



# 企业网银使用手册

2020 年 12 月

## 目录

1. 登录与签退	2
1.1 首次登录企业网银	2
1.2 网银登录	5
1.3 网银签退	6
2. 账户管理	7
2.1 账户余额查询	7
2.2 交易明细查询	7
2.3 对账单下载	8
2.4 多币种账户开立	9
2.5 国际贸易类账户开立	10
2.6 投资类账户开立	11
2.7 美国电商类账户开立	12
2.8 企业信息查询	13
2.9 审核指令处理	13
2.10 账户别名设置	14
2.11 常用功能设置	14
3. 收款管理	15
3.1 行内收款	15
3.2 跨行收款	16
3.3 收款申报	17
4. 转账管理	18
4.1 行内转账	18
4.2 跨行转账	19
4.3 付款申报查询	20
4.4 转账记录查询	20
4.5 收款人名册	21
5. 货币兑换	22
5.1 货币兑换	22
5.2 查看兑换记录	23
6. 企业安全	24
6.1 账户限额配置	24
6.2 用户信息维护	25
6.3 用户操作日志查询	26
6.4 修改网银密码	27
6.5 修改 UKEY 密码	27
6.6 忘记网银密码	28
6.7 忘记 UKEY 密码	29

## 1. 登录与签退

目前网银仅支持 Windows 操作系统，建议使用 IE9、Chrome 43 以上版本的浏览器。

### 1.1 首次登录企业网银

首先请确认您已经完成企业银行开户，领取专属 UKEY。

首次登录，需要**安装网银助手**、**设置 UKEY 密码**、**设置网银密码**。安装过程中，请务必关闭所有浏览器和杀毒软件，安装完毕后，需重启浏览器登录企业网银。

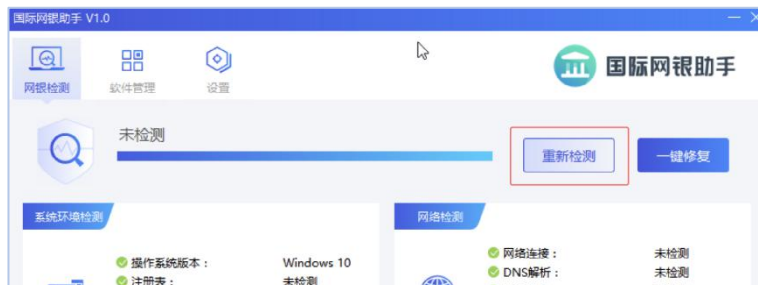
#### 1.1.1 安装网银助手

- 1) 链接 UKEY 至您的电脑；
- 2) 登录我行官网 [www.cbibank.com](http://www.cbibank.com)，点击【企业网银】-【登录企业网银】-【登录指南】-【下一步】-【点击下载网银助手】。



#### 3) 网银助手检测

首次安装网银助手处于未检测状态，要求点击【重新检测】进行系统检测。



检测完毕，如未发现系统异常，可放心使用。如发现系统异常，请点击【一键修复】进行修复。



修复完毕，电脑达到安全要求方可放心使用。

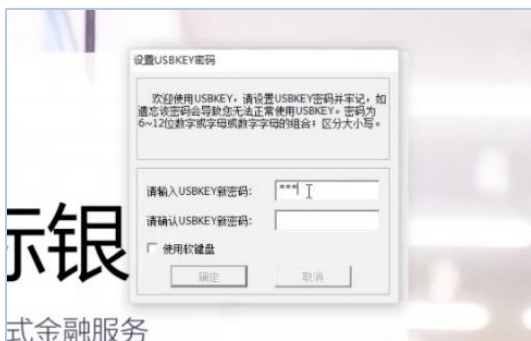


网银助手【软件管理】中，可以对密码控件、签名控件、EsWebSocketkit 控件、UKEY 驱动四个控件进行安装、卸载操作。



### 1.1.2 设置 UKEY 密码

登录我行官网 [www.cbibank.com](http://www.cbibank.com)，插入 UKEY，在弹出框，设置 UKEY 密码，确认无误后，点击【确定】。同时点击 UKEY 【OK】按钮；



温馨提示：UKEY 密码为 6-12 位数字与字母组合，请妥善保管修改后的密码；  
UKEY 连续 5 次输错，将被锁定，需要联系官方客服 400-022-9291 进行更换 UKEY。



### 1.1.3 设置网银密码

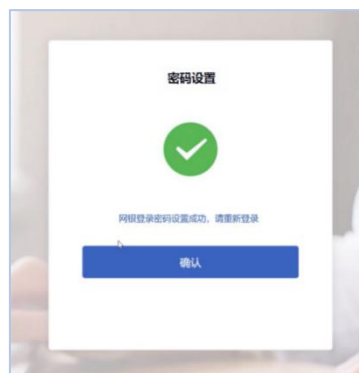
- 1) 连接 UKEY 到您的电脑；
- 2) 登录我行官网 [www.cbibank.com](http://www.cbibank.com)，点击【企业网银】-【登录企业网银】-【登录】；  
首次请选择【验证码登录】，输入【图形验证码】-【短信验证码】-【UKEY 密码】，点击【登录】；



温馨提示：如您在 1 小时内获取超过 3 次短信验证码，会出现【获取语音验证码】的按钮；  
短信验证码和语音验证码 1 小时内分别只能获取 3 次，24 小时内分别只能获取 10 次。



- 3) 设置网银登录密码，输入【新密码】-【再次输入新密码】- 点击【确认】，设置完成，开始登录；  
温馨提示：网银密码由 6-12 位数字、字母或数字字母组成，区分大小写，请妥善保管修改后的密码。



## 1.2 网银登录

网银登录包括【验证码登录】和【密码登录】两种方式。首次登录需使用【验证码登录】并设置网银密码，其后登录您可以根据需要自由选择。

### 1.2.1 验证码登录

详细流程请参考【1.1.3 设置网银密码】



### 1.2.2 密码登录

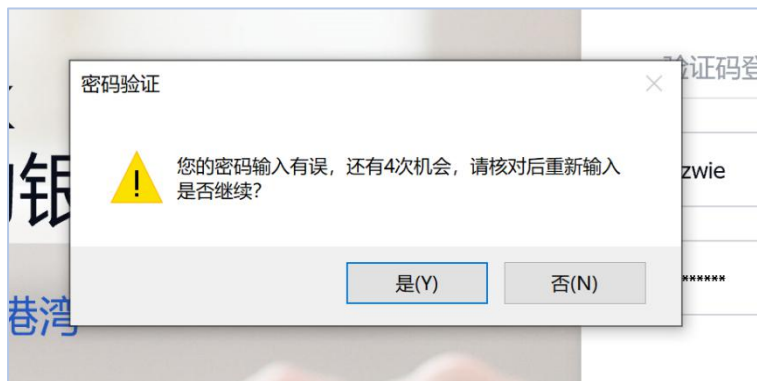
- 1) 企业网银登录页面，输入正确的【图片验证码】和此前设置的【网银密码】，点击【登录】；
- 2) 验证【UKEY 密码】，于 UKEY 点击【OK】，即可登录；



