

# 地面通信线路业务办理指南

## 目录

一、 业务描述 .....	2
二、 协议签署 .....	2
三、 线路接入要求 .....	2
四、 运营商线路 .....	3
(一) 线路用途 .....	3
(二) 线路新增 .....	4
(三) 线路变更 .....	5
(四) 线路拆除 .....	5
五、 南方中心托管线路 .....	5
(一) 线路类型 .....	5
(二) 线路布线 .....	6
(三) 线路测试 .....	6
(三) 线路上线 .....	6
(四) 线路下线 .....	6
(五) 线路退减/变更 .....	7
六、 资费标准 .....	7
七、 联系方式 .....	7
八、 附：深证通数据中心地址及联系方式 .....	8

## 一、 业务描述

深证通提供**运营商线路（广域网线路）**和**南方中心托管线路（局域网线路）**两种地面线路接入方式。用户申请线路接入深证通网络，并安装相应网关，即可开展深圳证券市场、北京证券市场、股转市场、跨境市场（B股转H股、H股“全流通”）等相关业务。

具体线路用途详见本文档“运营商线路”和“托管线路”部分。各类网关业务指南下载路径：[深证通用户服务专区（网址：https://biz.sccc.com）](https://biz.sccc.com)→帮助中心→交易结算业务→业务指南。

## 二、 协议签署

请根据线路用途查阅对应的网关业务指南，并签署对应的合同。

咨询电话：0755-83183333。

## 三、 线路接入要求

为确保单一线路故障、单一运营商故障或单一机房故障时仍可继续正常开展业务，每项网关业务请至少申请两条专线接入（同一网络线路可复用）。

若开通 LEVEL II 行情网关业务，需通过接收基础（LEVEL I）行情作为备份手段。

若开通深圳证券市场、北京证券市场、股转市场、跨境市场（B股转H股、H股“全流通”）等相关网关业务，可参考以下组合方式二选一：

1、选择一对互为冗余的南方中心托管线路接入，另一条为运营商线路接入深证通其他数据中心；

2、选择两条运营商线路接入，分别接入深证通不同数据中心，且两条线路需分属不同运营商。

深证通四个数据中心具体地址见本文档附件，或进入申请界面查询。

深交所会员及其他相关单位接入深交所交易系统，请参照《会员及其他相关单位访问深交所易系统接入服务技术规范》。下载路径：[深交所官网（网址：https://www.szse.cn）](https://www.szse.cn)→市场服务→技术服务→服务指引。

全国股转系统和北交所交易、行情及结算网关用户接入，请参照《中小企业股

份转让系统北京证券交易所通信系统用户接入规范》。下载路径：[深证通用户服务专区](https://biz.sccc.com)（网址：<https://biz.sccc.com>）→下载专区→交易结算业务→程序下载→全国中小企业股份转让系统→用户接入规范。

FDEP、易境通、FIXHUB、深证云用户接入，请参考《深证通网络接入规范》。下载路径：[深证通用户服务专区](https://biz.sccc.com)（网址：<https://biz.sccc.com>）→下载专区→网络金融业务→技术文档→网络接入规范。

## 四、 运营商线路

运营商线路新增、变更、拆除，请登录[深证通用户服务专区](https://biz.sccc.com)（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。

首次登录专区的用户请先注册并认证，账户注册及认证指引查询路径：[深证通用户服务专区](https://biz.sccc.com)（网址：<https://biz.sccc.com>）→帮助中心→用户服务专区→注册认证。

### （一）线路用途

运营商线路可接入的网络及对应的线路用途如下，用户也可进入运营商线路新增申请界面查询：

接入网络	线路用途	说明
交易结算网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 深市交易网关、交易终端、成交汇总网关</li> <li>➤ 深市LEVEL I行情网关（现货行情）</li> <li>➤ 深市LEVEL I行情网关（衍生品行情）</li> <li>➤ 文件网关</li> <li>➤ 综合结算网关（D-COM）</li> <li>➤ 综合结算网关（B-COM）</li> </ul>	<p>1. 接收 LEVEL I现货行情，建议线路速率≥6M；同时接收 LEVEL I现货行情和 LEVEL I 衍生品行情，建议线路速率≥10M。</p> <p>2. 交易用途不可香港数据中心接入。</p>
LEVEL II 行情网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 深市LEVEL II行情网关、文件网关</li> </ul>	<p>1. 广域网接收 LEVEL II行情，建议线路速率≥50M。</p>

