

# 地面通信线路业务办理指南

## 目录

一、 业务描述 .....	2
二、 协议签署 .....	2
三、 线路接入要求 .....	2
四、 运营商线路 .....	3
(一) 线路用途 .....	3
(二) 线路新增 .....	4
(三) 线路变更 .....	4
(四) 线路拆除 .....	4
五、 南方中心托管线路 .....	5
(一) 线路类型 .....	5
(二) 线路布线 .....	5
(三) 线路上线 .....	6
(四) 线路下线 .....	6
(五) 线路测试/退减/变更 .....	6
六、 资费标准 .....	6
七、 联系方式 .....	7
八、 附：深证通数据中心地址及联系方式 .....	7

## 一、 业务描述

深证通提供**运营商线路（广域网线路）**和**南方中心托管线路（局域网线路）**两种地面线路接入方式。用户申请线路接入深证通网络，并安装相应网关，即可开展深圳证券市场、北京证券市场、股转市场、跨境市场（B股转H股、H股“全流通”）等相关业务。

具体线路用途详见本文档“运营商线路”和“托管线路”部分。各类网关业务指南下载路径：**深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）**→帮助中心→交易结算业务→业务指南。

## 二、 协议签署

请根据线路用途查阅对应的网关业务指南，并签署对应的合同。

咨询电话：0755-83183333。

## 三、 线路接入要求

为确保单一线路故障、单一运营商故障或单一机房故障时仍可继续正常开展业务，每项网关业务请至少申请两条专线接入（同一网络线路可复用）。

若开通 LEVEL II 行情网关业务，请选择一对互为冗余的南方中心托管线路接入，且需通过接收基础（LEVEL I）行情作为备份手段。

若开通深圳证券市场（除 LEVEL II 行情网关）、北京证券市场、股转市场、跨境市场（B股转H股、H股“全流通”）等相关网关业务，可参考以下组合方式二选一：

1、选择一对互为冗余的南方中心托管线路接入，另一条为运营商线路接入深证通其他数据中心；

2、选择两条运营商线路接入，分别接入深证通不同数据中心，且两条线路需分属不同运营商。

深证通四个数据中心具体地址见本文档附件，或进入申请界面查询。

深交所会员及其他相关单位接入深交所交易系统，请参照《会员及其他相关

单位访问深交所易系统接入服务技术规范》。下载路径：深交所官网→市场服务→技术服务→服务指引。

全国股转系统和北交所交易、行情及结算网关用户接入，请参照《中小企业股份转让系统北京证券交易所通信系统用户接入规范》。下载路径：深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）→下载专区→交易结算业务→程序下载→全国中小企业股份转让系统→用户接入规范。

## 四、运营商线路

运营商线路新增、变更、拆除，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。

首次登录专区的用户请先注册并认证，账户注册及认证指引查询路径：深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）→帮助中心→统一客户专区→账户服务。

### （一）线路用途

运营商线路可接入的网络及对应的线路用途如下，用户也可进入运营商线路新增申请界面查询：

接入网络	线路用途	说明
交易结算网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 深市交易网关、交易终端、成交汇总网关</li> <li>➤ 深市 LEVEL I 行情网关（现货行情）</li> <li>➤ 深市 LEVEL I 行情网关（衍生品行情）</li> <li>➤ 文件网关</li> <li>➤ 综合结算网关（D-COM）</li> <li>➤ 综合结算网关（B-COM）</li> </ul>	1、接收 LEVEL I 现货行情，建议线路速率 $\geq 6M$ ；同时接收 LEVEL I 现货行情和 LEVEL I 衍生品行情，建议线路速率 $\geq 10M$ 。 2、交易用途不可香港数据中心接入。
LEVEL II 行情网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 深市 LEVEL II 行情网关、文件网关</li> </ul>	仅供香港节点数据中心接入，需联系深圳证券信息有限公司代理申请，咨询电话：0755-81902465
交易结算测试网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 深市交易测试业务</li> <li>➤ 深市 LEVEL I 行情测试业务</li> <li>➤ 深市 LEVEL II 行情测试业务</li> <li>➤ 深市结算测试业务</li> </ul>	用于深市 LEVEL II 行情测试业务，建议线路速率 $\geq 4M$ 。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 全国股转测试业务</li> <li>➤ 开放式基金测试业务</li> <li>➤ 易境通测试业务</li> <li>➤ 其他测试业务</li> </ul>	
增值业务网	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FDEP、基金互认</li> <li>➤ FIXHUB 业务</li> <li>➤ 股转交易网关、成交汇总网关、行情网关、 结算网关 (CCNET)</li> <li>➤ 易境通交易网关 (境内券商)、行情网关</li> <li>➤ H 股“全流通”业务 (香港券商)</li> <li>➤ 综合结算网关 (D-COM、B-COM)</li> <li>➤ 结算相关业务 (开放式基金)</li> </ul>	FDEP、基金互认、FIXHUB 业务、结算相关业务 (开放式基金)，请咨询：0755-88665977。 H 股“全流通”业务 (香港券商)，请咨询深证通 (香港) 00852-59827438/0755-88665974。 其余业务，请咨询：0755-83183333。