温馨提示：企业网银密码如连续输错 5 次，将被临时冻结，第二天自动解冻；  
如连续输错 10 次，将被永久冻结，请拨打官方客服 400-022-9291 进行解冻。输错提示如图：



UKEY 密码如连续 5 次输错将被锁定，需要联系官方客服 400-022-9291 进行更换 UKEY。输错提示如图：



### 1.3 网银签退

为保障用户账户安全性，我行网银系统提供两种安全的签退方式。

1. 无操作签退：在对网银没有任何操作超过 15 秒的情况下网银进行自动签退；
2. 手动签退：点击网银右上角【安全退出】安全签退。如直接关闭页面，系统将自动签退。



## 2. 账户管理

通过该功能可以对账号信息进行查询，包括账号信息、币种、交易明细等。

### 2.1 账户余额查询

可查询所有账户的余额信息，并按照账户类型，以列表形式展示。流程说明：

- 1) 首页点击【账户管理】-【账户信息查询】- 进入账户总览页面；
- 2) 系统根据客户号向系统发送查询指令，查询该客户号下所有账户余额信息，按照账户类型显示结果。



账号	账户名称/别名	币种	状态	账户余额	操作
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	人民币	激活	0.00	设置别名 转账 交易明细
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	人民币	激活	0.00	设置别名 转账 交易明细
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	美元	激活	23,173.40	设置别名 转账 交易明细

### 2.2 交易明细查询

该功能可查询企业账号交易明细，包括汇入、汇出、收费等交易。流程说明：

- 1) 首页点击【账户管理】-【交易明细查询】，进入查询页面；
- 2) 根据需要选择账号、查询类型、交易日期，点击【查询】。  
目前交易明细查询可查询 1 年内的数据，超过 1 年的数据无法查询，时间间隔最大为 3 个月。



账号: XXXXXXXXXXXX/标准账户/USD/... 币种: 美元

查询类型: 全部 快捷查询期限: ☒ 一周 ☐ 一个月 ☐ 三个月

\* 开始日期: 2020-12-02 \* 结束日期: 2020-12-09

注: 查询使用的日期是交易提交日期

提交日期	完成日期	交易类型	交易金额	交易渠道	余额	币种	摘要	交易状态	电子回单
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	收费	XXXXXXXXXX	网银	XXXXXXXXXX	美元	XXXXXXXXXX	交易成功	<a href="#">查看/下载</a>

## 2.3 对账单下载

- 1) 首页点击【账户管理】-【对账单下载】，进入查询页面；
- 2) 根据需要选择【账户】、【日期】，点击【查询对账单】。  
目前对账单查询支持查询 1 年内的数据，超过 1 年的数据无法查询，时间间隔最大为 3 个月
- 3) 点击【下载对账单】可进行下载，支持 Excel、PDF 两种格式。

对账单下载

\* 账号：

000000000000/标准账户/LICD/56/560-055/DENKUS CO...

\* 对账单日期：

2020-09-10

至

2020-12-10

查询对账单

CBiBank 客户对账单

币种: 美元2020-12-09至2020-12-10页码: 共1页

账号:                     户名:     
联系地址: 333 VASDAS

日期	时间	对方账号	对方户名	摘要	借方发生额	贷方发生额	余额
2020-12-09	22:40:13			支取	<span style="background-color:#cccccc;">                    </span>		6645594.37
2020-12-09	01:41:07			收费	<span style="background-color:#cccccc;">                    </span>		6645714.37



选择下载格式:

excel文件

下载对账单



## 2.4 多币种账户开立

目前 CBibank 支持 USD、CNH、EUR、GBP 四种币种；

流程说明：

- 1) 首页点击【账户管理】–【电子账户开立】，进入申请页面；
- 2) 依次选择【账户类型】、【币种】，阅读并勾选【同意服务协议】，点击【开户】，提交银行审核。





