

飞天 ePass3003 数字证书

在线更新操作步骤及注意事项

一、更新前准备步骤

(一) 环境设置

1. 下载设置

按照图 1 与图 2 将下载拦截设置为允许。若证书更新成功到达下载时，右上角弹出如图 3 类似，请点击对应链接，并选中始终允许，点击确定。（若未成功下载，需要进行线下更新）



图 1

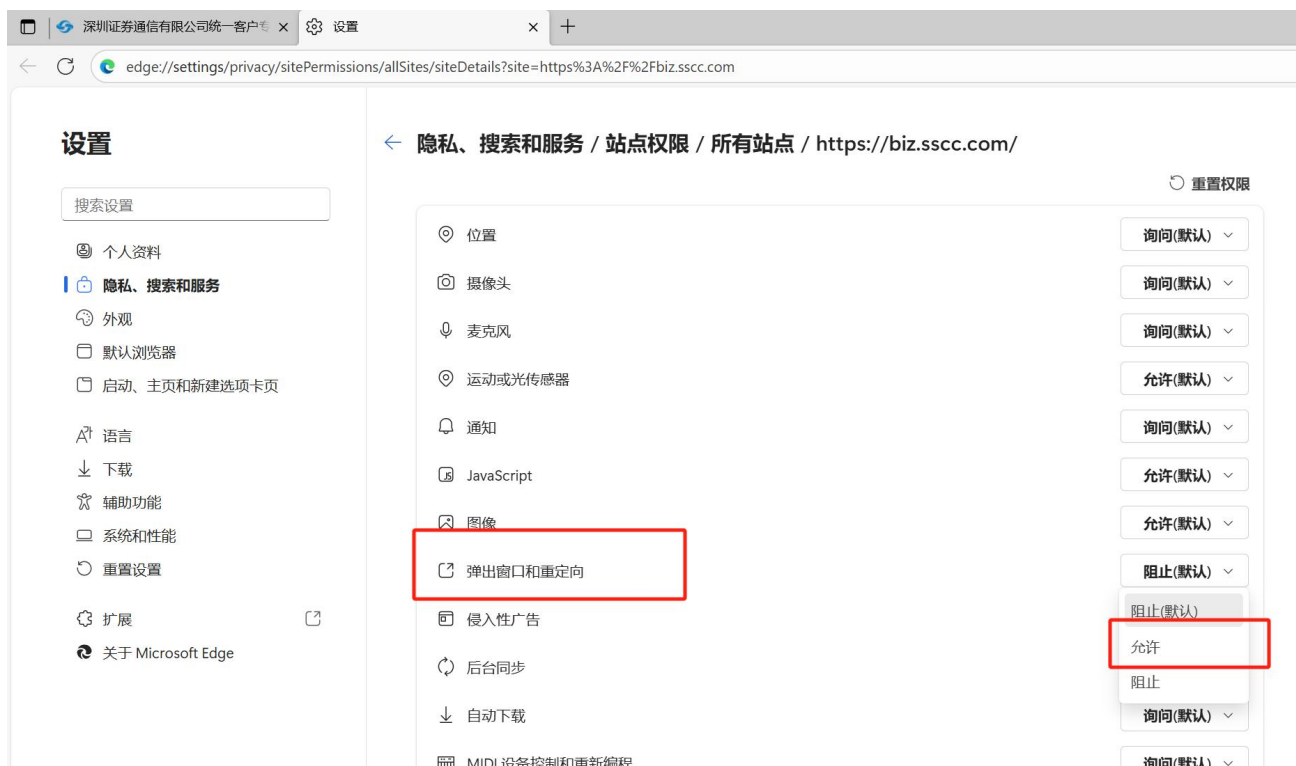


图 2

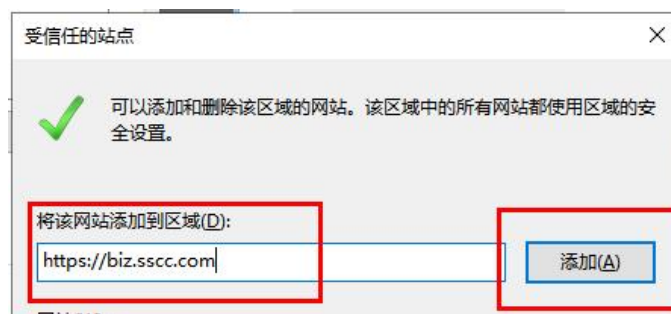


图 3

2. 受信站点和安全级别调整

(1) Windows7 操作系统

- 1) 添加受信任站点: 将统一客户专区设置为信任站点, 打开浏览器 - Internet 选项 - 安全, 点击受信任站点将统一客户专区站点 <https://biz.sccc.com> 添加进去;



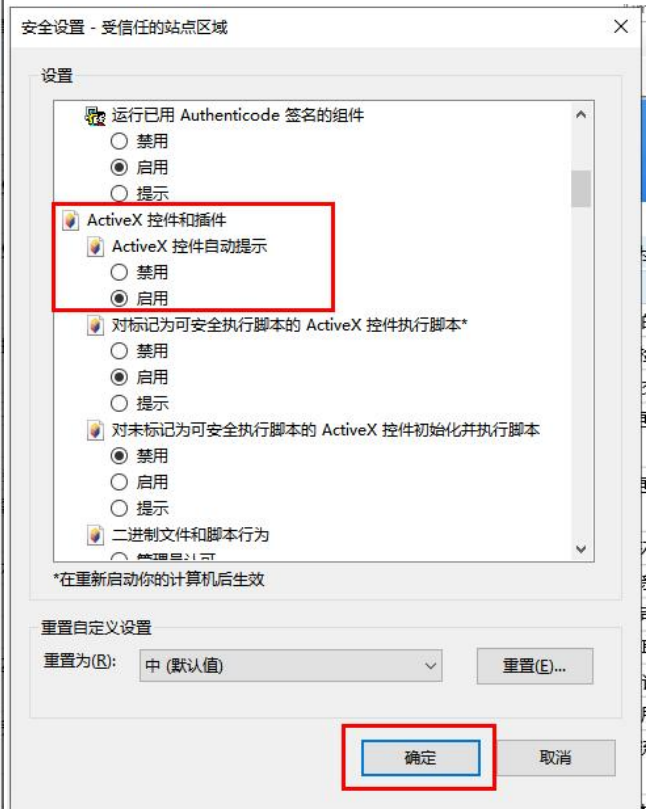
2) **安全级别调整**: 进入浏览器菜单 - 工具 - Internet 选项 - 安全, 选择要查看的区域更改安全设置里的可信站点 - 自定义级别, 做如下设定确定后退出。