		2. 需联系深圳证券信息有限公司提交技术方案报备，咨询电话：0755-81902680
交易结算测试网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 深市交易测试业务</li> <li>➤ 深市 LEVELI行情测试业务</li> <li>➤ 深市 LEVELII行情测试业务</li> <li>➤ 深市结算测试业务</li> <li>➤ 北京市场交易结算测试业务</li> <li>➤ 跨境交易结算测试业务</li> <li>➤ 港交所行情测试业务-标准版行情</li> <li>➤ 港交所行情测试业务-卓越版行情</li> <li>➤ 开放式基金测试业务</li> <li>➤ 其他测试业务</li> </ul>	用于深市 LEVELII行情测试业务，建议线路速率 $\geq 4M$ 。
深证网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FDEP、基金互认</li> <li>➤ FIXHUB 业务</li> <li>➤ 开放式基金业务</li> <li>➤ 交易结算通信网关业务（含深市结算、北京市场、跨境市场）</li> <li>➤ 港交所行情业务-标准版行情</li> <li>➤ 港交所行情业务-卓越版行情</li> <li>➤ H股“全流通”业务（香港券商）</li> <li>➤ 深证云基础资源外包业务</li> <li>➤ 深证云灾备服务业务</li> <li>➤ 深证云数据存管业务</li> <li>➤ 深证云 TCE 平台</li> <li>➤ 行业监管数据报送</li> </ul>	<p>1、FDEP、基金互认、FIXHUB业务、开放式基金业务，请咨询：0755-88665977。</p> <p>2、H股“全流通”业务（香港券商），请咨询深证通（香港）00852-59827438/0755-88665974。</p> <p>3、其余业务，请咨询：0755-83183333。</p>

## （二）线路新增

### 1. 向运营商申请线路

用户自行联系电信/联通/移动运营商（若两条线路均选择运营商线路接入模式，请选择两个不同的运营商），获得运营商线路编号。

线路接入数据中心详细地址和联系方式见附件，亦可登录深证通用户服务专区，在申请界面查询。

## 2. 向深证通申请线路新增

请登录深证通用户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[用户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[运营商线路（自租）](#)→[新增](#)。

### （三）线路变更

可变更类型包括：线路速率变更、用户端数据中心迁移、用户端局域 IP 地址扩容、线路用途变更。

请登录深证通用户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[用户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[运营商线路（自租）](#)→[变更](#)。

### （四）线路拆除

请登录深证通用户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。申请路径：[用户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[运营商线路（自租）](#)→[拆除](#)。

## 五、 南方中心托管线路

托管线路布线、测试、上线、下线， 请登录深证通用户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。

### （一）线路类型

线路类别	线路类型	说明
交易结算局域线路	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 交易托管线路（含深市交易网关、LEVEL I 行情网关、文件网关、综合结算 D-COM 网关用途）</li> <li>➤ 高速行情托管线路</li> <li>➤ 交易结算测试接入线路</li> <li>➤ 深圳单向卫星接入线路</li> </ul>	<p>1、交易托管类型线路仅供深交所交易用户使用。</p> <p>2、通过深圳单向卫星接收的深市 LEVEL I 行情数据或股转/ 北交所行情数据仅用于备份，且要获得深圳证券信息公司或股转公司/ 北交所的行情授权。</p>

网络金融局域线路	➤ 综合托管线路（股份转让、开放式基金、B 转H、FDEP、金融云业务、北交所通信系统等）	线路用途同“深证网”
----------	---	------------

## （二）线路布线

### 1. 向南方中心申请托管机柜

托管线路办理接入前，请先向深证通南方数据中心申请托管机柜。如已申请托管机柜，可直接进行布线申请。如有疑问可咨询东莞深证通信息技术有限公司托管业务热线：0755-36383666。

### 2. 向深证通申请布线接入

交易托管：需申请主机交易托管机柜，每个交易托管机柜默认开通 2 条“交易托管”局域网线路。

其他线路类型，请登录深证通客户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交布线申请。申请路径：[客户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[布线](#)（数据中心请选择“南方中心”，布线设备所在机柜请选择“自租机柜”）。

## （三）线路测试

请登录深证通客户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交测试申请。申请路径：[客户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[测试](#)。

## （三）线路上线

在上线前，应先完成至少三次的线路测试，测试均通过须上线时，可登录深证通客户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交上线申请。申请路径：[客户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[上线](#)（需上传《测试情况反馈表》，模板可在申请界面下载）。

## （四）线路下线

请登录深证通客户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交下线申请。申请路径：[客户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[下线](#)。

## （五）线路退减/变更

请登录深证通用户服务专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交退减/变更申请。申请路径：[用户服务专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务](#)→[局域线路-南方中心](#)→[退减/变更](#)。

