能够管理学校资源并运用它们来促进学生社会情感学习											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分？											
为了使你的评分更高 1 分，你需要做什么？											

表 2 培训目标计划表

姓名：_____ 日期：_____

题目	回答
就本次培训的主要内容而言，你认为目前自己在哪三个方面已经具备优势？	1. 2. 3.
自己在哪三个方面最需要改进和提高？	1. 2. 3.

注：请带上这份评估表来培训。当你在培训结束完成个人评估时，你也需要参考这份表。你可以对培训前和培训后自己的评分进行对比，以此判断你已取得的进步。

表 3 培训后自我评估表

用 0~10 的等级量表，0 代表完全没有能力，10 代表一个培训者能够展现的最高水平能力，请回答下列问题：

姓名：_____ 日期：_____

内容	评分										
1. 一所学校或班级的风气对学生的社会情感能力发展具有支持作用，学校领导者应该领导学校营造社会情感学习的支持性氛围 关于学校支持性氛围营造，你如何给自己的知识和能力评分？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.1 理解制定社会情感学习计划的过程和方法											
1.2 能够组织学校各方面以推动社会情感学习											
1.3 能够激励学校全体成员全身心参与社会情感学习项目											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分？											
为了使你的评分更高 1 分，你需要做什么？											
2. 关于社会情感学习课程及教学渗透，你如何给自己的现有知识和能力评分？	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1 理解社会情感学习的课程内容应该是符合学生年龄的											

续表

内容	评分										
2.2 能够设计社会情感学习课程											
2.3 能够运用适当的教学方法试试社会情感学习课程教学											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分?											
为了使你的评分更高 1 分, 你需要做什么?											
3. 帮助教职工发展自身的社会情感能力, 并让他们在课堂内外均能以身作则, 做出社会情感能力的示范 你如何给自己目前在这方面的知识和能力评分?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1 在学校里时刻注意在行为上起到社会情感能力的表率 and 示范作用											
3.2 鼓励所有教职工对待他人举止得体、并做出合适的社会情感能力的表率 and 示范											
3.3 设置教师社会情感能力的标准和明确的期望											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分?											
为了使你的评分更高 1 分, 你需要做什么?											
4. 组织好课外时间和场所, 以保障学生能够继续社会情感学习 对此项能力, 你如何给自己评分?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.1 已掌握学校环境对学生的社会情感学习的影响的知识											
4.2 能够组织好学校课外时间以利于学生的社会情感学习											
4.3 能够管理学校资源并运用它们来促进学生社会情感学习											
总分											
为什么你的总分不是更低 1 分?											
为了使你的评分更高 1 分, 你需要做什么?											

表 4 培训后续行动计划表

姓名：_____

日期：_____

题目	回答
<p>通过本次培训，你在哪些方面提高最大？ (请列出三条)</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
<p>在本次培训后，你打算在哪些方面进一步提高？(请列出三项)为实现每个目标，请分别列出你的行动计划</p>	<p>目标 1.</p> <p>我打算首先做的事</p> <p>目标 2.</p> <p>我打算首先做的事</p> <p>目标 3.</p> <p>我打算首先做的事</p>

注：结合你的自训前、训后自评情况进行填写。

表 5 培训自我总结表

请在下面的表格里, 根据你的培训前和培训后自我评估结果, 总结出你的分数以及这两个分数之间的差异。另外, 也请列出你自己设置的进一步提高的三个目标。

题目	培训前分数	培训后分数	得分差异
1. 一所学校或班级的风气对学生的社会情感能力发展具有支持作用——对此问题你的认识和理解是什么?			
2. 学校领导者应该组织好学校从而营造有利于社会情感学习的环境氛围——对此你的组织能力如何?			
3. 对社会情感学习课程以及如何课堂中教授社会情感学习的知识和理解的能力			
4. 帮助教职工发展自身的社会情感能力, 并让他们在课堂内外均能起到社会情感能力的榜样和示范作用			
5. 组织好课内外时间和场所, 以扩展学生社会情感学习的时间和空间			
请结合你的培训收获, 写出你将进一步提高的三个关键目标			
目标 1			
目标 2			
目标 3			

