

# 飞天 ePass3000GM 数字证书在线更新操作步骤及注意事项

## 一. 环境准备

1. 本手册适用的 Ekey 为飞天 ePass3000GM 型号 Ekey，如下图，不适用其他型号的 Ekey；



2. 一台可以登录深圳证券通信公司用户服务专区（[biz.sccc.com](http://biz.sccc.com)）的外网电脑，建议使用 Win10 或 Win11 操作系统，电脑必须有 USB 接口并且有 USB 接口的使用权限；
3. 下载并安装硬件 Ekey “飞天 ePass3000GM” 证书驱动程序；



飞天ePass3000GM  
驱动程序.rar

4. 下载并安装证书更新控件安装程序 “NetSignCNG v3.0.5.0” ；

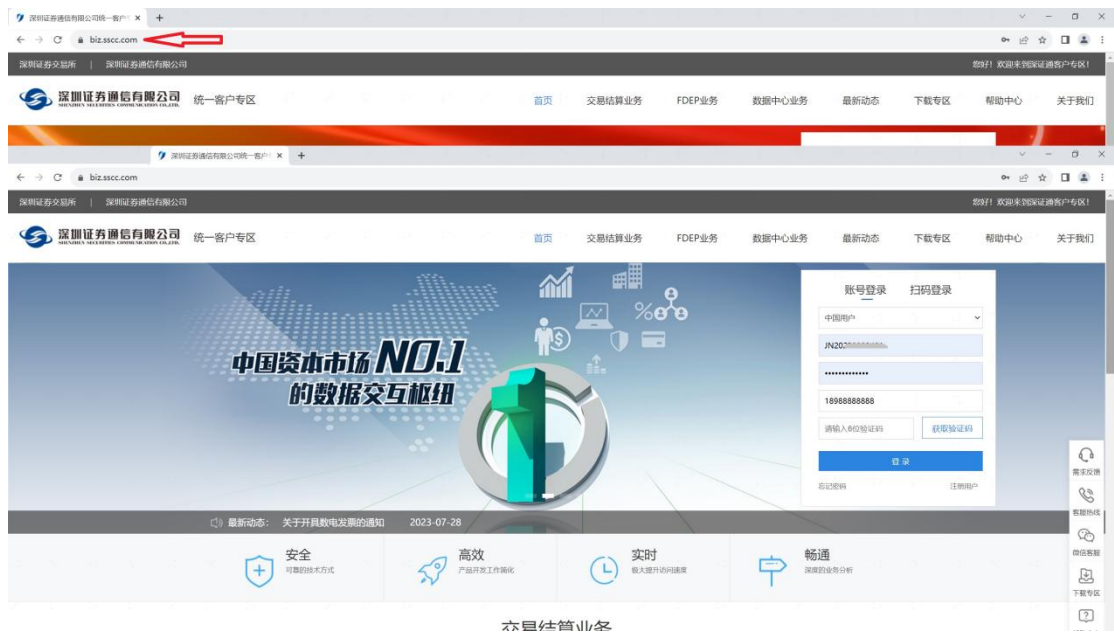


CNG-证书控件安  
装程序.zip

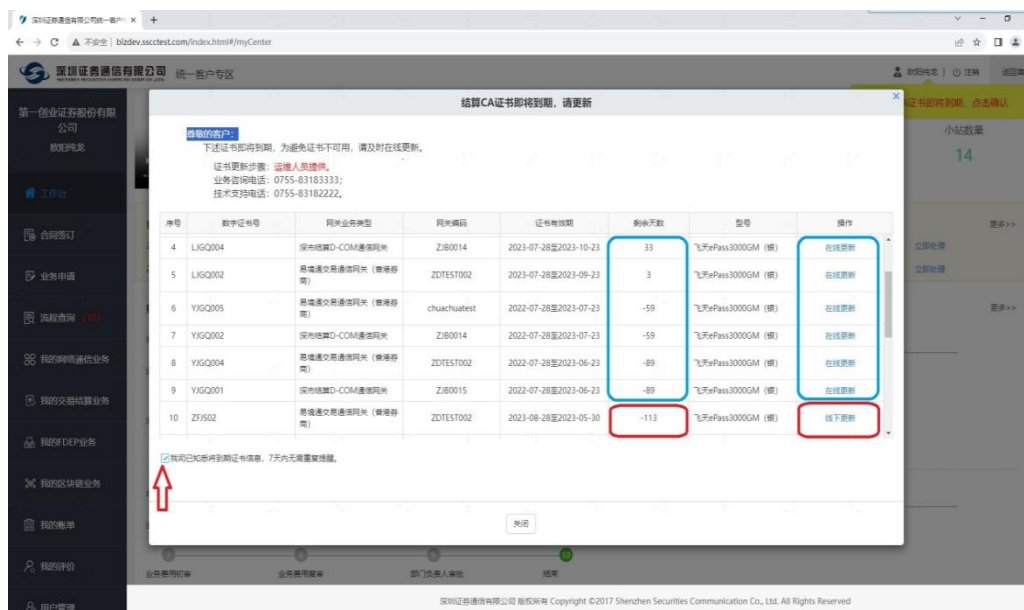
5. 建议使用 Chrome 或 Firefox 浏览器，如使用 Edge，需把兼容 IE 改为“不允许”，在线更新不支持 IE 浏览器；

