

远度无人机漫游系统网络故障排查表

地点： 填写人： 填写日期：

编号	IP 地址	子网掩码	网关	备注
调度站				
基站 1				
基站 2				
基站 3				

注：对照附件 1 排查步骤，逐项填写此表。

也可参考公司内网 wiki <http://192.168.1.11:8090/pages/resumedraft.action?draftId=35063030&draftShareId=ad318c3b-256a-4c1b-934a-bf744450afc7&>

排查步骤	是否执行此步	执行结果	签名	备注
步骤 1				
步骤 2				
排查调度站到基站之间的网络(即用户提供的内网)问题				
步骤 3.1				
步骤 3.2				
步骤 3.3				
步骤 3.4				
步骤 3.5				
步骤 3.6				
排查用户交换机到基站 x 之间的网络(即基站自身的网络)问题				
步骤 4.1				
步骤 4.2				
步骤 4.3				
步骤 4.4				
步骤 4.5				
步骤 4.6				
步骤 5				

附件 1

5.1 漫游监控软件显示基站 X 无数据

5.1.1 排查步骤

1、调度指挥中心 (即监控软件所在地)留一个人(以后简称 man1)， 并配一台电脑将其 IP 地址修改成和调度站一样(IP 地址, 子网掩码, 网关)。

2、另一个人(以后简称 man2) 带着电脑、网线、工具(能打开基站外壳的螺丝刀)去无数据基站 X 部署的地方， 并将电脑的 IP 地址修改为和基站一样(IP 地址, 子网掩码, 网关)。

3、排查调度站到基站之间的网络(即用户提供的内网)方法

- 3.1、man1 把用户交换机的网线插入调度站的网口，并保证个人电脑的网口没有网线。
- 3.2、man2 将用户交换机接入基站 X 的网线（LAN 口）拔掉，并插入个人电脑的网口上。
- 3.3、man2 打开电脑 cmd，ping 调度站的 IP 地址，查看是否能 ping 通。如果 ping 不通则说明用户内网有问题，如果能 ping 通则进行下一步。（window 下如何使用 cmd、ping 指令，如果不会请自行百度一下）
- 3.4、man2 将用户交换机与电脑的网线拔掉，并插入基站 X 的网口上（LAN 口），保证个人电脑的网口没有网线。
- 3.5、man1 将用户交换机与调度站的网线拔掉，并插到个人电脑的网口上。
- 3.6、man1 打开电脑 cmd，ping 基站 X 的 IP 地址，查看是否能 ping 通。如果 ping 不通则说明用户内网有问题；如果能 ping 通，则说明用户内网没问题，需进一步排查基站 X 设备。

4、排查用户交换机到基站 X 之间的网络(即基站自身的网络问题)方法

- 4.1、man2 将个人电脑的网口用网线接到 POE 供电设备上标有 LAN 的网口上，并将个人电脑的 IP 地址配置成 192.168.12.241，子网掩码 255.255.255.0。
- 4.2、man2 打开电脑 cmd，ping 基站 X 的预留 IP 地址（默认基站 1:192.168.12.221、基站 2:192.168.12.222、基站 3:192.168.12.223，其他基站以此类推：192.168.12.xxx）。
- 4.3、man2 如果能 ping 通基站 X 则说明到基站 X 的网络通。如果 ping 不通，则进一步排查基站 X 里面的图传。
- 4.4、man2 用螺丝刀打开基站 X 的外壳，观察图传盒上侧的指示灯是否是红灯闪烁。如果两灯灭，或红灯常亮，则可判断图传坏，联系售后，返厂维修。如果红灯闪烁，则进入下一步操作。
- 4.5、man2 将图传网口自带的网线拔掉，并将个人电脑和基站 X 中图传的网口用自带网线直连。
- 4.6、man2 打开电脑 cmd，ping 基站 X 的预留 IP 地址，方法同步骤 2。如果能 ping 通，则说明图传硬件网络没问题，则可判断 POE 供电网络设备有问题，记录问题现象，联系售后，返厂维修。如果 ping 不通，则说明图传网口坏，记录问题现象，联系售后，返厂维修。

5、如果经过步骤四、步骤五后，测试网络均正常，并且基站 X 里面图传盒侧面的红色指示灯闪烁。请将整个测试流程在表格中记录，提交给售后。