

飞天 ePass3000GM 数字证书在线更新操作步骤及注意事项

一. 环境准备

1. 本手册适用的 Ekey 为飞天 ePass3000GM 型号 Ekey，如下图，不适用其他型号的 Ekey；



2. 一台可以登录深圳证券通信公司用户服务专区（biz.sscc.com）的外网电脑，建议使用 Win10 或 Win11 操作系统，电脑必须有 USB 接口并且有 USB 接口的使用权限；
3. 下载并安装硬件 Ekey “飞天 ePass3000GM” 证书驱动程序；



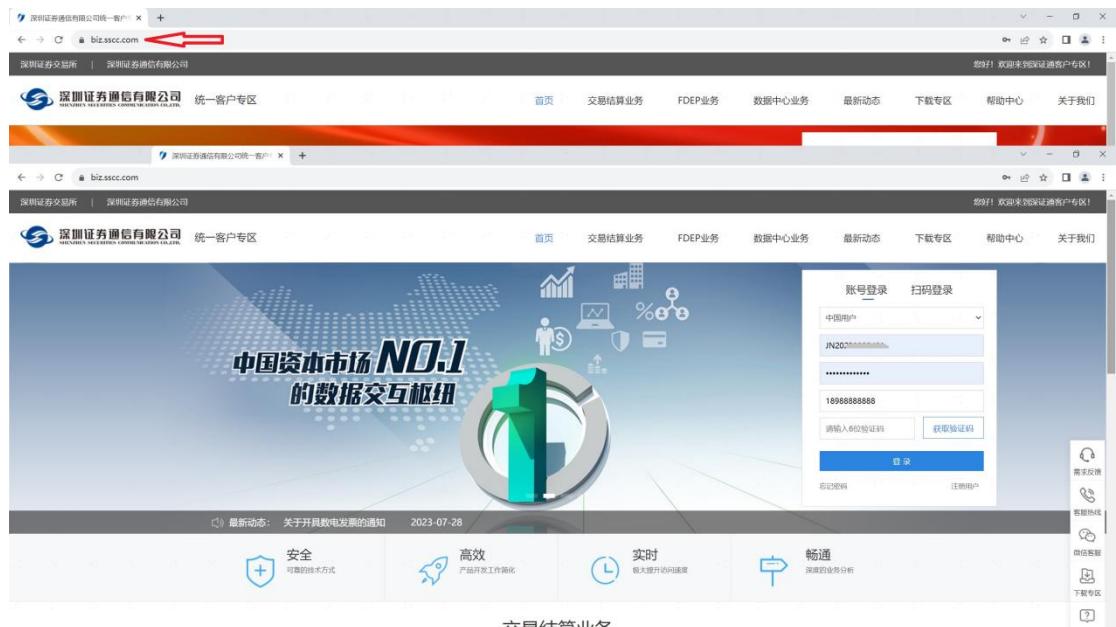
4. 下载并安装证书更新控件安装程序 “NetSignCNG v3.0.5.0”；