## 二. 登录深证通用户服务专区

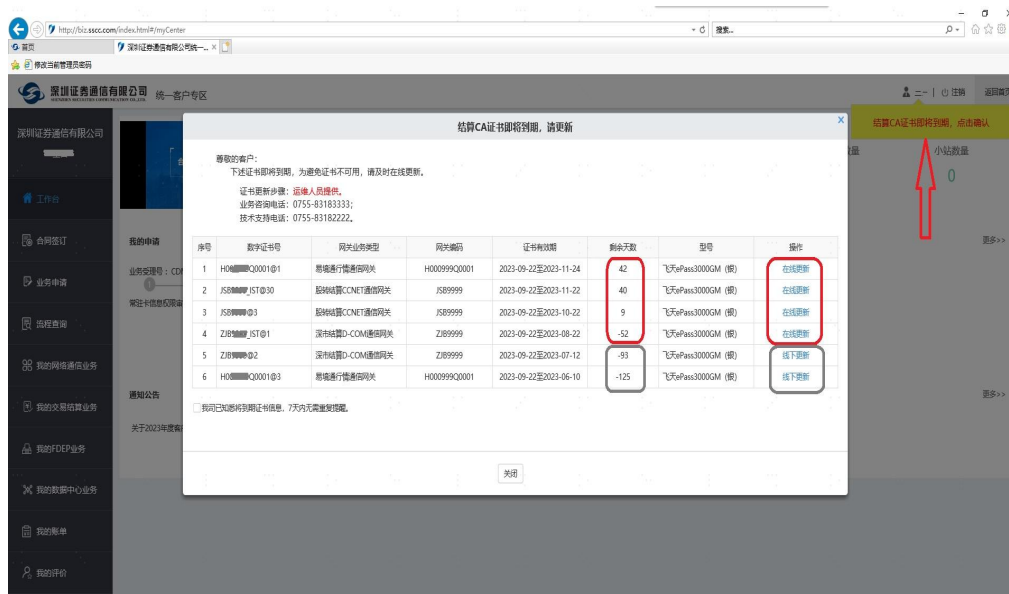
1. 打开网页 <https://biz.sccc.com>，使用 biz 业务专区的登陆账号、密码、关联手机号和验证码登陆，如下图：



2. 登录成功后，会有弹窗提示，提醒登录用户有即将到期或已经到期的 Ekey 证书（小于 90 天）；



3. 在 BIZ 登录窗口右上角，有黄色标签提示登录用户名下所有有效期小于 90 天的证书，证书更新后，不再提醒（如下图）；



### 三. Ekey 更新操作步骤

1. 插入需要更新的 Ekey，弹窗提示选择“取消”并关闭结算公司主页；



2. 更新有效期处于 90 ~ -90 天内的 Ekey；
  - 1) 点击“在线更新”后，会跳转到中国结算的证书制作页面（如下图）。

中国结算 CSDC 中国结算 网上业务平台

欢迎 机构用户: JSB0000, 这是您第8次登录, 上次登录时间 2023-10-16 16:40:23 退出系统

环境检测未通过, 以下为检测结果:

是否安装控件:	未通过
是否安装Ekey驱动:	未通过
是否插入且仅插入一个Ekey:	未通过
是否持有匹配证书:	未通过

重新检测 查看帮助手册

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态
1	CN=JSB0000@3,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证书测试 深证通	2023-09-22 16:08:20	2023-11-22 16:08:20	CCNET	有效

证书更新系统会自动进行环境检测验证,如果环境监测中的某一项未监测通过,会以红色字体提示“未通过”。

只有在所有检测项通过之后才可进行更新。

中国结算 CSDC 中国结算 网上业务平台

欢迎 机构用户: JSB0000, 这是您第12次登录, 上次登录时间 2023-10-17 09:10:19 退出系统

环境检测通过, 您可以正常更新证书。证书更新过程中, 请不要拔掉Ekey。

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态	操作
1	CN=JSB0000@3,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证书测试 深证通	2023-10-17 09:11:38	2023-11-17 09:11:38	CCNET	有效	更新码更新证书 更新证书
2	CN=JSB0000@3,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证书测试 深证通	2023-10-17 08:59:47	2023-10-17 08:59:47	CCNET	过期	更新码更新证书 更新证书

首页 上一页 下一页 末页 当前第 1 页 共1页2条记录

Copyright© | 2003 - 2020 | 中国证券登记结算有限责任公司版权所有 | 京ICP证040922号

2) 选择“更新证书”,并在弹窗中输入正确的PIN码;

中国结算 CSDC 中国结算 网上业务平台

欢迎 机构用户: JSB0000, 这是您第12次登录, 上次登录时间 2023-10-17 09:10:19 退出系统

环境检测通过, 您可以正常更新证书。证书更新过程中, 更新证书

PIN码: 123456 确定 取消

序号	证书主题	网关号	机构名称	生效时间	失效时间	所属系统	状态	操作
1	CN=JSB0000@3,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证书测试 深证通	2023-10-17 09:11:38	2023-11-17 09:11:38	CCNET	有效	更新码更新证书 更新证书
2	CN=JSB0000@3,OU=深证通CCNET证书测试,CCNET,O=SSCCCA,C=CN	JSB0000	深证通 CCNET证书测试 深证通	2023-10-17 08:59:47	2023-10-17 08:59:47	CCNET	过期	更新码更新证书 更新证书

首页 上一页 下一页 末页 当前第 1 页 共1页2条记录

Copyright© | 2003 - 2020 | 中国证券登记结算有限责任公司版权所有 | 京ICP证040922号

The image displays two sequential screenshots of a web application interface for CA (Certificate Authority) management, specifically for 'ca.chinaclear.cn'.

**Top Screenshot:**

- Header:** Includes the '中国结算 CSDC' logo and a banner for '中国结算 网上业务平台'.
- Navigation:** A top bar contains links like '欢迎 机构用户: JSB...', '这是您第13次登录, 上次登录...', and a '退出系统' button.
- Dialog Box:** A modal titled 'ca.chinaclear.cn 显示' is open, showing a message about updating certificates and a '确定' button.
- Table:** A table lists certificates with columns: 序号, 证书主题, 网关号, 机构名称, 生效时间, 失效时间, 所属系统, 状态, and 操作. The first row (序号 1) shows a certificate for 'CN=JSB...@3.OU=深证通CCNET证书测试, CCNET.O=SSCCCCA.C=CN' with status '有效' (Valid). The second row (序号 2) shows a certificate for 'CN=JSB...JST@30.OU=深证通CCNET证书测试, CCNET.O=SSCCCCA.C=CN' with status '过期' (Expired).
- Footer:** A bar with 'Copyright© | 2003 - 2020 | 中国证券登记结算有限责任公司版权所有 | 京ICP证040922号'.