a) **ActiveX 控件和插件**

- i. ActiveX 控件自动提示: 启用
- ii. 下载未签名的 ActiveX 控件: 启用

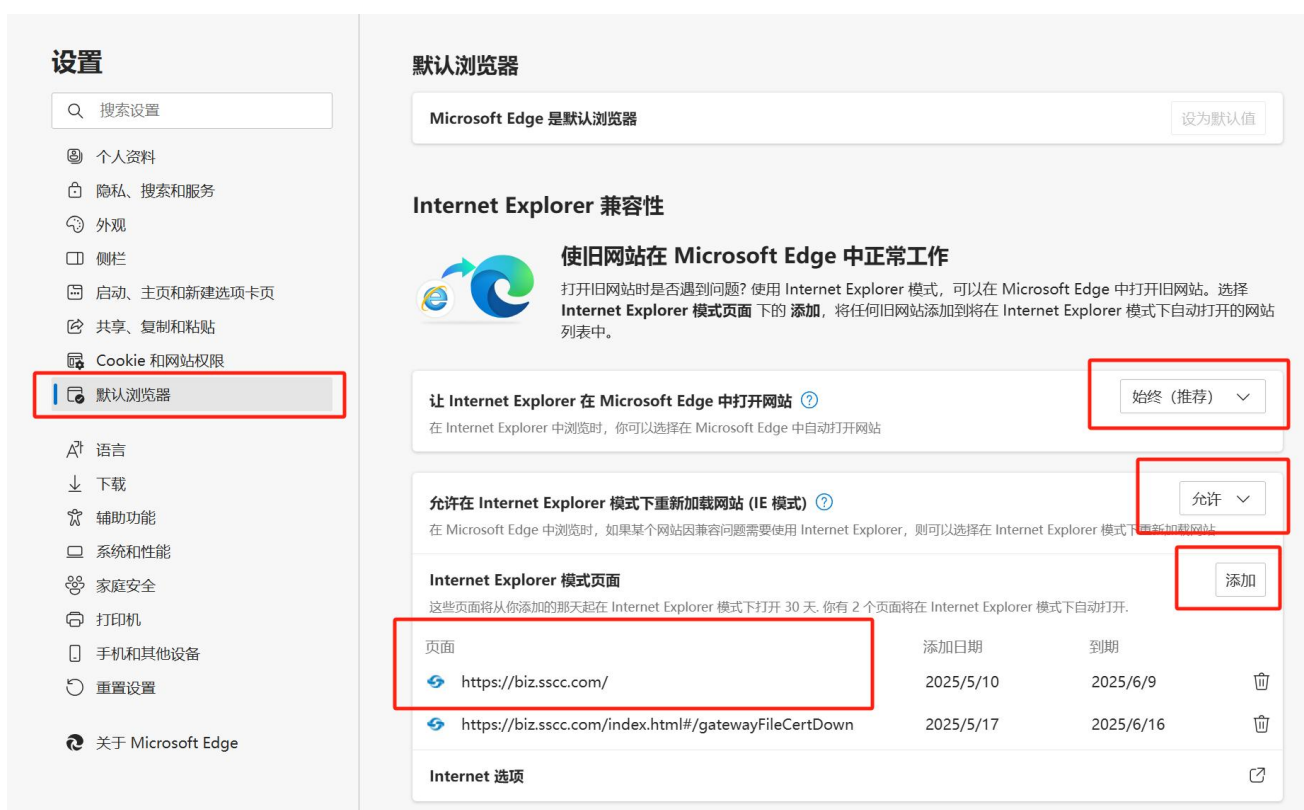
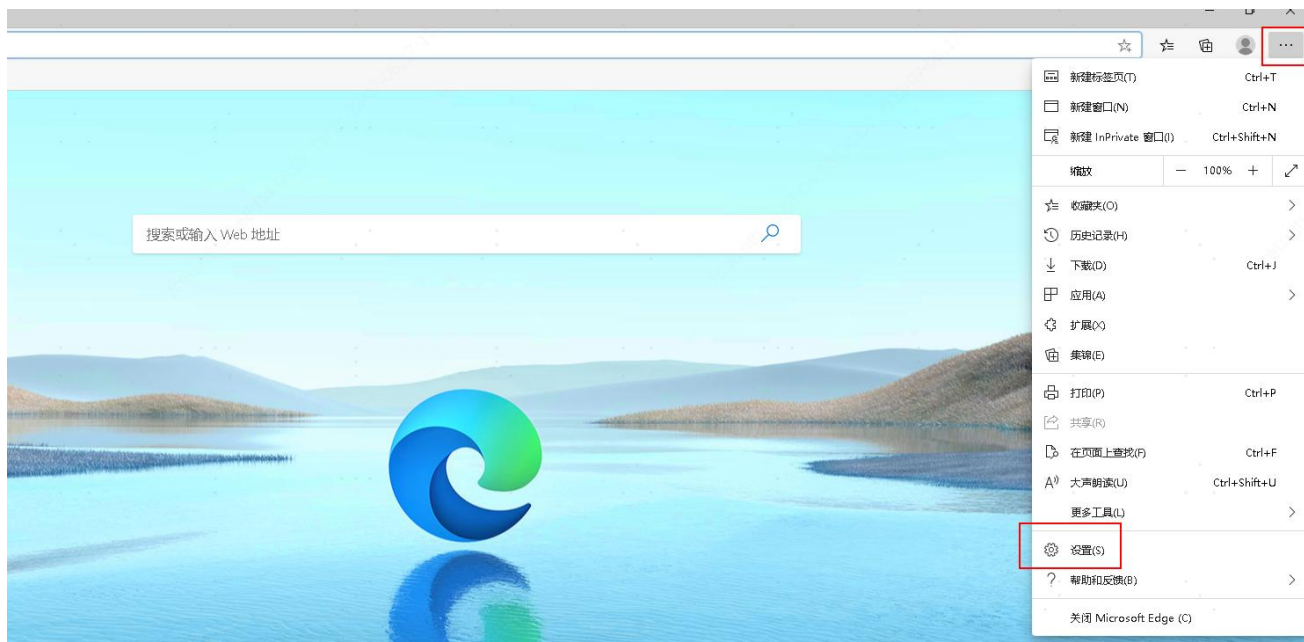
b) **下载**