5. 建议使用 Chrome 或 Firefox 浏览器，如使用 Edge，需把兼容 IE 改为“不允许”，在线更新不支持 IE 浏览器；

二. 登录深证通用户服务专区

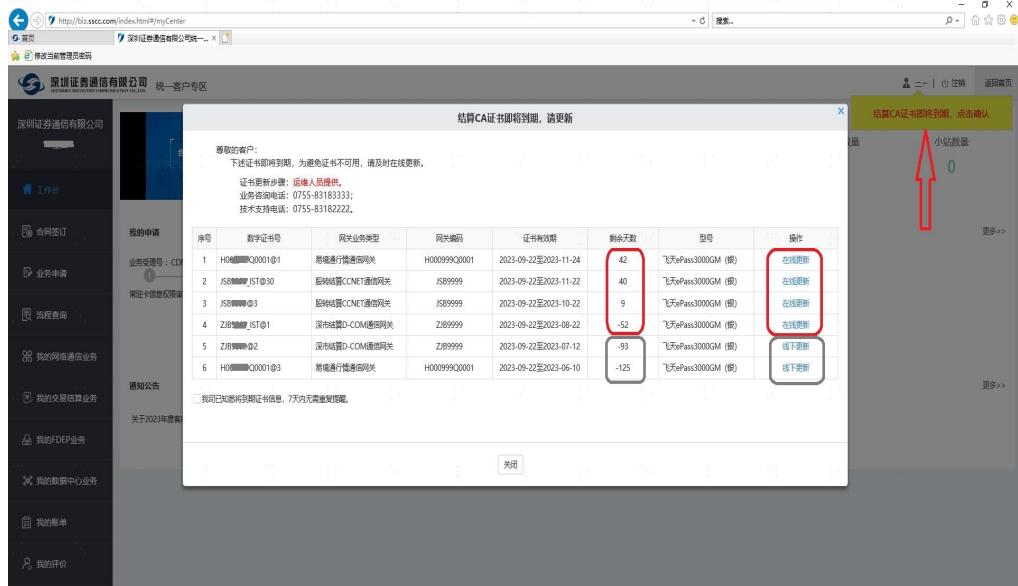
1. 打开网页 <https://biz.sscc.com>，使用 biz 业务专区的登陆账号、密码、关联手机号和验证码登陆，如下图：



- 登录成功后，会有弹窗提示，提醒登录用户有即将到期或已经到期的 Ekey 证书（小于 90 天）；



- 在 BIZ 登录窗口右上角，有黄色标签提示登录用户名下所有有效期小于 90 天的证书，证书更新后，不再提醒（如下图）；



三. Ekey 更新操作步骤

- 插入需要更新的 Ekey，弹窗提示选择“取消”并关闭结算公司主页；



- 更新有效期处于 90 ~ -90 天内的 Ekey;
 - 点击“在线更新”后，会跳转到中国结算的证书制作页面（如下图）。

中国结算 网上业务平台

欢迎 机构用户 : JSBXXXX, 这是您第6次登录 , 上次登录时间 2023-10-16 16:40:23 退出系统

环境检测未通过，以下为检测结果：

是否安装控件：	未通过
是否安装Ekey驱动：	未通过
是否插入且仅插入一个Ekey：	未通过
是否持有匹配证书：	未通过

[重新检测](#) [查看帮助手册](#)

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态
1	CN=JSBXXXX_JST@30,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCA,C=CN	JSBXXXX	CCNET证书测试	2023-09-22 16:08:20	2023-11-22 16:08:20	CCNET	有效
			深证通				

证书更新系统会自动进行环境检测验证，如果环境监测中的某一项未监测通过，会以红色字体提示“未通过”。

只有在所有检测项通过之后才可进行更新。

中国结算 网上业务平台

欢迎 机构用户 : JSBXXXX, 这是您第12次登录 , 上次登录时间 2023-10-17 09:10:19 退出系统

环境检测通过，您可以正常更新证书。证书更新过程中，请不要拔掉Ekey。

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态	操作
1	CN=JSBXXXX@3.OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCA,C=CN	JSBXXXX	CCNET证书测试	2023-10-17 09:11:38	2023-11-17 09:11:38	CCNET	有效	更新码更新证书 更新证书
2	CN=JSBXXXX_JST@30,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCA,C=CN	JSBXXXX	CCNET证书测试	2023-10-17 08:59:47	2023-10-17 08:59:47	CCNET	过期	更新码更新证书 更新证书

首页 上一页 下一页 末页 当前第 1 页 共1页2条记录

Copyright© | 2003 - 2020 | 中国证券登记结算有限责任公司版权所有 | 京ICP证040922号

2) 选择“更新证书”，并在弹窗中输入正确的 PIN 码；

中国结算 网上业务平台

欢迎 机构用户 : JSBXXXX, 这是您第12次登录 , 上次登录时间 2023-10-17 09:10:19 退出系统

环境检测通过，您可以正常更新证书。证书更新过程中，请不要拔掉Ekey。

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态	操作
1	CN=JSBXXXX@3.OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCA,C=CN	JSBXXXX	CCNET证书测试	2023-10-17 09:11:38	2023-11-17 09:11:38	CCNET	有效	更新码更新证书 更新证书
2	CN=JSBXXXX_JST@30,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCA,C=CN	JSBXXXX	CCNET证书测试	2023-10-17 08:59:47	2023-10-17 08:59:47	CCNET	过期	更新码更新证书 更新证书