**Bottom Screenshot:**

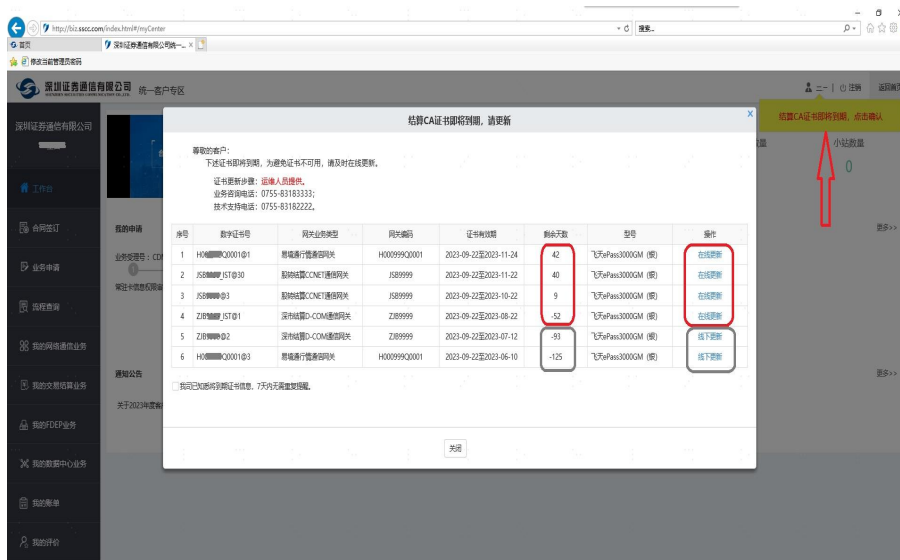
- Header:** Same as the top screenshot.
- Navigation:** Same as the top screenshot.
- Dialog Box:** The modal 'ca.chinaclear.cn 显示' now shows a message indicating a successful update: '更新证书, 成功获取证书信息, 即将写入Ekey'. The '确定' button is still present.
- Table:** The table structure and data are identical to the top screenshot, showing the same two certificates.
- Footer:** Same as the top screenshot.

### 3. 更新码更新 Ekey 证书;

对于更新过程中出现问题的 **Ekey**，可以通过输入上节第三步中提示的“更新码”，手动输入后再次更新，或者联系通信公司证书管理员（0755-88666470）索要相关证书的更新码。