- i. 文件下载: 启用
- ii. 文件下载的自动提示: 启用

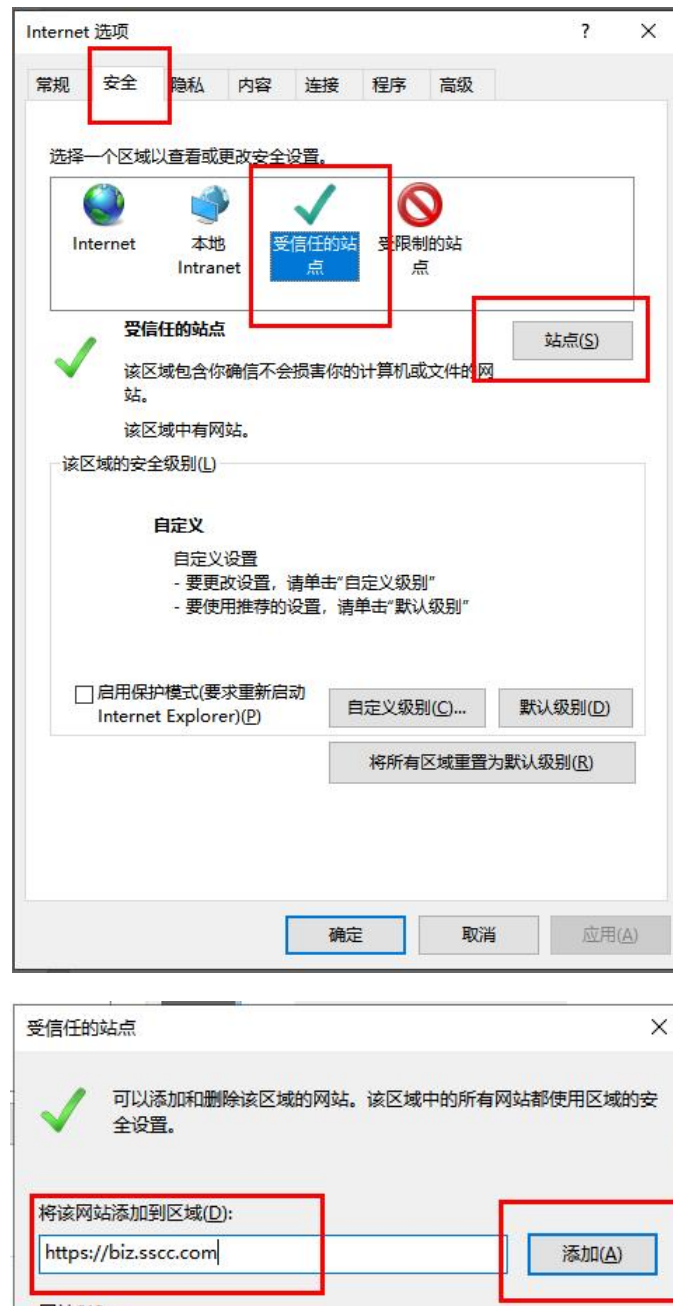


(2) Windows10 及以上操作系统

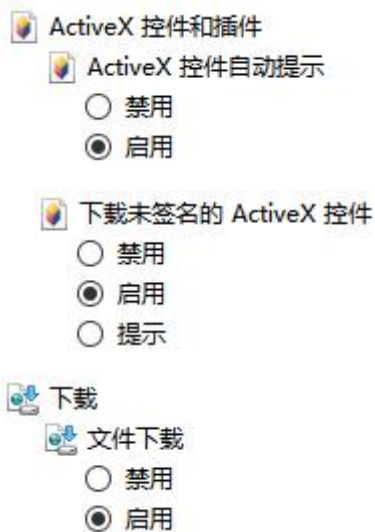
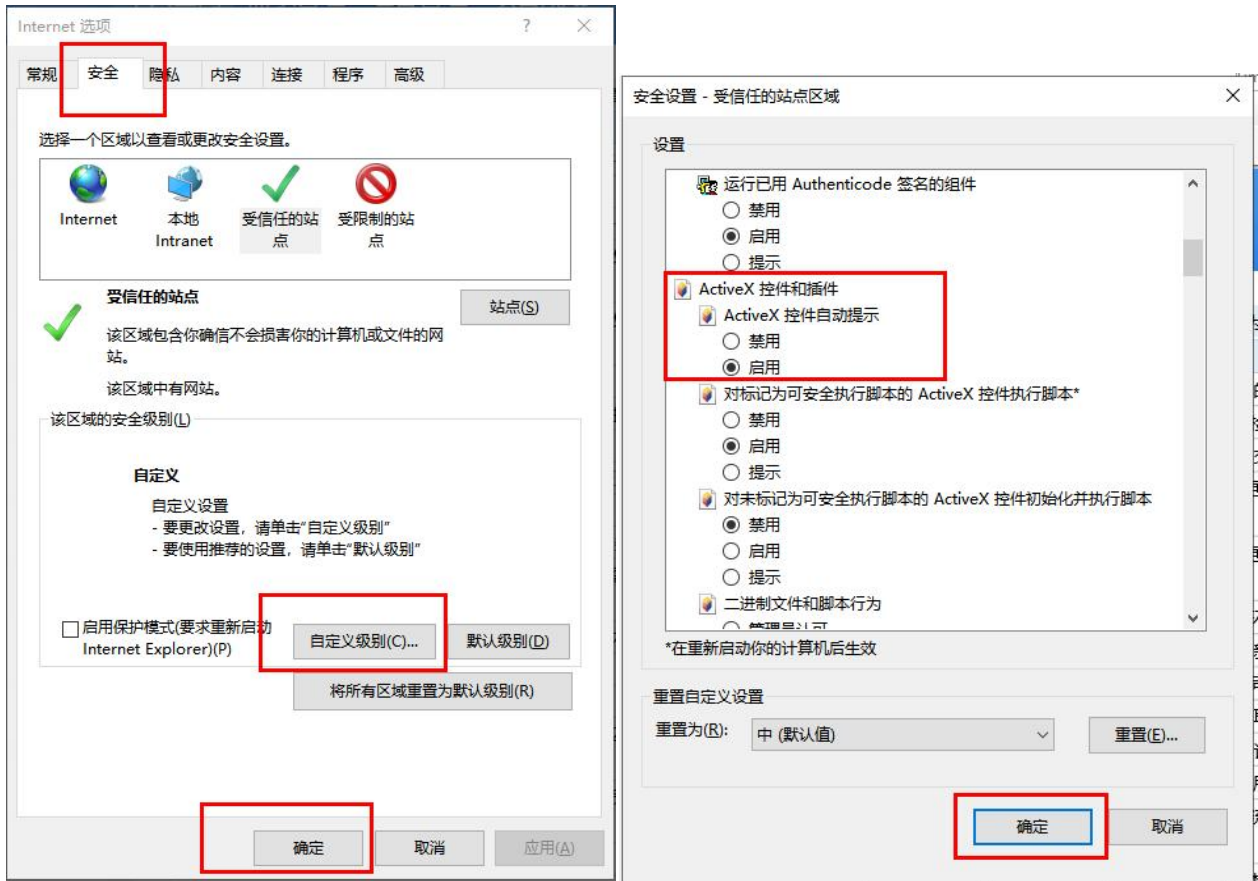
- 1) **Edge 浏览器 IE 模式设置:** 首先打开 Edge 浏览器点击右上方的 3 个点圆标, 选择“设置”->选择“设置默认浏览器”, 将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站”设置为“允许”, 并重启浏览器;
- 2) **Edge 浏览器 IE 模式设置添加:** Internet Explorer 模式页面->添加, 添加以下链接:
<https://biz.sccc.com>
<https://biz.sccc.com/index.html#/myCenter>
<https://biz.sccc.com/index.html#/gatewayFileCertDown>



- 3) 添加受信任站点: Edge 浏览器设置页面——默认浏览器——Internet 选项——安全, 点击受信任站点将统一客户专区站点添加进去 <https://biz.sccc.com>;



- 4) **安全级别调整：**在 Internet 选项 – 安全，选择要查看的区域更改安全设置里的可信站点 – 自定义级别，做如下设定确定后退出。
- a) **ActiveX 控件和插件**
 - i. **ActiveX 控件自动提示：**启用
 - ii. **下载未签名的 ActiveX 控件：**启用
 - b) **下载**
 - i. **文件下载：**启用



(3) 处理完以上步骤请关闭浏览器重开

3. 安装飞天驱动软件

登录深圳证券通信有限公司统一客户专区下载: <https://biz.sccc.com/download.html>
统一客户专区——下载专区——交易结算业务——程序下载——Ekey 驱动程序下载