你如何给你今天的学习评分? 在你给出的分数上打勾。(1 代表非常糟糕, 10 代表非常好)

表 6 日常评估单姓名: _____ 日期: _____

题目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
请回顾今天的培训内容。今天的培训在多大程度上增加了你的知识、理解和技能? 请给自己评分										
在今天的培训中, 有哪些令你印象深刻的内容(活动、环节)?										
在今天的培训中, 有哪些内容需要改进? 你的建议是?										
对于今天的培训, 你还有哪些建议和意见, 请写下来										

你如何给你本次培训评分? 在你给出的分数上打勾。(1 代表非常糟糕, 10 代表非常好)

表 7 结评估单姓名: _____ 日期: _____

题目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
请回顾本次培训内容和培训过程。本次培训在多大程度上增加了你的知识、理解和技能? 请给自己评分										
在本次培训中, 有哪些令你印象深刻的内容(活动、环节)?										
在本次培训中, 有哪些内容需要改进? 你的建议是?										
对于本次培训, 你还有哪些建议和意见, 请写下来										

表 8 培训观察表

培训师：_____ 地点：_____

观察者：_____ 日期：_____

培训内容：_____

问题	内容
该培训阶段的目标和主要内容是什么？	
这些目标是否恰当？	
这些目标是否是可达成的？	
该培训阶段的内容是否恰当并具有足够的挑战性，从而让参训者能够从中学到重要的、相关的、有用的东西？	

观察内容	评论	评分√低→高			
		1	2	3	4
准备 1. 为该阶段的培训做好了准备，理解培训内容 2. 培训计划清晰 3. 培训材料准备充分 4. 培训师准时到达培训地点 5. 培训场地和所需资源准备充分					
时间控制 1. 准时开始该阶段的培训 2. 以恰当的速度培训内容 3. 准时完成该阶段的培训，留出足够时间说明后续培训计划					
使用良好沟通技能 1. 积极倾听 2. 使用可视化教学工具和实践操作演示 3. 清晰、准确地讲解和书写 4. 使用恰当的肢体语言和表达方式，激发参训者的兴趣和参与热情					
建立良好关系，促进参训者学习 1. 热情招呼参训者，营造一个放松的、快乐的学习环境 2. 对参训者的需求表示同情和理解 3. 经常使用表扬和鼓励					
关注全体 1. 了解小组和个人需求，考虑个人不同的学习风格，积极有效地回应和解决培训中遇到的问题 2. 鼓励参训者自主学习 3. 鼓励全体小组成员参与学习，平等尊重每个参训者，重视每个参训者的贡献 4. 因材施教，采取多种教学手段，能够参训者的不同需求 5. 坚持推动全员参与，尊重文化、宗教、社会经济和性别上的差异					

续表

观察内容	评论	评分√低→高			
		1	2	3	4
小组管理 1. 有明确的小组合作制度，就规则能够要求所有参训者达成一致，并且每个人都遵守 2. 在小组活动中，每个参训者都能够以高标准和尊重相待 3. 有力地管理和制止任何破坏秩序的行为，保持冷静和礼貌 4. 在第一时间采取措施来缓解冲突					
教学方法 1. 清晰而准确的课堂演示 2. 提供练习的机会，给活动做出清晰的指导说明 3. 给出有效的反馈 4. 帮助和鼓励参训者在工作中运用所学					
监测与评估 1. 在各阶段培训实施过程中，考虑到前期评估的结果 2. 监测小组工作进展 3. 积极采纳参训者和同事的反馈，发挥优势，并努力改进和提高不足方面					

表 9 培训观察总结表

观察者的总结	
进展顺利的方面：	
如果……将会进展得更好：	
为了继续提高培训者的技能，他/她可以做……	
培训者：_____	观察者：_____



赠阅 非卖品