## 2.5 国际贸易类账户开立

该账户可用于一般贸易活动，面向服务类和贸易类企业开户。

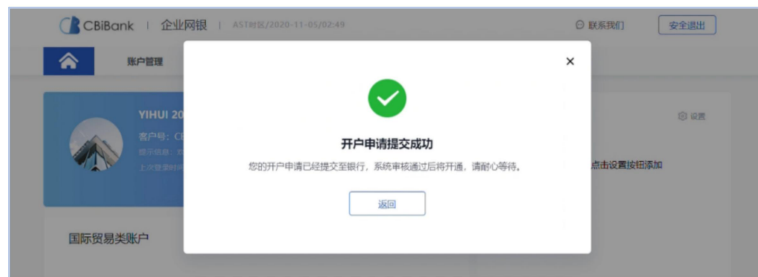
另请注意：【国际贸易类账户】、【投资类账户】，

凡 2020 年 8 月 1 日前开户用户，需手动点击申请开立；

凡 2020 年 8 月 1 日后开户用户，开户之时已同步完成相关资料审核并为您自动开通，无需再单独申请。

流程说明：

1) 网银首点击【国际贸易类账户】- 下拉符号【立即申请】，根据页面提示一次填写并提交；



2) 审核结果查询：登录网银首页，【国际贸易类账户】下显示【银行处理中】，为正在审核中；

显示账户具体信息，则为审核通过；

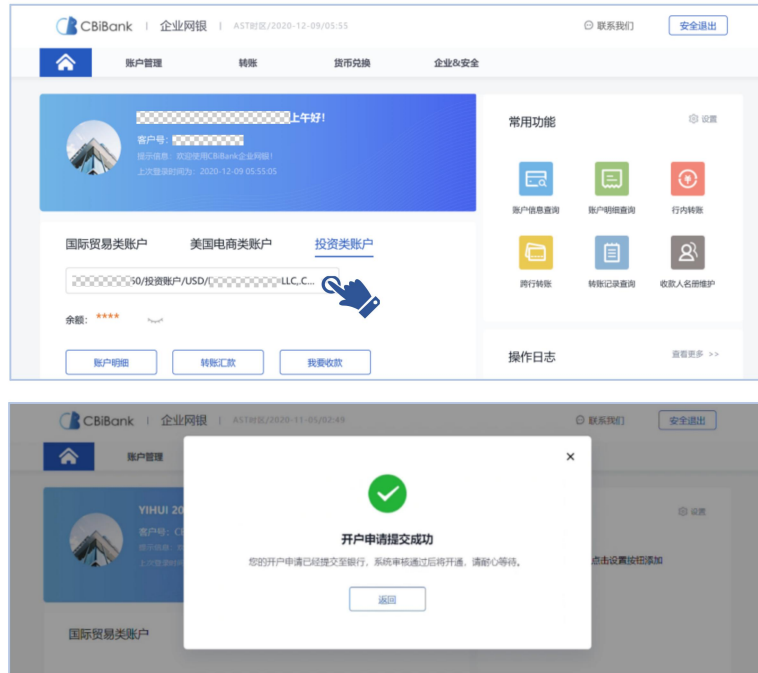
开通失败会提示【开通币种失败】并说明原因，可根据要求再次提交。

## 2.6 投资类账户开立

通过该功能可申请开立我行投资类账户，目前投资类账户支持 USD 币种。  
凡 2020 年 8 月 1 日后开户用户，无需再单独申请。

流程说明：

- 1) 首页点击【投资类账户】，弹出申请框，
- 2) 依次勾选【我已确认】-【立即申请】-【开户申请提交 成功】，等待审核结果；



- 3) 审核状态查询：登录网银首页，【投资类账户】下显示【银行处理中】，为正在审核中；  
显示账户具体信息，则为审核通过；  
开通失败会提示【开通币种失败】并说明原因，可根据要求再次提交。

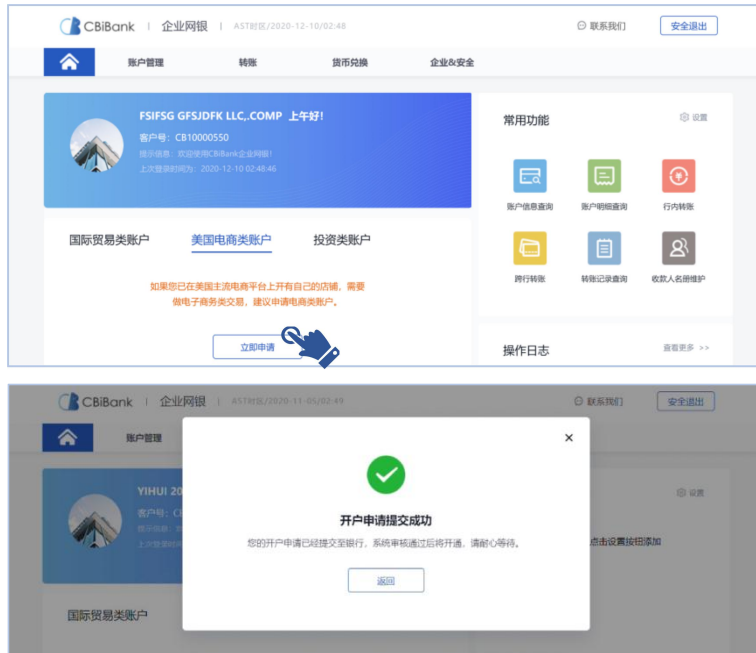
注意事项：假如您在投资类账户列表能看到投资类账户，但是在各个交易中的账号下拉框里面却看不到此账号，可以通过管理员权限用户进入【企业&安全】-用户号维护版块，选择用户号，点击【修改】按钮，添加可操作的账号，点击【提交】，完成添加才能查到并使用投资类账户。

## 2.7 美国电商类账户开立

CBiBank 电商账户目前支持北美电商通道收款，更多地区通道正在筹备中，敬请期待。

流程说明：

- 1) 点击首页【美国电商类账户】-【立即申请】，根据页面提示输入各项信息，阅读《电商类账户服务协议》、勾选并同意，点击【提交申请】。此时页面显示【开户申请提交成功】。



- 2) 进度查询：网银首页查看【美国电商类账户】，当看到账户信息时，表示审核通过，开户完成；当审核拒绝时，根据拒绝原因重新提交审核，流程与初次申请时一致。



## 2.8 企业信息查询

该功能可查询企业于银行预留的企业基本信息、联系人信息等。

流程说明：首页点击【账户管理】–【企业信息查询】。



企业信息查询	
企业客户号：	企业英文名称：
企业地址：	联系人：
联系方式：	企业证件类型：商业登记证
企业证件号码：	证件签发国家：
证件启用日期：	证件到期日期：