## 六、 资费标准

下列资费标准仅供参考，具体资费标准以合同为准。

收费项目			收费标准	备注
协议	类别	线路带宽	/	/
深圳证券市场通信服务协议（交易用户版）	广域网线路接入服务费（运营商线路）	2M-10M	8.1 万元/年·线	主线
		2M-10M	2.4 万元/年·线	备线，每家用户最多收取 1 主 1 备两条线路费用
	托管线路接入服务费（局域网线路）	1G	24 万元/年·对线	/
深圳证券市场通信服务协议（非交易用户版）	广域网线路接入服务费（运营商线路）	2-10M	3.6 万元/年·线	无 LEVEL1行情通信网关时，免收该项接入服务费
深圳证券市场通信服务协议（境外用户版）	深圳本地广域网线路接入服务费（运营商线路）	6-10M	\$5400/年·线	/
	香港节点广域网线路接入服务费（运营商线路）	6-10M	\$18000/年·线	/
深交所 LEVEL II行情通信服务协议	托管线路接入服务费（局域网线路）	1G	12 万元/年·对线	/

注：

- 1、运营商线路开通次月 1 日起开始计费，关闭当月末日结束计费。
- 2、局域网线路上线次月 1 日起开始计费，下线当月末日结束计费。
- 3、费用按月统计，按年收取。
- 4、托管线路接入深圳独立测试网、深圳单向卫星网资费标准，请咨询南方中心0755-36383666。

## 七、 联系方式

### 1、业务咨询

电话：0755-83183333

邮箱：sscc\_biz@szse.cn

### 2、香港节点 LEVEL II 行情业务咨询，请联系深证信息公司

电话：0755-81902465

### 3、技术支持

电话：0755-83182222

### 4、南方中心托管业务咨询，请联系东莞深证通。

电话：0755-36383666

### 5、香港节点接入LEVEL I 和 LEVEL II 行情网络咨询。

电话：0755-88666462

### 6、香港节点接入其他网络业务咨询，请联系深证通（香港）。

电话：00852-59827438/0755-88665974

邮箱：fengzy@szse.cn

## 八、附：深证通数据中心地址及联系方式

### (1) 运营商线路--交易结算网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房B07 机柜
深证通南方数据中心	电信/联通/移动	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 211 机房D12 机柜
深证通香港将军澳机房	HKT	中国香港新界将军澳工业村骏宏街19号中国联通(香港)环球中心411机房B02机柜
深证通香港荃湾机房	HKBN	中国香港荃湾柴角白田霸街28号中国联通(香港)荃湾数据中心F08机房B02机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线		+86-755-88666462
7×24 小时运行服务热线		+86-755-83182222

### (2) 运营商线路—深证网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房C12
	联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房C13
深证通南方数据中心	电信/移动	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心8号楼5层503-2机房G03机柜
	联通/移动	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心8号楼5层403-2机房G03机柜
深证通滨海数据中心	电信/移动	深圳市福田区滨海大道1002号滨海数据中心二期二楼201机房21A09机柜
	联通/移动	深圳市福田区滨海大道1002号滨海数据中心二期二楼201机房21B09机柜
深证通将军澳 机房	HKT/联通	香港将军澳骏宏街 19 号将军澳中国联通(香港)环球中心HK8-411-B02
深证通荃湾机房	HKBN/联通	香港荃湾白田坝街28号荃湾数据中心HK16-F08-B02
深证通上海浦东机房	电信/移动	上海市浦东新区芳春路 400 号 3 号楼SHA4-F3-A02-A05
	联通/移动	上海市浦东新区芳春路 400 号 3 号楼SHA4-F3-A02-A06
深证通北京亦庄机房	电信/移动	北京市经济开发区科创九街十五号(中经云)5号楼2层M211机房F3机柜
	联通/移动	北京市经济开发区科创九街十五号(中经云)5号楼2层M211机房F4机柜
<b>联系方式</b>		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88665865, 88665867	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	
网络支持QQ 群	QQ 群号: 670465707	

### (3) 运营商线路--LEVELII行情网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道2012号证券交易所广场507机房A16机柜
深证通南方数据中心	电信/联通/移动	东莞市凤岗镇东深路凤岗段121号南方中心二期5号楼401机房A03机柜
深证通香港将军澳机房	HKT/HKBN等	中国香港新界将军澳工业村骏宏街19号中国联通(香港)环球中心411机房B02、B04机柜
<b>联系方式</b>		

5×8 小时网络支持热线	+86-755-88666462
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222

**(4) 运营商线路—交易结算测试网**

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号深圳证券交易所广场 616 机房B08 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88666462	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	