PIN码 :

[确定](#) [取消](#)

首页 上一页 下一页 末页 当前第 1 页 共1页2条记录

Copyright© | 2003 - 2020 | 中国证券登记结算有限责任公司版权所有 | 京ICP证040922号

3) 操作执行中，可以把同时生成的更新码记录下来，以备万一在更新过程中出现问题，后续可以使用更新码再次更新；



The screenshot shows the CSDC certificate management interface. It displays two certificates in a table. The first certificate is for '深证通' (Shenzhen Connect) and has an '生效时间' (Effective Date) of 2023-10-17 08:59:47. The second certificate is also for '深证通' and has an '生效时间' of 2023-10-17 08:59:47. Both certificates are listed as '过期' (Expired). A modal window titled 'ca.chinaclear.cn 显示' (Display) is overlaid, stating: '即将开始更新，您本次操作的更新码为【FTRclUvde】，请记录此更新码，如果更新证书出错，可使用此更新码重试' (Update will begin shortly, your update code for this operation is 【FTRclUvde】. Please record this update code. If the certificate update fails, you can use this update code to retry.). A red arrow points to the update code. Below the table, there is a footer with copyright information: Copyright© | 2003 - 2020 | 中国证券登记结算有限责任公司版权所有 | 京ICP证040922号.

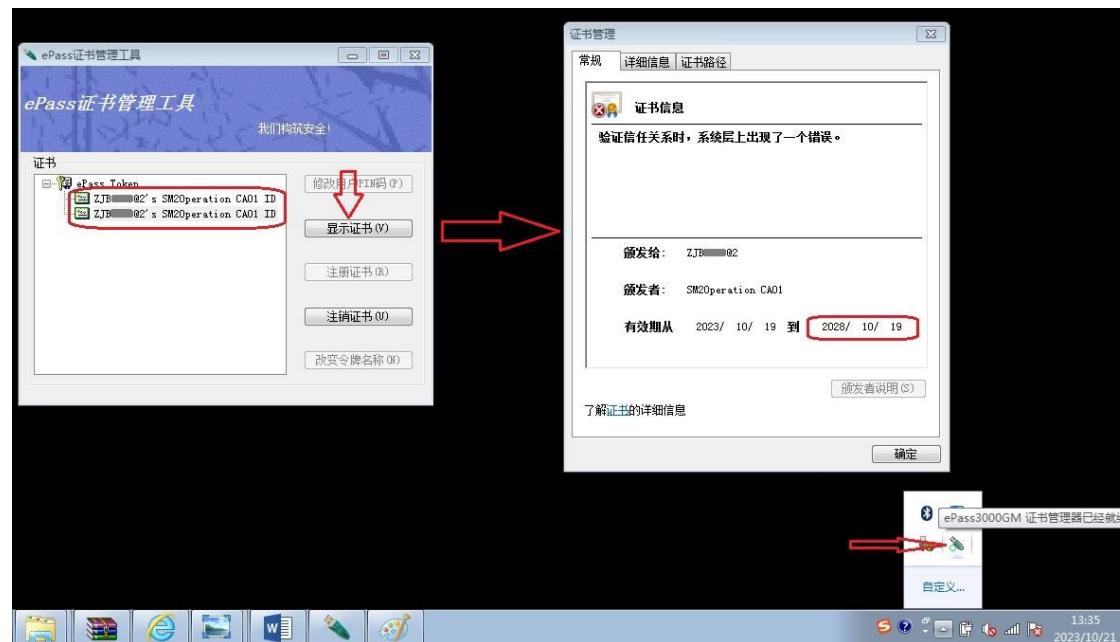


This screenshot is identical to the one above, showing the same certificate table and the '操作执行中，请稍等...' message in the modal window. The footer information is also the same.