## (二) 线路新增

### 1. 向运营商申请线路

用户自行联系电信/联通/移动运营商 (若两条线路均选择运营商线路接入模式，请选择两个不同的运营商)，获得运营商线路编号。

线路接入数据中心详细地址和联系方式见附件，亦可登录深证通统一客户专区，在申请界面查询。

### 2. 向深证通申请线路新增

请登录深证通统一客户专区 (网址：<https://biz.sccc.com>) 提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务申请](#)→[运营商线路 \(自租\)](#)→[新增](#)。

## (三) 线路变更

可变更类型包括：线路速率变更、用户端数据中心迁移、局域 IP 地址扩容、线路用途变更。

请登录深证通统一客户专区 (网址：<https://biz.sccc.com>) 提交申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务申请](#)→[运营商线路 \(自租\)](#)→[变更](#)。

## (四) 线路拆除

请登录深证通统一客户专区 (网址：<https://biz.sccc.com>) 提交申请。申请路

径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务申请](#)→[运营商线路（自租）](#)→[拆除](#)。

## 五、 南方中心托管线路

托管线路布线、上线、下线，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交申请。

### （一）线路类型

线路类别	线路类型	说明
交易结算局域线路	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 交易托管（含深市交易网关、LEVEL I 行情网关、文件网关、综合结算 D-COM 网关用途）</li> <li>➢ LEVEL II 行情网</li> <li>➢ 深圳独立测试网</li> <li>➢ 深圳单向卫星</li> </ul>	1、交易托管类型线路仅供深交所交易用户使用 2、通过深圳单向卫星接收的深市 LEVEL I 行情数据或股转/北交所行情数据仅用于备份，且要获得深圳证券信息公司或股转公司/北交所的行情授权
网络金融局域线路	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 综合托管网（股份转让、开放式基金、B 转 H、FDEP）</li> </ul>	线路用途同“增值业务网”

### （二）线路布线

#### 1. 向南方中心申请托管机柜

托管线路办理接入前，请先向深证通南方数据中心申请托管机柜。如已申请托管机柜，可直接进行布线申请。如有疑问可咨询东莞深证通信息技术有限公司托管业务热线：0755-36383666。

#### 2. 向深证通申请布线接入

当线路类型为“交易托管”时，无需布线，请直接申请局域网线路上线（每个交易托管机柜默认开通 2 条“交易托管”局域网线路）。

其他线路类型，请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交布线申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务申请](#)→[局域线路-南方中心](#)→[布线](#)（数据中心请选择“南方中心”，布线设备所在机柜请选择

“自租机柜”）。

### （三）线路上线

布线后，可登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交上线申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务申请](#)→[局域线路-南方中心](#)→[上线](#)（需上传《测试情况反馈表》，模板可在申请界面下载）。

上线后线路可正常使用，且从上线后次月 1 日起开始计费。

### （四）线路下线

请登录深证通统一客户专区（网址：<https://biz.sccc.com>）提交下线申请。申请路径：[统一客户专区](#)→[业务申请](#)→[网络通信业务申请](#)→[局域线路-南方中心](#)→[下线](#)。