## 2.9 审核指令处理

如果您开户时只有一个操作员用户，那么该用户既有录入权限也有审核权限，操作时无需审核；

如果您开户时拥有多个操作员用户，假如 A 为录入权限，B 为审核权限，那么 A 提交申请后，需用户 B 审核后，方可成功提交。

流程说明：首页点击【账户管理】–【审核指令处理】，用来查询录入权限的用户提交的所有的审核指令。



审核指令处理	
交易类别	待处理指令笔数
行内转账	4
跨行转账	5

## 2.10 账户别名设置

通过该功能可以修改账户的别名。

流程说明：首页点击【账户管理】－【账户信息查询】，点击【设置别名】修改。



## 2.11 常用功能设置

该功能可设置常用操作至首页，方便日常网银使用；

流程说明：首页【常用功能】－点击【设置】，根据提示勾选并【设置】即可。



## 3. 收款管理

### 3.1 行内收款

该功能用于收付款双方账号均为 CBiBank 网银系统间的交易指令提交。

流程说明：

- 1) 收款信息：首页点击【账户管理】-【我要收款】- 选择【CBiBank 同行转入】-【选择账号】-【一键复制】发给对方；



- 2) 收款申报：【账户管理】-【我要申报】，选择需申报交易并上传相关证明资料，点击【去申报】；



- 3) 到账查询：【账户管理】-【交易明细查询】-【查询类型】选择【收入】，进行查询。





### 3.2 跨行收款

该功能用于跨行向我行账户汇入款项时，通过该功能查看您的收款信息、并且填写收款申报。  
 当对方付款成功并且申报通过后，我行将及时安排入账。

流程说明：

- 1) 收款信息：点击【我要收款】-【本地/全球转入】-【选择账号】-【汇款行所在国家】- 一键复制；



- 2) 收款申报：【账户管理】-【我要申报】，选择需申报交易并上传相关证明资料，点击【去申报】；



- 3) 到账查询：【账户管理】-【交易明细查询】-【查询类型】选择【收入】，进行查询。



### 3.3 收款申报

该功能用于对客户收款进行风控报备。

申报请上传能证明该笔资金汇款用户/目的的文件，包括但不限于发票、合同、协议、报关单、提货单等，完整的证明资料有助于审核的快速进行。

流程说明：

- 1) 提交申报：【账户管理】–【收款申报】完整填写申报信息，点击【去申报】；
- 2) 申报查询：点击【收款申报】，按照币种选择账号，查询申报进展。



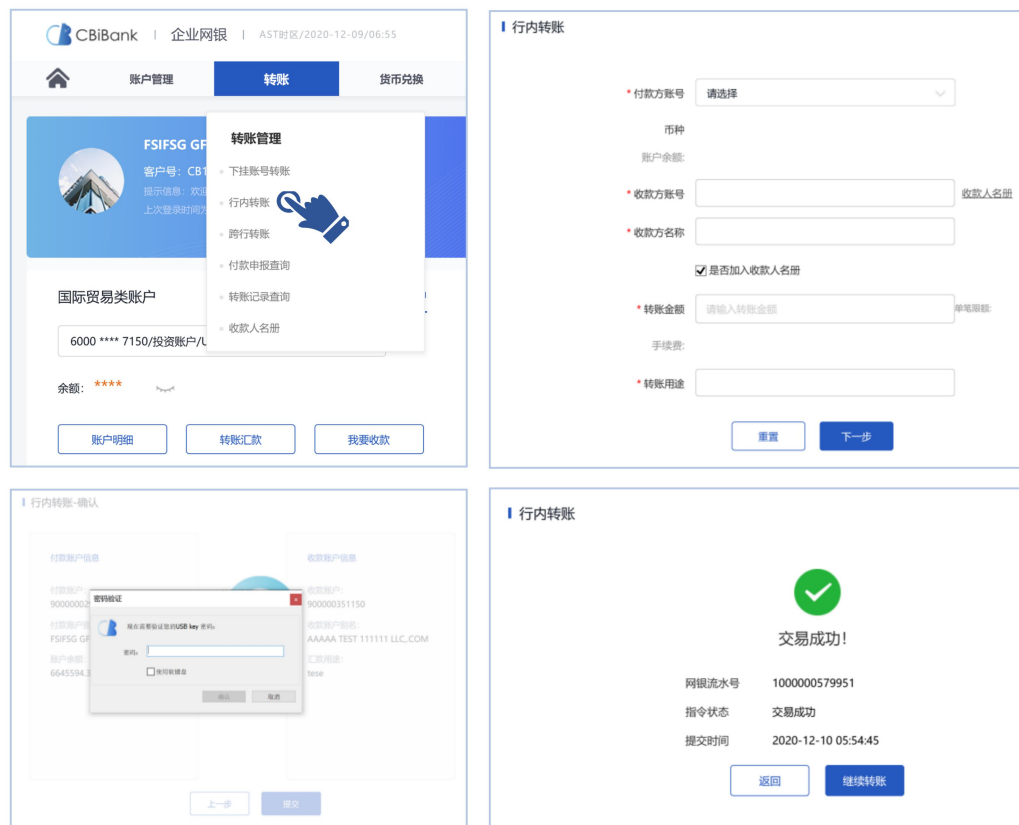
## 4. 转账管理

### 4.1 行内转账

该功能用于收付款双方账号均为 CBiBank 账户间的交易指令提交。

流程说明：

- 1) 提交付款：操作员点击【转账】-【行内转账】，根据页面提示填写并验证【UKYE】密码，提交；  
 每次转账后我行网银系统将自动保存汇款账号信息，其后可从【收款人名册】查询，方便快捷。  
**行内转账要素：**收款方账号、收款方名称、转账金额、转账用途；



The screenshot displays the CBiBank online banking interface for '行内转账' (Intra-bank Transfer). The interface is divided into a sidebar and a main content area.

**Sidebar:**

- Top navigation: 企业网银 (Corporate Online Banking), AST时区/2020-12-09/06:55
- Main menu: 账户管理 (Account Management), **转账 (Transfer)**, 货币兑换 (Currency Exchange)
- Transfer Management (转账管理) dropdown:
  - 下挂账号转账 (Sub-account Transfer)
  - 行内转账 (Intra-bank Transfer)** (highlighted)
  - 跨行转账 (Inter-bank Transfer)
  - 付款申报查询 (Payment Declaration Query)
  - 转账记录查询 (Transfer Record Query)
  - 收款人名册 (Payee List)
- Account Information (客户号: CB1...):
  - 提示: 上次登录时间: ...
  - 国际贸易类账户 (International Trade Account): 6000 \*\*\*\* 7150/投资账户/...
  - 余额: \*\*\*\*\*
  - Buttons: 账户明细 (Account Details), 转账汇款 (Transfer Payment), 我要收款 (I want to receive money)

**Main Content Area - 行内转账 (Intra-bank Transfer):**

- 付款方账号 (Payor Account): 请选择 (Please select)
- 币种 (Currency):
- 账户余额 (Account Balance):
- 收款方账号 (Payee Account): 收款人名册 (Payee List)
- 收款方名称 (Payee Name):
- 是否加入收款人名册 (Add to payee list): ☒
- 转账金额 (Transfer Amount): 请输入转账金额 (Please enter transfer amount) 单笔限额 (Single transaction limit):
- 手续费 (Service Fee):
- 转账用途 (Transfer Purpose):
- Buttons: 重置 (Reset), 下一步 (Next Step)

**行内转账-确认 (Intra-bank Transfer - Confirmation):**

A confirmation dialog box is shown over the form, prompting for a password (UKYE key) and a transaction amount. The dialog includes fields for '密码' (Password) and '交易金额' (Transaction Amount), and buttons for '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel).

