

## 开展金融数据交换服务（FDEP）业务流程概览

### 第一步：用户认证

访问统一客户专区（biz.sccc.com）首页，点击网站首页右上方的“用户认证”按钮，进入账号认证界面，完成用户认证。具体的操作步骤，请参阅统一客户专区 > 注册认证 > 境内用户认证指南。

### 第二步：合同签署

登录统一客户专区，依次点击合同管理、合同申请、签订申请、网络金融业务，选择相应业务提交合同签订申请。如遇商务问题，请联系客户经理进行咨询。

#### 合同签署申请路径



## 客户经理联系方式

服务区域	客户经理	联系方式	邮箱地址
上海、浙江、湖北	张经理	0755-88665975	zhangrc@szse.cn
上海、江苏、福建、安徽	徐经理	0755-88665702	xubo@szse.cn
广东、上海、北京、西北地区、东北地区	杨经理	0755-88665978	yangzhao@szse.cn
上海、云南、贵州、四川	周经理	0755-88665972	zhouyi@szse.cn
广东、广西、海南、重庆	邱经理	0755-88665971	fqiu01.oth@szse.cn
湖南、华北地区	陈经理	0755-88665970	chenhj@szse.cn
跨境业务、山东	冯经理	0755-88665974	fengzy@szse.cn
北京及核心机构	杨经理	0755-88665969	yangzq@szse.cn

FDEP 业务备份电话：

钟经理：0755-88665977

黄经理：18923777203

业务服务邮箱：sscc\_fdep\_support@szse.cn

客户经理服务时间为交易日 8:30-17:00

### 第三步：网络接入

网络接入规范的详细信息，请参阅统一客户专区内的下载专区，具体路径为：网络金融业务 > 技术文档 > 网络接入规范。

下载专区网址：<https://biz.sccc.com/download.html>



深证通金融数据交换服务支持以下四种网络接入方式：

- 一、通过运营商线路接入深证网；
- 二、利用南方中心托管线路接入综合托管网；
- 三、通过金融数据交换平台 VPN 进行接入；
- 四、使用深证通金融云接入增值网。

若上述接入方式已经存在，可进行复用。

#### 第四步：小站新建

申请路径：统一客户专区 > 业务办理 > 业务申请 > FDEP > 小站 > 新建。

温馨提示：若需申请私募业务服务，请参阅帮助中心-金融数据交换服务-操作指引-私募业务服务部分。



业务信息填写注意事项详见下图：

业务信息	
* 业务环境	选择所需环境：生产环境、专线测试环境、互联网测试环境
* 业务类别	选择所需要开展的业务类型
* ekey号数量	ekey号是配置在配置文件中的，可以选择1或者2，选择几个就配置几个
* 硬件key数量	硬件key是实体硬件key，数量选择0，则默认开通软加密
* 小站实际部署地点	可以是机房位置也可以是公司所在地

## 第五步：关系连接

申请流程：统一客户专区 > 业务办理 > 业务申请 > FDEP。

温馨提示：若需申请私募业务服务，请参阅帮助中心-金融数据交换服务-操作指引-私募业务服务部分。



方法一：选择相应的业务类型，点击“上线”按钮，进入上线流程申请界面，并填写双方小站号以提交关系对上线申请。

FDEP业务		
小站 新建   变更   停用	三方存管 上线   下线	文件传输 上线   下线
电子对账 上线   下线	融资融券 上线   下线	转融通 上线   下线
信证业务 上线   下线	基金盘后 上线   下线	私募报转 上线   下线
银行业务 上线   下线	FISP 上线   下线	基金实时申赎 上线   下线
FOF实时业务 上线   下线	个人养老金基金行业平台 上线   下线	基金销售费用对账 上线   下线
券商结算模式交易委托指令传输 上线   下线	中证易签 上线   下线	电子对账消息附件 上线   下线
关系对批量业务 上线   下线	理财产品委外业务 上线   下线	

方法二：选择关系对批量业务上线



选择业务环境和业务类型后，选择本端小站号和对端小站号以提交关系对上线。

业务信息					
* 业务环境		* 业务类别			
上线关系对					
[导入] [添加]					
序号	* 本端小站号	* 对端公司名称	* 对端小站号	* 是否需要对端审批	操作
1					

注意：

(1) 对于批量业务，可以一次性批量上线同一业务环境且同一业务类型的多条关系对。不同业务环境或不同业务类型的关系对则需分别提交申请。

(2) 若需申请三方存管、融资融券、基金盘后、银行业务以及电子对账消息附件的业务关系，应选择方法一进行申请。

(3) 提交关系对上线流程后，必须联系对方进行审批。若对方在交易日当天下午三点前提交审批结果，我司将在当日收市完成配置；若对方在交易日当天下午三点后提交审批结果，我司将在下一个交易日收市后统一进行配置。

第六步：程序下载

应用程序的下载路径为：统一客户专区 > 下载专区 > 网络金融业务 > 程序下载 > 金融数据交换平台客户端。

下载专区网址：<https://biz.sccc.com/download.html>



FDEP文件传输系统客户端				
类型	版本号	程序包	MD5	适用平台
中文版	20220315	Linux_ARM64_20220315.zip	639A6E45B8C2A6C09CA2CEC3C8830B74	鲲鹏芯片与Kylin Server操作系统
		Linux_X86_64_20220315.zip	55DD0CA7EE46B1032BA9F6E70E532B61	1.海光芯片与Kylin Server操作系统 2.Intel/AMD芯片与RHEL操作系统
		Win64_202203151.zip	3F54FE105F30BB6DFD8D7FED5419FAC5	Intel/AMD芯片与Windows操作系统
英文版	20220315	Linux_X86_64_20220315.zip	DC941158A056C3AFDCE199C57B423D3B8	1.海光芯片与Kylin Server操作系统 2.Intel/AMD芯片与RHEL操作系统
		Win64_202203151.zip	6B0909803879B235F7013982CAAC56A4	Intel/AMD芯片与Windows操作系统

## 第七步：程序配置

请参阅下载专区的技术文档，以完成 FDEP 应用程序的配置工作。  
配置完成后，即可顺利开展业务。

下载专区网址：<https://biz.sccc.com/download.html>



FDEP文件传输系统技术文档			
类型	版本号	文档内容	文档下载
中文版	20230315	FDEP文件传输技术白皮书	SSCC-FDEP文件传输系统技术白皮书.pdf
		FDEP文件传输系统客户端用户手册	SSCC-FDEP文件传输系统客户端用户手册.pdf
		FDEP文件传输系统客户端升级指引手册	SSCC-FDEP文件传输系统客户端升级指引手册.pdf
		FDEP文件传输系统常见问题手册	SSCC-FDEP文件传输系统常见问题手册.pdf
英文版	20230315	SSCC-FDEP Technical White Paper of File Transfer System.pdf	SSCC-FDEP Technical White Paper of File Transfer System.pdf
		SSCC-FDEP User's Manual for File Transfer System Client.pdf	SSCC-FDEP User's Manual for File Transfer System Client.pdf