4. 登录专区并安装控件

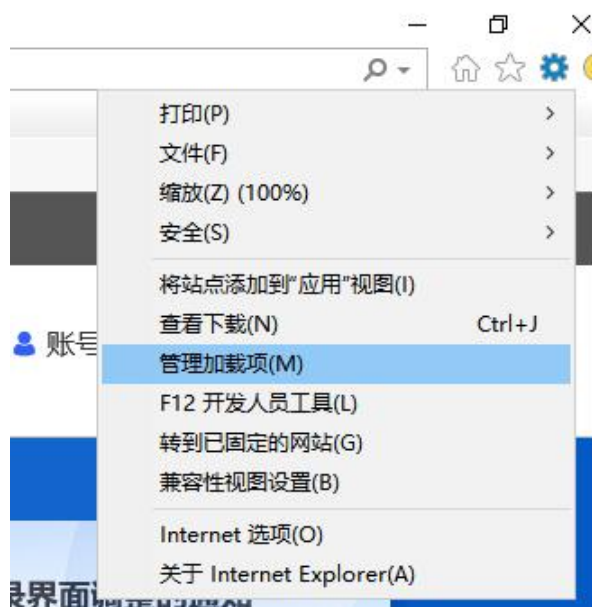
- 1) 安装插件: 登录深证通统一客户专区时, 会提示安装 JITCertEnroll.cab、JITComVCTK_S.cab 和、JITDSign.cab 插件, 点击安装即可, 若没有提示, 表示已经自动安装插件, 检查浏览器管理加

载项里面是否已经存在插件。



- 2) **检查插件版本:** 如果之前已安装过插件, 需通过以下方式确认当前安装的插件为最新版本
- CertEnroll Control插件版本为**2.0.4.8** ;
 - JITVCTK Class插件版本高于**2.0.24.42**即可;
 - JITVCTKEx Class插件版本高于**2.1.9.6**即可;

否则需删除旧插件、下载并安装最新的插件版本, 具体操作可参考后续章节“[删除旧插件、下载安装最新插件版本的操作步骤](#)”。





- 3) 确认插件已加载：管理加载项中存在 JITVCTK Class 或 JITVCTKEx Class 插件和 CertEnroll Control 插件，且状态必须为已启用



(二) 旧证书导入

1. 文件证书导入

- (1) 找到旧文件证书如 F000504Y0007#0.pfx 双击，证书导入向导，点击下一步

欢迎使用证书导入向导

该向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从磁盘复制到证书存储。

由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确认，它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。

存储位置

- ☒ 当前用户(C)
- ☐ 本地计算机(L)

单击“下一步”继续。

下一页(N) 取消

← 证书导入向导

×

要导入的文件

指定要导入的文件。

文件名(F):

深圳证券通信有限公司通信网关证书.pfx

浏览(B)...