**行内转账 (Intra-bank Transfer) - Transaction Successful:**

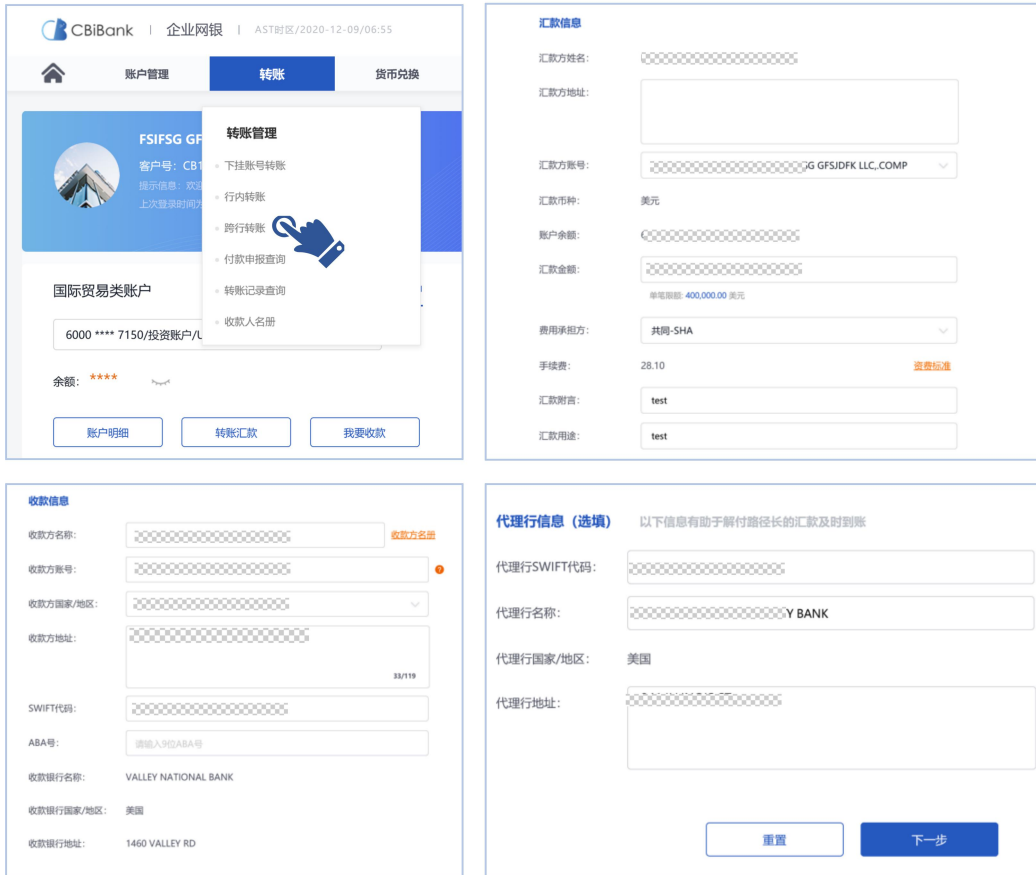
- 交易成功! (Transaction Successful!)
- 网银流水号 (Online Banking Transaction Number): 1000000579951
- 指令状态 (Instruction Status): 交易成功 (Transaction Successful)
- 提交时间 (Submission Time): 2020-12-10 05:54:45
- Buttons: 返回 (Return), 继续转账 (Continue Transfer)

## 4.2 跨行转账

跨行转账指的是向非我行网银系统的账户进行转账汇款的业务。

流程说明：

- 1) 提交付款：网银首页【转账】-【跨行转账】，根据提示填写【汇款信息】、【收款信息】、【代理行信息】（选填），验证【UKYE】密码，提交；



**转账管理**

- 下挂账号转账
- 行内转账
- 跨行转账**
- 付款申报查询
- 转账记录查询
- 收款人名册

**国际贸易类账户**

6000 \*\*\*\* 7150/投资账户/L

余额: ★★★★★

账户明细 转账汇款 我要收款

**汇款信息**

汇款方姓名: [输入框]

汇款方地址: [输入框]

汇款方账号: [输入框] GFS/DFK LLC\_COMP

汇款币种: 美元

账户余额: [输入框]

汇款金额: [输入框]

单笔限额: 400,000.00 美元

费用承担方: 共担-SHA

手续费: 28.10 [查看汇率](#)

汇款附言: test

汇款用途: test

**收款信息**

收款方名称: [输入框] [收款方名册](#)

收款方账号: [输入框]

收款方国家/地区: [下拉菜单]

收款方地址: [输入框]

SWIFT代码: [输入框]

ABA号: [输入框] 请输入9位ABA号

收款银行名称: VALLEY NATIONAL BANK

收款银行国家/地区: 美国

收款银行地址: 1460 VALLEY RD

**代理行信息 (选填)** 以下信息有助于解付路径长的汇款及时到账

代理行SWIFT代码: [输入框]

代理行名称: [输入框] Y BANK

代理行国家/地区: 美国

代理行地址: [输入框]

[重置](#) [下一步](#)

- 2) 付款申报：信息填写无误后点击【去申报】。

申报要素：付款账号、汇款金额、汇款用途、收款方企业性质、与收款方关系、资金证明材料。

**付款申报**

为保证该笔汇款正常汇出，请您提供以下资金证明等信息给CBiBank进行报备

\* 付款账号: [输入框] 1234

\* 汇款金额: [输入框] EUR

\* 汇款用途/目的: [输入框] TEST

\* 收款方企业性质: [下拉菜单] 请选择

\* 与收款方关系: [下拉菜单] 请选择

\* 资金证明材料:

[上传文件](#)

\*上传能证明该笔资金汇款用途/目的的文件，包括但不限于发票、合同或者协议、报关单、提货单  
 单个pdf、jpg、jpeg、png等文件不超过10M，最多上传10个文件  
 明确汇款方公司有利于提高收款审核效率

[上一步](#) [去申报](#)

### 4.3 付款申报查询

该功能用于过往转账付款申报审核结果查询。

流程说明：

- 1) 首页点击【转账】-【付款申报查询】，进入查询页面；
- 2) 选择币种，进行审核状态查询。  
 银行审核中显示为【审核中】，申报成功显示为【申报完成】，  
 申报失败显示为【申报拒绝】，点击【查看详情】查看原因，可再次提交。

CIBank | 企业网银 | AST时间/2020-12-09/06:55

账户管理

转账

货币兑换

FSIFSG GF

客户号: C81

提示信息: 欢迎

上次登录时间: 2020-12-09 06:55

转账管理

下挂账号转账

行内转账

跨行转账

付款申报查询

转账记录查询

收款人名册

国际贸易类账户

6000 \*\*\*\* 7150/投资账户/...

余额: \*\*\*\*

账户明细

转账汇款

我要收款

付款申报

当您有一笔跨行转账已提交后, 请及时提交付款申报材料, 以免影响您的汇款进度。

\* 账号: 900000029150/标准账户/USD/...