### （五）线路测试/退减/变更

请咨询东莞深证通信息技术有限公司托管业务热线：0755-36383666。

## 六、资费标准

下列资费标准仅供参考，具体资费标准以合同为准。

收费项目			收费标准	备注
协议	类别	线路带宽	/	/
深圳证券市场通信服务协议（交易用户版）	广域网线路接入服务费（运营商线路）	2M-10M	8.1 万元/年·线	主线
		2M-10M	2.4 万元/年·线	备线，每家用户最多收取 1 主 1 备两条线路费用
	托管线路接入服务费（局域网线路）	1G	24 万元/年·对线	/
深圳证券市场通信服务协议（非交易用户版）	广域网线路接入服务费（运营商线路）	2-10M	3.6 万元/年·线	无 LEVEL I 行情通信网关时，免收该项接入服务费
深圳证券市场通信服务协议（境外用户版）	深圳本地广域网线路接入服务费（运营商线路）	6-10M	\$5400/年·线	/
	香港节点广域网线路接入服务费（运营商线路）	6-10M	\$18000/年·线	/

深交所 LEVEL II 行情通信服务协议	托管线路接入服务费（局域网线路）	1G	12 万元/年·对线	/
-----------------------	------------------	----	------------	---

注：

- 1、运营商线路开通次月 1 日起开始计费，关闭当月末日结束计费。
- 2、局域网线路上线次月 1 日起开始计费，下线当月末日结束计费。
- 3、费用按月统计，按年收取。
- 4、深圳独立测试网、深圳单向卫星网资费标准，请咨询南方中心 0755-36383666。

## 七、 联系方式

### 1、业务咨询

电话：0755-83183333

邮箱：sscc\_biz@szse.cn

### 2、技术支持

电话：0755-83182222

3、南方中心托管业务咨询，请联系东莞深证通。

电话：0755-36383666

4、香港节点接入 LEVEL II 网络业务咨询，请联系深证信息公司。

电话：0755-81902465

5、香港节点接入其他网络业务咨询，请联系深证通（香港）。

电话：00852-59827438/0755-88665974

邮箱：fengzy@szse.cn

## 八、 附：深证通数据中心地址及联系方式

### (1) 运营商线路--交易结算网

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房 B07 机柜
深证通南方数据中心	电信/联通/移动	东莞市凤岗镇东深二路风德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 211 机房 D12 机柜
深证通香港 HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼 J13、J14 机柜

深证通香港 HKBN 机房	HKBN	香港柴灣安業街 1 號新華豐中心 27 樓 WT&T 柴灣机房 C11、C12 机柜
<b>联系方式</b>		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88666462	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	

**(2) 运营商线路--增值业务网**

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号证券交易所广场 612 机房 C06
深证通南方数据中心	电信	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 211 机房 B09
	移动/联通	东莞市凤岗镇东深二路凤德岭段 2 号南方中心 1 号数据中心 214 机房 B04
深证通香港 HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼 J13 机柜
深证通香港 HKBN 机房	HKBN	香港柴灣安業街 1 號新華豐中心 27 樓 WT&T 柴灣机房 C11 机柜
深证通上海浦东机房	电信/联通/移动	上海市浦东新区芳春路 400 号 3 号楼
深证通北京金阳机房	联通/电信	北京市西城区金融街 26 号金阳大厦 4 层深证通信机房 9-6
<b>联系方式</b>		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88665865, 88665867	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	
网络支持 QQ 群	QQ 群号: 670465707	

**(3) 运营商线路--LEVEL II 行情网**

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通香港 HKT 机房	HKT	香港新界西贡将军澳工业村骏昌街 22 号互联网应用中心 2 楼 J13、J14 机柜
<b>联系方式</b>		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88665865, 88665867	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	

**(4) 运营商线路--交易结算测试网**

接入数据中心	运营商	详细地址
深证通深圳福田机房	电信/联通/移动	深圳市福田区深南大道 2012 号深圳证券交易所广场 616 机房 B08 机柜
联系方式		
5×8 小时网络支持热线	+86-755-88666462	
7×24 小时运行服务热线	+86-755-83182222	