

金融数据交换平台 VPN 接入业务申请指引

一、业务申请

深证通 FDEP 金融数据交换平台支持互联网 VPN 链路作为备份接入手段，客户通过互联网 VPN 接入即可开展相关数据交换业务。业务申请流程涵盖 VPN 接入申请、变更和停用。统一客户专区申请路径：统一客户专区 > 业务办理 > 业务申请 > 网络通信业务 > 金融数据交换平台 VPN 接入。



(一) VPN 接入申请

申请路径：统一客户专区 > 业务办理 > 业务申请 > 网络通信业务 > 金融数据交换平台 VPN 接入 > 申请。



进入金融数据交换平台 VPN 接入申请界面，请按照如下内容进行填写：

The '业务信息' (Business Information) form includes the following fields:

- *业务环境 (Business Environment) - dropdown menu
- *关联小站号 (Associated Station Number) - dropdown menu with a note: 申请完成后同一vpn账号支持多小站使用
- *期望开通日期 (Expected Start Date) - date picker
- *令牌邮寄地址 (Token Mailing Address) - button: + 选择
- Contact Information Table:

*联系人 (Contact Name)	*手机号码 (Mobile Number)	*邮箱 (Email)	*联系地址 (Contact Address)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

选择关联小站号时若弹出如下图所示的提示框，请先提交小站变更申请，变更类型选择用户组变更，变更后的用户组为 VPN 接入组。待流程办结后，再提交 VPN 申请流程即可。



温馨提示：

- (1) 业务环境支持生产环境和专线测试环境（VPN 相当于专线）
- (2) VPN 申请流程办结后，会邮寄一个实体令牌，请收到令牌后，参照《VPN 接入操作指引》进行接入使用。
- (3) 同一 VPN 账号支持多个小站使用，小站号组别需为 VPN 接入组。
- (4) 同一 VPN 不可以同时多台服务器同时登录使用。

（二）VPN 接入变更

VPN 变更支持更换令牌、重置密码、同步动态口令等业务变更。

申请路径：统一客户专区 > 业务办理 > 业务申请 > 网络通信业务 > 金融数据交换平台 VPN 接入 > 变更。

业务信息			
*业务环境	<input type="text"/>	*变更类型	<input type="radio"/> 更换令牌 <input type="radio"/> 重置密码 <input type="radio"/> 同步动态口令牌
*选择VPN	<input type="text"/>	*期望完成日期	<input type="text"/>

- (1) 更换令牌：一般涉及令牌有效期到期、令牌没电、令牌损

坏、令牌丢失等，提交申请后，我司会邮寄一个新的 VPN 令牌。旧令牌无需寄回我司。

(2) 重置密码：一般为令牌静态密码忘记，重置后密码恢复为初始密码。

(3) 同步动态口令：一般为动态密码输入后，系统一直提示错误，可提交同步动态口令申请，并保持电话畅通，工作人员会回电协助同步口令。

(三) VPN 接入停用

VPN 停用申请路径：统一客户专区 > 业务办理 > 业务申请 > 网络通信业务 > 金融数据交换平台 VPN 接入 > 停用。

业务信息	
*业务环境	<input type="text"/>
*选择VPN	<input type="text"/>
*期望完成日期	<input type="text"/>

VPN 停用后不可继续使用，已停用的 VPN 自行处理，无需寄回。

二、业务查询

VPN 查询路径：统一客户专区 > 业务查询 > 网络通信业务 > VPN > 金融数据交换平台 VPN。



三、联系我们

如以上内容均无法解决您的问题，请您致电客户服务中心热线
0755-83183333。