\* 申报状态: 全部

\* 开始日期: 2020-09-09

\* 结束日期: 2020-12-09

查询

申报时间	业务参考号	账号	汇款金额	币种	汇款用途	申报状态	操作
2020-11-26 10:00:00	1000000575655	900000029150	112.11	美元	FADF23283 FJISFIWEURW	申报拒绝	<a href="#">查看详情</a>
2020-11-26 10:00:00	1000000575174	900000029150	1,001.00	美元	SDFS32424 SFWR2R2RREWR	申报完成	<a href="#">查看详情</a>
2020-11-26 10:00:00	1000000575160	900000029150	1,000.99	美元	FADFSD3232 SFSWERYERWR	审核中	<a href="#">查看详情</a>

### 4.4 转账记录查询

该功能用于过往转账记录查询。

流程说明：

- 1) 首页点击【转账】-【转账记录查询】，进入查询页面；
- 2) 按需选择查询条件，点击【查询】。

CIBank | 企业网银 | AST时间/2020-12-09/06:55

账户管理

转账

货币兑换

FSIFSG GF

客户号: C81

提示信息: 欢迎

上次登录时间: 2020-12-09 06:55

转账管理

下挂账号转账

行内转账

跨行转账

付款申报查询

转账记录查询

收款人名册

国际贸易类账户

6000 \*\*\*\* 7150/投资账户/...

余额: \*\*\*\*

账户明细

转账汇款

我要收款

转账记录查询

账号: 900000029150/标准账户/USD/...

币种: 美元

起始日期: 2020-11-09

截至日期: 2020-12-09

交易状态: 全部

查询

重置

流水号	交易日期	交易类型	币种	交易金额	付款账户	收款账户	收款方名称	交易状态
1000000575655	2020-11-26	行内单笔转账	美元	112.11	900000029150	9000000459150	ACCOUNT FOR DE MO	交易成功
1000000575174	2020-11-26	跨行单笔转账	美元	1,001.00	900000029150	123678889090909	SHOUKUANFANG MINGC	银行已受理
1000000575160	2020-11-26	跨行单笔转账	美元	1,000.99	900000029150	123678889090909	SHOUKUANFANG MINGC	银行已受理

#### 4.5 收款人名册

为便利用户日常款项汇转，网银系统会自动保存收款人信息。用户可通过该功能进行收款人信息管理。

流程说明：

- 1) 信息管理：首页点击【转账】－【收款人名册】，包括他行账户和本行账户两种类型。  
选择对应账号，可进行【转账】、【修改】、【删除】、【查看详情】。
- 2) 添加新收款人：点击【转账】－【收款人名册】－【添加新收款人】，根据提示填写信息，点击【确定】完成新建。



**收款人名册**

他行账户 | 本行账户

户名:  账号:

户名	账号	SWIFT	备注	操作
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		转账 修改 删除 查看详情
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		转账 修改 删除 查看详情
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		转账 修改 删除 查看详情
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		转账 修改 删除 查看详情
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX		转账 修改 删除 查看详情

+ 添加新收款人



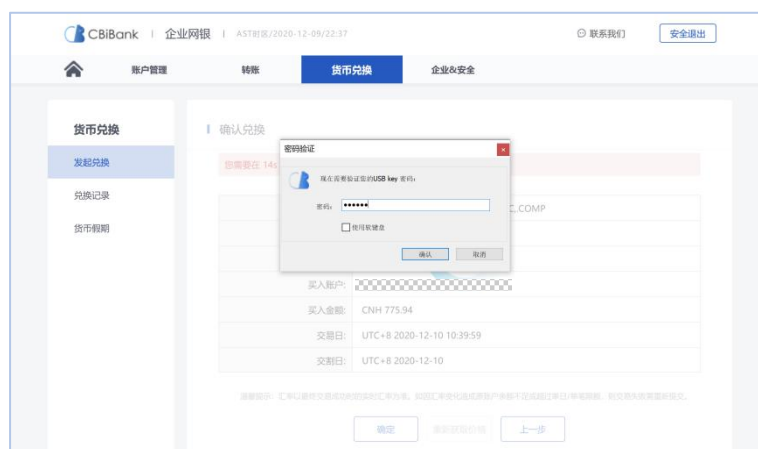
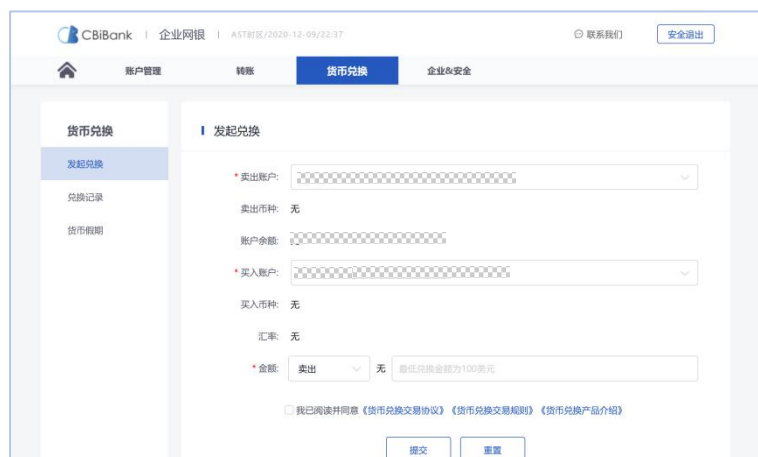
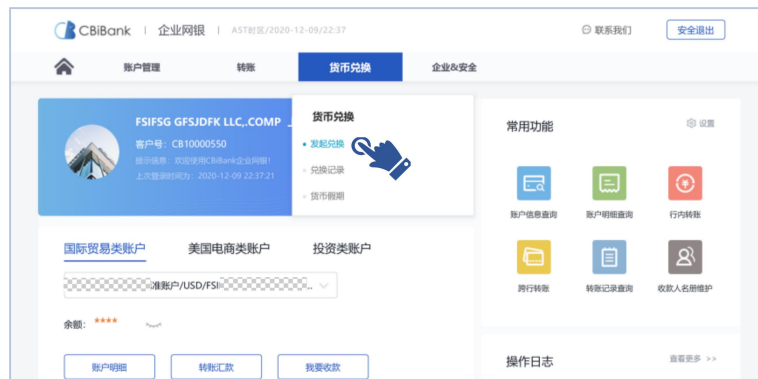
## 5. 货币兑换