- 4) 更新成功之后，可以通过右下角的图标查看证书信息，确认证书有效期是否更新成功。
3. 更新码更新 Ekey 证书；
- 对于更新过程中出现问题的 Ekey，可以通过输入上节第三步中提示的“更新码”，手动输入后再次更新，或者联系通信公司证书管理员（0755-88666470）索要相关证书的更新码。

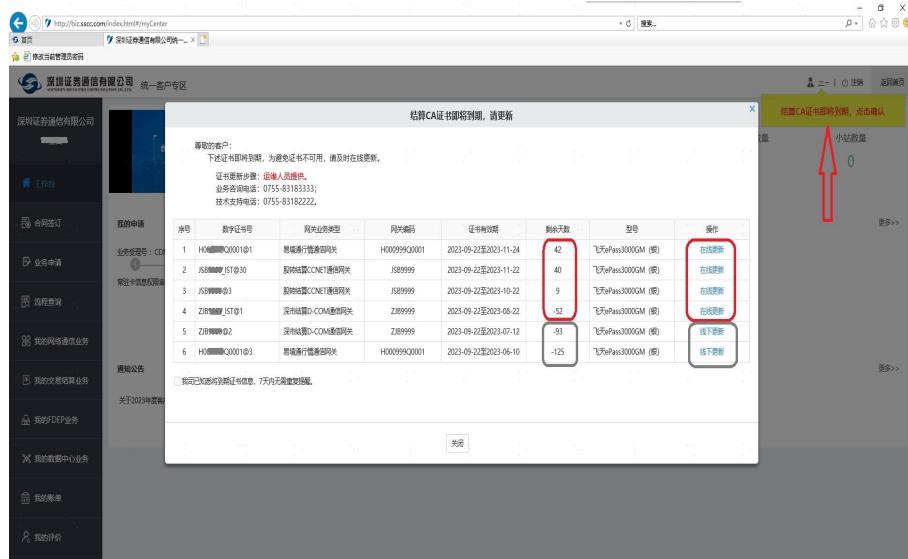
The screenshot shows the CSDC online business platform interface. A modal dialog box titled "更新码更新证书" (Update with Update Code) is displayed, prompting for an "更新码" (Update Code) and a "PIN码" (PIN code). The background table lists two certificates. The second certificate's "操作" (Operation) column contains two buttons: "更新码更新证书" (Update with Update Code) and "更新证书" (Update Certificate), with the former being highlighted by a red box.

4. 检查更新之后的 Ekey 信息，确保有效期增加了 5 年；



5. 更新过期超过 90 天的 Ekey;

1) 点击“线下更新”；



- 2) 系统跳转至“数字证书业务申请”页，自动带出所选证书同类网关下所有符合更新证书的信息，若不需要一并发起“更新”操作可自行删除；

数字证书业务申请

公司信息

公司名称：第一创业证券股份有限公司

联系人：

*姓名	*手机	电话	*邮箱	*类型	操作
欧阳纯龙	18319997256		ouyangchunlong@fcsc	业务联系人	<input type="button" value=""/>

业务信息

*业务类型：新增 补办 更新 解锁 更换型号

选择证书号

可以同时办理多个证书的业务申请

证书号	证书类型	证书型号	证书有效期	证书状态	网关编码	网关类型	网关状态	操作
ZDTEST@3	网关证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-06-16至2023-03-05	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	<input type="button" value="删除"/>
ZDTEST@2	网关证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-06-16至2023-03-05	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	<input type="button" value="删除"/>
ZDTEST@1	终端证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-06-16至2023-03-05	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	<input type="button" value="删除"/>
YJGQ003	网关证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-07-28至2023-05-23	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	<input type="button" value="删除"/>
ZFJS01	终端证书	飞天ePass3000GM (银)	2023-08-28至2023-12-28	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	<input type="button" value="删除"/>

- 3) 线下更新入口还可以通过专区中的“业务申请”-数字证书业务申请，业务类型选择：更新，点击“选择证书号”；



This screenshot shows the 'Digital Certificate Business Application' page. The 'Company Information' section includes fields for company name (深证证券通信有限公司), contact person (添加联系人), and a table for contact details. The 'Business Information' section has a radio button group for service type ('新增', '补办', '更新', '解锁', '更换型号') with '更新' selected. A red arrow points to a button labeled 'Select Certificate Number' which says 'Can simultaneously apply for multiple certificate services'. Below this is a table for certificate numbers with one row shown: '证书号: JSB...@3, 证书类型: 网关证书 (银), 证书型号: 飞天ePass3000GM, 证书有效期: 2023-10-17至2023-11-17, 证书状态: 有效, 网关编码: H00..., 网关类型: 股转结算CCNET通信网关, 网关状态: 开通'.