注意: 用下列格式可以在一个文件中存储多个证书:

个人信息交换- PKCS #12 (.PFX,.P12)

加密消息语法标准- PKCS #7 证书(.P7B)

Microsoft 系列证书存储(.SST)

下一页(N) 取消

(2) 填写安装密码，选择下一页直至完成。【证书存储需选择“个人”】



← 证书导入向导

私钥保护

为了保证安全，已用密码保护私钥。

为私钥键入密码。

密码(P):

.....

☐ 显示密码(D)

导入选项(I):

☐ 启用强私钥保护(E)。如果启用这个选项，每次应用程序使用私钥时，你都会收到提示。

☐ 标志此密钥为可导出的密钥(M)。这将允许你在稍后备份或传输密钥。

☐ 使用虚拟化安全保护私钥(不可导出)(P)

☒ 包括所有扩展属性(A)。

下一页(N) 取消



← 证书导入向导

证书存储

证书存储是保存证书的系统区域。

Windows 可以自动选择证书存储，你也可以为证书指定一个位置。

☐ 根据证书类型，自动选择证书存储(U)

☒ 将所有的证书都放入下列存储(P)

证书存储:

个人

浏览(B)...

下一页(N) 取消

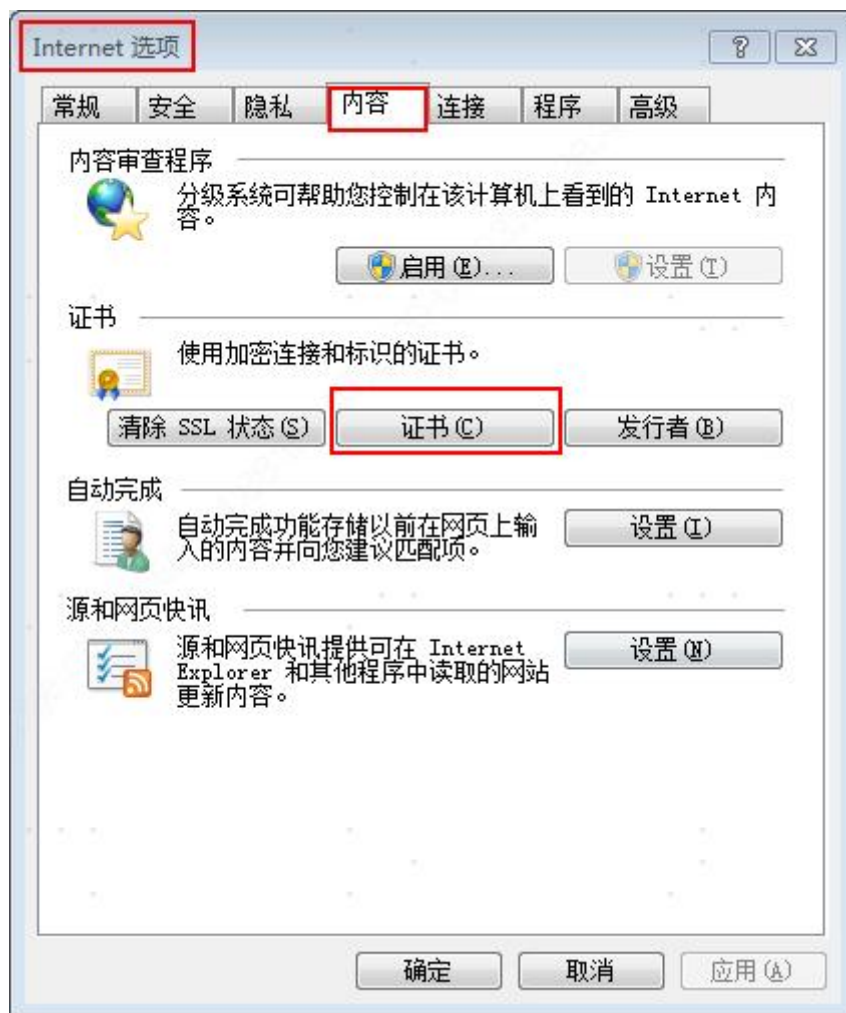
2. 硬件证书导入

硬件证书导入只需要插入硬证书 key 即可。硬证书更新，需插入 1 个硬证书 Ekey，不支持多个 Ekey 同时插入进行更新操作。

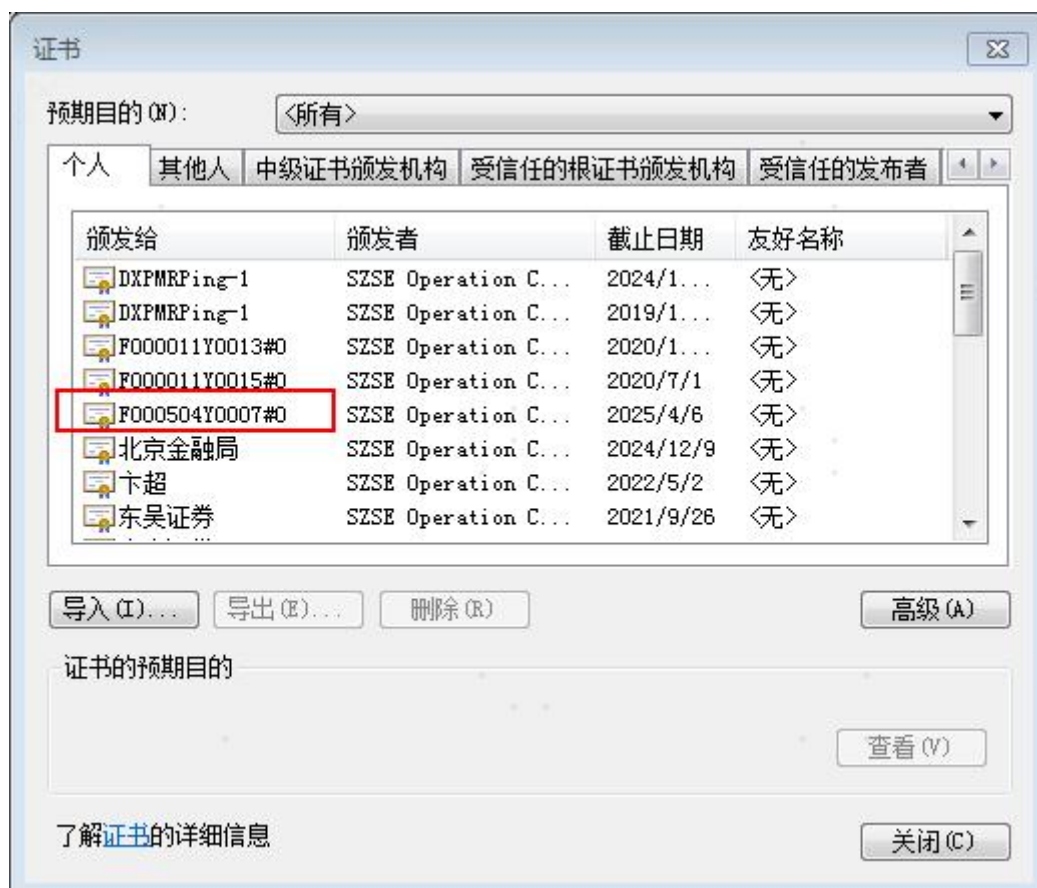


(三) 导入检查（文件\硬件证书通用）

打开 ie 浏览器：设置 - Internet 选项 - 内容



检查是否正确安装客户端证书，**个人选项卡**中存在安装的证书

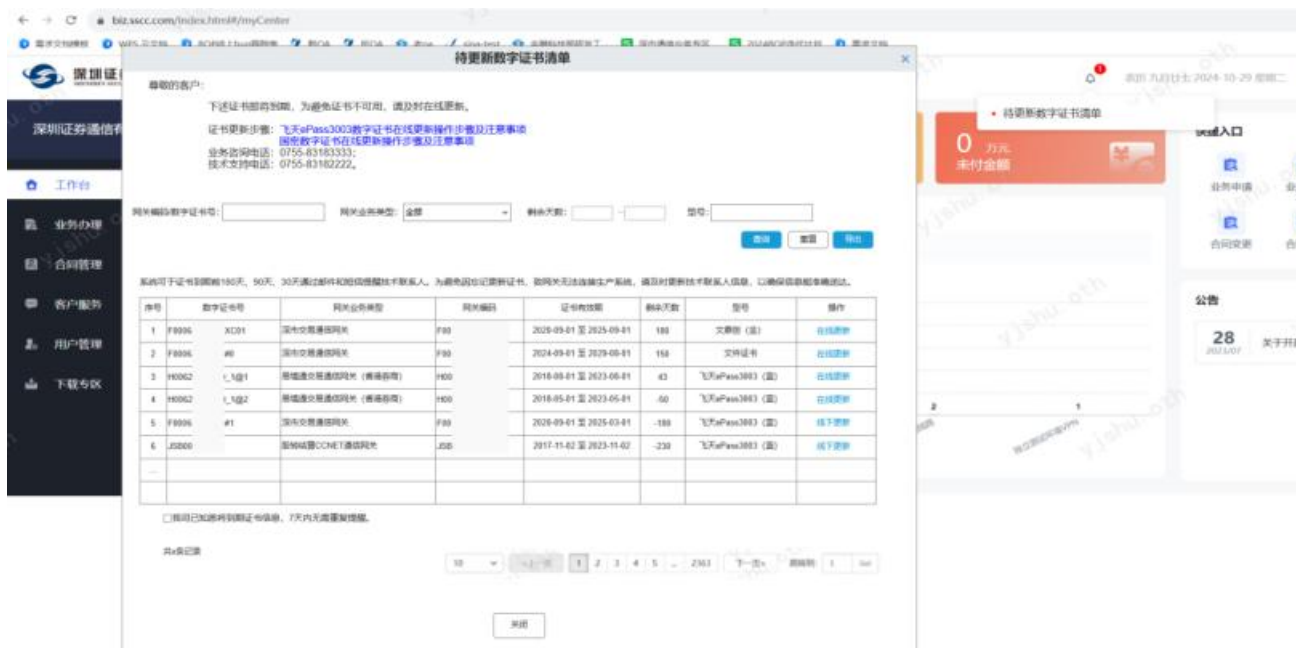


二、更新步骤指引

（一）证书在线更新

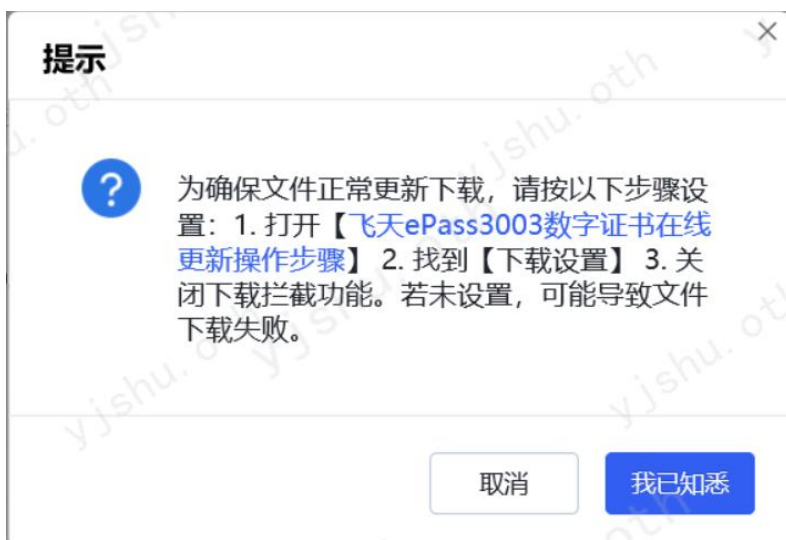
- 登录深证通统一客户专区，首页会弹出即将到期的证书列表，也可通过点击工作台右上角的“小铃铛”查看即将到期的数字证书列表，点击相应的数字证书即可进行在线更新。