### 5.1 货币兑换

货币兑换目前支持 USD、CNH 兑换，更多币种兑换筹备中，敬请期待。

流程说明：

- 1) 首页点击【货币兑换】-【发起换汇】，选择【卖出账户】和【买入账户】，输入【卖出/买入金额】，阅读并勾选 3 个货币兑换协议，点击【提交】。
- 2) 汇率报价的有效时长是 15 秒，刷新请点击【重新获取价格】，如无误请点击【确定】。并验证【UKEY 密码】，于 UKEY 点击【OK】完成申请。



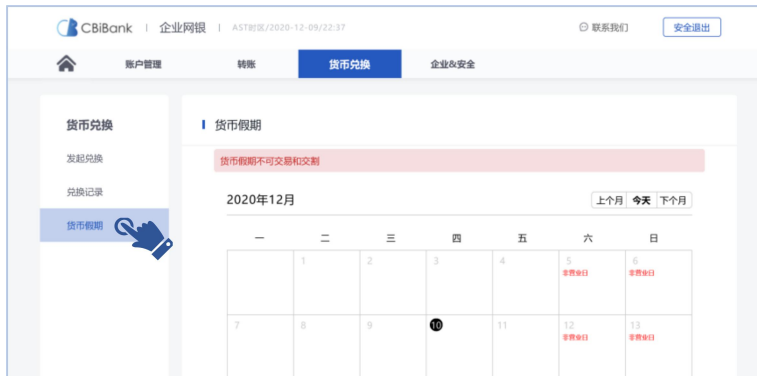
温馨提示：汇率以最终交易成功时的实时汇率为准。如因汇率变化造成的原账户余额不足，则交易失败需重新提交。

## 5.2 查看兑换记录

流程说明：网银点击【货币兑换】-【兑换记录】，即可查看所有兑换记录。



温馨提示：货币假期时不可交易和交割，具体可点击【货币兑换】-【货币假期】查看。如有换汇需求，请注意提前安排。



## 6. 企业安全

### 6.1 账户限额配置

该功能用于银行账户限额进行设置管理。

流程说明：

- 1) 首页点击【企业&安全】-【账户限额设置】，进入设置页面；
- 2) 选择需修改的账号点击【修改】，根据需要填写后点击【下一步】，完成设置。



### 账户限额设置

账号: XXXXXXXXXXXX

账户名称: XXXXXX

币种: 欧元

账户类型: 标准账户

操作权限: 查询,付款

\* 单笔限额:

单笔限额上限: 500,000.00 欧元

\* 日累计限额:

日累计限额上限: 500,000.00 欧元

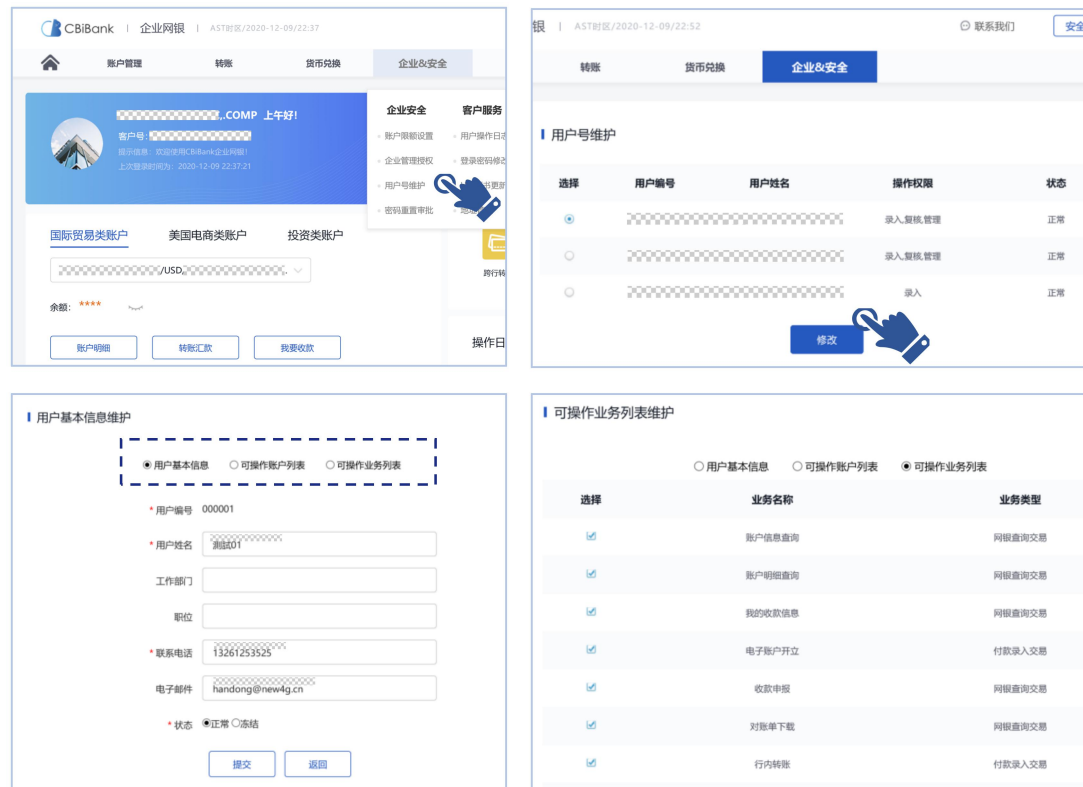
\* 网银登录密码:

## 6.2 用户信息维护

该功能用于企业网银账户下用户信息及权限管理，只有管理权限的用户才能修改。

流程说明：

- 1) 首页点击【企业&安全】-【用户号维护】，进入设置页面；
- 2) 选择需修改的用户，点击【修改】。  
 用户基本信息维护包括【用户基本信息】、【可操作账户列表】、【可操作业务列表】三部分，确认无误后，点击【提交】即可。



**用户号维护**

选择	用户编号	用户姓名	操作权限	状态
<input checked="" type="radio"/>	000001	测试01	录入,复核,管理	正常
<input type="radio"/>	000002	测试02	录入,复核,管理	正常
<input type="radio"/>	000003	测试03	录入	正常

**用户基本信息维护**

☒ 用户基本信息  
 ☐ 可操作账户列表  
 ☐ 可操作业务列表

\* 用户编号: 000001  
 \* 用户姓名: 测试01  
 工作部门:   
 职位:   
 \* 联系电话: 13261253525  
 电子邮件: handong@new4g.cn  
 \* 状态: ☒ 正常 ☐ 冻结