4) 勾选需要线下更新的证书并保存;

This screenshot shows the 'Select Certificate Number' dialog box. It has filters for 'Gateway Type: All', 'Gateway Code: ', and 'Certificate Number: '. A table lists several gateway entries, with the third entry ('JSB...@3') having its checkbox checked and highlighted with a red box. This row also has a red box around the 'Gateway Type: 股转结算CCNET通信网关' and 'Status: 开通'. At the bottom right of the dialog box is a blue 'Save' button, which is also highlighted with a red arrow.

5) 在“数字证书业务申请”页面按照下图填写各种相关信息，
然后下载《证书业务信息表》并确定。

注：《证书业务信息表》需要打印纸质单，随同需要线下更新的
Ekey一同寄往深证通。

**邮寄地址：广东省深圳市福田区深南大道 2012 号深交所广场东
座 7 楼**

收件人：郭秋霞

联系电话：0755-88666490

网址：biz.sccc.com/process/index.html#/509037/null/apply

深圳证券通信有限公司 统一客户专区

数字证书业务申请

公司信息

公司名称：深圳证券通信有限公司
联系人：[添加联系人](#)

*姓名	*手机	电话	*邮箱	*类型	操作
王某某	18901234567		8888888@qq.com	业务联系人	删除

业务信息

*业务类型：新增 补办 更新 解锁 更换型号

选择证书号
可以同时办理多个证书的业务申请

证书号	证书类型	证书型号	证书有效期	证书状态	网关编码	网关类型	网关状态	操作
JSB@3	网关证书	飞天ePass3000GM (银)	2023-10-17至2023-11-17	有效	JSB@3	股转结算CCNE T通信网关	开通	删除

说明：“更新”选项适用于已过期证书延期。请下载并打印《证书业务信息表》，将表格与需“更新”的硬件EKEY证书一同寄至深证通，收方信息详见表格内备注信息。

填写寄件信息
*快递公司：顺丰速运 *快递单号：SF0123456789 *寄件日期：2023-10-23

授权办理人信息

*收取方式：邮寄（默认邮政EMS） 自取（请授权办理人凭身份证、工作证到深证通现场领取）

*证书邮寄地址：中国 华南地区 广东省 深圳市
福田区滨海大道888号

*姓名：王某某 *联系电话/手机：18901234567 *邮箱：8888888@qq.com

收款信息

本次申请共产生一次性费用：RMB [0] 元。
提交申请后，请按转账金额及时付款，以免影响业务办理进度。
公司名称：深圳证券通信有限公司
银行帐号：44201531000059666888
开户银行：中国建设银行深圳深南中路支行
深证通业务咨询电话：0755-83183333
如需开增值税发票请联系我公司财务部，联系电话：0755-88665265。
注：附件格式可支持doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf、bmp、jpg、jpeg、png、tif、gif。

附件：

附件名称

用户备注

备注：

四. Ekey 更新注意事项：

- 建议使用 Chrome 或 Firefox 浏览器，如果使用 Edge 浏览器，需在默认浏览器设置中，把“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站（IE 模式）”改为不允许；不支持 IE 浏览器；

2. 在线更新系统一次只能更新一个 Ekey，如果有多个 Ekey 需逐个更新；
3. 在更新多个 Ekey 时，如果出现“更新的证书与您当前 Ekey 的证书主题不符，无法更新证书”，确认更新的证书与当前 Ekey 一致时，请重启浏览器或清浏览器的缓存后重试；
4. PIN 码连续输入错误 6 次后会锁定 Ekey。
5. 联系电话

技术支持热线： 0755-88666470, 88666471