如更新失败，可联系深证通客服协助提供技术支持（0755-83183333）。



特殊说明：若选择文件证书点击【在线更新】，系统会弹出二次确认提示框，需关闭浏览器拦截功能。

（如果已关闭浏览器拦截功能，后续文件证书更新成功后会自动下载保存，否则注意查看浏览器右上角是否有拦截提醒，若有，则选中始终允许下载，并重新点击链接进行下载）



1、点击【我已知悉】，系统会自动进行前期环境检查，检查通过后可在线更新文件证书。

2、点击【取消】，关闭当前提示窗口。

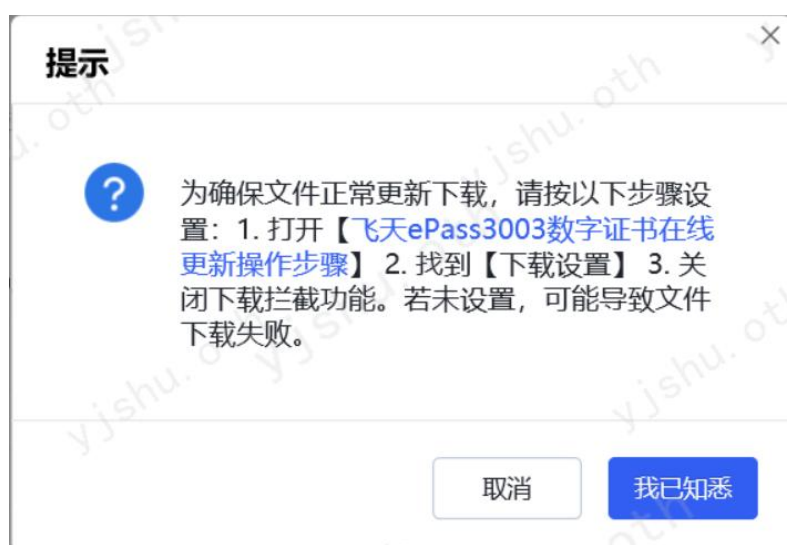
（二）文件证书下载

- 文件证书下载路径：登录统一客户专区→业务办理→业务申请→交易结算业务→通信网关数字证书→文件证书下载。



特殊说明：点击【文件证书下载】，系统会弹出二次确认提示框，需关闭浏览器拦截功能。

（如果已关闭浏览器拦截功能，后续文件证书更新成功后会自动下载保存，否则注意查看浏览器右上角是否有拦截提醒，若有，则选中始终允许下载，并重新点击链接进行下载）



1、点击【我已知悉】，系统会自动进行前期环境检查，检查通过展示下方文件证书下载页。

2、点击【取消】，关闭当前提示窗口。

通信网关文件证书下载

通信网关文件证书下载

网关文件证书下载步骤:

1. 将统一客户专区设定为信任站点。
2. 进入浏览器菜单-工具-Internet选项-安全, 选择要查看的区域或更改安全设置里的可信站点-自定义级别, 做如下设定后确定退出: ActiveX控件自动提示-启用, 下载未签名ActiveX控件-启用, 文件下载-启用, 文件下载的自动提示-启用。
3. 进入统一客户专区通信网关文件证书下载页面, 如果未安装插件, 浏览器将弹出提示需要安装, 用户安装插件即可 (如果已安装插件则浏览器不弹出提示, 无需再次安装)。
4. 请确保以上步骤设置正确, 如果由于设置引起下载失败, 将无法再下载。
5. 请在密码信封制封日起30日内下载, 超过下载时限将不能下载。
6. 下载时须自行设定文件证书的保护口令, 该口令为网关程序读取文件证书信息的密码, 且设定后不支持修改, 请务必牢记该口令。若不慎遗忘, 需向深证通重新提交证书申请材料, 补办该证书。深证通业务咨询电话: 0755-83183333。
7. 点击下载后, 浏览器下方会弹出已下载证书的提示框, 请点击“保存”里的“另存为”将该证书保存到本地。建议将证书名称设置为“网关号”或“网关号#0” (如: F000333Q0001或F000333Q0001#0), 不建议采用中文命名。

*参考码: 注: 最大长度22字符

*授权码: 注: 最大长度16字符

*保护口令: 注: 必须为6位数字

下载

三、常见问题解决示例

1. 浏览器 CertEnroll Control 插件安装版本错误, 请确认已安装 2.0.4.8 版本 CertEnroll Control 插件并启用!

浏览器未安装 JILIN UNIVERSITY INFORMATION TECHNOLOGIES CO.LTD 插件, 请按照环境设置步骤操作。

2. 产生申请书失败!

请检查证书是否有效或硬证书驱动是否正确安装。

3. 未检测到硬证书 ukey 或 ukey 存储空间已满, 请换取新的 ukey 重试更新操作。

未安装硬证书驱动, 或驱动与 ekey 不一致, 如明华驱动飞天硬证书。检查驱动软件中是否存在待更新的旧证书。如没有请登录深交所官网, 下载对应驱动软件。

4. 产生申请书失败!

请检查证书是否有效。

5. 证书信息与 CA 系统不一致!