**可操作业务列表维护**

☐ 用户基本信息  
 ☐ 可操作账户列表  
 ☒ 可操作业务列表

选择	业务名称	业务类型
<input checked="" type="checkbox"/>	账户信息查询	网银查询交易
<input checked="" type="checkbox"/>	账户明细查询	网银查询交易
<input checked="" type="checkbox"/>	我的收款信息	网银查询交易
<input checked="" type="checkbox"/>	电子账户开立	付款录入交易
<input checked="" type="checkbox"/>	收款申报	网银查询交易
<input checked="" type="checkbox"/>	对账单下载	网银查询交易
<input checked="" type="checkbox"/>	行内转账	付款录入交易

### 6.3 用户操作日志查询

该功能用于企业网银账户日常操作记录查询。

流程说明：

- 1) 首页点击【企业&安全】-【用户操作日志查询】，进入查询页面；
  - 2) 输入查询条件，点击【查询】
- 查询元素包括【业务名称】、【交易状态】、【起始日期】、【截止日期】，按需选择即可查询。



The screenshot displays the CBiBank Enterprise Web Bank interface. The top navigation bar includes '企业网银' (Enterprise Web Bank) and '企业&安全' (Enterprise & Security). The '企业&安全' menu is expanded, showing '用户操作日志查询' (User Operation Log Query) as an option. Below the navigation bar, there is a dashboard with various account types (International Trade, American E-commerce, Investment) and a sidebar with icons for '跨行转账' (Cross-Bank Transfer), '转账记录查询' (Transfer Record Query), and '收款人名册维护' (Maintain Payee List). The main content area is titled '用户操作日志查询' (User Operation Log Query) and contains a search form with the following fields:

- 业务名称 (Business Name): 跨行转账 (Cross-Bank Transfer)
- 交易状态 (Transaction Status): 请选择 (Please Select)
- 起始日期 (Start Date): 请选择 (Please Select)
- 截止日期 (End Date): 2020-12-09
- 用户编号 (User Number): 电子账户开立 (Electronic Account Opening)

A '查询' (Query) button is located below the search form. Below the search form, there is a table with the following columns: '操作时间' (Operation Time), '状态' (Status), '用户编号' (User Number), and '信息' (Information). The table contains two rows of data:

操作时间	状态	用户编号	信息
2020-11-26 23:58:26	跨行转账		
2020-11-26 23:57:22	跨行转账	提交指令	等待复核

## 6.4 修改网银密码

该功能用于企业网银登录密码修改，修改需用到原网银密码。

流程说明：

- 1) 首页点击【企业&安全】-【登录密码修改】，进入修改页面；
  - 2) 按照密码规则输入信息，确认无误后，点击【确认】即可完成修改；
- 密码规则：网银密码为 6-12 位，数字、字母或数字字母组成，区分大小写，一定妥善保存新密码。



## 6.5 修改 UKEY 密码

该功能用于 UKEY 密码修改，修改需用到原 UKEY 密码。

流程说明：

- 1) 登录 CBiBank 企业网银账户，打开电脑任务栏，找到【CBiBank 网银证书管理工具】；
  - 2) 点击【修改 USBKEY 密码】选项，按照密码规则输入信息，确认无误后，点击【确定】即完成修改。
- 密码规则：UKEY 密码为 6-12 位，数字、字母或数字字母组成，区分大小写，一定妥善保存新密码。





## 6.6 忘记网银密码

情况一：具有录入权限的非管理员用户忘记密码，可通过具有符合权限的管理员用户重置。

1) 非管理员用户：网银登录页面点击【忘记密码】- 点击【确认】，联系企业网银管理员审核重置密码；



2) 管理员用户：网银首页点击【企业&安全】- 【密码重置审批】- 【选择重置账号】，点击【同意】。重置成功后，初次登录请使用【验证码方式】登录；



情况二：具有复核权限、证件类型为非中国大陆身份证的管理员用户，请拨打官方客服 400-022-9291 进行重置网银密码；

情况三：具有复核权限、证件类型为中国大陆身份证的管理员用户忘记密码，可自助重置网银密码。

流程说明：

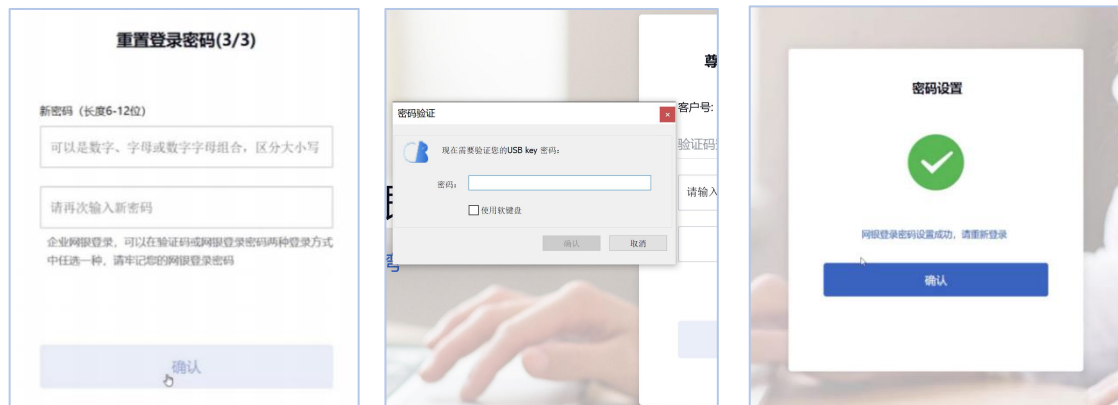
1) UKEY 验证：网银登录页面点击【忘记密码】- 依次输入信息并验证【UKEY 密码】；



- 2) 人脸验证：手机扫描二维码打开 H5 页面，点击【开始验证】-【录制视频】-【上传视频】，点击【继续】，完成人脸识别；



- 3) 设置新密码：输入【新密码】-【再次输入新密码】-【确认】，验证【UKEY 密码】，点击【确认】按钮，即完成密码重置。



## 6.7 忘记 UKEY 密码

UKEY 密码为了您的银行账户资金安全，UKEY 密码忘记不可以重置。如遇遗忘，需申请 UKEY 更换手续，35 美元/次。换新流程：

- 1) 登录我行官网-【帮助中心】-【服务指南】-【CBiBank 电子银行业务维护申请】，下载文件打印填写，并由预留签署人签字；
  - 2) 扫描回传至邮箱 support@cbibank.com，我们会尽快为您处理。
- \* 温馨提示：UKEY 密码为首次登录后由操作员自行设置，请务必妥善保管。

以上部分指南有视频版指南，可关注我行官方公众号【CBiBank】后台回复【网银视频】获取，如需人工客服可致电 400-022-9291。