- 2) 系统跳转至“数字证书业务申请”页，自动带出所选证书同类网关下所有符合更新证书的信息，若不需要一并发起“更新”操作可自行删除；

数字证书业务申请

**公司信息**

公司名称：第一创业证券股份有限公司

联系人：

*姓名	*手机	电话	*邮箱	*类型	操作
欧阳纯龙	18319997256		ouyangchunlong@fcsc	业务联系人	

**业务信息**

\*业务类型： ☐ 新增 ☐ 补办 ☒ 更新 ☐ 解锁 ☐ 更换型号

**选择证书号**

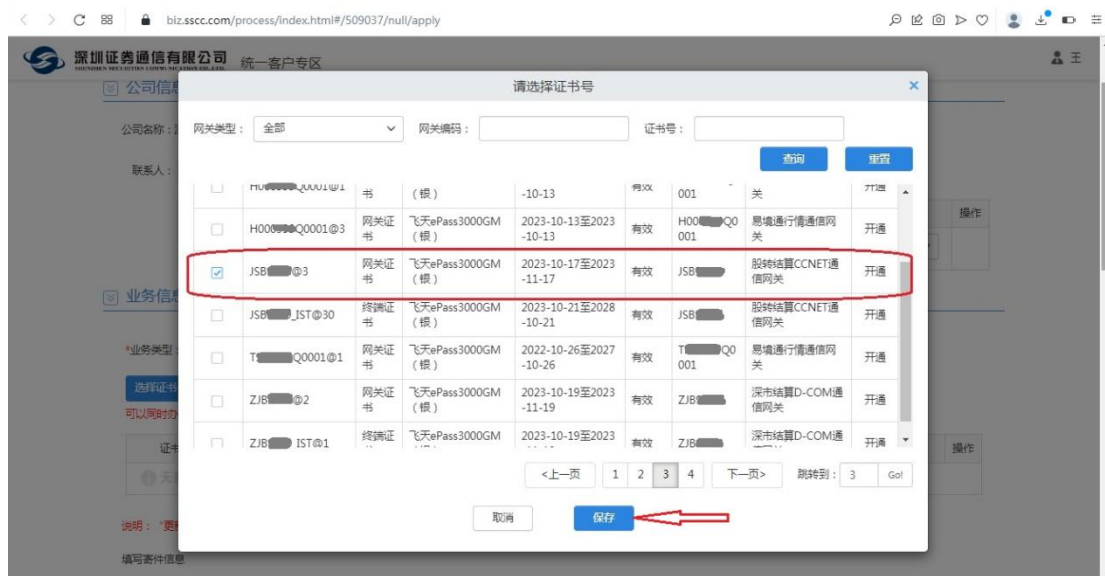
可以同时办理多个证书的业务申请

证书号	证书类型	证书型号	证书有效期	证书状态	网关编码	网关类型	网关状态	操作
ZDTEST@3	网关证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-06-16至2023-03-05	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	删除
ZDTEST@2	网关证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-06-16至2023-03-05	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	删除
ZDTEST@1	终端证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-06-16至2023-03-05	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	删除
YJGQ003	网关证书	飞天ePass3000GM (银)	2022-07-28至2023-05-23	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	删除
ZFJS01	终端证书	飞天ePass3000GM (银)	2023-08-28至2023-12-28	有效	ZDTEST001	股转结算CCNET通信网关	开通	删除

- 3) 线下更新入口还可以通过专区中的“业务申请”-数字证书业务申请，业务类型选择：更新，点击“选择证书号”；



4) 勾选需要线下更新的证书并保存;





5) 在“数字证书业务申请”页面按照下图填写各种相关信息，  
然后下载《证书业务信息表》并确定。

注：《证书业务信息表》需要打印纸质单，随同需要线下更新的  
Ekey 一同寄往深证通。

**邮寄地址：广东省深圳市福田区深南大道 2012 号深交所广场东  
座 7 楼**

收件人：郭秋霞

联系电话：0755-88666490

深圳证券通信有限公司

统一客户专区

数字证书业务申请

公司信息

公司名称：深圳证券通信有限公司

联系人：

添加联系人

*姓名	*手机	电话	*邮箱	*类型	操作
王某某	18901234567		8888888@qq.com	业务联系人	

业务信息

\*业务类型：☐ 新增 ☐ 补办 ☒ 更新 ☐ 解锁 ☐ 更换型号

选择证书号

可以同时办理多个证书的业务申请

证书号	证书类型	证书型号	证书有效期	证书状态	网关编码	网关类型	网关状态	操作
JSB-000003	网关证书	飞天ePass3000GM (根)	2023-10-17至2023-11-17	有效	JSB-000003	股转结算CCNET通信网关	开通	删除

说明：“更新”选项适用于已过期证书延期。请下载并打印《证书业务信息表》，将表格与需“更新”的硬件EKEY证书一同寄至深证通，收方信息详见表格内备注信息。

填写寄件信息

\*快递公司：

顺丰速运

\*快递单号：

SF0123456789

\*寄件日期：

2023-10-23

授权办理人信息

\*收取方式：☒ 邮寄（默认邮政EMS） ☐ 自取（请授权办理人凭身份证、工作证到深证通现场领取）

\*证书邮寄地址：

中国

华南地区

广东省

深圳市

福田区滨海大道888号

\*姓名：

王某某

\*联系电话/手机：

18901234567

\*邮箱：

8888888@qq.com

收款信息

本次申请共产生一次性费用：RMB [0] 元。

提交申请后，请按转账金额及时付款，以免影响业务办理进度。

公司名称：深圳证券通信有限公司

银行帐号：4420153100005966888

开户银行：中国建设银行深圳深南中路支行

深证通业务咨询电话：0755-83183333

如需开增值税专票请联系我公司财务部，联系电话：0755-88665265。

附件：

注：附件格式可支持doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf、bmp、jpg、jpeg、png、tif、gif。

上传

附件名称	操作
无数据	

用户备注

备注：

关闭

下载《证书业务信息表》

提交

## 四. Ekey 更新注意事项：

1. 建议使用 Chrome 或 Firefox 浏览器，如果使用 Edge 浏览器，需在默认浏览器设置中，把“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站（IE 模式）”改为不允许；不支持 IE 浏览器；

2. 在线更新系统一次只能更新一个 Ekey，如果有多个 Ekey 需逐个更新；
3. 在更新多个 Ekey 时，如果出现“更新的证书与您当前 Ekey 的证书主题不符，无法更新证书”，确认更新的证书与当前 Ekey 一致时，请重启浏览器或清浏览器的缓存后重试；
4. PIN 码连续输入错误 6 次后会锁定 Ekey。
5. 联系电话

技术支持热线： 0755-88666470， 88666471