证书信息有误, 文件证书命名必须以“#0”结尾, 硬件证书不能以“#0”结尾。
硬件证书更新必须安装对应的驱动软件

6. 未识别到旧证书信息

客户端未安装旧证书, 请按照旧证书导入步骤操作

7. 由于网络原因或通信网关证书信息不正确导致更新失败, 请重新更新或联系管理员。

请求 CA 中心更新证书失败，请检查网络是否通畅，或联系深证通技术人员检查 CA 中心证书是否已被冻结、注销、更新等

8. Pfx 签名证书制作失败！

浏览器插件生成 pfx 文件证书失败，检查浏览器插件版本是否为 2.0.4.8，如果不是，请按照“[删除旧插件、下载安装最新插件版本的操作步骤](#)”操作

9. 证书更新成功，下载拦截导致证书保存失败

可以查看浏览器右上角是否有拦截提醒，选中始终允许下载，并重新点击链接进行下载

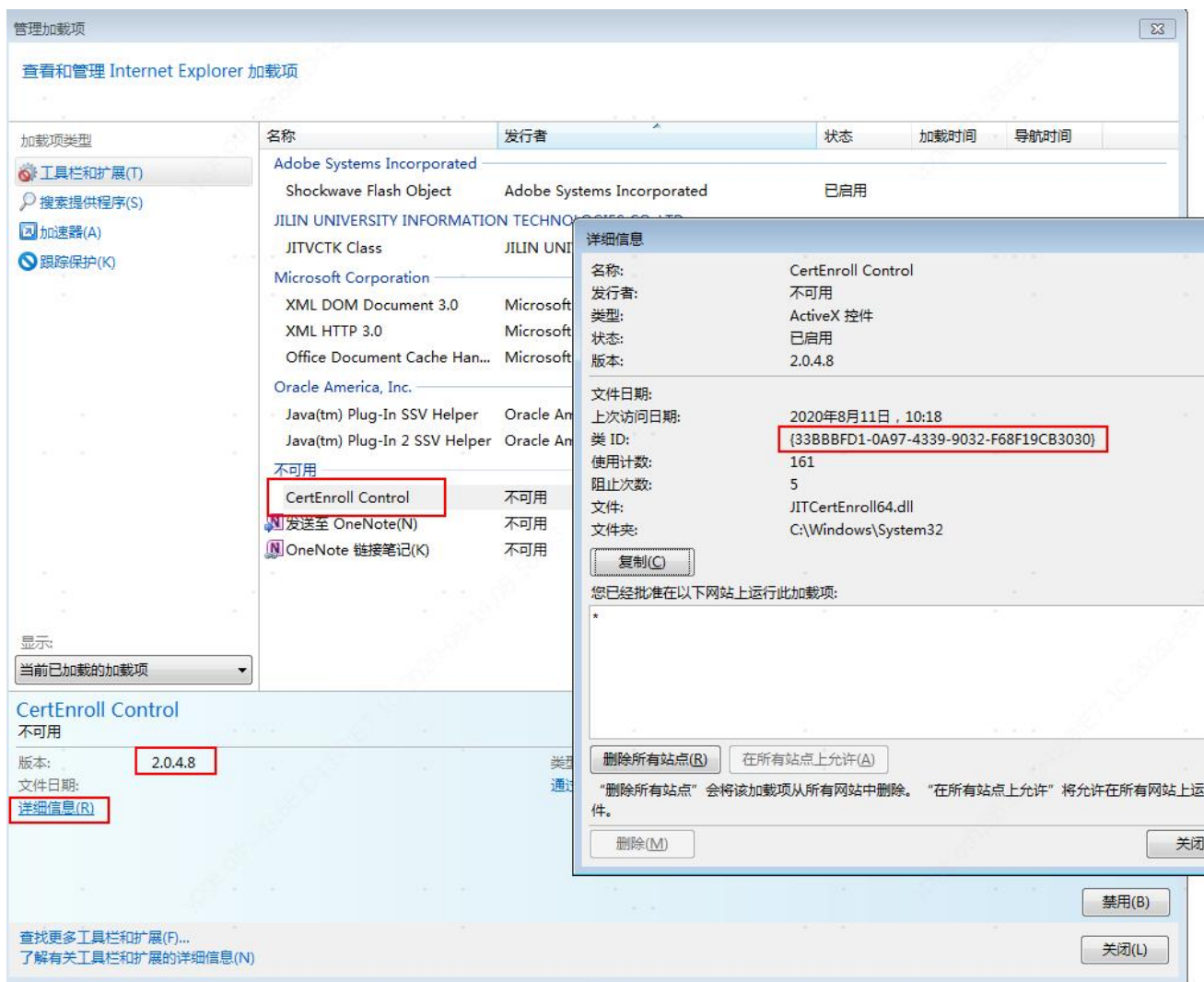
四、删除旧插件、下载安装最新插件版本的操作步骤：

- 1. 关闭 ie 浏览器；
- 2. Win+R 调出运行窗口，输入 regedit，回车；
- 3. 选中左侧树的根节点“计算机”，点击菜单栏的 编辑->查找按钮；

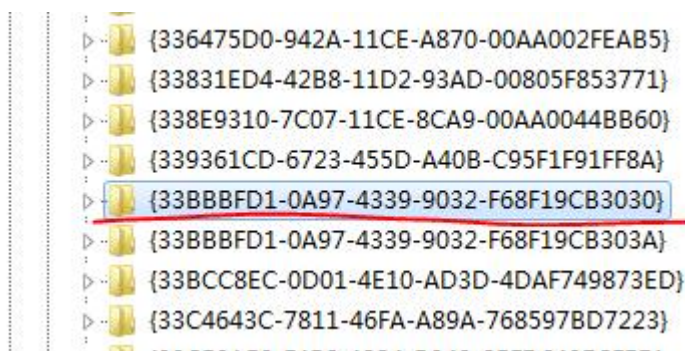


4. 检查 ie 浏览器中设置 - 管理加载项中的插件情况和表格中的要求版本是否一致，如低于要求版本或不存在必要的插件，请按照类 ID 删除注册表中残留的插件数据。

插件名称	类 ID	要求版本	是否必须
CertEnroll Control	33BBBFD1-0A97-4339-9032-F68F19CB3030	2.0.4.8	是
JITVCTK Class	707C7D52-85A8-4584-8954-573EFCE77488	2.0.24.42 及以上	是
JITVCTKEx Class	B0EF56AD-D711-412D-BE74-A751595F3633	2.1.9.4 及以上	否



5. 在查找内容框中输入 CertEnroll Control 或 JITVCTKEx Class 或 JITVCTK Class 插件对应的类 ID: 点击查找, 如存在该目录或该文件信息, 则选中该目录该文件, 右键点击删除按钮将其删除;



6. 重复步骤 4, 直至查找不到如上图中所示的内容;
7. 重启计算机;
8. 再次登录统一客户专区, 期间如果弹出 ActiveX 控件安装提示, 则选择允许运行; 安装完成后, 请重启浏览器使之生效;
9. 再次, 选择即将到期的网关证书进行更新。